



Bæredygtighedsrapport 2022



LB Forsikring



Indhold

Fællesskabet

Bæredygtighed er kommet for at blive	3
Forretningsmodel	4
Vores fællesskab	5
Vores retning	5
Bæredygtighedsarbejdet	5
ESG-nøgletal	10

Medlemmer

Tilfredshed	12
Loyalitetsrabat	12
Combined ratio	12
Medlemsvækst	12
Anerkendelser	13
Få klager	13
Udvidet dækning	14
Inflation	14
Forhindring af skader	15
Risici og potentialer	15

Medarbejdere

Trivsel	16
Arbejds miljø	16
Sygefravær	16
Medarbejderomsætning	16
Efter corona	16
Omdømme	16
Løn og arbejdsforhold	17
Repræsentation	17
Diversitet	17
Risici og potentialer	18

Klima & miljø

Klimaregnskab	19
Grøn arbejdsplads	20
Ansvarlig skadehåndtering	20
Forhindring af skader	21
Klimadialog	21
EU-taksonomi	22
Risici og potentialer	22

Investeringer

CO ₂ -udledning	23
EU-taksonomien	24

God selskabsledelse

Antikorruption	25
Whistleblowerordning	25
Kønsdiversitet i ledelsen	25
Medlemsdemokrati	26
Dataetik og sikkerhed	26
Ansvarlig leverandørstyring	27
Lønforskel mellem adm. direktør og medarbejdere	27
Risici og potentialer	27
Branchehenstilling for klimarapportering	28

Anvendt regnskabspraksis

Påtegninger

Ledelsespåtegning	32
Den uafhængige revisors erklæring	33

Bæredygtighed er kommet for at blive

Ruslands angrebskrig mod Ukraine, afhængighed af russisk gas i Europa, klimaudfordringer globalt og høj inflation har fyldt meget og påvirket os voldsomt i 2022. Det har skubbet til balancerne i vores samfund og synliggjort, hvor vigtigt det er at arbejde seriøst med bæredygtighed.

Bæredygtighed har mange facetter. Vi benytter bæredygtighed som begreb for alt fra personlig balance mellem privatliv og arbejde til bæredygtighed i måden vi indretter vores forretning på. Det er primært den sidste del denne rapport handler om.

LB Forsikring er en værdidrevet virksomhed, og vi lever hver dag efter vores værdier: fællesskab og åbenhed. Fællesskab handler både om fællesskabet inden for vores virksomhed og fællesskabet med vores medlemmer. Åbenhed handler om, at alt hvad vi gør, kan lægges frem for medlemmer og myndigheder. Derfor er det i tråd med vores værdier, at vi er åbne omkring alle de indsatser og aktiviteter, vi har på bæredygtighedsområdet.

At arbejde med bæredygtighed er at begive sig ud på en rejse, som aldrig ender. Vi har derfor valgt at tage fat på de områder, som har størst bæredygtig væsentlighed. Det gælder især investeringsområdet, hvor vi har investeringer for cirka 9 mia. kroner i en bred vifte af virksomheder, obligationer, skove, vindmøller, mv.

Derfor har vi introduceret en klimastrategi, som er koblet op på Paris-aftalen. Vi kalder den 'Vejen til Paris'. Målet er, at vores investeringer skal leve op til Paris-aftalens mål, om at begrænse den globale gennemsnitstempe-

raturstigning til 1,5 grader, i 2030. Det kan ske ved at inddrage flere investeringer, der aktivt optager CO₂ fra atmosfæren eller som har fokus på en grøn omstilling, og frasælge investeringer, der har en stor klimabelastning. I de kommende år vil vi derfor;

- investere i flere bæredygtige og impact investeringer, og i fonde med høj ESG-score
- udfase de fossile investeringer og
- reducere CO₂-aftrykket af vores investeringer

Forsikringsområdet har også en stor betydning for bæredygtighed ift. vores omgivelser. Her arbejder vi med en række forhold i forbindelse med udbedring af skader og i forbindelse med indkøb af ydelser og materialer. F.eks. bliver næsten 40% af alle plastiskskærme til biler repareret frem for at blive udskiftet til nyt og halvdelen af alle glasskader på biler bliver repareret frem for at blive udskiftet.

Vi ser også et kæmpe bæredygtighedspotentiale i at forhindre skader. Det handler om at udnytte data, teknologi og adfærdspåvirkning til at forhindre, at skader opstår. Helt konkret kan vi nævne et par eksempler:

- vi kan med fintfølende teknologi følge vandforbruget i huse og se, hvis der er utætte rør. Derefter kan vi reparere rørene, før skaden udvikler sig til store vandskader.
- med teknologi kan vi forbedre adfærd i trafikken, så vi forhindrer trafikskader.

Bæredygtigheden er vigtig for os i LB Forsikring. Vi prioriterer det på mange planer og vil blive ved med at forbedre os fremover. Jeg håber, I vil finde rapporten relevant og interessant – og håber I vil følge udviklingen i årene fremover.

Administrerende direktør,
Jan Kamp Justesen



Forretningsmodel



Vores fællesskab

Siden 1880 har LB Forsikring hvilet på den samme model. Nemlig tanken om gensidighed. Det er derfor, vi kalder os et forsikringsfællesskab, og ikke et selskab. Vores ejere er forsikringstagerne, og når skaden sker, dækker vi hinanden. Når det går godt for fællesskabet, kommer det alle til gode i form af bedre dækninger, lavere priser eller loyalitetsrabat.

Har du en forsikring hos os, har du også en stemme. Du kan stille op eller stemme på andre medlemmer, der engagerer sig i vores medlemsdemokrati i LB Foreningen, der varetager ejerskabet af LB Forsikring, og være med til at sætte retningen for LB Forsikring.

Vores retning

For år tilbage præsenterede LB Forsikring en drøm om sammen at gøre forsikring overflødig. Den drøm er uforandret. Men den kan også virke fjern. Sådan er det med drømme. For at komme drømmen nærmere har vi ved udgangen af 2022 præsenteret en ny strategi, der gælder de kommende fire år.

Bæredygtighedsarbejdet

Som det fremgår af strategioversigten, er bæredygtighed placeret som et fundament i den kommende strategiperiode. Vi har ambitioner om at tænke bæredygtighed mere ind i vores kerneforretning, men øgede krav og forventninger og ikke mindst udfordringer på klima- og miljøområdet kræver, at vi først og fremmest styrker vores organisering på området, sikrer rette kompetencer og data samt dialog med vores interessenter, herunder afrapportering.

Politik for samfundsansvar

Til at sætte rammerne for arbejde har vi en politik for samfundsansvar, der skal sikre, at vi tager hånd om klima og miljø, menneskerettigheder og andre sociale forhold, samt sikrer god selskabsledelse. Politikken revideres årligt, senest i marts 2022. [Du kan læse mere om vores politik her](#)

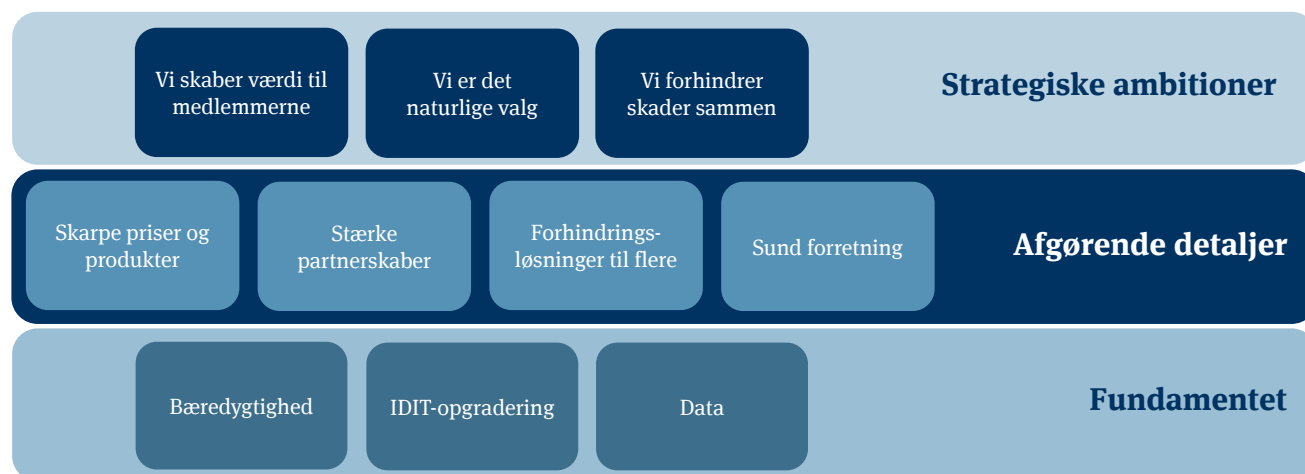
Strategi for bæredygtighed

I tillæg til politikken for samfundsansvar vil vi i 2023 udarbejde en strategi for bæredygtighed, der skal sætte rammen for arbejdet over de næste par år.

Verdensmål

Som en del af politikken har vi i LB Forsikring udvalgt en række verdensmål, hvor vi tror på, at vi kan gøre en særlig forskel. Det gælder verdensmål 3, 4, 10, 12 og 13.

Vi har arbejdet med verdensmålene siden 2018. Dengang fungerede de som dialogredskab og retningsgiver, særligt ift. vores almennyttige partnerskaber. De sidste år har arbejdet med verdensmålene dog fyldt mindre i relation til vores forsikringsvirksomhed. Derfor vil vi i 2023 se på, om fokus skal fornyes. Planen er at foretage en analyse, så vi bliver skarpere på, hvordan vi kan bidrage til verdensmålene.



Væsentlighed

Der er mange hensyn, når det kommer til arbejdet med bæredygtighed. For at sikre det rette fokus har vi i 2022 udarbejdet en dobbelt væsentlighedsanalyse. Den danner afsæt for det strategiske fokus i bæredygtighedsarbejdet. Det er første gang, vi laver analysen, og arbejdet er, ligesom anbefalingerne på området, i udvikling, men i arbejdets ånd har vi valgt at medtage de foreløbige resultater i årets rapport. Tilgangen er baseret på vejledning fra EFRAG januar 2022 European Sustainability Reporting Guidelines (ESRG), der blev justeret i European Sustainability Reporting Standards (ESRS) udgivet november 2022. Vi vil i 2023 justere tilgangen, når ESRS'erne ligger fast og det er ambitionen, at vi en gang årligt opdaterer analysen for at sikre, at vi har fokus på de mest væsentlige emner. Vi ønsker især at styrke arbejdet med at inddrage eksterne interessenter.

1. Identifikation: Emner og værdikæde

- Kortlægning af vores værdikæde
- Bruttoliste med risici og potentialer på ESG-området som er særligt væsentlige for os: baseret på ESRS'erne, MSCI, Future-fit, SASB, Verdensmål, branche-standarder og peers m.m.

2. Analyse

Samfundsmæssig påvirkning (indefra og ud):

Emner hvor vi negativt og/eller positivt påvirker verden på ESG området set ift.:

- Størrelsesorden og skala: Hvor alvorlig er påvirkningen?
- Omfang: Hvad er indvirkningens potentielle omfang?
- Genoprettelse: Er det muligt at rette op på potentielle negative indvirkninger?

Finansiell væsentlighed (udefra og ind): Emner hvor vi har væsentlige forretningsmæssige risici eller muligheder på ESG-området set ift.:

- Fortsat og fremtidig adgang til ressourcer: F.eks. pga. regulering, klimaforandringer, mangel på arbejdskraft.
- Forhold til interessenter: reaktioner fra interessenter, der påvirker relationer eller omdømme i en grad, der skader vores forretning.

3. Vurdering

Interviews af nøglepersoner i LB Forsikring med særlig indsigt i emnerne, herunder bestyrelse og udvalgte medlemmer af koncernledelsen.

Samfundsmæssig påvirkning				
		Bæredygtige produkter og services	Ansvarlige indkøb og leverandørstyring	Forhindring af skader Bæredygtige investeringer
				Bæredygtig skadebehandling
				Medarbejdertrivsel Medlemsbeskyttelse og dataetik
			Miljø- og klimapåvirkninger fra egne aktiviteter	Medlemstilfredshed Demokratisk forretningsmodel

Finansiell væsentlighed

Miljø og klima
 Sociale forhold
 God selskabsledelse

Mindre relevant

Kan håndteres

Bør håndteres

Skal håndteres



Organisering

Arbejdet med bæredygtighed har indtil 2022 været forankret i vores bæredygtighedsforum, der bestod af koncernledelsen. Vi har i år valgt at nedlægge forummet, da vi ønsker, at bæredygtighed skal være et integreret element i øvrige beslutningsfora, særligt vores koncernledelse, og ikke noget der foregår i et separat forum kvartalsvist.

