



# Bæredygtighedsrapport 2023



# Indhold

## Fællesskabet

|                  |    |
|------------------|----|
| Forretningsmodel | 4  |
| Fællesskabet     | 5  |
| Retningen        | 5  |
| Bæredygtighed    | 5  |
| ESG Nøgletal     | 10 |

## Medlemmer

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Tilfredshed           | 12 |
| Medlemsvækst          | 12 |
| Loyalitetsrabat       | 12 |
| Combined ratio        | 12 |
| Inflation             | 12 |
| Udvidet dækning       | 13 |
| Vildt vejr            | 13 |
| Anerkendelser         | 13 |
| Klager                | 14 |
| Risici og potentialer | 15 |

## Medarbejdere

|                       |    |
|-----------------------|----|
| Trivsel               | 16 |
| Arbejdsmiljø          | 16 |
| Omdømme               | 16 |
| Løn og arbejdsforhold | 17 |
| Repræsentation        | 17 |
| Kønsdiversitet        | 17 |
| Lønforskelle          | 17 |
| Diskrimination        | 17 |
| Ledelsesudvikling     | 17 |
| Risici og potentialer | 17 |

## Klima & miljø

|                   |    |
|-------------------|----|
| Klimaregnskab     | 18 |
| Grøn arbejdsplads | 19 |
| EU taksonomi      | 21 |

## Investeringer

|                            |    |
|----------------------------|----|
| CO <sub>2</sub> -udledning | 22 |
| EU-taksonomien             | 23 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| EU-taksonomi investering | 24 |
|--------------------------|----|

## God selskabsledelse

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Antikorruption              | 25 |
| Whistleblowerordning        | 25 |
| Kønsdiversitet i ledelsen   | 25 |
| Informationssikkerhed       | 26 |
| Dataetik                    | 26 |
| Ansvarlig leverandørstyring | 26 |
| Menneskerettigheder         | 27 |
| Risici og potentialer       | 27 |

## Branchehenstilling - klimarapportering

## Regnskabspraksis

# Ansvarlighed er et nøgleord i LB Forsikring

2023 har været et usædvanligt år for os som forsikrings-selskab. Skybruddene er kommet som perler på en snor, oversvømmelser har ramt store dele af landet, og flere af vores medlemmer har været plaget af både uvejr og skovbrande i deres sommerferie i det sydlige Europa.

Som forsikringsselskab har vi et stort ansvar for at passe på vores medlemmer. Vi skal hjælpe, når uheldet er ude. Det er vores samfundsrolle og forpligtelse. Det våde vejr i Danmark har gjort uvejr og klimatilpasning til Breaking News, og vores medarbejdere har knoklet for at kunne følge med.

Min forventning er, at klimatilpasning kun bliver et større emne i årene, der kommer.

Derfor giver det rigtig god mening, at vi i LB Forsikring har som strategisk mission at forhindre skader, da det er det mest bæredygtige for både den enkelte og samfundet. Derfor går vi i LB Forsikring på to ben; vi hjælper, når uheldet er ude, men vi har også en ambition om at hjælpe vores medlemmer til at undgå skader i første omgang.

Vi har i 2023 lanceret flere produkter, der har til formål at forhindre skader.

- LeakBot, der kan overvåge vandværk døgnet rundt og opdage små utætheder, før de udvikler sig til større vandskader.
- Bilist+, der skal øge bilisternes opmærksomhed og dermed forebygge uheld i trafikken.

I LB Forsikring arbejder vi hele tiden ud fra vores to grundlæggende værdier; fællesskab og åbenhed. Vi har et fællesskab med vores medlemmer, og vi er samtidig en del af det større fællesskab, hvor vi som virksomhed tager ansvar for vores rolle i samfundet. Det arbejder vi hver dag på at leve op til. Også når det kommer til ESG, det vil sige både i forhold til miljø og klima, vores sociale og samfundsmæssige påvirkning og så den generelle ledelse af virksomheden.

Vi arbejder således i højere grad på at reparere skader i stedet for automatisk at udskifte til nyt. Vi har i 2023 lavet et håndværkernetværk, der har til formål at øge fokus på klima og genbrug, når vi skadesudbedrer. Og vores investeringer skal fortsat have en mere bæredygtig retning.

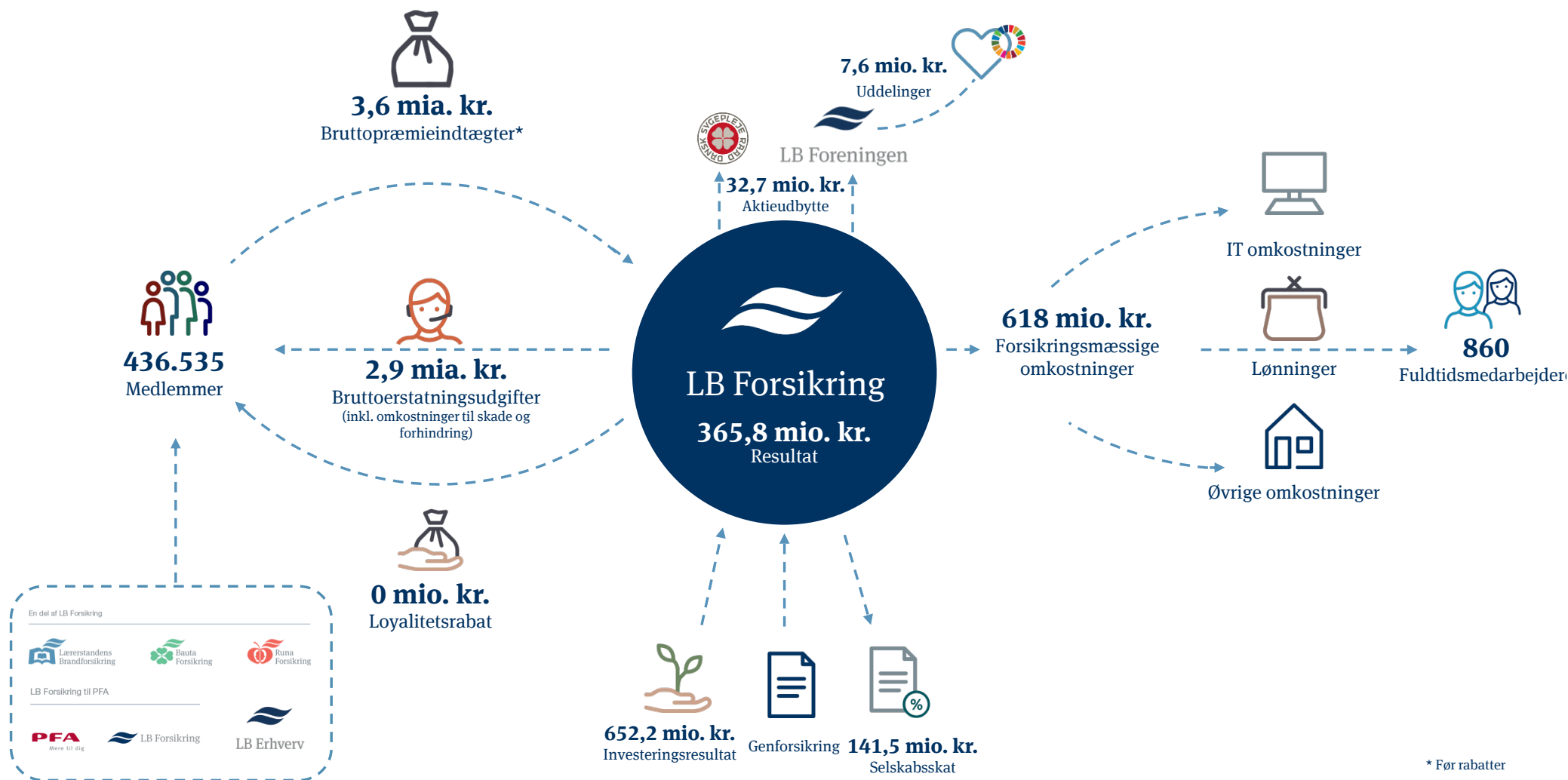
At tage ansvar er et arbejde, der aldrig slutter. Hver eneste gang, vi når et mål, sætter vi os et nyt. Det vil vi også gøre fremadrettet.

