

Vejledning til fejlfinding i Bilist+

For iOS-enheder (iPhone)



Indhold

| | |
|---|-----|
| Find den rigtige vejledning | s.1 |
| Orange bjælke | s.2 |
| Problem notifikation | s.3 |
| Problem med mobilnetværk | s.4 |
| Problem med lokation | s.5 |
| Problem med aktivitetsovervågning | s.6 |
| Side for fejlsøgning | s.7 |
| Hvis Bilist+ ikke registrerer dine ture | s.8 |



LB Forsikring

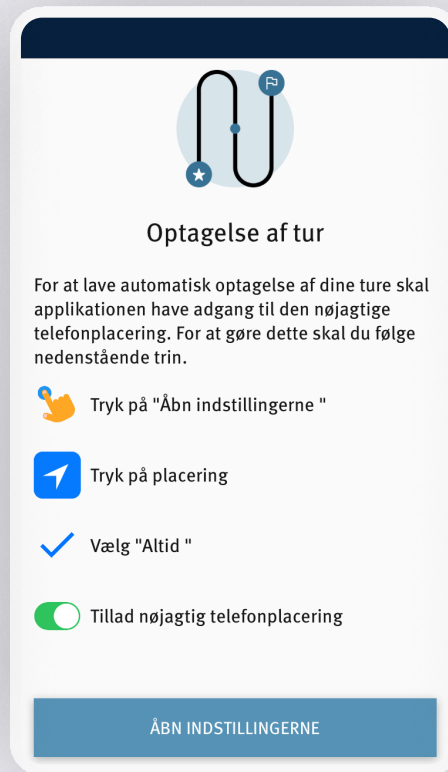
Find den rigtige vejledning

Hvordan ser din startskærm ud?