I arbejdet med strategien for bæredygtighed, vil vi definere roller og ansvar for det fremadrettede arbejde samt rapportering.

Vi fik i 2022 ny administrerende direktør, da Anne Mette Toftegaard stoppede efter otte år på posten. Rollen som ny administrerende direktør tilfalder Jan Kamp Justesen.

Ændringerne i topledelsen gav anledning til at vurdere sammensætningen af koncernledelsen. Vurderingen blev foretaget sideløbende med arbejdet med den kommende strategi, og i november 2022 blev den nye organisering præsenteret. I forbindelse med en omorganisering blev det besluttet at oprette en dedikeret afdeling for bæredygtighed, og der blev udpeget en chef på området. Det forventes, at der i 2023 bliver ansat flere personer med særskilt fokus på bæredygtighed.

I løbet af 2022 har bæredygtighed to gange været et emne på bestyrelsens og koncernledelsens møder. Første gang i september, hvor bestyrelsen og ledelsen fik en introduktion til den kommende lovgivning på området. Og senest i november på bestyrelsesseminaret, hvor en hel dag var dedikeret til emnet.

Rapportering

Åbenhed er en vigtig værdi for LB Forsikring og i arbejdet med bæredygtighed. Rapporten her samler ikke kun information, men bruges også som afsæt for videre dialog.

Vi styrker løbende vores arbejde på området, og som noget nyt har vi i år frivilligt valgt at få en revisorerklæring på rapporten for netop at styrke arbejdet med åbenhed og tillid.

Rapporten skal ses som et tillæg til ledelsesberetningen i vores årsrapport, og udgør den selvstændige redegørelse for selskabets samfundsansvar i henhold til bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringselskaber og tværgående pensionskasser § 132b.

Derudover indeholder rapporten redegørelsen i henhold til EU-taksonomien, samt vores klimarapportering i henhold til Forsikring og Pensions branchehenstilling.

Tidligere har rapporten fungeret som FN Global Compact 'active participant' Communication on Progress (COP). Global Compact har lanceret et nyt format for deres Communication on Progress (CoP), der besvares i eget regi. Vi bakker stadig op om Global Compact og vores forpligtelser som deltager. Vores besvarelse af det nye CoP format vil i henhold til Global Compact retningslinjer forventes at kunne findes på vores hjemmeside medio 2023, ligesom næste års bæredygtighedsrapport vil indeholde en henvisning.

Indholdet i rapporten dækker perioden 1. januar til 31. december 2022.

Bæredygtighed, ESG, CSR

I rapporten optræder ordene bæredygtighed, samfundsansvar og ESG (Environment, Social & Governance) nogenlunde synonymt. Det tilstræbes primært at bruge ordet bæredygtighed som en samlebetegnelse, men samfundsansvar og ESG optræder i det omfang, at det benyttes af anden part (f.eks. i lovtekst eller vejledninger) eller i endnu ikke opdaterede LB Forsikring-dokumenter f.eks. Politik og retningslinje for samfundsansvar. Der kan være nuancer, men det vigtigste er, at der er en fælles forståelse for tilgangen, og ikke mindst at tiltag og effekterne heraf (eller mangel herpå) fremstår klart.





	Medlemmer	Medarbejdere	Miljø og klima	Investeringer	God selskabsledelse
Læs mere side	12	16	19	23	25
Relation til §132	Sociale forhold og menneskerettigheder	Sociale forhold og medarbejderforhold	Miljø og klima	Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupsion og bestikkelse	Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupsion og bestikkelse
Mål og resultater 2022	- Flere forhindringsløsninger til medlemmerne 10% af medlemmerne har en 'forhindringsløsning', Status 9,5% 7,5% ↑ medlemmer ift. 2020, Status 8,5% - Omkostning % på 17 før rabat - NPS score på 70. Status 70.	- Sygefravær på brancheniveau - Fastholde høj medarbejdertilfredshed - Styrket lederuddannelse - Styrket tiltrækning og fastholdelse	- Udvidet klimaregnskab - Udarbejde TCFD for forretningen - Afdækning af klimadialog med medlemmerne	20% bæredygtige og impact investeringer 2020->2030, status 15% - Udfase fossile investeringer - Øge andel af investeringer med høj ESG-score med 40% fra 2020 til 2030. Status 49% - Reducere vores investeringers CO₂-aftryk med 40% fra 2020->2030. Status 20%	- Implementere antikorrupsionspolitik - Screene relevante leverandører og implementere ansvarlig leverandørstyring
Andre aktiviteter	Udvidet dækning	Etableret regnbue netværk Fokus på inkluderende sprog	Grøn arbejdsplads forløb Videotaksering	Opdateret TCFD	Bæredygtighed i strategi Bæredygtighed som tema på bestyrelsesdag Bæredygtighedschef ansat og afdeling oprettet Dobbelt væsentlighedsanalyse Verifikation af bæredygtighedsrapport
Mål 2023	Combined ratio før loyalitetsrabat på 95% i 2026 120-140.000 forhindringsløsninger i brug ved vores medlemmer i 2026	Fastholde høj medarbejdertilfredshed Sygefravær på brancheniveau Ny afdeling for læring og ledelse	Udvidet klimaregnskab EU-taksonomi alignment afreportering Grøn arbejdsplads handlekatalog	20% bæredygtige og impact investeringer 2020->2030 Udfase fossile investeringer Øge andel af investeringer med høj ESG-score med 40% fra 2020 til 2030 Reducere vores investeringers CO ₂ aftryk med 40% fra 2020->2030	CSRD klargøring Ny UN Global Compact rapportering Verdensmål afdækning Udarbejde politik og mål for det underrepræsenterede køn
Risici	Forkert håndtering af data Forkert håndtering forsikringssager	Manglende trivsel, fastholdelse og rekruttering	Negativ påvirkning gennem investeringer Negativ påvirkning gennem leverandører	Manglende efterlevelse af vores principper og investeringspolitik blandt forvaltere	Manglende efterlevelse af lovgivning, egne værdier, politikker og retningslinjer, særligt ift. IT-sikkerhed, dataetik samt antikorrupsion Negativ påvirkning gennem leverandører
Politikker og retningslinjer	Politik for samfundsansvar Politik for Dataetik Privatlivspolitik	Adfærdskodeks for leverandører Medarbejderpolitik Politik om forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger Politik for samfundsansvar	Forretningsgang og kodeks for ansvarlig leverandørstyring Politik for samfundsansvar	Politik for ansvarlige investeringer	Forretningsgang og kodeks for ansvarlig leverandørstyring Politik for anti-korrupsion Politik for compliance Politik for Dataetik Politik for den kønsmæssige sammensætning Politik for it- og informationssikkerhedsområdet Politik for samfundsansvar Politik om forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger
Ledelse og systemer	Medlemsundersøgelser	APV Arbejdsmiljøudvalg Medlemstilfredsundersøgelser Samarbejdsudvalg		Screening og afreportering Investeringskomité	Leverandørscreening Risikokomité Whistleblowerordning
Årlig vurdering af væsentlige risici					
Organisering og forankring	Forretningsudvikling og innovation Medlemsoplevelsen	Strategi og organisation	Forretningsudvikling og innovation Risikostyring og koncernjura Strategi og organisation Økonomi og styring	Risikostyring og koncernjura	LB Foreningen og bestyrelser Risikostyring og koncernjura Strategi og organisation Økonomi og styring

• Nået • Ikke nået • Afventer/igangværende

ESG-nøgletal

Environment – Klima og miljødata

	Enhed	Branche	Mål	2022	2021	2020	2019	2018
CO ₂ e, scope 1	ton	-	-	12	13	10	-	-
CO ₂ e, scope 2 - market based	ton	-	-	29	59	67	89,0	94
CO ₂ e, scope 2 - location based	ton	-	-	78	-	-	-	-
Energiforbrug (el og varme)	GJ	-	-	5.964	7.133	7.939	8.845	8.241
Vedvarende energiandel, indkøbt	%	-	-	52	40	45	34	25
Vedvarende energiandel, Egenproduceret	%	-	-	0	0	0	0	0
Vandforbrug	m ³	-	-	3.246	2.699	3.849	5.692	6.139
Investeringernes CO₂e aftryk								
Scope 1+2	tCO ₂ e	-	-	-	36.088	43.091	-	-
CO ₂ -aftryk	tCO ₂ /mio.kr	-	40% reduktion 2020 --> 2030	-	12	15	-	-
Bæredygtighed i forretningsmodellen								
Skade: Udbetalinger til skadesforebyggelser (skadeforebyggende omkostninger)	%		1,3	1,2	0,9	0,5	-	-
Dialog med kunderne om energiforbedringer	Antal	-	-	0	0	0	-	-

Klik på det enkelte hovedområde for uddybning af nøgletallene.

For definitioner og metode, se [Anvendt regnskabspraksis](#) bagerst i rapporten.

- = ikke tilgængelig

**Social - sociale data**

	Enhed	Branche	Mål	2022	2021	2020	2019	2018
Medarbejderforhold								
Fuldtidsarbejdsstyrke	FTE	-	-	778	717	732	678	656
Diversitet								
Kønsdiversitet alle medarbejdere - andel af kvinder	%	46	-	53	55	55	58	60
Kønsdiversitet alle ledere - andel af kvinder	%	37	-	52	52	45	49	50
Kønsdiversitet - øvrig ledelse - andel af kvinder	%	-	40/60-60/40	20	50	43	-	-
Lønforinkel mellem køn	Gange	-	-	1,1	1,2	1,2	-	-
Trivsel								
Medarbejderomsætning	%	15,4	>	16,0	15,1	9,1	9,1	-
Sygefravær	%	3,1	>	3,4	3,2	2,9	3,8	3,1
Medarbejdertilfredshed - arbejdsglæde	%	77	75	-	74	-	82	81
Medlemmer								
Fastholdelse af kunder	%	-	-	95	95	95	95	90
Combined ratio (før loyalitetsrabat)	%	87,5	95 i 2026	98,7	92,2	89	97,9	96,3

Governance – ledelsesdata

Kønsdiversitet i øverste ledelse	%	-	Min 1/3	33	44	44	22	22
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder	%	-	90<	91	98	96	93	85
Lønforinkel mellem adm. direktør og medarbejdere	Gange	-	-	9,6	8	8	-	-

Klik på det enkelte hovedområde for uddybning af nøgletallene.

For definitioner og metode, se [Anvendt regnskabspraksis](#) bagerst i rapporten.

- = ikke tilgængelig

Medlemmer

LB Forsikring er skabt af og for medlemmerne, og hensynet til dem er udgangspunktet, når vi træffer beslutninger, om hvordan vi driver forretning. Og har du en forsikring hos os, har du også en stemme. Det er derfor, du ikke blot er en kunde, men et medlem.

Tilfredshed

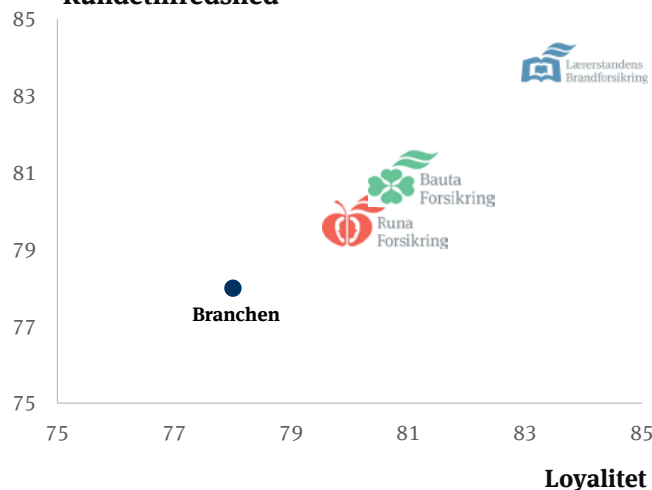
Tilfredse medlemmer er den bedste indikator på, om vi gør det godt. Derfor holder vi skarpt øje med forskellige omdømmemålinger. Vi benytter os især af den såkaldte EPSI-måling, der hvert år undersøger kundetilfredsheden og loyalitet i forsikringsbranchen på en række parametre, og giver en samlet score for vores forsikringsbrands (undtaget LB Forsikring til PFA), der kan sammenholdes med et branchegennemsnit.