At være en ansvarlig virksomhed handler også om ansvarlig ledelse. Det gælder i forhold til omverdenen og medlemmerne, men også i forhold til medarbejderne og alle dem, der hver dag arbejder for at flytte LB Forsikring i den rigtige retning. I LB Forsikring har vi således lige-løn, vi har lige så mange kvindelige ledere som mandlige ledere. Vi har igen i år vundet Finanswatch og Wilkes måling på medarbejderimage i forsikringsbranchen. Det gør mig oprigtigt glad, at vores egne medarbejdere tilkendegiver, at vi i LB Forsikring har god ledelse, at der er medarbejderinddragelse i vigtige beslutninger, og at der er stolthed over arbejdet.

Jeg håber, at I vil læse med i vores bæredygtighedsrapport, der for sidste gang udkommer selvstændigt. Fra 2025 vil den indgå i vores årsrapport for hele virksomheden. God læselyst.



# Forretningsmodel



## Fællesskabet

LB Forsikring er et medlemsejet forsikringsaktieselskab, der består af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Runa Forsikring, Bauta Forsikring, LB Forsikring til PFA og LB Erhverv.

Til sammen er vi over 430.000 medlemmer, som er sammen om at sikre hinanden. Det er grunden til, at vi kalder LB Forsikring for et forsikringsfællesskab.

Som forsikringstager i LB Forsikring er man samtidig medlem af LB Foreningen, og dermed er du med til at sikre et medlemsejerskab, hvor pengene arbejder til fordel for medlemmerne. Vi tror nemlig på, at medlemseje og engagement betaler sig.

Vores forretning bygger på værdierne: fællesskab og åbenhed.

I LB Forsikring er vi knapt 900 dedikerede medarbejdere, der arbejder for at udvikle og passe på fællesskabet.

## Retningen

Overordnet set er det vores vision 'at gøre forsikring overflødig'. Det kan virke underligt, når man er et forsikringsfællesskab. For siden 1880 har det aldrig handlet om at sælge forsikring, men om at passe på hinanden. Kan vi undgå skaderne reducerer vi belastningen på vores fælles ressourcer, de bekymringer det medfører, og den omkostning det er. Fordi vi er ejet af medlemmerne, kommer det dem til gavn.

At gøre forsikring overflødig er en langsigtet vision. Derfor består vejen dertil af en række strategi-perioder. I den kommende periode, har vi tre strategiske ambitioner, som er vores pejlemærke frem mod 2026.

- Vi skal have balanceret lønsomheden. Vores målsætning er at vores combined ratio (før loyalitetsrabat) faldende mod 95 % i 2026.
- Vores produkter, priser og medlemsservice skal være konkurrencedygtige, så medlemmerne vælger LB Forsikring til. Vores målsætning i 2026 er, at fællesskabet skal være større med flere medlemmer end i 2022.
- I LB tror vi på, at vi kan øge livskvaliteten for vores medlemmer ved at forhindre, at skader sker. Vores målsætning for 2026 er, at vi har leveret mellem 120.000-140.000 forhindringsløsninger.

Under de tre overordnede mål, har vi nogle særlige fokusområder, heriblandt bæredygtighed.

## Bæredygtighed

For os er bæredygtighed en del af fundamentet, og den måde vi ønsker at drive forretning på.

Derfor arbejder vi for, at bæredygtighed er en del af den måde, vi drifter og udvikler på. Ikke kun fordi vi mødes af øgede krav og forventninger, men fordi det er en forudsætning for os alle sammen, at vi bliver bedre til at passe på det, vi allerede har.

Derfor blev det til en del af vores strategi 2026, og vi har i 2023 styrket organiseringen på området.

## Politik

Som afsæt for arbejdet har vi en [overordnet politik på området](#). Politikken blev senest revideret i marts 2023, og revideres årligt. Det er vores forventning, at politikken og tilstødende politikker undergår en større tilvirkning i 2024 i forlængelse af arbejdet med bæredygtighedsrapporteringsdirektivet.

## Strategi

Vores overordnede mål med bæredygtighed er, at vi ønsker at løfte os på bæredygtighedsarbejdet og møde omverdenens forventninger og krav på tre områder:

### 1. Bæredygtighed på arbejdspladsen

Her har vi fokus på at reducere vores scope 1 og 2 udledninger, blandt andet gennem projektet 'Grøn arbejdsplads'. Derudover har vi fokus på at sikre, at LB er en arbejdsplads med trivsel og udvikling.

### 2. Bæredygtighed i forretningen

Her har vi fokus på vores værdikæde, f.eks. ved at stille krav til vores leverandører eller sætte klimamål for vores investeringer. I forhold til vores egen forretning, ser vi på muligheden for at integrere bæredygtighedshensyn i vores skadeshåndtering, forsikringsprodukter samt koble det til vores fokus på forhindringsløsninger.

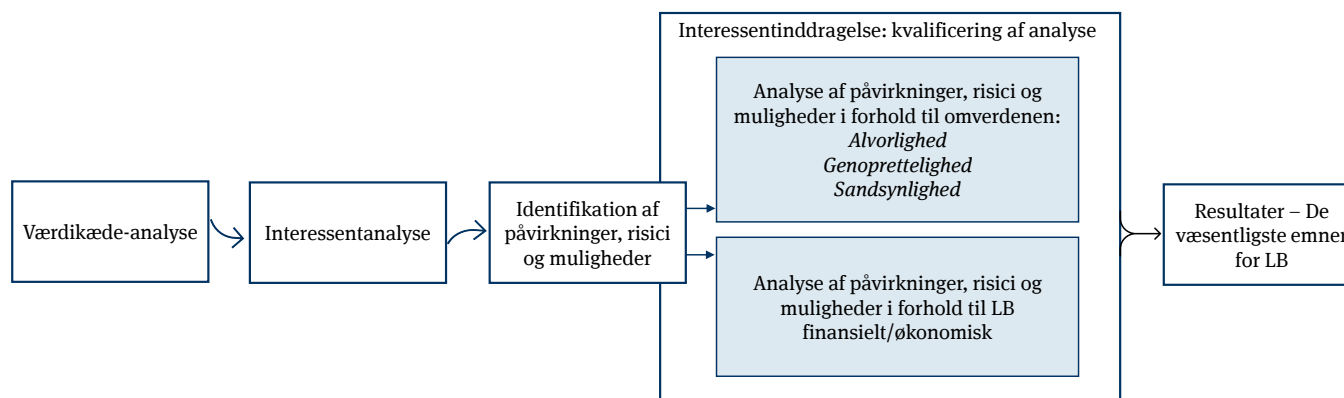
### 3. Bæredygtighed i fundamentet

Her har vi fokus på at håndtere de lovkrav, vi i stigende grad mødes af og sikre en god kultur og forretningsskik.

## Værdikæde og væsentlighed

For at kvalificere det strategiske arbejde og prioritere vores indsatser, har vi udarbejdet en dobbelt væsentlighedsanalyse. Her kortlægger vi vores værdikæde og sammenholder det med bæredygtighedstematikker defineret gennem EU's bæredygtighedsrapporteringsdirektiv (CSRD) og de underliggende bæredygtighedsrapporteringsstandards (ESRS). Gennem inddragelse af væsentlige interessenter har vi identificeret, hvor vi i særlig grad påvirker eller har mulighed/risiko for at påvirke vores omverden, når det kommer til klima, miljø, sociale forhold og god selskabsledelse. I figuren fremgår processen og i rapporten vil relevante resultater fremgå under 'risici og potentialer' i hvert afsnit.

I forlængelse af arbejdet med dobbelt væsentlighedsanalysen, har vi valgt ikke at arbejde konkret med verdensmålene. De tilbyder fortsat en god forståelsesramme for holistisk tænkning og dialog, og det er vores håb, at de kan integreres i arbejdet med dobbelt væsentlighedsanalysen på sigt. Men for nu finder vi, at CSRD, de underliggende ESRS'er, emner, under-emner samt under-under-emner giver et bredt perspektiv på bæredygtighedsproblemstillinger og -potentialer. Verdensmålene anvendes stadig i LB Foreningen, der ejer LB Forsikring, som rammen for almenlystige partnerskaber og uddelingsaktiviteter.