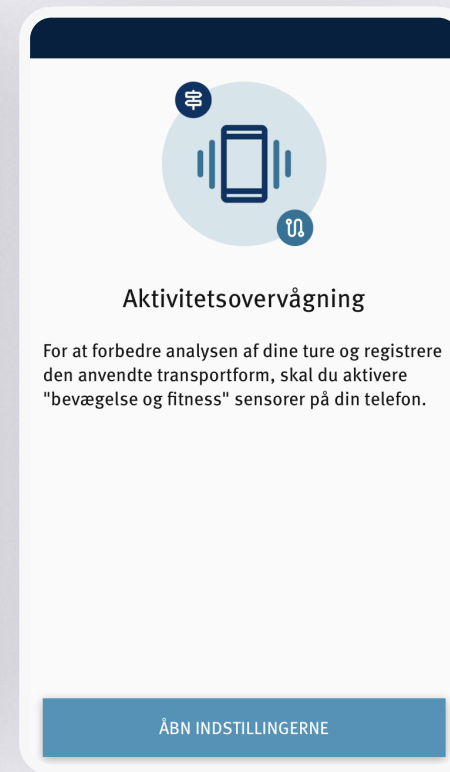
Orange bjælke

Gå til side 2



Problem med lokation

Gå til side 5



**Problem med
aktivitetsovervågning**

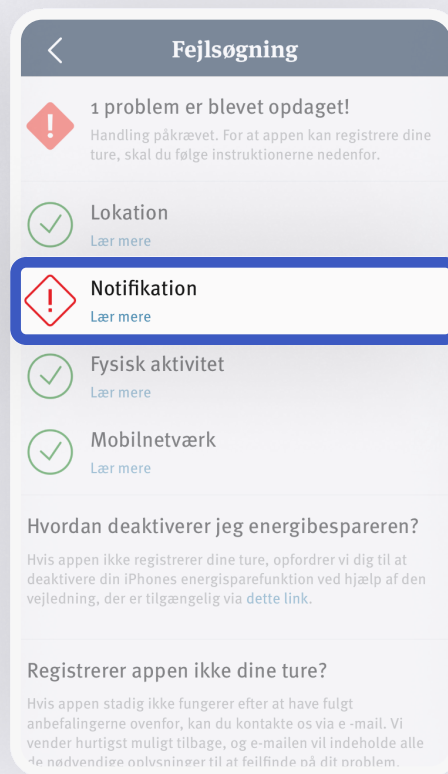
Gå til side 6

Orange bjælke

Identificér hvilket problem din app har

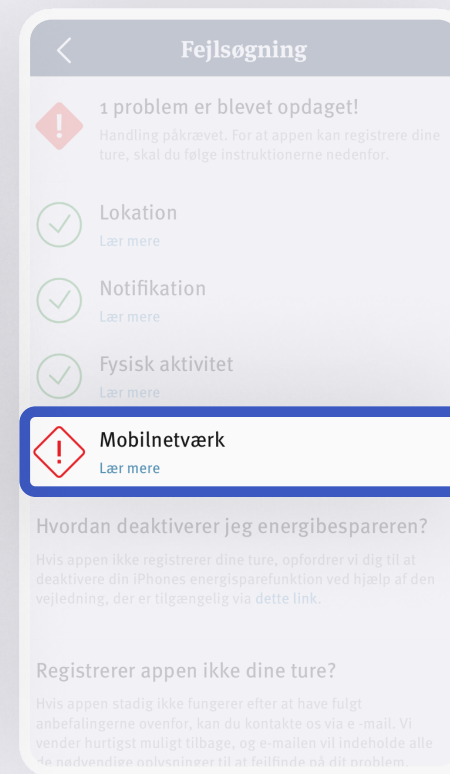


Tryk på den orange bjælke



Problem med notifikation

Gå til side 3



Problem med mobilnetværk