Lærerstandens Brandforsikring er steget med 1,4 point, Bauta har oplevet et mindre fald på 0,2 point og Runa er steget med 1,2 point. Alle vores forsikringsbrands ligger over branchegennemsnittet, der i 2022 er steget med 1,1 point.

Udover EPSI-målingen satte vi i 2021 et mål om at forøge vores Net Promoter Score (NPS) for Lærerstandens Brandforsikring. Undersøgelsen foretages af Loyalty Group. NPS er et udtryk for, hvor mange der vil anbefale os. Her havde vi et mål om at gå fra en score på 67 til 70 i 2022, hvilket er lykkedes. Vi har ikke sat et mål for NPS i 2023.

Vi måler også på vores evne til at fastholde medlemmerne. Der er ikke sat et mål på området, men tallet har stort set været det samme de sidste par år.

Kundetilfredshed



Loyalitetsrabat

Fordi vi er ejert af medlemmerne, er det indbygget i vores forretningsmodel, at det skal komme forsikringstagerne til gode, når det går godt. Det kan være i form af lavere priser og bedre dækning, ligesom bestyrelsen årligt kan beslutte at give en såkaldt loyalitetsrabat.

I år kunne vi sende 255 mio. kr. tilbage til medlemmerne. Og i år har endnu flere fået glæde af rabatten. Tidligere skulle man have en indboforsikring hos os i tre år, men fra i år gælder, at man blot skal have haft den i to år. Det betyder, at flere medlemmer i vores nyeste gruppe i forsikringsfællesskabet LB Forsikring til PFA, der har været en del af familien siden januar 2020, for første gang fik del i rabatten.

Combined ratio

Combined ratio er et vigtigt nøgletal for forsikringsselskaber. Og som forsikringstager, kan det også være en god idé at kende tallet. Det dækker nemlig over forholdet mellem indtægter fra forsikringerne på den ene side, og hvor meget selskaberne udbetaler i erstatning (bruttoerstatningsprocent) sammen med udgifter til at drive selskabet (omkostningsprocent) og genforsikring.

Før loyalitetsrabat	Forventet 2022	Faktisk 2022	Forventet 2023
Combined ratio %	97-98	98,7	100-104
Bruttoerstatning %	76-79	80,6	82-84
Bruttoomkostning %	17,5-18,5	16,8	16-18

Vi har en målsætning om, at vi frem mod 2026 nærmer os en combined ratio før loyalitetsrabat på 95%.

Medlemsvækst

Vi havde i perioden 2020 til 2022 et mål om medlemsvækst på 7,5%. Der er opnået en vækst på 8,5%. Der var ved rapportens afslutning ikke sat et nyt mål.

Få klager

Det er vigtigt, at vores forsikringsvilkår og medlemsservice er forståelig og svarer til medlemmernes forventninger. Derfor holder vi nøje øje med antallet af klagesager. Vi har for året blot modtaget 29 klager til Ankenævnet for Forsikring, hvilket er det laveste antal i flere år. Antallet af klager skal ses i forhold til vores markedsandel. Ankenævnet for Forsikring har endnu ikke offentliggjort den officielle statistik for 2022, derfor anvendes tal for 2021.

	Hus, indbo & bil	Ulykke	Rejse
Markedsandel %	8,7	9,5	-
Andel af klager % (antal)	6,3 (24)	2,0 (5)	8,6 (6)
Klager helt eller delvist medhold % (% i alt på branche)	12,5 (21,6)	0,0 (18,4)	0,0 (34,3)

Vi er tilfredse med den lave andel af klager og ikke mindst den lave andel af sagerne, hvor klager får medhold. Vi forventer tilsvarende resultater for 2022. En høj kvalitet i klagebehandlingen er vigtig for os. Når vi modtager en klage, foretager vi en grundig gennemgang af sagen i sin helhed, så medlemmet får en fyldestgørende forklaring, såfremt en afgørelse fastholdes. Håndteringen af klagerne bruges til vidensdeling og undervisning, så vi kan optimere kvaliteten af skadebehandlingen m.v., samt forslag til tilretning af vores produkter, så de afspejler medlemmernes ønsker og forventninger til dækning.

Anerkendelser



Loyalty Award
Loyalty Group



Bedste digitale kundeløsninger
FinansWatch og Wilke



Danmarks Bedste Kundeoplevelse
Wilke og DI's Customer Day 2022



Anbefalet brand
YouGov



FinansImage
Wilke og FW Insights



Ligebehandling på ulykkesforsikringen

Hvis vores medlemmer er udsat for en pludselig hændelse, der har forårsaget en personskade, kan medlemmet være berettiget til behandlingsudgifter eller godtgørelse for mén på sin ulykkesforsikring.

Ankenævnet for Forsikring afsagde den 10. august 2022 tre kendelser, hvor nævnet tog stilling til fortolkning af vilkårenes betingelse om pludselighed. I alle tre sager havde vi givet afslag på dækning af fødselsskader, da vi ikke fandt ulykkesdefinitionens krav om pludselighed opfyldt. Vi fik medhold i en af sagerne, mens ankenævnet i de to andre sager fandt, at betingelsen om pludselighed var opfyldt, og der derfor var tale om en ulykke.

Vi har på baggrund af kendelserne ændret vores praksis for, hvornår der kan være tale om en pludselig hændelse, og vi genbehandler de sager, hvor vi tidligere har givet afslag i henhold til vilkårene, for at sikre overensstemmelse med ankenævnets seneste praksis på ulykkesområdet.

Ved udgangen af 2022 har vi 12 verserende sager i Ligebehandlingsnævnet, hvor kvinderne mener, at de som følge af vores afslag er blevet udsat for forskelsbehandling på grund af køn. Vi har betalt en godtgørelse til de kvinder, der har fået afslag på dækning på grund af udformningen af vores vilkår før efteråret 2020. De gravide og fødende kvinder, der har fået afslag på deres ulykkesforsikring, fordi vi fandt, at der ikke var tale om en pludselig hændelse, har efter vores vurdering ikke været udsat for

forskelsbehandling på grund af deres køn, da de under graviditeten og fødslen har været dækket på nøjagtig samme vilkår i vores ulykkesforsikring, som ethvert andet medlem vil være.

Vores medlemmer kan være helt trygge ved, at vi behandler deres sager i overensstemmelse med Ankenævnet for Forsikrings udmeldte praksis, og vi er glade for den klarhed de nye kendelser har medført på området.

Udvidet dækning

Krigen i Ukraine kalder på, at vi alle bidrager med, hvad vi kan. Derfor valgte vi som det første forsikringsselskab helt ekstraordinært at udvide vores indbo – og ansvarsforsikring, så ukrainske flygtninge der flytter ind privat hos et af vores medlemmer, vil kunne blive hjulpet af medlemmets indbo- og ansvarsforsikring.

Inflation

En særlig risiko i år er forbundet til inflation og stigende priser. Vi holder løbende øje med, om det betyder, vi skal justere på vores priser. Men måske vigtigere er det, at vi er i tæt dialog med vores medlemmer. Når økonomien er stram, er der en risiko for, at flere fravælger forsikringer. Det kan hurtigt blive en dyr fornøjelse at mangle en forsikring. Omvendt skal man ikke have dækninger, man ikke har brug for. Derfor føler vi et ansvar for at hjælpe vores medlemmer, så de hverken er over- eller underforsikrede, ved at bistå med forsikringstjek og god dialog.



Forhindring af skader

Vi har et mål om at forhindre skader. Målet for 2022 var, at 10% af vores medlemmer benytter en eller flere af vores tiltag. Vi nåede i alt 9,5%. Vi har ikke etableret et mål for 2023 ved rapportens afslutning, men det langsigtede mål frem mod 2026 er, at vi har mellem 120-140.000 løsninger i brug ved vores medlemmer.

Brandslukkere

Julelys og nytårskrudt giver mange brandskader. Alligevel har 66% af danskerne ikke en brandslukker i hjemmet. Derfor sendte vi kort før jul 10.000 brandslukkere ud til medlemmer med en husforsikring. Vi evaluerer løbende tiltaget for at se, om det har en effekt på antallet af skader.

Sundt indeklima

De stigende priser, har fået mange til at skru ned for varmen og måske endda helt slukke. Men lav temperatur og fugtig luft kan give skimmelsvamp. Derfor har vi sendt 10.000 medlemmer med husforsikring et brev med råd til, hvordan de sikrer et godt indeklima og god udluftning samt et indeklimakort, der viser, hvornår det er på tide at lufte ud og skrue op for varmen.

LeakBot

Sprængte vandrør giver hvert år store skader. Det er ikke kun dyrt, men også hårdt at stå med en vandskade for det enkelte medlem. Som et forsøg tilbyder vi derfor mere end 10.000 medlemmer med høj risiko og en aktiv husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler en såkaldt LeakBot. LeakBot er en batteridrevet vandalarm, der advarer mod vandskader.

Bilist+

I 2020 kørte vi et pilotforsøg med en ny app, som man kan installere på sin mobil. Når man kører med appen, får man hver uge en score for sikker kørsel og mobilbrug. Man får også tips til, hvordan man kan forbedre sin score og gøre kørslen endnu mere sikker og økonomisk. Vi har i 2022 evalueret på pilotforsøget og forventer i 2023 at præsentere en løsning, der bygger videre på erfaringerne.

Sikker cykel

Sammen med 600 medlemmer har vi afviklet et pilotforsøg, der bl.a. skal hjælpe med at afdække muligheder for at forebygge cykeluheld og cykeltyveri ved hjælp af intelligente cykellygter. Projektet kører over en længere periode, så vi får solide data om f.eks. vejens beskaffenhed, antal uheld på specifikke strækninger, antal af genfundne cykler m.v. Det er håbet, at indsigterne kan medvirke til færre cykeluheld og færre forsvundne/stjålne cykler.

Klimalancen

Skybrudsskader er nogle af de mest omfattende og besværlige skader for vores medlemmer. Derfor vil vi gerne styrke vores forebyggende indsats. I juni 2022 søsatte vi sammen med forsyningsselskabet Fors og Klimalancen ApS et pilotprojekt, hvor vi installerede skybrudsventiler til huse i et afgrænset område i Roskilde, der ofte har haft oversvømmelser fra skybrud.

Risici og potentialer

Forsikring er en tillidssag. Derfor er de største risici på området forbundet med fejlagtig håndtering af forsikringssager. Derfor er det vigtigt, at vi agerer i henhold til vores værdier på området. Gennem uddannelsesaktiviteter og intern kommunikation sikrer vi, at medarbejderne yder en høj medlemsservice og passer på medlemmerne i henhold til politikker, retningslinjer og arbejdsgange. Medlemmerne har generelt en høj tilfredshed, og vores produkter kåres ofte bedst i test. Vi ser dog en øget risiko for, at vores model med medlemseje med solidariske principper, uden individuelle rabatter og med ens vilkår kan komme under pres, ligesom vi ser nye typer af forsikringsprodukter og kanaler for salg. Derfor er det afgørende, at vi er tydelige omkring de værdier, der har gjort LB Forsikring til det stærke fællesskab, det er i dag, og f.eks. hjælper vores medlemmer med forsikringstjek, så de er korrekt dækket.

Når det kommer til potentiale, arbejder vi i LB Forsikring på at blive bedre til at hjælpe med at forhindre skaderne i at opstå. Indtil vi formår det, er der en mulighed for at se skadessituationer som en anledning, hvor der kan arbejdes med bæredygtighed; f.eks. at reparere fremfor at erstatte med nyt, foretage bæredygtige materialevalg, tænke cirkulært eller lave forbedringer. Det kunne f.eks. være en samtale om skift af energikilde, hvis fyret er gået i stykker eller muligheden for at lægge solceller på taget, når en tagskade alligevel er under udbedring.

Medarbejdere

Vi ønsker, at LB Forsikring er en arbejdsplads, hvor medarbejderne trives og oplever arbejdet som meningsfyldt. Hvor vi sammen forandrer tingene, og er noget for andre. Alle fortjener et arbejdsliv i balance.