## Organisering

Arbejdet med bæredygtighed er i 2023 blevet forankret i styregruppen. Direktøren for Strategi & Organisation (CSRO) er forperson for gruppen.

De øvrige medlemmer er Direktøren for Økonomi & Styring (CFO) og Direktøren for Risikostyring og Koncernjura (CRO). Styregruppen har reference til den administrerende direktør.

Der blev med udgangen af 2022 oprettet en dedikeret afdeling for arbejdet med bæredygtighed med reference til Direktør for Strategi & organisation. Afdelingen samarbejder tæt med relevante funktioner på tværs af andre områder, da arbejdet med bæredygtighed løftes mange steder.

Der har i 2023 været løbende orientering af bestyrelsen, derudover har det været et dedikeret tema på det årlige bestyrelsesseminar.

Som noget nyt blev Risiko- og revisionsudvalgets kommissorium udvidet til også at omfatte tilsyn med bæredygtighedsrapportering for at sikre forankring som en del af det forberedende arbejde til at imødekomme kravene i bæredygtighedsrapporteringsdirektivet, der træder i kraft fra og med rapporteringsåret 2024.

## Roller og ansvar

Udvalg med relevans for bæredygtighed

**Risiko- og revisionsudvalg**  
Overser bæredygtighedsrapportering og -risikoappetit

**Bestyrelse**  
Vedtager politik og godkender rapportering (ledelse- og tilsynsansvar)

**Direktion**  
Godkender og implementerer bæredygtighedsstrategi - sikrer opfølgning og afrapportering

**Koncernledelse**  
Bidrager til bæredygtighedsstrategi og implementerer på område-niveau

**CSRO bæredygtighedsfunktion**  
Faciliterer bæredygtighedsstrategi på tværs af organisationen

Komitéer og styregrupper med relevans for bæredygtighed

**Risiko-komité**

**Investerings-komité**

**Bæredygtigheds-styregruppe**  
CSRO, CFO og CRO  
Overser implementering og følger op på tiltag for at sikre målopfyldelse

## Rapportering

Som medlemsejet forsikringsfællesskab ønsker vi åbenhed og dialog om vores bæredygtighedsarbejde, og vi håber, at rapporten her giver indsigt og inspiration til læseren.

Rapporten her skal ses som et tillæg til ledelsesberetningen i vores årsrapport og udgør den selvstændige redegørelse for selskabets samfundsansvar i henhold til bekendtgørelse om finansielle rapporter for forsikringsselskaber og tværgående pensionskasser § 144.

Derudover indeholder rapporten redegørelsen i henhold til EU-taksonomien, samt vores klimarapportering i henhold til branchehenstilling fra F&P, som fremgår til sidst i rapporten.

Rapporten her kan samtidig læses i sammenhæng med vores status som FN Global Compact 'active participant', hvor vi for første gang har udarbejdet vores 'communication on progress' i deres nye rapporterings platform. Du kan finde besvarelsen, ved at klikke på logoet her.



Vi har valgt ikke at få en revisorerklæring på vores bæredygtighedsnøgletal i år. Det skyldes, at bæredygtighedsrapporten fra og med 2024 vil ændre sig markant i sit udtryk for at imødekomme det nye bæredygtighedsrapporteringsdirektiv, og vi har valgt at prioritere vores ressourcer til det omfattende forberedende arbejde. Det betyder også, at man som læser fra næste år vil skulle forholde sig til et nyt format og nye oplysninger.





|                                       | Medlemmer                                                                                                                                                                                  | Medarbejdere                                                                                                                                                                                                   | Miljø og klima                                                                                                                                                                                     | Investeringer                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | God selskabsledelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Læs mere side</b>                  | <b>12</b>                                                                                                                                                                                  | <b>16</b>                                                                                                                                                                                                      | <b>18</b>                                                                                                                                                                                          | <b>22</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>24</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Relation til §144</b>              | Sociale forhold                                                                                                                                                                            | Sociale forhold og medarbejderforhold                                                                                                                                                                          | Miljø og klima                                                                                                                                                                                     | Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupition og bestikkelse                                                                                                                                                                                                                                         | Miljø og klima, sociale forhold, medarbejderforhold, menneskerettigheder, antikorrupition og bestikkelse                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Aktiviteter og resultater 2023</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Combined ratio før loyalitetsrabat faldende mod 95 % i 2026</li> <li>120-140.000 forhindringsløsninger i brug ved vores medlemmer i 2026</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fastholde høj medarbejdertilfredshed</li> <li>Sygefravær på brancheniveau</li> <li>Styrket fokus på læring og ledelse</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>EU taksonomi alignment afrapportering</li> <li>Grøn arbejdsplads handlekatalog</li> <li>Partnerskab om CO2-fangst</li> <li>Udvidet klimaregnskab</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>20% investeringer med fokus på bæredygtighed og impact 2020-&gt;2030</li> <li>Udfase fossile investeringer</li> <li>Øge andel af investeringer med høj ESG-score med 40% fra 2020 til 2030</li> <li>Reducere vores investeringers CO2 aftryk med 40% fra 2020-&gt;2030</li> <li>Opdateret TCFD</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>CSRD-klargøring</li> <li>Ny UN Global Compact rapportering</li> <li>Politik og mål om ligelig fordeling af det underrepræsenterede køn</li> <li>Etableret bæredygtighedsstyringsgruppe</li> <li>Forretningsgang for ansvarlig leverandørstyring, udrulning af adfærdskodeks, ESG screeningsværktøj, samt ESG krav til håndværkernetværk og skadesservice</li> </ul> |
| <b>Mål</b>                            | Combined ratio før loyalitetsrabat faldende mod 95 % i 2026<br>120-140.000 forhindringsløsninger i brug ved vores medlemmer i 2026                                                         | Fastholde høj medarbejdertilfredshed<br>Sygefravær på brancheniveau                                                                                                                                            | Fastholde lav scope 1 og 2 CO2-fangst svarende til scope 1 og 2<br>Udvide scope 3 regnskab<br>Klima indskrevet forretningsrejsevejledning<br>Implementere handlekatalog                            | 20% investeringer med fokus på bæredygtighed og impact 2020->2030<br>Udfase fossile investeringer<br>Øge andel af investeringer med høj ESG-score med 40% fra 2020 til 2030<br>Reducere vores investeringers CO2 aftryk med 40% fra 2020->2030                                                                                                   | CSRD-rapportering<br>Udrullet adfærdskodeks og ESG-screening af leverandører<br>Uddanne medarbejdere i anti-korrupition<br>Lige andel af kvinder i øvrig ledelse 2026                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Risici</b>                         | Forkert håndtering af data<br>Forkert håndtering af forsikringsager<br>Forkert markedsføring vejledning ved indtegning<br>Dalende medlemstilfredshed                                       | Manglende trivsel, fastholdelse og rekruttering                                                                                                                                                                | Negativ påvirkning gennem investeringer<br>Negativ påvirkning gennem leverandører                                                                                                                  | Manglende efterlevelse af vores principper og investeringspolitik blandt forvaltere                                                                                                                                                                                                                                                              | Manglende efterlevelse af lovgivning, egne værdier, politikker og retningslinjer, særligt ift. It-sikkerhed, Dataetik samt antikorrupition<br>Negativ påvirkning gennem leverandører                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Politikker og retningslinjer</b>   | Politik for samfundsansvar<br>Politik for Dataetik<br>Privatlivspolitik                                                                                                                    | Forretningsgang bæredygtigt indkøb og leverandørstyring<br>Adfærdskodeks for leverandører<br>Medarbejderhåndbog<br>Politik om forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger<br>Politik for samfundsansvar | Forretningsgang bæredygtigt indkøb og leverandørstyring<br>Adfærdskodeks for leverandører<br>Politik for samfundsansvar                                                                            | Politik for ansvarlige investeringer                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Politik for anti-korrupition<br>Politik for compliance<br>Politik for Dataetik<br>Politik for den kønsmæssige sammensætning<br>Politik for it- og informationssikkerhedsområdet<br>Politik for samfundsansvar<br>Politik om forebyggelse og håndtering af krænkende handlinger<br>Forretningsgang bæredygtigt indkøb og leverandørstyring<br>Adfærdskodeks for leverandører                                |
| <b>Monitorering</b>                   | Medlemsundersøgelser<br>Klagestatistik                                                                                                                                                     | APV<br>Arbejdsmiljøudvalg<br>Medlemstilfredsundersøgelser<br>Samarbejdsudvalg                                                                                                                                  | ORSA                                                                                                                                                                                               | Screening og afrapportering<br>Investeringskomité                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Leverandørscreening<br>Risikokomité<br>Whistleblowerordning                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Årlig vurdering af væsentlige risici  |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Organisering og forankring</b>     | Forretningsudvikling og innovation<br>Medlemsoplevelsen                                                                                                                                    | Strategi og organisation                                                                                                                                                                                       | Forretningsudvikling og innovation<br>Risikostyring og koncernjura<br>Strategi og organisation<br>Økonomi og styring                                                                               | Risikostyring og koncernjura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | LB Foreningen og bestyrelser<br>Risikostyring og koncernjura<br>Strategi og organisation<br>Økonomi og styring                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# ESG Nøgletal