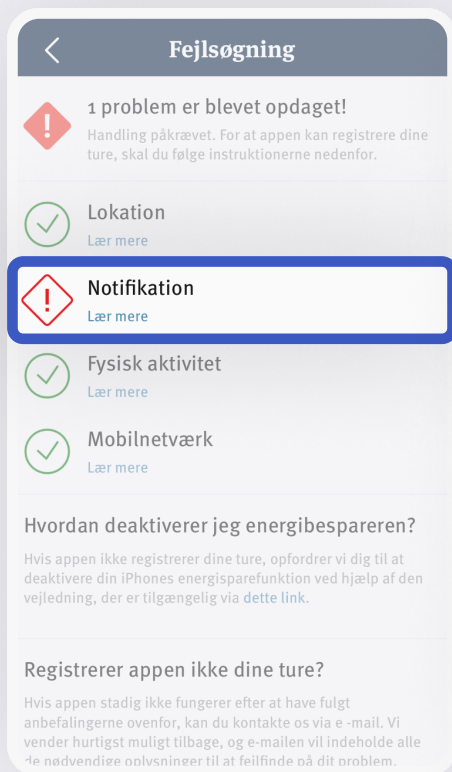
Gå til side 4



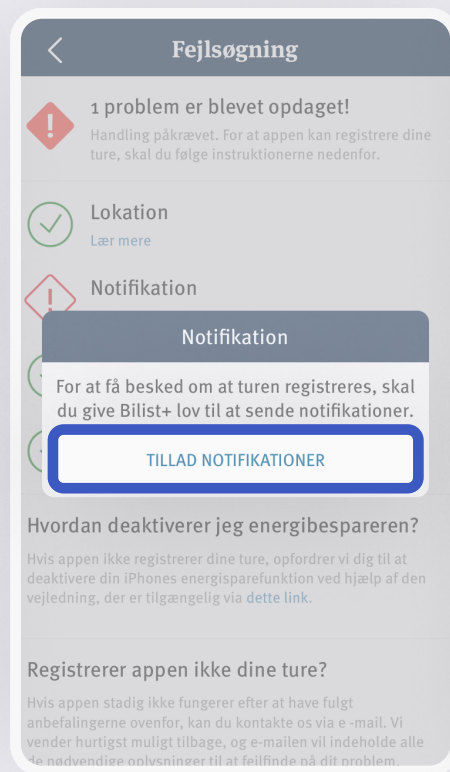
LB Forsikring

Problem med notifikation

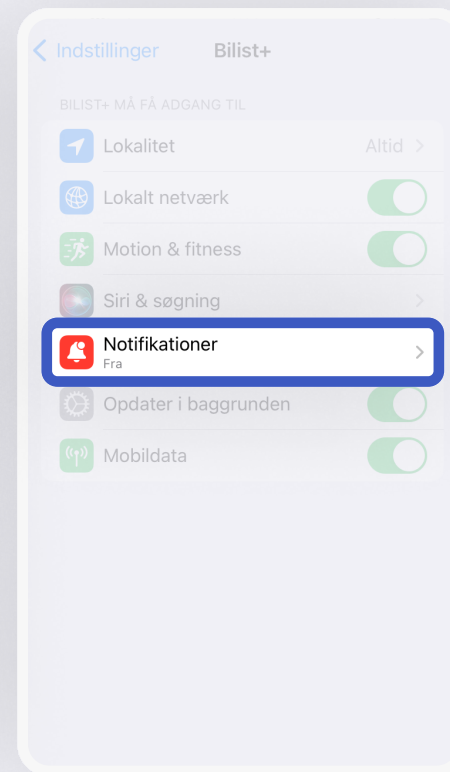
Sådan løser du det



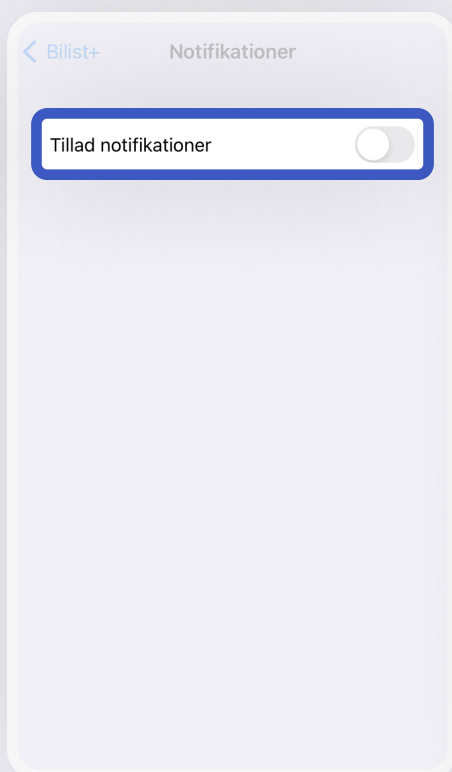
Tryk 'Lær mere'



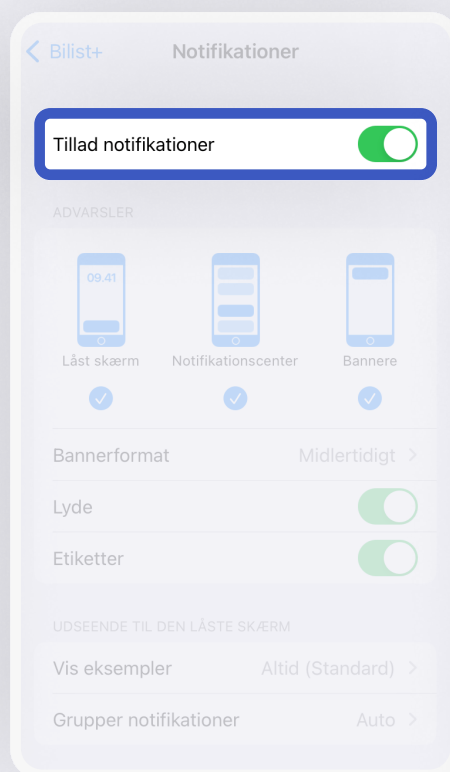
Tryk 'Tillad Notifikationer'



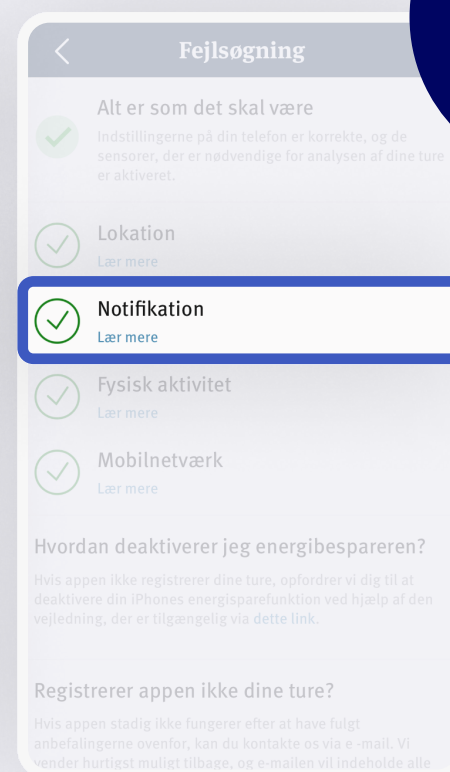
Tryk 'Notifikationer'