Trivsel

Når vi med jævne mellemrum gennemfører medarbejder-tilfredshedsundersøgelsen (MTU) får vi en afgørende indikator på, om medarbejderne trives. Efter planen skulle vi i 2022 have gennemført en MTU, men uklarheder omkring brug af cloudløsninger og organisationsændringer gjorde, at vi valgte at udskyde undersøgelsen. Det er vigtigt for os, at vi behandler personlige oplysninger ansvarligt. Det har vi heldigvis fået vished om fra vores leverandør af MTU'en, og undersøgelsen gennemføres i 2023. Vi vil i 2023 styrke fokus på både læring og ledelse samt det vi kalder den samlede medarbejderoplevelse.

Arbejds miljø

Hvert tredje år gennemfører vi den lovpligtige arbejdspladsvurdering. Senest i 2021. Der har ikke været betydelige ændringer i arbejdsmiljøet siden. Men vores arbejdsmiljøudvalg arbejder videre med resultaterne. Særligt er der fokus på at sikre den gode kultur og fysiske rammer i vores åbne kontorlandskaber med aktivitetsbaserede pladser, hvor der kan være forskellige hensyn, der skal afbalanceres, når det kommer til lyd, lys, plads til alle og individuelle behov.

Sygefravær

Sygdom rammer os alle fra tid til anden. Og når den gør, er det vigtigt, at man drager omsorg for sig selv og udviser hensyn til sine omgivelser. Derfor er det vigtigt, at man trygt kan melde sig syg og først kommer på arbejde, når man er rask.

Vi holder løbende øje med sygefraværet, der i 2022 har ligget på 3,4%. Det er vores mål at ligge tæt på brancheniveauet. Branchetallet for 2022 var ikke opgjort ved årets afslutning, men lå i 2021 på 3,1%. Dermed ligger vi meget tæt på sammenlignelige virksomheder.

Medarbejderomsætning

Som følge af omorganisering, tilknytning af nye kompetencer og stor efterspørgsel på dygtige medarbejdere, har vi set en stigning i medarbejderomsætningen.

Et højt tal kan være udtryk for en arbejdsplads i udvikling, et overophedet arbejdsmarked, eller manglende evne til at fastholde. Et lavt tal kan være udtryk for en tryk arbejdsplads, eller manglende dynamik. Derfor siger tallet ikke noget i sig selv, men skal sættes ind i en større kontekst. Vi har i dag ikke et mål om et bestemt niveau, men holder løbende øje med tallet, særligt i forhold til udvikling i branchen som fremgår i parantes.

2022

16,0%

(15,4%)


2021

15,1%

(15,4%)

Efter corona

I starten af 2022 åbnede LB Forsikring ligesom resten af samfundet igen helt op. Det er rart, men vi vil også gerne holde fast i muligheden for hjemmearbejde. Det giver fleksibilitet i forhold til privatlivet og ro til fordybelse, når opgaverne kræver det. Derfor har de fleste medarbejdere mulighed for at gøre brug af en såkaldt 3:2 ordning, med to ugentlige hjemmearbejdsdage.

Det er selvfølgelig vigtigt, at hjemmearbejdspladsen også er behagelig, og derfor tilbyder vi de nødvendige kontorartikler til indretningen. Vi følger løbende op på om ordningen og tilbuddene virker.

Genåbningen har også betydet, at der er kommet gang i det sociale liv i vores hovedsæde på Amerika Plads 15. Gennem vores eventforum understøtter vi med aktiviteter fra centralt hold og understøtter medarbejdere, som selv tager initiativ til arrangementer. Og at engagementet er stort kan man se på vores intranet, hvor man møder reklamer for strikkeklub, løbeklub, vinklub, fredagsbar, pianobar, morgensang og meget mere.

Omdømme

I FinansWatchs årlige måling af medarbejderimage har vi været i top tre i alle de syv år analysen har eksisteret. Vi landede igen i år på en flot 2. plads



Løn og arbejdsforhold

Medarbejdere i LB Forsikring er dækket af overenskomsten mellem Forsikringsforbundet og Finanssektorens Arbejdsgiverforening, dog med undtagelse af 86 ledere og 47 studentermedhjælpere. Deres løn fastsættes med udgangspunkt i kompetencer og arbejdsopgaver. For alle medarbejdere har vi en række goder som motion, zoneterapi, massage i arbejdstid, kantine med sund mad, sommerhusordning samt diverse sociale aktiviteter og medarbejderrabatter. Som følge af inflationen valgte direktionen i juli af opjustere lønnen med 0,5% for alle overenskomstansatte i LB Forsikring per juli udover de allerede aftale 2%. Derudover har vi i 2022 gennemført en analyse af alle lederlønninger og efterfølgende foretaget justeringer for at sikre markedskonform aflønning.

Repræsentation

Arbejdet med medarbejderforhold er forankret i HR-afdelingen. Relevante risici, politikker, aktiviteter og nøgletal på området drøftes løbende med ledelse og de faglige repræsentanter i regi af vores samarbejdsudvalg, der mødes fire gange årligt, samt i vores i arbejdsmiljøudvalg, der mødes tre gange årligt. Her behandles en række af de emner, der er beskrevet i rapporten her, som sygefravær, diversitet og medarbejderomsætning, ligesom der holdes øje med overarbejde og andre emner med relevans for trivsel på arbejdspladsen. Udover repræsentation i samarbejdsudvalget og arbejdsmiljøudvalget, sidder der tre medarbejderrepræsentanter i LB Forsikrings bestyrelse. De sidder for en periode på fire år. Der var senest valg i 2020.

Diversitet

Diversitet er et vigtigt område for arbejdet med bæredygtighed, da det er med til at sikre repræsentation af forskellige perspektiver. Derfor vurderer vi løbende behovet for at iværksætte konkrete initiativer med henblik på at sikre diversitet på tværs af selskabet.

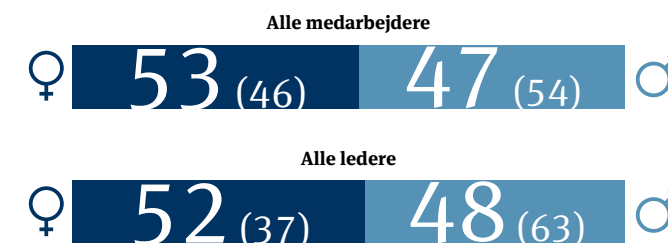
Inkluderende sprog

Vi vil gerne være kendt for og opleves som en inkluderende arbejdsplads – det gælder også i vores kommunikation. Vi har derfor taget et nyt værktøj i brug, der skal hjælpe os med at luge ud i ubevidste bias, når vi skriver jobopslag. De fleste bruger, uden at tænke over det, ord og vendinger som appellerer mere til én målgruppe end til en anden – konsekvensen kan være, at folk ikke føler sig inkluderet. Derfor har vi taget et værktøj i brug, der scanner en tekst og fremhæver ord og vendinger, der kan opfattes som ekskluderende i forhold til f.eks. køn, alder, etnicitet m.m. Det munder ud i en inklusionsscore. Før vi begyndte, havde vores jobopslag i snit en score på omkring 60. Nu har vores opslag minimum en inklusionsscore på 90. Også Medarbejderhåndbogen har været en tur igennem værktøjet, så den nu har en inklusionsscore på 99 ud af 100.

Kønsdiversitet

LB Forsikring har gennem tiden haft en god kønsdiversitet blandt ledelse og medarbejdere uden at have haft særlige indsatser på området. Vi tror på, at vores forretningsmodel og den kultur, vi har, er med til at understøtte et inkluderende fællesskab.

Blandt medarbejderne er der totalt set 53% kvinder og set på tværs af alle ledere udgør andelen af kvinder med ledelsesansvar 52%, hvilket er pænt over brancheniveau som anført i parentes.



For kønsdiversitet i den øverste ledelse samt næste ledelseslag henvises afsnittet om [God selskabsledelse](#).

Lønforskelle

I vores samarbejdsudvalg holder vi øje med udviklingen i kønsfordelingen samt den kønsopdelte lønstatistik, hvor vi benytter både Finanssektorens Arbejdsgiverforenings metode samt vores egen for at få et nuanceret billede af udviklingen. Det giver os flere nuancer og en bedre forståelse end det enkelte nøgletal, der fremgår i ESG-nøgletalsoversigten.

Regnbuenetværk

Vi skal kunne være os selv, når vi går på arbejde med alle de forskellige nuancer, kvaliteter og livserfaringer, vi har. Det forudsætter et vedvarende fokus og dialog, og derfor har vi i 2022 taget initiativ til et regnbuenetværk blandt medarbejderne. Det starter i 2023 og skal højne vidensniveauet og give råd på LGBTQ+ området.

Diskrimination

Manglende evne til at skabe inkluderende fællesskaber og sikre en god kultur kan komme til udtryk i sager med diskrimination. Vi har nultolerance for mobning, sexisme, sexchikane og generelt krænkende adfærd.

I vores medarbejderhåndbog fremgår det klart, hvad man skal gøre, hvis man oplever diskrimination, f.eks. kan man rapportere anonymt til en ekstern whistleblowerordning. Vi har i 2022, ligesom tidligere år, haft nul sager.

Risici og potentialer

Evnen til at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere er en vigtig risiko at forholde sig til. Særligt i 2022 har vi oplevet, at der er rift om dygtige medarbejdere. Derfor holder vi skarpt øje med mistrivsel, herunder diskrimination og stress, ligesom vi hele tiden vurderer, hvordan vi kan skabe det bedst mulige arbejdsliv. Som arbejdsplads har vi ansvar for, at medarbejderne trives. Potentialet i at skabe et arbejdsliv med balance er åbenlyst, ikke kun i forhold til at tiltrække og fastholde gode medarbejdere, men også for at sikre en arbejdsplads, hvor vi har overskud til at møde hinanden og vores medlemmer med god energi.



Klima & miljø

Hvis vi skal løse klima- og miljøudfordringerne, vi står overfor, er det afgørende, at alle bidrager til at finde forretningsmodeller, der udleder mindre CO₂, og hvor økonomisk vækst er afkoblet et stigende ressourceforbrug. Truslerne på den lange bane er åbenlyse, men allerede på den korte bane ser vi som forsikringsselskab konsekvenserne af klimaforandringer. Og selvom vi måske ikke selv har en stor påvirkning, kan vi gennem vores indkøb, investeringer og ikke mindst sammen med vores medlemmer arbejde for den grønne omstilling.

Klimaregnskab

For at danne et overblik over for CO₂-udledninger laver vi hvert år et klimaregnskab. I 2021 lavede vi kortlægningen af vores energiforbrug, der viser, at 95% går til bygningsdrift. I forhold til energiforbruget går cirka halvdelen til varme (fjernvarme) og den anden halvdel til strøm. Strømmen, vi indkøber, er certificeret CO₂-neutral, da den kommer fra vindmøller.

Ton CO₂e scope 1 & 2 (lokationsbaseret)

pr. ansat	0,11
pr. mio. kr. omsætning	0,03
pr. m2	0,01

Scope 1

Som finansiel virksomhed har vi ikke nogen direkte udledninger relateret til egen afbrænding af fossile brændsler med undtagelse af en håndfuld firmabiler, der kører på benzin eller diesel. Vi er i gang med at udskifte bilparken til nul-emissionsbiler og forventer, at udledningen reduceres gradvist.

Scope 2

Her finder man vores udledning relateret til fjernvarme og strøm. Selvom vi efter corona har fastholdt muligheden for hjemmearbejde, ser vi at flere igen er på arbejde og følger et større forbrug til trods for, at vi i forbindelse med krigen i Ukraine har sat fokus på adfærd, der skal give energibesparelser. Vi har dog haft et lavere varmekonsum som følge af temperatursænkning til 20 grader.

Vi har f.eks. set på mulighederne for efterisolering og udskiftning af vinduer, men ingen af delene kan for alvor betale sig ift. økonomi, klimagevinst og komfort. Vi har også undersøgt muligheden for solceller, men det er desværre ikke helt lige til pga. tagkonstruktionen, ligesom lokalplanen, i sin nuværende version, ikke tillader opsætning af yderligere installationer på tagene. Vi har dog ikke helt opgivet tanken, og vi er ved at se på, om der kan findes en løsning. Et solcelleanlæg vil kunne producere, hvad der svarer til ca. 30% procent af det årlige el-forbrug.