## Environment – Klima og miljødata

|                                                                                 | Enhed                         | Mål/forventning        | 2023   | 2022   | 2021   | 2020   | 2019  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| CO <sub>2</sub> e, scope 1                                                      | ton                           | ~ 2023                 | 9      | 12     | 13     | 10     | -     |
| CO <sub>2</sub> e, scope 2 - market based                                       | ton                           | ~ 2023                 | 36     | 29     | 59     | 67     | 89    |
| CO <sub>2</sub> e, scope 2 - location based                                     | ton                           | ~ 2023                 | 85     | 78     | -      | -      | -     |
| Energiforbrug (el og varme)                                                     | GJ                            | ~ 2023                 | 5.750  | 5.964  | 7.133  | 7.939  | 8.845 |
| Vedvarende energiandel, indkøbt                                                 | %                             | ~ 2023                 | 47     | 52     | 40     | 45     | 34    |
| Vedvarende energiandel, Egenproduceret                                          | %                             | ~ 2023                 | 0      | 0      | 0      | 0      | 0     |
| Vandforbrug                                                                     | m <sup>3</sup>                | ~ 2023                 | 3.748  | 3.246  | 2.699  | 3.849  | 5.692 |
| <b>Investeringernes CO<sub>2</sub>e aftryk</b>                                  |                               |                        |        |        |        |        |       |
| Scope 1+2                                                                       | tCO <sub>2</sub> e            | -                      | 28.000 | 35.624 | 36.088 | 43.091 | -     |
| CO <sub>2</sub> -aftryk                                                         | tCO <sub>2</sub> e/<br>mio.kr | 40% ↓<br>2020 --> 2030 | 10     | 14     | 12     | 15     | -     |
| <b>Bæredygtighed i forretningsmodellen</b>                                      |                               |                        |        |        |        |        |       |
| Skade: Udbetalinger til skadesforebyggelser<br>(skadeforebyggende omkostninger) | %                             | 1,8                    | 1,3    | 1,2    | 0,9    | 0,5    | -     |
| Dialog med kunderne om energiforbedringer                                       | Antal                         | -                      | 0      | 0      | 0      | 0      | -     |

For definitioner og metode, se Regnskabspraksis bagerst i rapporten.

- = ikke fastsat/tilgængeligt

~ = samme niveau

**Social - sociale data**

|                                                     | Enhed | Mål/forventning | 2023  | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------------------------------------|-------|-----------------|-------|------|------|------|------|
| <b>Medarbejderforhold</b>                           |       |                 |       |      |      |      |      |
| Fuldtidsarbejdsstyrke                               | FTE   | 875             | 860   | 778  | 717  | 732  | 678  |
| <b>Diversitet</b>                                   |       |                 |       |      |      |      |      |
| Kønsdiversitet alle medarbejdere - andel af kvinder | %     | Ingen mål       | 53    | 53   | 55   | 55   | 58   |
| Kønsdiversitet alle ledere - andel af kvinder       | %     | Ingen mål       | 54    | 52   | 52   | 45   | 49   |
| Kønsdiversitet øvrig ledelse - andel af kvinder     | %     | 40/60-60/40     | 30    | 20   | 20   | 27   | -    |
| Lønforinkel mellem køn (ESG-vejledning)             | Gange | -               | 1,1   | 1,1  | 1,2  | 1,2  | -    |
| <b>Trivsel</b>                                      |       |                 |       |      |      |      |      |
| Medarbejderomsætning                                | %     | ~ 2023          | 16,5  | 16,0 | 15,1 | 9,1  | 9,1  |
| Sygefravær                                          | %     | ~ 2023          | 3,5   | 3,4  | 3,2  | 2,9  | 3,8  |
| Medarbejdertilfredshed - arbejdsglæde               | %     | ~ branche       | 78    | -    | 74   | -    | 82   |
| Diskriminationssager                                | Antal | 0               | 0     | 0    | 0    | 0    | 0    |
| <b>Medlemmer</b>                                    |       |                 |       |      |      |      |      |
| Fastholdelse af kunder                              | %     | ~ 2023          | 95    | 95,3 | 95   | 95   | 95   |
| Combined ratio (før loyalitetsrabat)                | %     | -> 95 i 2026    | 101,7 | 98,7 | 92,2 | 89   | 97,9 |

**Governance – ledelsesdata**

|                                                  |       |         |     |     |    |    |    |
|--------------------------------------------------|-------|---------|-----|-----|----|----|----|
| Kønsdiversitet i øverste ledelse                 | %     | Min 1/3 | 33  | 33  | 44 | 44 | 22 |
| Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder              | %     | -       | 89  | 91  | 98 | 96 | 93 |
| Lønforinkel mellem adm. direktør og medarbejdere | Gange | -       | 9,2 | 9,6 | 8  | 8  | -  |

For definitioner og metode, se Regnskabspraksis bagerst i rapporten.

- = ikke fastsat/tilgængeligt

~ = samme niveau

# Medlemmer

Det hele startede i 1880 på Møn, hvor førstelærer Carl Simonsen fandt på idéen til at danne en brandforsikring for lærere. En forsikring, der var billigere – hvis man stod sammen. Og tilmed en forsikring, eller snarere en forening, hvis overskud kunne komme afdøde læreres trængende efterladte til økonomisk hjælp. En medmenneskelig og gensidig tilgang var i fokus, og det er den stadig i dag.

## Tilfredshed

Fordi vores medlemmer er omdrejningspunkt for vores aktiviteter, holder vi nøje øje med tilfredsheds- og omdømmemålinger. Vi har i mange år brugt den såkaldte EPSI-måling, hvor medlemmernes tilfredshed og loyalitet vurderes fra 0-100. I år måler vi alene på Lærerstandens Brandforsikring og ikke vores øvrige brands. Vores scorer for tilfredshed er faldet med 0,2 point til 83,7. Det giver en tredjeplads i branchen, hvor gennemsnittet i år er faldet med 1,6 point til 76. Når det kommer til loyalitet, indtager vi en førsteplads med 90,5. Det er en stigning på 0,8 indekspoint. Mens branchen i gennemsnit er faldet med 2 point til 76,6.

## Medlemsvækst

Fællesskab skal betale sig. Derfor ønsker vi, at vores produkter, priser og medlemsservice skal være konkurrencedygtige, så medlemmerne vælger LB til. Vi har i 2023 budt velkommen til 36.829 nye medlemmer. Men vi har også sagt farvel til 24.802. Det giver en nettotilgang på 12.027 medlemmer. En anden indikator på, om medlemmerne er tilfredse, er vores medlemsomsætning – altså evnen til at fastholde vores medlemmer. Vi har ikke mål på området, men tallet har ligget stabilt gennem årene med en fastholdelsesprocent på 95.

## Loyalitetsrabat

Et centralt element i vores forretningsmodel er, at pengene altid skal arbejde til fordel for medlemmerne og i mange år, har vi udbetalt loyalitetsrabat til vores medlemmer, når det går godt for fællesskabet. Bestyrelse vurderer hvert år i december, om vi kan udbetale loyalitetsrabat året efter, og hvor meget.