Giv tilladelse til notifikationer



Du har nu givet tilladelse til at modtage notifikationer

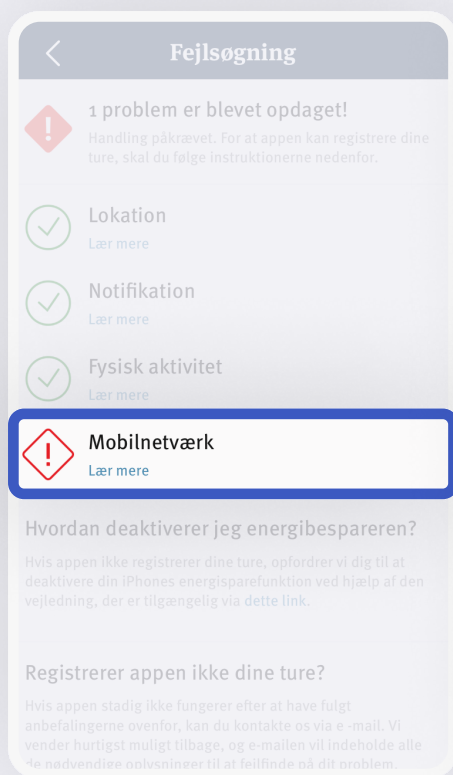


På siden for fejlsøgning vil fluebenet indikere at problemet er løst

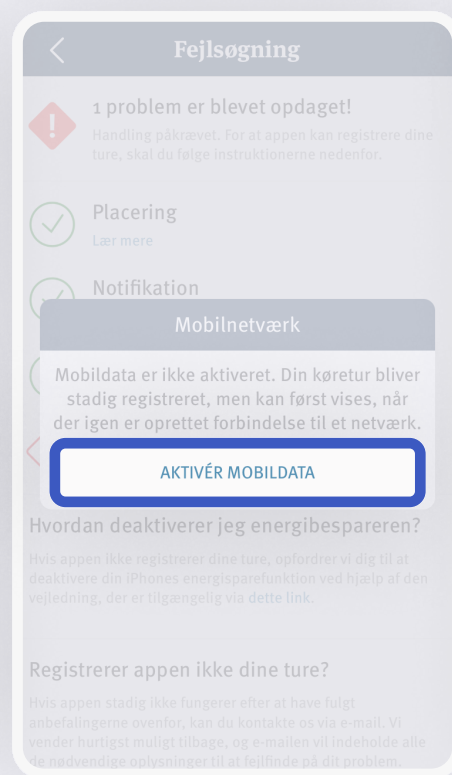
Gå til side 7 for guide til at finde siden for fejlsøgning

Problem med mobilnetværk

Sådan løser du det



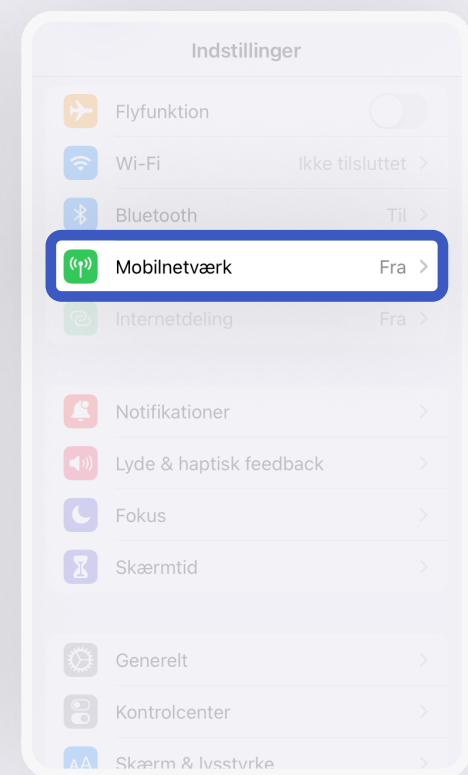
Tryk 'Lær mere'



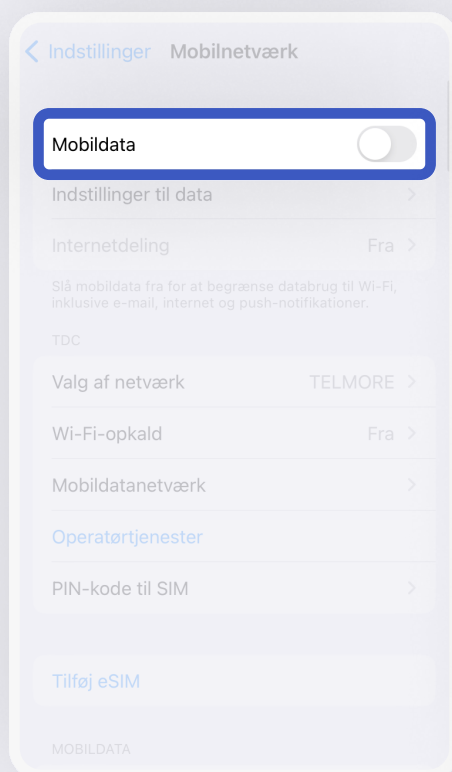
Tryk 'Aktivér Mobildata'