Facility management-afdelingen har arbejdet med metoder, så vi kan følge vores energiforbrug i bygningen. Sammen med Elforsk, DTU, NCC, PensionDanmark og Emcon har vi udviklet en ny metode til bygningsdrift ved såkaldt smartstyring. Ved hjælp af systemet, hvor vi har installeret over 200 sensorer, kan vi måle og følge udviklingen i forbrug og få data stort set hvert minut. Det betyder, at vi hurtigt kan sætte ind overfor uregelmæssigheder; varme/kulde- tab, løbende vandhaner og toiletter, eller for højt CO₂-niveau i bygningen. Vi anslår at vi, takket være sensorerne, har sparet 40 tons CO₂ årligt siden 2020.

Scope 3

Med undtagelser af vores investeringer, har vi ikke foretaget en systematisk afdækning af scope 3 kategorierne. Vi forventer at påbegynde arbejdet i 2023. Vi er bevidste om, at den væsentligste del af vores belastning ligger i vores værdikæde, og at muligheden for væsentlige reduktioner skal ske gennem samarbejde og påvirkning på området.

Afgrænsning

Vi har ikke medtaget data fra vores ni ferieboliger, et sommerhus i Danmark, samt tre huse og fem lejligheder i Portugal, som medarbejdere kan leje. Derudover mangler fem leasede elbiler samt elforbruget på 3 plugin hybrid biler, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata. Vi har heller ikke medtaget data for aktiviteter i forbindelse med vores skovselskaber i Baltikum, men håber at få det med i vores 2023 regnskab.

Grøn arbejdsplads

Vi har i 2022 deltaget i projektet 'Grøn arbejdsplads'. Bag projektet står Concito og DeltagerDanmark, der har udarbejdet et forløb for virksomheder og organisationer, der ønsker at arbejde med grøn omstilling på arbejdspladsen. Målet er, at medarbejdere og ledere engageres i arbejdspladsens potentialer for reduktion af klimaaftryk f.eks. ift. affald, maden vi spiser, og måden vi transporterer os på.

Arbejdet er forankret i en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Facility management, Bæredygtighed, HR, Kommunikation og vores personaleforening. Derudover er alle medarbejdere inviteret til at deltage i arbejdet. I løbet af 2023 har gruppen til opgave at udvikle et handlekatalog med forslag til konkrete tiltag, og vi vil minimum gennemføre tre af tiltagene årligt. Kataloget skal hvert år udvides med nye idéer, så vi hele tiden rykker os. Målet er, at LB Forsikring bliver en grønnere arbejdsplads og på sigt klimaneutral i scope 1 og 2.

**GRØN
ARBEJDS
PLADS** VI ER EN DEL AF

IT

Som kontorvirksomhed, har vi et stort forbrug af IT-udstyr, der løbende udskiftes. Derfor har vi indgået en aftale med en aftager af IT-udstyr om genanvendelse, og i 2022 udskiftede vi 156 PC'er, hvoraf 123 blev solgt til videre salg. De sidste var desværre så beskadigede, at de ikke kunne repareres og genanvendes. Bortskaffelsen sker miljømæssigt forsvarligt. Alle genanvendte computere renses for data, så IT-sikkerheden er i orden.

Kantine

I vores kantine vælger 30% eller flere den daglige vegetarret. Derudover har vi stort fokus på madspild, og derfor måler vi på hvor meget, der går til spilde via produktionen og på såkaldt "tallerkenspild". Tallerkenspild er det, der er tilbage, når man har spist. Normalt forventes et spild på ca. 80 gram per person. I LB ligger dette tal på mellem 18-25 gram (alt efter, hvad der serveres på menuen).

Transport

I 2021 fik vi lavet en kortlægning af energiforbruget, der viste at 95% af energien går til bygningsdrift og 5% til transport. Det dækker over firmabiler, som benyttes af udvalgte medarbejdere. Ved at skifte benzin- og dieselbilerne ud med elbiler kan klimaaftrykket til transport reduceres med 57-58%. Dertil kommer medarbejdertransport til og fra arbejde, som vi i dag ikke har undersøgt. Vi håber i 2023 at lave en analyse af belastningen og reduktionspotentialer.

Ansvarlig skadehåndtering

Ud over vores investeringer, ligger vores største aftryk på omverdenen i kraft af de indkøb og den skadehåndtering, der følger, når skaden er sket. Traditionelt har vi som branche understøttet en byt-til-nyt-kultur. Men heldigvis ønsker nogle af vores medlemmer at få repareret frem for at bytte til nyt, samtidig med at flere af vores skadespartnere har øget deres fokus på reparationer. Det sparer på ressourcerne. Og fordi vi er medlemsejet, betyder det også, at eventuel økonomisk vinding ved f.eks. at vælge reparationer eller genbrug ikke tilfalder aktionærer, men går tilbage til forsikringsfællesskabet.

Bilskader

Hvert år får vores medlemmer stenslag i deres bilruder. Når det sker, forsøger vi som udgangspunkt altid at reparere skaden. Vores samarbejdspartner, Carglass, anslår, at vi i 2021 sparede 315 tons CO₂ på reparationer fremfor skift af vores medlemmers bilruder. Ofte betyder det også, at vores medlemmer hurtigere er kørende igen. I dag bliver tæt på halvdelen af glasskaderne repareret. I de tilfælde, hvor en rude skal udskiftes og ikke kan repareres, så forsøger vi at få den hen på glasfabrikker, hvor vi ved, at de genbruger det ødelagte glas. Det lykkes i omkring 42% af tilfældene.

Det er ikke kun ved glasskader, at reparationer er sundt fornuft. Det viser tallene fra vores samarbejdspartner,

Taksatorringen, der takserer vores bilskader. I 2022 blev 38,3% af LB Forsikrings medlemmers skadede kofangere repareret fremfor at blive smidt ud. I 2020 var tallet på 28,2%.

Vi ser dog en generel tendens til, at flere bildele som f.eks. kofangere og bilruder indeholder elektronik eller produceres i en kvalitet, der gør det sværere at reparere, og derfor kan det være svært at sætte mål for andelen af reparationer.

Elektronik

Det er ikke kun bilskader, det giver mening at reparere. Når der sker skader på elektronik som mobiler og computere og fjernsyn, vurderer vores samarbejdspartner, der står for reparationerne, om det kan betale sig at reparere. Produktionen er ressourcekrævende og ikke særlig klima- eller miljøvenlig. Derfor giver det ofte mening at forlænge levetiden gennem reparationer. I 2022 var andelen af reparationer på elektronik som computer, tv og mobiltelefoner 25% hos en af vores samarbejdspartnere. Andelen af reparationer har ligget stabilt de sidste par år, og vi overvejer at se på, om der er mulighed for at øge den.

Videotaksering

Hvordan forklarer man et muligt hul på et rør over telefonen? Eller er en lille revne i muren et stort problem eller noget man hurtigt kan ordne? Det er ikke lige let. Derfor har vi i 2022 kørt forsøg med videotaksering, hvor medlemmerne kan tale med os på en sikker platform med livestreaming. Det betyder, at vi hurtigere kan give den

rette hjælp. Det sparer tid for både os og medlemmerne. Ligesom det sparer kørte kilometer. Lige nu er det stadig i en testfase, men perspektiverne er interessante.

Forhindring af skader

Når vi forhindrer en skade, sparer vi en omkostning, ikke kun i kroner og øre, men også i ressourcer, da der ikke skal repareres eller købes nyt. Det er derfor, vi siger, at bæredygtighed er; at passe på det, vi allerede har. Vi ser en klar sammenhæng mellem bæredygtighed og vores ambition om at forhindre skader. I takt med at vi bliver bedre til at forhindre, håber vi også at blive bedre til at koble skadedata sammen med data om ressourceforbrug. Det kræver, at vi bliver bedre til at kende belastningen af de skader, vi ser i dag.

I 2022 har vores skadeforbyggende omkostninger udgjort 1,2% af vores samlede erstatningsudgifter. Forventning for 2023, er at de skadeforbyggende omkostninger udgør ca. 1,3%.

Klimadialog

Forsikrings- og pensionsbranchen fælles brancheorganisation, F&P, opfordrer i deres branchehenstilling for klimarapportering selskaberne til at redegøre for den dialog de har med medlemmerne om klimareducerende tiltag f.eks. energiforbedringer, udskiftning af varmekilder m.v. Vi har i dag ikke nogen tiltag på området, men emnet fylder stadig en større del af vores medlemsundersøgelser og kommunikation generelt, f.eks. ift. kampagner omkring forebyggelse i nyhedsbreve, på vores hjemmeside og sociale medier.

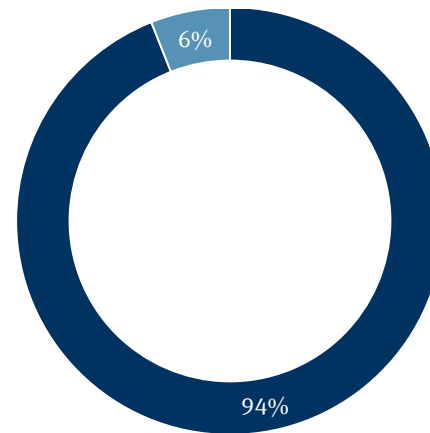


EU-taksonomi

EU har et ambitiøst mål om at blive klimaneutrale og dekomble økonomisk vækst fra et stadig stigende ressourceforbrug. Derfor har EU vedtaget omfattende lovgivning, der skal sikre, at økonomiske aktiviteter understøtter bæredygtig udvikling. Lovgivningen består bl.a. af Taksonomiforordningen, der stiller kriterier for, hvornår økonomiske aktiviteter (herunder forsikringsprodukter) er bæredygtige. Og fra og med 2022 har vi skulle oplyse, hvor stor en andel af vores omsætning, der kommer fra aktiviteter, der er omfattet af taksonomien (eligible/non eligible).

Omfattet

For at beregne andelen af vores omsætning, der er omfattet af taksonomien, har vi anvendt de aktivitetsområder, som vi benytter i Solvens II arbejdet, og som vi har vurderet korresponderer med de forsikringskategorier opgivet i Taksonomiforordningens bilag II. Data er således baseret på eksisterende finansielle oplysninger, der benyttes i vores reviderede årsregnskab. For hver kategori har vi foretaget en kvalitativ vurdering af, om de tilhørende forsikringsprodukter yder dækning af klimarelaterede risici, som defineret i Taksonomiforordningens bilag II, Appendix A. Hvis vilkårene vurderes at dække en eller flere af de omtalte risici, har vi medtaget dem i beregningen af bruttopræmieindtægter, der er omfattet af EU-taksonomien.



■ Omfattet ■ Ikke omfattet

Overensstemmelse

Fra 2023 er vi forpligtede til at redegøre for hvor stor en andel af de omfattede aktiviteter, der er i overensstemmelse med taksonomiens kriterier (aligned/non-aligned). Det arbejde har vi endnu ikke påbegyndt, hvorfor vi heller ikke har sat mål på området. Det er ikke vores forventning, at vi har produkter, der lever op til kriterier de næste par år. Men vi følger udviklingen i arbejdet med taksonomien, og ser på muligheden for at integrere bæredygtighedshensyn i vores produkter og services.

For en gennemgang af vores investeringer i henhold til EU-taksonomien, kan du læse mere i afsnittet om vores investeringer.

Omfattede aktiviteter	Mio. kr.	% af totale brutto præmie
a) udgifter til lægebehandling	117	4
b) indkomstsikring	494	15
c) arbejdsskade-forsikring	0	0
d) motoransvars-forsikring	291	9
e) anden motor-forsikring	684	21
f) sø-, luftfarts- og transport forsikring	6	0
g) brand og andre skader på ejendom	1.130	36
h) assistance	294	9
I alt	3.016	94

Risici og potentialer

Vores påvirkning af verden omkring os, sker primært gennem vores såkaldte up- og downstream aktiviteter, hvor vi har indirekte påvirkning gennem vores samarbejde med andre, og det vi køber ind eller adfærden blandt vores medlemmer. Vi har endnu ikke data, der hjælper os med at definere, hvor vores belastning eller potentiale er størst ift. at reducere miljø- og klimapåvirkning. Med de nye og skærpede krav og forventninger, ift. åbenhed om klimaregnskaber og -risici, f.eks. EU-taksonomien og det nye Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), forventer vi at styrke vores arbejde på området de kommende år.

Investeringer

I LB Forsikring investerer vi de forsikringskroner, vi får ind fra vores medlemmer, og i 2022 havde vi investeringer for ca. 8 mia. kr.