Det var forventningen, at 2023 ville blive et økonomisk hårdt år på bagkant af prisstigninger samt flere skader som følge af tilbagevenden efter corona. Derfor blev der ikke udbetalt loyalitetsrabat. Regnskabet for 2023 viser, at vi har skabt et godt udgangspunkt for 2024 og vi vil i december 2024 igen udbetale loyalitetsrabat, efter at vi i 2023 udviste omhu og undlod – historisk – ikke at udbetale loyalitetsrabat til medlemmerne.

## Combined ratio

Et vigtigt tal for at forstå forsikringsselskaber, er den såkaldte combined ratio. Den udtrykker forholdet mellem indtægter fra forsikringer (bruttopræmieindtægter) på den ene side og udgifterne, der består af erstatningsudbetalinger (brutto erstatningsprocent), administrationsudgifter (omkostningsprocent) og genforsikring på den anden side. Vi har en målsætning om, at vores combined ratio frem mod 2026 er faldende mod 95 %.

| Før<br>loyalitetsrabat | Forventet<br>2023 | Faktisk<br>2023 | Forventet<br>2024 |
|------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|
| Combined ratio %       | 100-104           | 101,7           | 97-99             |
| Bruttoerstatning %     | 82-84             | 83,0            | 77-79             |
| Bruttoomkostning %     | 16-18             | 17,4            | 17-19             |

## Inflation

De fleste danskere oplevede i 2022, at inflationen steg, og at hverdagen blev dyrere. I LB Forsikring valgte vi at vente med at inflationsregulere vores præmier for ikke at bebyrde medlemmerne, der i forvejen var ramt af inflationen. Ligesom vi gerne vil ramme så præcist så muligt, så vi kun regulerer, når det er absolut nødvendigt. Det betød, at vi i foråret og sommeren 2023 justerede vores priser, og medlemmerne vil løbende mærke det i takt med at deres forsikringer fornys.

## Udvidet dækning

Sidste år udvidede vi dækningen på indbo- og ansvarsforsikringen til at dække ukrainske flygtninge, der er flyttet ind hos vores medlemmer. Vi valgte i marts 2023 at forlænge den udvidede dækning, da situationen i Ukraine stadig er alvorlig og mange stadig er på flugt fra krigen. Vi håber, at det kan give én bekymring mindre.

## Forsikringsdagen

Forsikring kan være lav-interesse. Men det kan være en dyr fornøjelse at være under- eller overforsikret. Derfor har vi sammen med resten af branchen taget initiativ til "Forsikringsdagen", der afvikles for første gang i januar 2024, hvor vi ekstraordinært holder åbent en søndag. Ambitionen er, at vi gennem oplysning og konkrete forsikringstjek kan hjælpe vores medlemmer, så man bliver korrekt dækket.

## Vildt vejr

2023 vil blive husket for vejret. Vi var knapt kommet ind i det nye år, da Otto ramte Danmark. Vinterstorme er ikke usædvanlige, men det var skybruddet før sommeren, og det skulle vise sig blot at være det første i rækken af mange. Europa var også ramt af ekstraordinær høj varme, og det gav mange brande, der førte til evakueringer af lokale og feriegæster. Ved Gardasøen blev 318 af vores medlemmers biler og campingvogne beskadiget af hagl. Sommeren var knapt forbi, da stormen Pia gav stormflod. Det har givet travlhed hos vores medarbejdere og samarbejdspartnere som håndværksmestre, skadesfirmaer og værksteder, som alle har knoklet for at hjælpe de medlemmer, der er blev ramt.

## Anerkendelser



**Loyalty Award**  
Loyalty Group



**EPSI Bæredygtighed**  
EPSI Danmark



**EPSI**  
EPSI Danmark



**FinansImage**  
Wilke og FW Insights



Rejseforsikring



Forsikringspakke



Ulykkesforsikring

## Klager

Som medlemsejet selskab søger vi efter muligheder for at dække en skade frem for at give afslag. Samtidig skal vi passe på fællesskabets midler, og dækningen skal være berettiget. Med tusindvis af skader hvert år kan det ske, at der opstår uenighed om dækningsspørgsmål. Vi søger at løse konflikterne og undgå klager til alles tilfredsstillelse. Derfor har vi stort fokus på antallet af klagesager – og hvordan de afgøres. Ligesom vi bruger det til uddannelse samt til at styrke vores kommunikation og tilrette, hvor nødvendigt, så alle føler sig hjulpet bedst muligt.

I 2023 har vi modtaget 30 nye klager til Ankenævnet for Forsikring. Det er samme antal som i 2022. Det er det laveste antal i mange år. Antallet af klager skal ses i forhold til vores markedsandel. Ankenævnet for Forsikring har ved rapportens afslutning ikke offentliggjort den officielle statistik for 2023. Derfor benyttes tallene fra 2022 her.

|                                                                | Hus, indbo & bil | Ulykke         |
|----------------------------------------------------------------|------------------|----------------|
| Markedsandel %                                                 | 9,3              | 9,6            |
| Andel af klager %<br>(antal)                                   | 4,1<br>(16)      | 7,2<br>(17)    |
| Klager helt eller delvist<br>medhold % (% i alt på<br>branche) | 6,3<br>(18,1)    | 23,5<br>(19,9) |

Det er positivt med en lav andel af klager set i forhold til vores markedsandel i kombination med en lav andel af sager, hvor klager får helt eller delvist medhold. Antallet af sager, hvor klager får helt/delvist medhold, ligger dog for ulykkesforsikring lidt over brancheniveau i år. Det skal ses i forhold til, at 17 klager er behandlet, hvoraf 4 har fået helt eller delvist medhold.

På tværs af kategorierne forventer vi samlet set et lignende eller lavere niveau for 2023 for antal sager / klager med helt eller delvist medhold.

## Ligebehandling på ulykkesforsikringen

Der har siden 2022 været stort fokus på anmeldelser om tilskadekomst i forbindelse med fødsler, som fortsat fylder meget. Vi behandler sagerne med stor grundighed, så vi er sikre på, at de afgøres i overensstemmelse med den praksis, som Ankenævnet for Forsikring har udmeldt ved behandlingen af sagerne hos os og andre selskaber de sidste par år. Vi har også oprettet en ”ligebehandlings-hotline”, hvor medlemmer kan ringe til os med spørgsmål relateret til ulykkesforsikringens dækning af skader ved graviditet og fødsel. Vi har i sommeren 2023 ekstraordinært tilbudt et medlem, som vi har givet afslag på dækning for en skade i forbindelse med en fødsel, at afholde hendes omkostninger i forbindelse med at sagen prøves ved domstolene. Vi håber det kan hjælpe med en yderligere afklaring af retstilstanden.



## Forhindring af skader

Det er vores vision at gøre forsikring overflødig, derfor har vi særligt fokus på at udvikle nye løsninger, der reducerer antallet af skader. Vores mål frem mod 2026 er, at vi har mellem 120-140.000 løsninger i brug ved vores medlemmer. I 2023 lykkedes vi med at løfte antallet af løsninger over 60.000, og vi er derfor på rette vej.

**Bilist+** Vi har fra 2020 til 2022 testet app'en Bilist+, som man kan installere på sin mobil. Når man kører med app'en, får man hver uge en score for sikker kørsel og mobilbrug, og ud fra sin kørsel optjener man rabat på sin selvrisko. Man får også tips til, hvordan man kan forbedre sin score og gøre kørslen endnu mere sikker og økonomisk. Vi har i 2023 lanceret en ny løsning, der bygger på erfaringerne og har påbegyndt en større udrulning. Flere end 5.000 medlemmer bruger allerede den nye løsning aktivt.

**LeakBot** Sprængte vandør giver hvert år store skader. Det er ikke kun dyrt, men også hårdt at stå med en vandskade for det enkelte medlem. Som et forsøg tilbyder vi derfor mere end 10.000 medlemmer med høj risiko og en aktiv husforsikring med tilvalgsdækning for skjulte rør og kabler en såkaldt LeakBot. LeakBot er en batteridrevet vandalarm, der advarer mod vandskader.