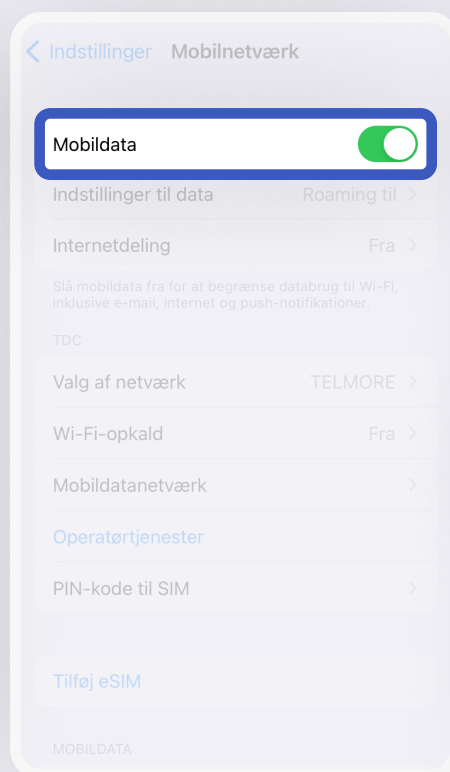
Tryk 'Indstillinger'



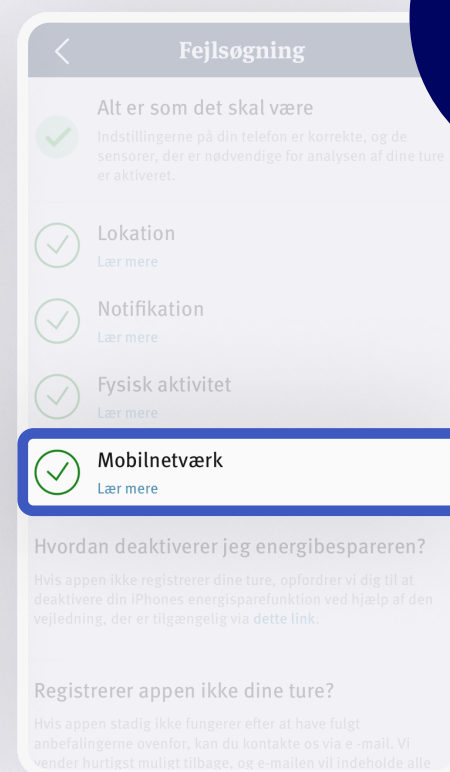
Tryk 'Mobilnetværk'



Aktivér mobildata



Du har nu aktiveret mobildata

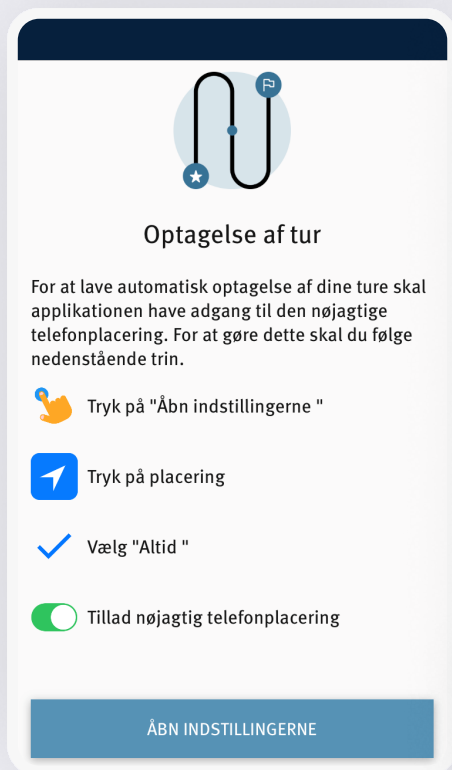


På siden for fejlsøgning vil fluebenet indikere at problemet er løst

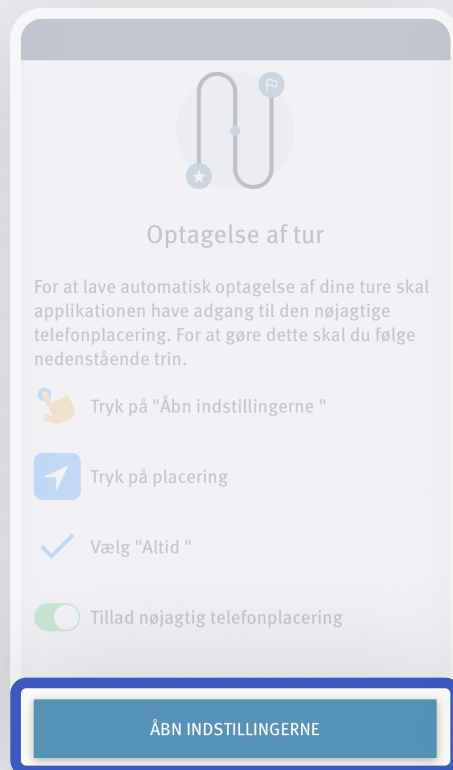
Gå til side 7 for guide til at finde siden for fejlsøgning