Vores investeringer skal skabe et godt afkast på et ansvarligt grundlag:

De selskaber, vi investerer i, skal enten direkte eller gennem forvaltere, udøve god selskabsledelse og overholde internationale normer og standarder, herunder de ti principper i UN Global Compact om antikorruption, miljø, menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder. Det tjekker vi halvårligt.

Vi vurderer vores eksterne kapitalforvalters arbejde med ESG-forhold, og gør brug af eksterne ratings for at vurdere deres bæredygtige investeringsprofil.

Vi måler også på vores investeringers klimaaftryk. Ved rapportens afslutning var 2022 tallene ikke opgjort, derfor anvendes de seneste tal fra 2021 i rapporten her. I 2021 er CO₂-udledningen (Scope 1 og 2) fra vores investeringer i aktier og kreditobligationer ca. 36.000 t CO₂, hvilket er 16% mindre ift. 2020 – og CO₂-aftrykket var faldet fra 15 til 12 tCO₂ pr. mio. kr. i perioden.

Vi forsøger at bruge vores indflydelse i det omfang, det er muligt. I 2022 har vi bedt en række af vores forvaltere om at indlede dialog eller oplyse om de fossile investeringer har en strategi for en grøn omstilling.

Vi vurderer betydningen af klima-relaterede risici for vores investeringer. Vi tror på åbenhed, og har i 2021 og igen i 2022 udarbejdet en klimarapport ud fra anbefalingerne fra TCFD (Task force on Climate-related Financial Disclosures). Klik på TCFD-logoet og læs mere.



TASK FORCE ON
CLIMATE-RELATED
FINANCIAL
DISCLOSURES

CO₂-udledning

Langt fra alle selskaber rapporterer på deres CO₂-udledning, og derfor er der alene opgjort CO₂ tal for vores investeringer i aktier og kreditobligationer, som tilsammen udgør 44% af vores investeringer ultimo 2021. For aktier og kreditobligationer var der data på ca. 74% af vores investeringer.

CO ₂ -udledning (scope 1+2)	36.088 t
CO ₂ -aftrykket (scope 1+2 pr. mio. kr. investeret) (I 2020: 15 t/mio. kr. investeret)	12 t/mio. kr. investeret
Vægtet gns. CO ₂ -intensitet (tCO ₂ /mio.kr. omsætning)* (I 2020: 26 t/mio. kr. omsætning)	30 t/mio.kr. omsætning

*Den vægtede gennemsnitlige CO₂-intensitet angiver, hvor mange ton CO₂ (Scope 1 + 2) en virksomhed udleder pr. million kr. omsætning, samtidig med der tages højde for, hvor stor en procentdel, der er investeret. Metrikken angiver, hvor CO₂-intensive selskabernes aktiviteter er, og dermed også vores investeringer.

Opgørelsen er lavet på baggrund af investeringsporteføljen pr. 31 december 2021, da datagrundlaget for 2022 ikke var tilgængeligt ved rapportens afslutning. CO₂-tal for 2022 vil fremgå af LB's TCFD rapport, som offentliggøres i 2. kvartal 2023. CO₂-udledningen for hvert selskab baseres på historiske data, som ikke fortæller noget om fremtidens udvikling eller ændringer i selskabers strategi, og for flere selskaber gøres der brug af estimater fra tilsvarende selskaber, hvis de ikke har oplyst om udledningen.

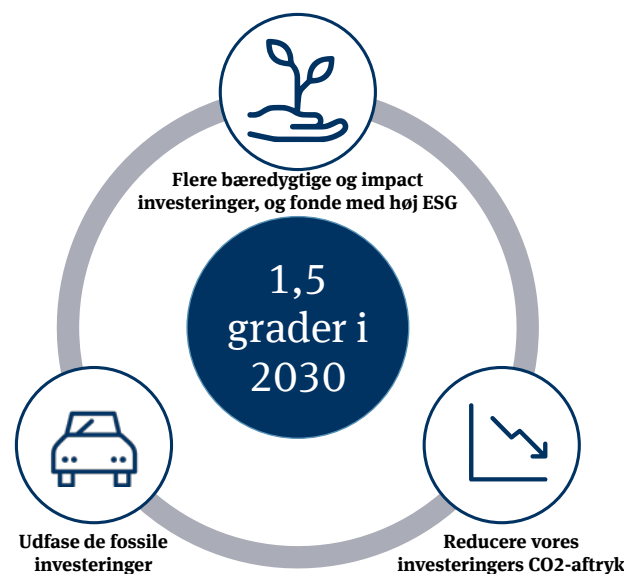
I LB Forsikring vil vi investere fremtidssikkert, og vores ambition er at leve op til Paris-aftalens målsætninger. For at nå dette, har vi sat 4 klima-ambitioner for vores investeringer:

1. Vi vil have 20% bæredygtige og impact investeringer såsom skov og infrastruktur i 2030. I 2022 har vi investeret i mere skov og i mere vedvarende energi, og nåede op på 15% bæredygtige og impact investeringer for året. Det er en forbedring på knap 5%-point siden 2020.

2. Vi vil have markant flere ESG-investeringer i 2030. ESG-investeringer er defineret som børsnoterede investeringer, der i særlig høj grad udviser god selskabsledelse og tager højde for sociale og miljømæssige hensyn. I vores klimastrategi fra 2021 var ambitionen at have 40% ESG-investeringer i 2030. I 2022 har vi allerede nået dette mål, da 49% af vores børsnoterede investeringer nu kan klassificeres som ESG-investeringer.

3. Vi vil udfase de fossile investeringer. Investeringer i virksomheder med aktiviteter i kul (omsætning på over 5%) skal have en strategi for en grøn omstilling fra 2022 – og olie og gas fra 2024. I 2022 fravalgte vi en forvalter med investeringer i tung-udledende fossile selskaber. Nye investeringer er valgt fra, hvis de ikke kan leve op til vores krav på det fossile område.

4. Vi vil reducere klimaaftrykket fra vores investeringer med 40% i 2030 sammenlignet med 2020. Ultimo 2021 har vi reduceret klimaaftrykket (tCO₂/mio. kr. investeret) med 20%.



Klik på figuren og læs vores klimastrategi for vores investeringer

EU-taksonomien

Med EU-taksonomiens fælles klassificering af bæredygtige investeringer, har vi fået en ramme for, hvad der er grønt og bæredygtigt.

Ud fra nuværende oplysninger er ca. 17% af vores investeringer omfattet af EU-taksonomien, og 19% er ikke omfattet – dertil kommer, at det fortsat ikke er muligt at opgøre taksonomi-tal for en betydelig andel af vores portefølje, da der endnu ikke eksisterer et tilstrækkeligt datagrundlag. Tallene er opgjort på baggrund af markedsværdien af LB Forsikrings investeringsportefølje pr. 30. september 2022.

EU-taksonomi

% af vores samlede investeringer (ekskl. statsobligationer), som har en aktivitet omfattet af EU's taksonomi	17,2 (1,3 mia. kr.) *
--	--------------------------

% af vores samlede investeringer (ekskl. statsobligationer), som ikke har en aktivitet omfattet af EU-taksonomien	18,7 (1,4 mia. kr.) **
---	---------------------------

% af vores samlede investeringer, som vi ikke har data på	64% (4,8 mia. kr.) ***
---	---------------------------

% af vores samlede investeringer, som er statsobligationer	12,3 (1,1 mia. kr.)
--	------------------------

% af vores samlede investeringer, som er derivater	-0,1 (-5 mio. kr.)
--	-----------------------

*Her er ca. 14,5% fra vores skov og infrastruktur og ca. 2,7 % fra vores aktier og kreditobligationer.

**Her er ca. 0,3% fra vores skov og infrastruktur og ca. 18,4 % fra vores aktier og kreditobligationer.

***Her er f.eks. investering i kreditfonde, kontanter, lån til virksomheder, og manglende oplysninger fra selskaberne indenfor aktier og kreditobligationer.

God selskabsledelse

I takt med at vores forsikringsfællesskab er blevet større, og vi mødes med flere krav og forventninger, er det afgørende, at vi har fokus på at sikre ansvarlig ledelse og gode processer, så vores værdier og politikker omsættes til handling. Det er med til at sikre struktur og gennemsigtighed for, hvordan vi forvalter vores ansvar og sikrer tillid.

Antikorrupption

I 2020 vedtog bestyrelsen i LB Forsikring en anti-korrupptionspolitik, som gælder for alle medarbejdere og ledelsesorganer i LB Forsikring. Alle relevante medarbejdere skal gøres bekendt med politikken og retningslinjer for anti-korrupption, herunder regler for gaver, rejser og repræsentation. Arbejdet med at udbrede politikken skulle have været sat i gang i 2022, men er skubbet til 2023.

Whistleblowerordning

I tråd med vores værdi om åbenhed og med lovgivningen, har vi en whistleblowerordning, hvor alle anonymt og frivilligt kan indberette ulovlig adfærd eller mistanke herom. Indberetninger håndteres af et eksternt advokatfirma. Vi fortæller alle medarbejdere om ordningen minimum en gang årligt via vores intranet, ligesom vi gør opmærksom på de whistleblower-muligheder, der er hos henholdsvis Finanstilsynet og Datatilsynet.

Vi har i 2022 besluttet, at vi vil gøre vores whistleblower-ordning tilgængelig på lbforsikring.dk, således at eksterne parter, f.eks. samarbejdspartnere får mulighed for at foretage indberetninger.

Der har, ligesom foregående år, været 0 indberetninger til ordningen. Vi har i 2022 foretaget to kontrolindberetninger for at sikre at systemet og vores procedure virker som tilsigtet.

Kønsdiversitet i ledelsen

I henhold til reglerne på området, og fordi vi tror på, at diversitet er en styrke, opgør vi årligt antallet af kvinder i ledende stillinger på øverste ledelsesniveau og i den øvrige ledelse.

Øverste ledelse

Det øverste ledelsesorgan udgøres af LB Forsikrings bestyrelse, der består af ni personer, og tæller seks mænd og tre kvinder. I henhold til Erhvervsstyrelsens regler, skal medarbejdervalgte repræsentanter dog ikke tælles med. Fraregnet de tre medarbejdervalgte repræsentanter består bestyrelsen af fire mænd og to kvinder.



Dermed har bestyrelsen en ligelig kønsfordeling i overensstemmelse med kravene på området, hvorfor der ikke er fastsat et særskilt måltal på området. Det er naturligvis vores ambition fortsat at fastholde en ligelig kønsfordeling i selskabets bestyrelse med respekt for, at en række af medlemmerne er demokratisk udpeget gennem LB Foreningen.

Øvrige ledelse

Vi har allerede i år valgt at benytte definitionerne fra Erhvervsstyrelsens nye vejledning gældende for 2023, hvor virksomhedens øvrige ledelsesniveauer forstås to ledelsesniveauer under det øverste ledelsesorgan. Det drejer sig om LB Forsikrings direktion og medarbejdere i direkte reference. Direktionen udgøres i dag af to personer, mens det andet ledelsesniveau i LB Forsikring (inklusive direktion), kaldet koncernledelsen, udgøres af otte direktører, samt vores chef for intern revision og chefen for LB Foreningen og Bestyrelser, der har direkte reference til vores øverste direktør. Derved udgøres det øvrige ledelseslag ved balancedagen af ti personer, hvoraf to er kvinder.



I forlængelse af den nye metode og med ændringer i ledelsen er det første gang, at vi ikke har en ligelig kønsfordeling. Vi kommer dog et skridt nærmere i 2023, hvor vi har en udskiftning i koncernledelsen, og når en 30/70 fordeling. Vi vil i starten af 2023 opstille politik og måltal på området, som vi er forpligtet til. Da den nye metode og de følgende beregninger først er taget i anvendelse i forbindelse med udarbejdelsen af rapporten her, er der ikke foretaget nogen handlinger i 2022.

For den lovpligtige redegørelse for det underrepræsenterede køn i bestyrelsen samt virksomhedens øvrige ledelsesniveauer i henhold til Bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasse §132a henvises til LB Forsikrings årsrapport.

Medlemsdemokrati

LB Forsikrings forretningsmodel er tæt knyttet til vores medlemsdemokrati. Når du har en forsikring hos os, har du også en stemme i LB Foreningen, der varetager ejerskabet af LB Forsikring. Det er også LB Foreningen, der sørger for, at vores medlemsdemokrati er levende og tilgængeligt. I 2021 gennemførte LB Foreningen en række vedtægtsændringer, der netop skal sikre det. Og i 2022 kunne vi således afholde valg med 240 kandidater til 39 pladser, heriblandt de 25 nye pladser, der er kommet i forbindelse med udvidelsen af delegeretforsamlingen fra 45 til 70 personer. Der var kampvalg i alle ni valgområder, der var på valg. Det vidner om en stor interesse for at deltage i medlemsdemokratiet.