**Cyberhjælp** Vi skal være der hvor medlemmerne er, og ligesom andre danskere bruger vi mere tid på internettet både til det praktiske og sociale. Det kan også give udfordringer. Derfor har vi i efteråret oprettet Cyberhjælp, der er en service, der kan hjælpe vores Indbo-medlemmer med spørgsmål og sager om identitetstyveri og digitale

krænkelser. Med Cyberhjælp støtter vi både før, under og efter en hændelse om identitetstyveri eller digitale krænkelser. Vi har de første måneder hjulpet flere end 300 medlemmer, der havde brug for hjælp.

**Online lægehjælp** Online lægehjælp er en digital løsning, hvor man let og sikkert kan komme i kontakt med en læge online. Løsningen giver mulighed for at være hurtigere til stede med hjælp og rådgivning, hvis skaden sker eller man har brug for forebyggende hjælp. Online lægehjælp er et fleksibelt og tidsbesparende supplement til egen læge og det travle sundhedsvæsen. Vores medlemmer har taget godt imod løsningen og bruger den aktivt. Næsten 30.000 medlemmer har tilmeldt sig løsningen.

**Forebyggelsesbutik** Vi har udvalgt et bredt udvalg af forebyggelsesprodukter og samlet dem i en forebyggelsesbutik, som vi lancerede i 2023. Dermed kan medlemmer på enkel vis købe de produkter, der er relevante for dem. Forebyggelsesbutikken er i første omgang et pilotforsøg, hvor vi tester interessen blandt en gruppe medlemmer.

**Rudeplastre** Vi har i foråret sendt rudeplastre til en stor gruppe medlemmer. Rudeplastre hjælper vores medlemmer med at bremse små stenslag inden de bliver til rude-skift.

**Cykelhelme** Vi gennemførte i foråret en kampagne, hvor vi italesatte barrierer ved at bruge hjelme til flere end 100.000 medlemmer i et digitalt flow, hvor de blev tilbudt digitale hjælpemidler herunder, gode råd til at 'undgå hjelmhår', tips til opbevaring m.m. 5.000 medlemmer modtog også en cykelhelme i den forbindelse.

## Risici og potentialer

Som medlemsejet forsikringsfællesskab er høj medlemstilfredshed vores vigtigste bundlinje, og vores største risiko er dalende tilfredshed. Derfor er skarpe priser og høj kvalitet i både dækning og håndtering, vigtigt for os. De største risici på området er forbundet til konkurrencesituation og fejlagtig håndtering af forsikringssager, der kan påvirke vores omdømme. Derfor er det særlig afgørende, at vi fastholder vores værdier, og gennem uddannelse og intern kommunikation sikrer at vores medarbejdere passer godt på vores medlemmer. Det gælder også i forhold til deres data; sikkerhed og retten til privatliv, hvor vi har politikker på plads, som man kan læse mere om i afsnittet 'God selskabsledelse'. Vi høster fortsat god anerkendelse og anmærkning fra både medlemmer og uvildige bedømmelser af vores produkter og omdømme. Der er dog en risiko for, at den solidariske og medlemsejede forretningsmodel kan komme under pres, da vi ikke ønsker at arbejde med individuelle rabatter, price walking, tillægsforsikring i købsituationer (f.eks. i elektronikbutikker), som gør det mere ugennemskueligt for den enkelte forbruger. Derfor er det afgørende, at medlemmerne har tillid til, at de er godt dækket hos os. Gennem forsikringstjek, fokus på korrekt markedsføring, klare produktvilkår og klagemulighed bestræber vi os på at møde medlemmerne med åbenhed og fællesskab for øje. I forhold til potentialer, arbejder vi fortsat på at være innovative i forhold til løsninger, der kan forhindre skader. Derudover er der et potentiale i branchen til at blive bedre til at se skadessituationer som en anledning, hvor vi kan skabe resiliens, understøtte cirkularitet m.m. i tæt samarbejde med andre aktører. Hvordan vi blandt andet arbejder med det i LB Forsikring, kan man læse lidt mere om i afsnittet 'Klima og Miljø'.

# Medarbejdere

**For at sikre, at vi hjælper vores medlemmer bedst muligt, er det vigtigt med dygtige og engagerede medarbejdere. I LB Forsikring er vi optaget af at sikre en arbejdsplads, hvor man trives og er i udvikling.**

## Trivsel

En vigtig indikator på, hvordan medarbejderne trives, får vi gennem vores medarbejdertilfredsundersøgelse (MTU). Vi har som planlagt gennemført en MTU i 2023, hvor vi er gået frem på to centrale områder, arbejdsglæde og loyalitet med henholdsvis 4 og 1 indekspoint, så vi nu ligger på 78 og 84 point (skala fra 0-100). Dermed har vi som håbet fastholdt og øget vores udgangspunkt en smule.

## Arbejds miljø

I LB Forsikring ønsker vi at skabe rammerne for en attraktiv arbejdsplads, hvor medarbejdere kan virke i sikre og sunde rammer, og hvor arbejdsmiljøet vurderes positivt af både ansatte og myndigheder. Arbejdet hermed er forankret i vores arbejdsmiljøudvalg. Et af deres vigtigste pejlemærker er arbejdspladsvurderingen (APV). Den gennemføres hvert tredje år, senest i 2021, og dermed ser vi frem til at gennemføre en ny i 2024, så vi kan vurdere om arbejdet med at sikre et godt arbejdsmiljø er på rette spor.

## Sygefravær

Vi kan alle blive ramt af sygdom, og så er det vigtigt at passe på sig selv og sine omgivelser. Hos os er det vigtigt, at man tør melde sig syg og først møder ind, når man er rask igen. Det skal vi som organisation hjælpe til med. Derfor er et lavt sygefravær ikke nødvendigvis et mål i sig selv, og omvendt kan et højt sygefravær være udtryk for en organisation eller medarbejdere i mistrivsel. Derfor holder vi løbende øje med niveauet.

Sygefraværet i LB lå i indeværende år på 3,5 %, hvilket er tæt på sidste års resultat. Vi har et mål om at ligge tæt på brancheniveau. Endeligt branchetal fra 2023 var ikke opgjort ved rapportens afslutning, men lå i oktober 2023 på 4,5 %. Det er første gang i de seneste par år, at vi oplever at ligge et stykke under brancheniveau, der er steget med 1,4 procentpoint. Vi er blevet oplyst, at det skyldes, at Finanssektorens Arbejdsgiverforening har ændret metode. Tidligere rensede man tallene for ansatte med et usædvanligt langt sygefravær, men de er nu medregnet.

## Medarbejderomsætning

Vi har igen i år oplevet en stigende medarbejderomsætning, hvor vi er gået fra 15,5 % til 16,5%. Et højt tal kan f.eks. være udtryk for en arbejdsplads i forandring og arbejdsmarkeds-konjunktur. Mens et lavt tal kan være udtryk for en stabil arbejdsplads eller manglende udvikling. Derfor er det vigtigt at se tallet i kontekst, og vi har heller ikke et bestemt mål. Stigningen tilskrives vi, at organisationstilpasningen vi igangsatte i 2022, som beskrevet i sidste års rapport, fortsatte ind i 2023, og det har derfor haft indflydelse på personaleomsætningen i 2023.

## Omdømme

Kort inde i 2023 kom en undersøgelse fra FinansWatch og analysebureauet Wilke, hvor ansatte i finansbranchen vurderer selskabernes image som arbejdsplads. Her fik LB Forsikring igen i år en 1. plads blandt forsikringsselskaberne og en 5. plads i hele den finansielle sektor i 2022. Vi håber at fastholde den gode placering, når resultaterne for 2023 kommer i starten af 2024.



**MedarbejderImage**  
FinansWatch

## Løn og arbejdsforhold

Medarbejdere i LB Forsikring er dækket af overenskomsten mellem Forsikringsforbundet og Finanssektorens Arbejdsgiverforening, dog med undtagelse af 86 ledere. Deres løn fastsættes med udgangspunkt i kompetencer og arbejdsopgaver.

I 2023 har forsikringsbranchen fået en ny overenskomst. Her blev det aftalt, at alle forsikringsselskaber skulle implementere en ny lønstruktur senest den 1. januar 2024. Vi afsluttede inden udgangen af året vores lokale forhandlinger, som vi nu har en fælles opgave med partnerne om at formidle og implementere til det fælles bedste.

Udover rammer for løn og arbejdsvilkår, har vi i LB en række goder som motion, zoneterapi, massage, kantine med sund mad, sommerhusordning samt diverse sociale aktiviteter og medarbejderrabatter.