Problem med lokation

Sådan løser du det



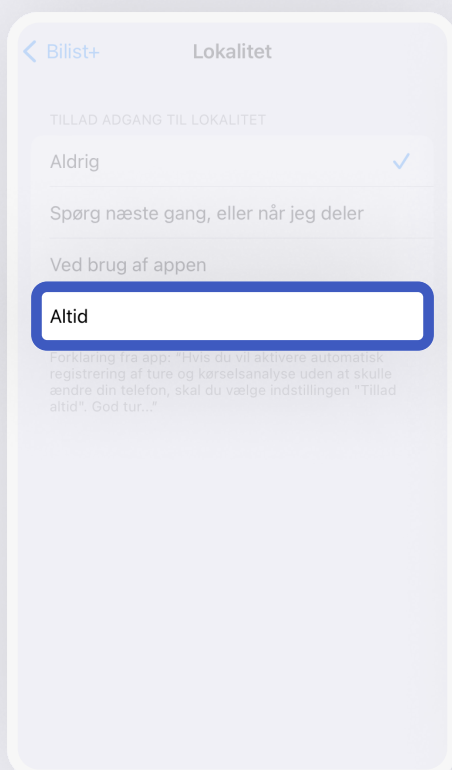
Sådan vil din startskærm se ud



Tryk 'Åbn Indstillingerne'



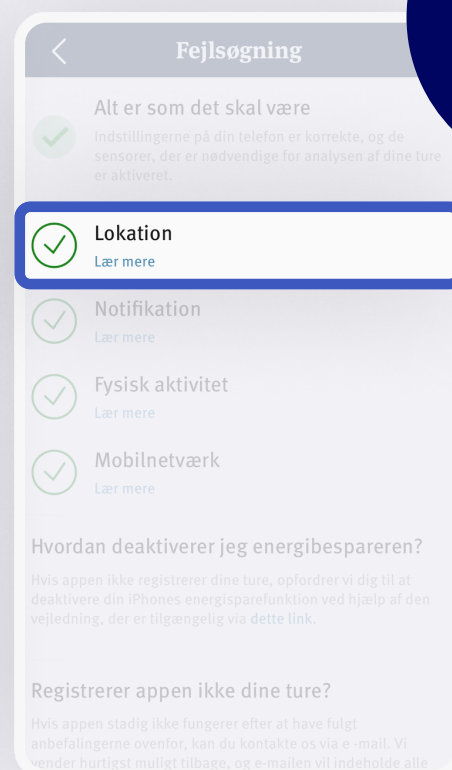
Tryk 'Lokalitet'



Skift tilladelse til 'Altid'