Dataetik og sikkerhed

IT-sikkerhed

Vi håndterer mange fortrolige, personlige og følsomme oplysninger om vores medlemmer og kolleger. Op mod 90% af alle brud på IT-sikkerhed skyldes menneskelige fejl, og derfor er det vigtigt for os, at medarbejdere i LB Forsikring har god adfærd, når det kommer til data og IT-sikkerhed. Derfor har vores IT-risk management funktion i 2022 udarbejdet håndbogen ”Sammen om vores data”, der indeholder regler for IT- og informationssikkerhed, som gælder for alle medarbejdere og konsulenter. Ligesom der har været flere informationskampagner omkring væsent-

lige trusler f.eks. såkaldte phishing-angreb. I løbet af året har vi også inviteret venligsindede hackere indenfor for at teste vores sikkerhed.

I det tilfælde, at uheldet skulle ske, og der er brud på persondata-sikkerheden, er der klare regler og retningslinjer for, hvordan man som medarbejder skal agere.

Vi modtog i 2022 kritik fra Datatilsynet for et brud på persondatasikkerheden i september 2021. Kritikken kom på baggrund af en fejl, der betød at visse medlemmer i LB Forsikring med en bilskade, via portalen ”Min side” kunne se mails fra tredjepart (ikke medlemmer) på deres egen side. Det drejer sig eksempelvis om mails fra modparten i sagen eller korrespondance mellem værksted og LB Forsikring. Derved har medlemmerne kunne se oplysninger, som navn, e-mail, telefonnummer og i nogle tilfælde adresse og navn på modpartens forsikringsselskab. Vi opdagede og meldte selv bruddet til Datatilsynet. Ingen af LB Forsikrings medlemmers persondata har været kompromitteret, og fejlen blev rettet i september 2021. Sagen bekræftede os i, at vores procedure virker i det tilfælde uheldet er ude. Du kan læse mere her: [LB Forsikring tager kritik fra Datatilsynet meget seriøst](#).

Dataetik

For LB Forsikring er det afgørende med tillid og ordentlighed, og derfor har vi valgt at have stort fokus på dataetik. I 2021 vedtog vi en politik og retningslinje for arbejdet med

dataetik i LB Forsikring, ligesom vi har vedtaget en række data-etiske principper med afsæt i Forsikring og Pensions fælles dataetiske principper og deres tre hovedpunkter 1) transparens, 2) personalisering og forebyggelse, og 3) datasikkerhed.

[Læs mere om F&P's fælles dataetiske principper.](#)

Dataetiske initiativer

For at skabe et fælles sprog for dataetik og arbejdet med principperne i LB Forsikring, gør vi brug af Det Digitale Etikkompas, som kan bruges i forskellige aktiviteter omkring netop dataetik. Der har i årets løb været afholdt to uddannelsesforløb i brugen af Det Digitale Etikkompas. Uddannelsesforløbene er træning i den praktiske anvendelse af Det Digitale etikkompas, hvor der lægges vægt på drøftelser af dataetiske dilemmaer og problemstillinger med afsæt i hverdagen. Som et konkret eksempel afholdt vi i efteråret en workshop omkring [Bilist+](#), hvor vi drøftede potentialer og risici med afsæt i vores dataetiske principper og værktøjer.

For den lovpligtige redegørelse for dataetik i henhold til Bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikrings-selskaber og tværgående pensionskasse §132d henvises til LB Forsikrings årsrapport 2022, ligesom du kan læse mere om vores politik for og arbejdet med dataetik på [Dataetik LB Forsikring A/S](#).

Ansvarlig leverandørstyring

Verden ændrer sig, når vi handler, og vi er bevidste om, at vi ved at stille krav til vores samarbejdspartnere kan styrke hensyn til f.eks. klimaet eller sociale forhold. Indkøb udgør en vigtig del af vores daglige drift og udvikling, og det foregår i mange funktioner rundt omkring i organisationen; Facility Management, Skade-afdelingen, IT & Tech, Indkøb og Reassurance. 2 mia. kroner hos leverandører årligt.

I LB Forsikring har vi et adfærdskodeks, som vores største leverandører, leverandører af strategisk betydning og/eller leverandører med særlige risici skal tiltræde, medmindre de kan påvise, at de allerede arbejder med disse. Der er tale om en række overordnede principper baseret på UN Global Compact. Ved udgangen af 2022 havde syv leverandører tiltrådt.

Vi har i 2022 kørt et større forløb for at styrke vores indkøbsprocesser. Som et led heri har vi besluttet, at alle potentielle leverandører vurderes for bæredygtighedsrisici. Vi vil i 2023 styrke vores indsats på området særligt ift. løbende screening af bæredygtighedspotentiale og risici på eksisterende leverandører. Ligesom vi vil revidere vores generelle adfærdskodeks og stille mere specifikke krav til udvalgte leverandører.

Lønforskel mellem adm. direktør og medarbejdere

I tråd med anbefalingerne fra FSR og Erhvervsstyrelsen har vi siden 2021 opgjort, hvor mange gange medarbejdernes medianløn kan dækkes af adm. direktør compensationen. Tallet kan ses som et udtryk for social lighed, og om der er en passende ledelseskultur. Ledelsens løn offentliggøres årligt i vores aflønningsrapport på lbforsikring.dk.

Bruger vi de samlede udgifter til adm. direktør funktionen for året, når vi en faktor på 13,8, hvilket er en stigning på +5,8 point. Det skyldes, at vi har skiftet adm. direktør, og der i den forbindelse har været overlappende aflønning til adm. direktør funktionen. Korrigerer man for skiftet og ser på den samlede lønpakke som et månedsgennemsnit for vores nye adm. direktør, er der tale om en faktor 9,6.

Risici og potentialer

God selskabsledelse er fundamentet for at skabe en forretning i balance. Vi har i år særligt haft fokus på vores værdikæde, da det er af stigende betydning, at vi vælger de rigtige partnerskaber og påvirker verden ved at handle korrekt. Derfor kommer vi de næste par år til at stille stadig større krav. Ikke kun i forhold til at mitigere negative påvirkninger, men også for at finde mulighederne for at gøre tingene bedre. Som et led i arbejdet med CSRD forventer vi endvidere at gennemgå vores generelle ledelses-tilgang på området, og få revideret tilhørende politikker og forretningsgange, så vi sikrer god forretningssskik, og at vi er på omgangshøjde med omverdenens forventninger.



Branchehenstilling for klimarapportering

I 2021 lancerede Forsikring og Pension en fælles branchehenstilling for klimarapportering, med henblik på at styrke branchen af rapportering på klimaområdet ved at benytte en fælles skabelon. Nogle af nøgletallene optræder i vores ESG-oversigt, men vi har for læsbarhedens skyld valgt at præsentere data samlet. Branchehenstillingen består af en generel del samt to separate dele. Del 1 er obligatorisk med følg-eller-forklar og del 2 indeholder elementer, som det er frivilligt at medtage.

Læs mere her: [F&P klimarapport](#)

Del 1 - følg eller forklar

	Enhed	Mål	2022	2021	2020	Læs mere side
Aktivt engagement i klimaforbedringer						
Dialoger om energiforbedringer m.m. i forbindelse med kundekontakter	-	-	0	0	0	21
Bæredygtighed i forretningsmodeller						
Udbetalinger til skadesforebyggelse	%	1,3	1,2	0,9	0,5	21
Virksomhedens egne udledninger						
CO ₂ -Scope 1	tons	-	12	13	10	19
CO ₂ -Scope 2 (markedsbaseret)	tons	-	29	59	67	19
Vedvarende energiandel						
Indkøbt	%	-	52	40	45	
Egenproduceret	%	-	0	0	0	
Energiforbrug	GJ	-	5.964	7.133	7.939	

Del 2 - frivillig

Investeringernes CO₂-aftryk							23
CO ₂ -udledning fra investeringsaktiver	Tons	-	-	36.088	43.091		
CO ₂ -aftryk	Tons/mio. 40% reduktion kr. 2020 --> 2030	-	-	12	15		
Bæredygtighed i forretningsmodeller							22
Salg af forsikringer der lever op til EU's bæredygtighedskriterier	%	0	0	0	0		

Anvendt regnskabspraksis

ESG data opgøres samlet for LB Forsikring og underliggende brands og selskaber, hvor der er operationel kontrol.

Klimadata

Klimadata som omfatter CO₂e-udledning opgøres i henhold til Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollen) og opdeles i grupper (scopes). Opgøres samlet for LB Forsikring og underliggende brands og selskaber, hvor der er operationel kontrol.

Scope 1

Direkte emissioner, der stammer fra egen forbrænding af brændsler i forbindelse med kørsel i firmabiler ud fra liter forbrug.

Anvendt emissionsfaktor:

Drivmiddel	Kg CO ₂ e / L
Diesel	2,5
Benzin	2,2

Beregnet fra: Iblandingsprocenter (ENS, 2020), Energistatistik 2020 (Energistyrelsen, 2021), og UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA, 2022)

Scope 2 – markedsbaseret

Indirekte emissioner fra forbrugt el og varme i vores kontorbygninger. Eksklusiv fem firmabiler, der kører på el og elforbruget på 3 plugin hybrid biler, samt ni ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

Anvendt emissionsfaktor for varme 36 g CO₂e/kWh HOFOR Miljødeklaration 2021 for fjernvarme i Hovedstadsområdet 2021, HOFOR 2022). Fraregnet elforbrug, da det stammer fra vedvarende energi fra køb af certifikater med oprindelsesgaranti.

Scope 2- lokationsbaseret

Indirekte emissioner fra energi brugt til at producere el og varme. Eksklusiv fem firmabiler, der kører på el og elforbruget på 3 plugin hybrid biler samt ni ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

Anvendt emissionsfaktor for varme 36 g CO₂e/kWh HOFOR Miljødeklaration 2021 for fjernvarme i Hovedstadsområdet 2021, HOFOR 2022.

Anvendt emissionsfaktor for el 57,06 g CO₂e/kWh Energinet foreløbig miljødeklaration gældende for Sjælland, Lolland-Falster og Bornholm.

CO₂e pr. ansat

tCO₂ scope 1+2 lokationsbaseret /FTE.

CO₂e pr. mio kr. omsat

tCO₂ scope 1+2 lokationsbaseret / omsætning. mio kr.

CO₂e pr. m2

tCO₂ scope 1+2 lokationsbaseret / antal m2 bygningsareal (BBR).

Energiforbrug

Brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) i GJ + brugt fjernvarme i GJ. Eksklusiv fem firmabiler, der kører på el, og elforbruget på 3 plugin hybrid biler, samt ni ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

Vedvarende energiandel

(Vedvarende energi/Energiforbrug) * 100.

Vandforbrug

Summen af alt forbrugt vand (brutto).

Investeringernes CO₂e udledning

Tal for CO₂e-udledning, og -aftryk og -intensitet fra LB Forsikrings investeringsaktiver omfatter børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer.

LB Forsikrings dataleverandør Institutional Shareholder Services (ISS) har opgjort LBs CO₂e-udledninger på baggrund af tal fra vores investeringsportefølje. Børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer udgør 44 pct. af LB Forsikrings samlede investeringsportefølje. Datadækningen for børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer i relation til CO₂ opgørelsen er på 74 pct. Tallene er baseret på GHG scope 1 og 2 emissioner og selskabernes udledning er beregnet på baggrund af "enterprise value including cash (EVIC)".

Skadesforebyggende omkostninger

Skadesforebyggende omkostninger defineres i overensstemmelse med ændringsbekendtgørelse nr. 1592 af 9/11 2020 § 37 stk. 1 til regnskabsbekendtgørelsen. Målepunktet opgøres som virksomhedens skadesforebyggende udgifter i procent af de samlede erstatningsudgifter.

Dialog med kunderne om energiforbedringer

Antal dialoger defineret ud fra virksomhedens retningslinjer for brug af naturlige kontaktpunkter med kunderne til dialog om klimareducerende tiltag f.eks. energiforbedringer, udskiftning af varmekilder m.v.

Fultidsarbejdsstyrke

Fultidsarbejdsstyrke = FTE'er + inklusiv tidsbegrænsede ansættelser. Opgjort i henhold til ATP-Metoden.