## Repræsentation

Arbejdet med medarbejderforhold er forankret i vores People & Organisation-afdeling. Relevante risici, politikker, aktiviteter og nøgletal på området drøftes løbende med ledelsen og de faglige repræsentanter i vores samarbejdsudvalg, der mødes fire gange årligt, og i vores i arbejdsmiljøudvalg, der mødes tre gange årligt. Her behandles mange af de emner, der er beskrevet i dette afsnit. Udover samarbejdsudvalget og arbejdsmiljøudvalget, sidder der tre medarbejderrepræsentanter i LB Forsikrings bestyrelse. De er på valg hvert fjerde år, senest i 2020, og der skal derfor være valg i 2024.

## Kønsdiversitet

Vi har gennem mange år haft god kønsdiversitet på arbejdspladsen og på tværs af alle ledelseslag. Det vel og mærke uden at have haft særlige indsatser på området. Vi tror på, at vores værdier og forretningsmodel er med til at skabe en kultur, der resulterer i et inkluderende fællesskab

Blandt alle medarbejdere har vi 53 % kvinder. På tværs af alle ledere udgør andelen af kvinder med ledelsesansvar 54 %.

## Lønforskelle

I vores samarbejdsudvalg holder vi øje med udviklingen i kønsfordelingen samt den kønsopdelte lønstatistik, hvor vi benytter både Finanssektorens Arbejdsgiverforenings metode samt vores egen for at få et nuanceret billede af udviklingen. Det giver os flere nuancer og en bedre forståelse end det enkelte nøgletal, der fremgår i ESG-nøgletalsoversigten.

## Diskrimination

Udover løn og ledelse, holder vi øje med antallet af diskriminationssager. Vi ønsker en rummelig kultur, og derfor har vi nultolerance for mobning, sexisme, sexchikane og generelt krænkende adfærd. Ligesom vi i vores medarbejderhåndbog har klare retningslinjer for god adfærd og indrapportering. Vi har i 2023 ikke registreret nogen diskriminationssager.

## Ledelsesudvikling

I 2023 var temaet på årets lederseminar Ledelse i Balance, der bl.a. havde fokus på at træne lederne i at spotte forskellige balancer særligt i deres arbejdsliv, men også i privatlivet. Arbejdet med balancer blev fulgt op af en workshop i 'Livsledelse', hvor fokus var på lederne selv og de(n) balance(r), de skal finde i forhold til også at tage vare på deres eget liv og ikke kun lederrollen.

## Risici og potentialer

Medarbejderne er vores vigtigste ressource. Samtidig fortjener alle et godt arbejdsliv. Derfor er det vigtigt, at vi sikrer gode rammer, hvor medarbejdere finder det meningsfyldt at gå på arbejde, så vi hele tiden kan hjælpe vores medlemmer bedst muligt. Manglende evne til at tiltrække og fastholde dygtige medarbejdere kan være en reel udfordring. Derfor holder vi godt øje med, om medarbejderne trives. Gevinsten ved engagerede medarbejdere er åbenlys, da de er afgørende for at sikre, at medlemmerne bliver mødt af en høj service.

# Klima & miljø

Igen i år har vi på vores skadebillede kunne se klimaforandringerne påvirke vind og vejr. Det har konsekvenser for vores medlemmer, når for meget vand eller unormal høj varme giver problemer. Som forsikringsselskab er klimaforandringerne en meget konkret udfordring. Det er vores vision at forhindre skader i at ske og udvikle sig. Det gælder også ift. klimarisici.

## Klimaregnskab

At lave et klimaregnskab er en vigtig praksis for virksomheder, der ønsker at forstå, hvordan man kan minimere sin klimapåvirkning. Både i egen forretning og i den værdikæde, man er en del af.

### Scope 1

Som finansiel virksomhed er det begrænset, hvad vi har af udledninger fra egne aktiver. Vores egne aktiver dækker over en lille flåde af en ejet elbil og 6 leasede biler, hvoraf to er plugin-hybrid og derfor afbrænder fossile brændsler. Resten af de leasede biler kører på el. Vi arbejder hen mod at have en bilflåde, der udelukkende består af nul-emissionskøretøjer. I år er en bil blevet skiftet fra fossil til el, hvilket vi tilskriver faldet i scope 1.

Vi har i år undersøgt udledningen af drivhusgasser fra vores køleanlæg som kører på propan, vand og ethylenglycol. Vores køleanlæg kører i et lukket kredsløb og der har i regnskabsperioden ikke været nogle påfyldninger af kølemiddel. Derfor er udledningerne herfra nul.

### Scope 2

Her finder man vores udledninger til fjernvarme og el for vores kontor på Amerika Plads samt en feriebolig til medarbejdere i Danmark. Omkring halvdelen af CO<sub>2</sub>-udledningerne kommer fra fjernvarme og den anden halvdel kommer fra el.

Vores samlede forbrug for el og varme er faldet til trods for, at vi har medtaget et sommerhus og forbrug til to leasede biler. Udledningerne stiger dog, da emissionsfaktorerne for vores el- og varmemeforbrug i år er steget.

Vi vurderer, at reduktionspotentiallet er tæt på udtømt for scope 2 for vores kontorbygning. Det samme gælder en enkelt feriebolig i Danmark, som medarbejdere kan leje.

Ift. vores elforbrug køber vi hvert år certificeret grøn el for at sikre os, at vores el kommer fra vedvarende energikilder. Igen i år dækker disse certifikater 100% af vores elforbrug.

#### Ton CO<sub>2</sub>e scope 1 & 2 (lokationsbaseret)

|                        | 2023 | 2022 | 2021 |
|------------------------|------|------|------|
| pr. ansat              | 0,11 | 0,11 | 0,10 |
| pr. mio. kr. omsætning | 0,03 | 0,03 | 0,01 |
| pr. m <sup>2</sup>     | 0,01 | 0,01 | 0,01 |

### Afgrænsning

I scope 1 og 2, har vi ikke medtaget data for vores 8 ferieboliger i Portugal, som medarbejdere kan leje, da vi ikke har kunne få valide data på forbruget. Derudover har vi ikke medtaget forbruget for 4 elbiler, samt elforbruget til en plugin-hybrid, da vi ikke har kunne skaffe data herfor.

### Scope 3

I år er scope 3 regnskabet udvidet med medarbejderpendling og indkøbte varer og serviceydelser. Da vi er centralt beliggende i København med god adgang til offentlig transport, vurderer vi, at reduktionspotentiallet er relativt begrænset. Men der er en anledning til samtaler om grøn mobilitet og god adfærd. Det gælder i særlig grad også indkøbte varer og serviceydelser, der kan skabe engagement og bevidsthed om vores aftryk, og hvordan vi kan påvirke verden, når vi handler.

Scope 3 udledningerne er ofte kendetegnet ved, at vi ikke har operationel kontrol over aktiviteten, og at vi derfor heller ikke altid har adgang til de nødvendige data for at kunne lave CO<sub>2</sub>-beregningen. Vi oplever dog, at vores leverandører, medlemmer, medarbejdere og samarbejdspartnere i højere og højere grad har data til at understøtte vores klimaregnskab. Vi forventer, at vi i fremtiden kan fremvise endnu flere scope 3 kategorier. Forventningen er, at vores største udledninger ligger i skadesudbedringer, -erstatningsudbetalinger og investeringsaktiviteter. Sidstnævnte kan du læse mere om i vores særskilte

afsnit for vores investeringer i rapporten her. På dele af investeringerne, er der de seneste år kommet bedre data og vejledning på udregninger af emissioner, men på forsikringsaktiviteter mangler der data og standarder for skadesudbedring, erstatninger og såkaldte insured emissions. Vi arbejder sammen med brancheorganisationer på at få retningslinjer på området, så vi har mulighed for at beregne udledningerne og medtage det i klimaregnskabet.

### Medarbejderpendling

Et af de områder, der er relateret til scope 3 og grøn arbejdsplads er medarbejderpendling. Vi har i 2023 gennemført en analyse for at afdække transportvaner til og fra arbejde. Den viser i grove træk, at langt de fleste medarbejdere allerede benytter cykel og offentlig transport.