Du har nu givet den nødvendige adgang



På siden for fejlsøgning vil fluebenet indikere at problemet er løst

Gå til side 7 for guide til at finde siden for fejlsøgning

Problem med aktivitetsovervågning

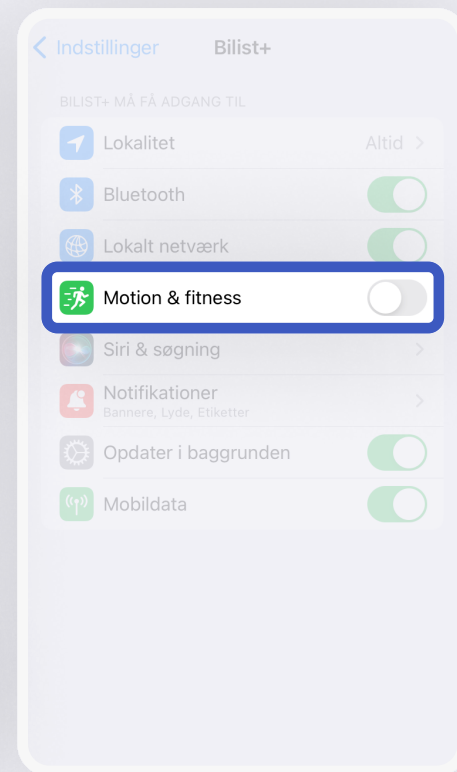
Sådan løser du det



Sådan vil din startskærm se ud



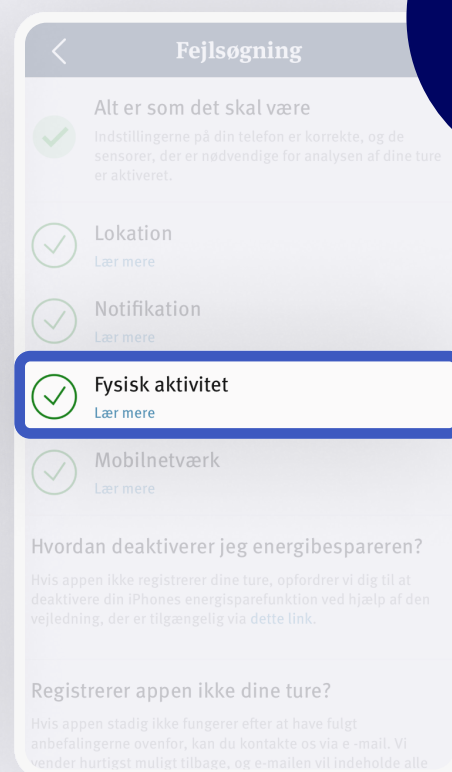
Tryk 'Åbn Indstillingerne'



Aktivér 'Motion & fitness'



Du har nu aktiveret 'Motion & fitness'

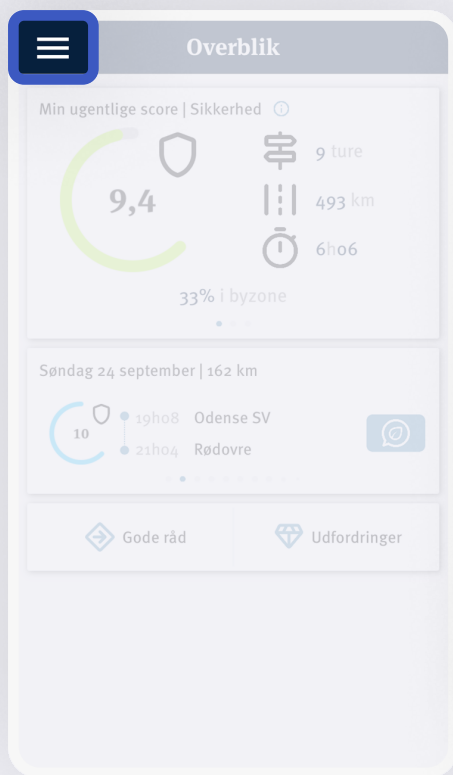


På siden for fejlsøgning vil fluebenet indikere at problemet er løst

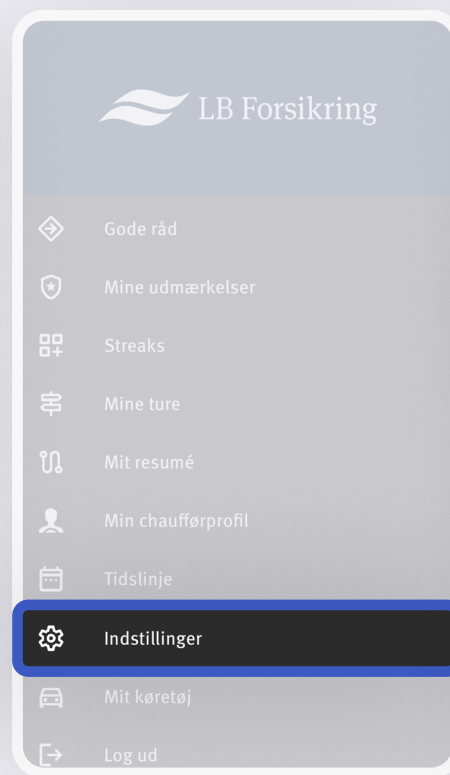
Gå til side 7 for guide til at finde siden for fejlsøgning