Kønsdiversitet - alle medarbejdere

Kvindelige medarbejdere i procent af alle medarbejdere talt på alle medarbejdere ansat pr. 31.12.2022.

Kønsdiversitet - alle ledere

Kønsdiversitet baseret på registreret køn for alle ledelseslag (alle med personaleansvar) i procent af alle medarbejdere pr. 31.12.2022.

Kønsdiversitet øvrig ledelse

Kønsdiversitet for øvrig ledelse i % = ((Kvindelige ledere øvrig ledelse) / (Alle i øvrig ledelse)) * 100.

Virksomhedens øvrige ledelse defineres som de to første ledelsesniveauer under det øverste ledelsesorgan. Det første ledelsesniveau udgøres af direktionen og de personer, som organisatorisk er på samme ledelsesniveau som direktionen. Mens det andet ledelsesniveau omfatter personer, som refererer direkte til første ledelsesniveau.

Lønforskel mellem køn

Lønforskel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn baseret på ferieberettigede løn for hele året med pension og uden tillæg.

Medarbejderomsætning

Medarbejderomsætningshastighed = $\frac{\text{Antal fastansatte medarbejdere, som var ansat ved periodens start} - \text{Antal fast ansatte medarbejdere, som var ansat ved periodens start og som stadig er ansat ved periodens slut}}{\text{Antal medarbejdere, som var ansat for 12 måneder siden}}$ i pct. af antal medarbejdere, som var ansat for 12 måneder siden. Branchebenchmark for 2022 var ikke opgjort ved rapportens afslutninger, derfor benyttes tal for 2021 som oplyst af FAnet.

Sygefravær

Registreret sygefravær i procent på baggrund data registreret i vores flekssystem = $\frac{\text{Sygefravær i dage}}{\text{normtid i dage}} * 100$.

Branchebenchmark for 2022 var ikke opgjort ved rapportens afslutninger, derfor benyttes tal for 2021.

Medarbejdertilfredshed

Opgøres af ENNOVA A/S.

Diskriminationssager

Defineres som sager på området, hvor der er indgået forlig med en faglig organisation, eller hvor LB Forsikring har tabt en afgørelse ved faglig voldgift eller ved en domstol.

Fastholdelse af kunder

Fastholdelse af kunder = $\frac{\text{Antal kunder (dvs. medlemmer) ultimo året} - \text{antal ny kunder (dvs. medlemmer) i 2022}}{\text{pct af antal kunder (dvs. medlemmer) primo året}}$ baseret på individuelle medlemsnumre.

Combined ratio

Combined ratio beregnes som summen af erstatnings-, omkostnings- og nettogenforsikringsprocent.

Kønsdiversitet øverste ledelse

Kønsdiversitet for øverste ledelse i % = $\frac{((\text{Kvindelige ledere i øverste ledelse}) / (\text{Alle i øverste ledelse})) * 100}{1}$.

Virksomheden øverste ledelse defineres som bestyrelsen, dog undtaget medarbejdervalgte repræsentanter jf. Erhvervsstyrelsens seneste vejledning Version 3.0, 3. december 2022.

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder i % = $\frac{((\sum \text{Antal bestyrelsesmøder, hvor man har været tilstede}) \text{ pr. bestyrelsesmedlem})}{(\text{Antal bestyrelsesmøder} * \text{Antal bestyrelsesmedlemmer})} * 100$. Data baseret på godkendte referater fra ordinære bestyrelsesmøder.

Lønforskkel mellem adm. direktør og medarbejdere

Der er i årets rapport to tal, der er opgjort ved følgende metoder:

1. Samlet adm. direktørkompensation for hele året som det fremgår i aflønningsrapport, hvor det er den fulde ferieberettigede løn inklusive pension og evt. bonus/ Den ferieberettigede medianløn for alle øvrige medarbejdere.
2. Den siddende adm. direktør gennemsnitlige ferieberettiget løn i december inklusiv 1/12 af eventuel bonus og pension / den ferieberettigede medianløn for december for alle øvrige medarbejdere.

EU-taksonomi-omfattede forsikringsaktiviteter

For at vurdere andelen af vores økonomiske aktiviteter, der er omfattet af EU-taksonomien, har vi

set på, hvor stor en andel af vores bruttopræmier kommer fra forsikringsprodukter, der falder ind under de beskrevne aktiviteter i Delegeret retsakt med tekniske screeningskriterier, juni 2021 afsnit 10.1. litra a)-h), der stemmer overens med de Lines of Business, som vi anvender til vores Solvensopgørelse.

Dernæst har vores produktejer efter bedste evne foretaget en kvalitativ vurdering af, om de forsikringsprodukter, der er relateret til de førnævnte aktiviteter, kan tænkes

at yde dækning for en eller flere risici, der er nævnt i tillæg A, II. Klassificering af klimarelaterede farer. I det tilfælde, at det er muligt at opnå dækning for skader, der kan tilskrives en af de beskrevne farer, har vi medtaget det i vores opgørelse af bruttopræmier, der er omfattet af EU-taksonomie.

Metoden må forventes at blive forfinet i takt med at relevante myndigheder, styrker deres vejledninger på området, ligesom vi løbende sammenholder vores tilgang med andre danske forsikringsselskaber, så der sikres en form for metodisk konsistens.

EU-taksonomi-omfattede investeringer

Tallet omfatter, hvor stor en andel af investeringsaktiviteterne i LB Forsikring og underliggende selskaber (eksklusiv statsobligationer), der er omfattet af taksonomiforordningens klassificeringssystem. Andelen er opgjort til 17,2 pct. og dækker over investeringer i skov og infrastruktur (14,5 pct. eligible) samt børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer (2,7 pct. eligible).

Kontakt

Har du spørgsmål eller kommentarer til rapporten eller arbejdet med bæredygtighed generelt, er du meget velkommen til at kontakte:



Bæredygtighedschef

Mikkel Minor

8863 2418

mimi@lb.dk



Ledelsespåtegning

Vi har dags dato aflagt bæredygtighedsrapport for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2022 for LB Forsikring A/S.

Der er vores opfattelse, at rapporten giver et retvisende billede af LB Forsikring A/S arbejde med bæredygtighed

og påvirkning af samfundet for perioden 1. januar til 31. december 2022.

Samtidig er det vores opfattelse, at oplysningerne i bæredygtighedsrapporten er i overensstemmelse med den anvendte regnskabspraksis.

Bæredygtighedsrapporten indstilles til generalforsamlingens godkendelse.

Direktion

København, den 23. marts 2023

Jan Kamp Justesen

Adm. direktør

Steen Holse Andersen

Direktør

Bestyrelsen

København, den 23. marts 2023

Lars Busk Fjelsted Hansen

Formand

Martin Bødker Krogh

Næstformand

Harun Demirtas

Karen Nielsen

Johannes Thorvald Due

Merete Svalgaard Knuhtsen

Søren Winther Dalager Petersen

Mette Egsholm

Christian Slot Munk

Den uafhængige revisors erklæring

Til interessenterne i LB Forsikring A/S

Vi har efter aftale foretaget en undersøgelse med begrænset sikkerhed, som defineret i den internationale standard om andre erklæringsopgaver med sikkerhed af LB Forsikring A/S ("LB Forsikring") ESG-nøgletal (de 'udvalgte ESG-nøgletal') på side 10-11 for perioden 1. januar til 31. december 2022.

Ved udarbejdelse af de udvalgte ESG-nøgletal har LB Forsikring anvendt de kriterier 'Anvendt regnskabspraksis', der er beskrevet på side 29-31. De udvalgte ESG-nøgletal skal læses og forstås i sammenhæng med anvendt regnskabspraksis, som ledelsen udelukkende er ansvarlig for at udvælge og anvende. Fraværet af en etableret praksis til at udlede, evaluere og måle de udvalgte ESG-nøgletal giver mulighed for forskellige, men acceptable måleteknikker og kan påvirke sammenligneligheden mellem enheder og over tid.

Ud over det ovenfor beskrevne, som fastlægger omfanget af vores erklæringsopgave, har vi ikke udført arbejds handlinger, som giver anledning til en konklusion med sikkerhed for den resterende del af den information, som er indeholdt i Bæredygtighedsrapporten 2022. Vi udtrykker derfor ingen konklusion herom.

Ledelsens ansvar

LB Forsikrings ledelse har ansvaret for at udvælge anvendt regnskabspraksis, og for i alle væsentlige henseender at præsentere de udvalgte ESG-nøgletal i overensstemmelse med anvendt regnskabspraksis. Dette ansvar omfatter etablering og opretholdelse af interne kontroller, opretholdelse af passende registreringer og udøvelse af skøn, der er relevante for udarbejdelsen af de udvalgte ESG-nøgletal, således at det er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om præsentationen af de udvalgte ESG-nøgletal på grundlag af vores undersøgelser og det bevis, vi har opnået.

Vi har udført vores undersøgelser i overensstemmelse med ISAE 3000 Andre erklæringsopgaver med sikkerhed end revision eller review af historiske finansielle oplysninger og yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning med henblik på at opnå begrænset grad af sikkerhed for vores konklusion.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab er underlagt international standard om kvalitetsstyring, ISQC 1, og anvender således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i dansk lov og øvrig regulering.

Vi har overholdt kravene til uafhængighed og andre internationale retningslinjer for revisors etiske adfærd udgivet af International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code), der bygger på de grundlæggende principper om integritet, objektivitet, faglig kompetence og fornøden omhu, fortrolighed og professionel adfærd samt etiske krav, der er gældende i Danmark.

Beskrivelse af udførte handlinger

Formålet med vores handlingerne er at opnå information og forklaringer, som vi finder nødvendige for at opnå tilstrækkeligt og egnet bevis til at kunne udtrykke en konklusion med begrænset sikkerhed vedrørende de udvalgte ESG-nøgletal på side 10-11.

Arten og den tidsmæssige placering af de handlinger, der udføres ved erklæringsopgaver med begrænset sikkerhed, er forskellig, og omfanget heraf er betydeligt mindre end de handlinger, der udføres ved en erklæringsopgave med

høj grad af sikkerhed. Som følge heraf er den sikkerhed, der opnås ved en konklusion med begrænset sikkerhed, væsentligt lavere end den sikkerhed, der opnås ved en konklusion med høj grad af sikkerhed.

Som led i vores gennemgang, har vi udført følgende handlinger:

- Interviewet de medarbejdere, der er ansvarlige for de udvalgte ESG-nøgletal, for at opnå en forståelse for processen for udarbejdelse af Bæredygtighedsrapport 2022 og for udførelse af interne kontrolprocedurer.
- Analytiske reviewhandlinger vedrørende data og tendenser for at identificere områder indenfor de udvalgte ESG-nøgletal, hvor der er stor risiko for vildledende oplysninger eller væsentlig fejlinformation og opnået en forståelse af eventuelle årsagsforklaringer på væsentlige afvigelser.

- På baggrund af forespørgsler har vi vurderet hvorvidt den anvendte regnskabspraksis er hensigtsmæssige, anvendt konsistent samt vurderet relaterede oplysninger i de udvalgte ESG-nøgletal. Dette omfatter også hvorvidt ledelsens vurderinger er rimelige.
- Udformet og udført yderligere handlinger som reaktion på risici samt opnået bevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion.
- Vi har i forbindelse med vores handlinger læst andre oplysninger vedrørende bæredygtighed i LB Forsikrings Bæredygtighedsrapport 2022 og i den forbindelse overvejet, om øvrige oplysninger vedrørende bæredygtighed er væsentligt inkonsistente med de udvalgte ESG-nøgletal eller viden opnået i forbindelse med vores gennemgang eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Det er vores opfattelse, at de udførte undersøgelser giver et tilstrækkeligt grundlag for vores konklusion.

Konklusion

På grundlag af vores undersøgelser og det opnåede bevis er vi ikke blevet bekendt med forhold, der gi-ver os anledning til at konkludere, at LB Forsikrings udvalgte ESG-nøgletal på side 10-11 i for perioden 1. januar til 31. december 2022 ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med anvendt regnskabspraksis som beskrevet på side 29-31.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab

CVR-nr. 30 70 02 28

København, den 23. marts 2023

Allan Lunde Pedersen

Statsautoriseret revisor

mne34495

Lars Fermann

Statsautoriseret revisor

mne45879



LB Forsikring

LB Forsikring A/S • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • CVR-nr.: 16 50 08 36

Hjemsted: København