Side for fejlsøgning

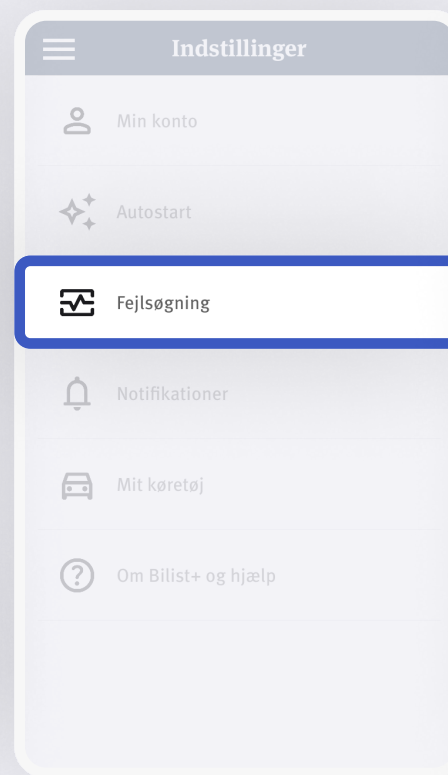
Find vej



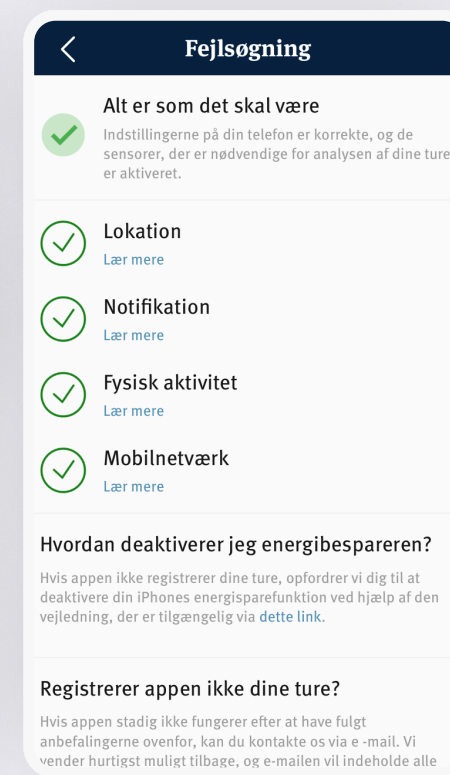
Tryk på menu-ikonet



Tryk 'Indstillinger'



Tryk 'Fejlsøgning'

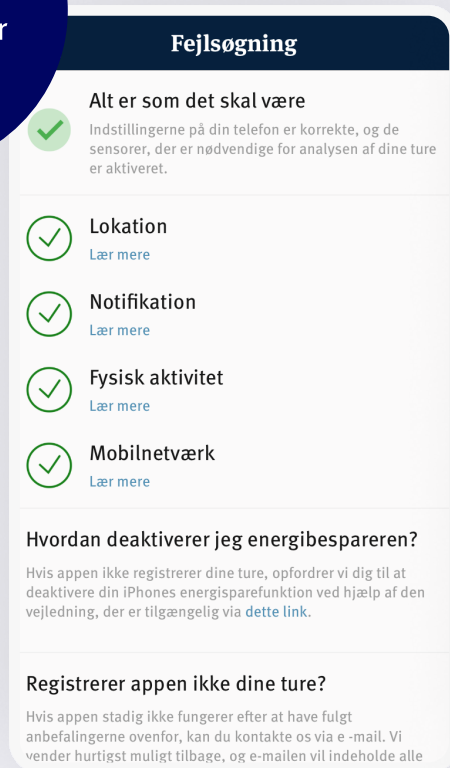


Du er nu på siden for
fejlsøgning

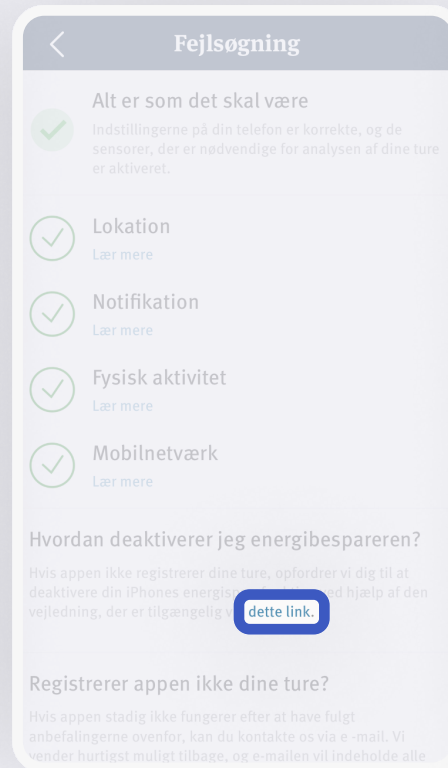
Hvis Bilist+ ikke registrerer dine ture

Deaktiver energibespareren

Gå til **side 7**
for guide til at
finde siden for
fejlsøgning



**Start på siden for
fejlsøgning**



Tryk på 'dette link'
Her vil du finde en guide til din
specifikke telefon



**Hvis du ikke fik løst dit
problem, kan du
kontakte support**



LB Forsikring