Vi har i 2023 besluttet at nedlægge en række bilparkeringspladser omkring vores kontor for at oprette flere cykelparkeringspladser, da der er trængsel i cykelstativerne, og vi gerne vil understøtte det behov.

Udledningen fra vores medarbejderpendling er opgjort til 346,3 tons CO<sub>2</sub>e.

### Tjenesterejser

I år har vi set på vores transportaktiviteter i forbindelse med arbejde. Vi har opgjort vores udledninger fra medarbejderkørsel i bil igennem de oplysninger vi har fra vores udbetalinger af kørselsgodtgørelse til vores medarbejdere. Udledningerne igennem tjenesterejserne var i år 88,6 tons CO<sub>2</sub>e. Det er et fald på 10% i forhold til 2022. Faldet skyldes primært at vi i 2023 kørte færre kilometer i dieselmotorer og bevægelsen mod elbiler.

Kategorien tjenesterejser i scope 3 dækker over mere end kørsel i bil, men vi har i år ikke set på udledningen fra flyrejser, tog, taxa og færgesejls. Det forventer vi at have med for 2024, og der arbejdes samtidig på en rejsevejledning, hvor der skal inddrages klimahensyn.

### Kantinen

Vi har gennem flere år haft fokus på madspild og har et generelt lavt tallerkenspild pga. portionsservering. Derudover arbejder vi på at reducere klimaafttrykket af den enkelte tallerken, blandt andet ved at altid at give mulighed for at vælge dagens vegetariske ret. Det er der i gennemsnit 30%, der gør. Vi har i 2023 fokus på at kunne opgøre klimadata fra kantinen. Afttrykket er for 2023 opgjort til 332 ton CO<sub>2</sub>e. Vi har en ambition om at reducere udledningen pr. medarbejder i de kommende år. For 2023 lå udledningen fra indkøb til kantinen per medarbejder (som FTE) på 0,39 ton CO<sub>2</sub>e.

### Kontorudstyr

Vi regner med i 2024 at kunne opgøre CO<sub>2</sub>e belastningen af indkøb af IT og kontorudstyr. Ved bortskaffelse af IT-udstyr, der løbende udskiftes, har vi en aftale med en virksomhed, der aftager vores IT-udstyr med henblik på genanvendelse.

## CO<sub>2</sub>-fangst

Vi har i år indgået et samarbejde med selskabet Climate om CO<sub>2</sub>e-fangst af 50 tons CO<sub>2</sub>e årligt de næste 3 år. Det svarer cirka til vores nuværende udledninger fra scope 1 og scope 2. CO<sub>2</sub>e-fangst er stadig et nyt område for os. Derfor har det været afgørende for os, at Climate arbejder ud fra Oxford Principles for Net Zero Aligned Carbon Offsetting, som er:

- Reducer udledninger og benyt høj kvalitets klimakompensation
- Skift til CO<sub>2</sub>e-fangst i stedet for klimakompensation
- Skift til langvarig opbevaring af CO<sub>2</sub>e
- Støt udviklingen af klimaneutral kompensation

CO<sub>2</sub>e-fangsten fra projekterne, som vi gennem Climate har sammensat en portefølje af, bliver tredjeparts verificeret og gjort offentligt tilgængelige på Climate's hjemmeside. Projekterne er en kombination af teknologi- og naturbaserede løsninger inden for biochar, enhanced weathering, aquatic biomass sinking og direct air capture.

## Grøn arbejdsplads

Vi deltog i 2022 i projektet 'Grøn arbejdsplads'. Bag projektet står Concito og DeltagerDanmark, der har udarbejdet et forløb for virksomheder og organisationer, der ønsker at arbejde med grøn omstilling på arbejdspladsen. Målet er, at medarbejdere og ledere engageres i arbejdspladsens potentialer for reduktion af klimaafttryk f.eks. ift. affald, maden vi spiser, og måden vi transporterer os på. Arbejdet er forankret i en arbejdsgruppe med repræsentanter fra Facility management, Bæredygtighed, HR, Kommunikation og vores personaleforening. Derudover er alle medarbejdere inviteret til at deltage i arbejdet. I løbet af 2023 havde gruppen til opgave at udvikle et handlekatalog med forslag til konkrete tiltag, og vi vil minimum gennemføre tre af tiltagene årligt. Kataloget skal hvert år udvides med nye idéer, så vi hele tiden rykker os. Målet er, at LB Forsikring bliver en grønnere arbejdsplads ved at reducere vores scope 1 og 2 udledning, og benytte CO<sub>2</sub>e-fangst på restudledning.

## Ansvarlig skadehåndtering

Fraregnet vores investeringer, sker den største påvirkning på omverden direkte og indirekte gennem vores indkøb og særligt skadesudbedring. Som branche har vi generelt understøttet en byt-til-nyt-kultur. Ligesom vi ikke nødvendigvis har haft en holdning til, hvordan reparationerne er foretaget i et klima og miljømæssigt perspektiv, så længe det er sket inden for lovens rammer. Vi oplever både internt og eksternt en øget opmærksomhed på, hvordan vi som forsikringsselskab kan spille en rolle ift. cirkularitet. Fordi vi er medlemsejet, betyder det også, at eventuel økonomisk vinding ved f.eks. at vælge reparationer eller genbrug går tilbage til forsikringsfællesskabet. Vi har ikke opsat målsætninger på området, men har haft dialog med vores håndværkernetværk på bygningsskader, aktører på auto-området og elektronik, om hvordan vi bedre kan understøtte den grønne omstilling.

## Forhindring af skader

Vi opgør i dag ikke klima- og miljøbelastningen af skader systematisk. Vi har dog en antagelse om, at det generelt er godt at passe på de ting, vi allerede har, og det er mindre ressourcebelastende ikke at skulle reparere eller erstatte med nyt. Derfor ser vi også en kobling mellem vores forhindringsløsninger, som man kan læse mere om i medlemsafsnittet, og et klima- og miljøfokus. Det er et område, som vi tror, kommer til at fylde mere i fremtiden.

I 2023 har vores skadeforebyggende omkostninger udgjort 1,3% af vores samlede erstatningsudgifter. Forventningen for 2024 er, at de skadeforebyggende omkostninger udgør ca. 1,8%.

## Klimadialog

Forsikrings- og pensionsbranchens fælles brancheorganisation, F&P, opfordrer i deres branchehenstilling for klimarapportering selskaberne til at redegøre for den dialog de har med medlemmerne om klimareducerende tiltag f.eks. energiforbedringer, udskiftning af varmekilder m.v. Vi har i dag ikke nogen særlige indsatser omkring de nævnte områder og har derfor heller ikke indsamlet nøgletal herfor. Vores dialog med medlemmerne omkring klima tager udgangspunkt i dialog om forhindring af skader forbundet med vind og vejr. Det foregår både gennem vores medlemsservice kanaler, nyhedsbreve og kommunikation i pressen.

## Risici og potentialer

Vores påvirkning af verden omkring os, sker primært gennem vores såkaldte up- og downstream aktiviteter, hvor vi har indirekte påvirkning gennem vores samarbejde med andre, og det vi køber ind eller adfærden blandt vores medlemmer. Vi har endnu ikke data, der hjælper os med at definere, hvor vores belastning eller potentiale er størst ift. at reducere miljø- og klimapåvirkning. Med de nye og skærpede krav og forventninger, ift. åbenhed om klimaregnskaber og -risici, f.eks. EU taksonomien og det nye Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), forventer vi at styrke vores arbejde på området de kommende år.



## EU taksonomi

EU har sat et mål om at afkoble økonomisk vækst fra et stadigt stigende ressourceforbrug og blive klimaneutral. EU har derfor udarbejdet lovgivning, der skal sikre finansiering af bæredygtige aktiviteter, herunder ved at skabe definitioner for hvilke økonomiske aktiviteter, der kan kaldes bæredygtige i henhold til den såkaldte Taksonomiforordningens klassificeringssystem. Den omfatter også forsikringsselskaber og vores forsikringsprodukter.

Derfor opgør vi hvert år, hvor stor en andel af vores aktiviteter, der er omfattet af taksonomien og hvor stor en andel heraf, der er i overensstemmelse med taksonomien.

Vi er bekendt med, at EU Kommissionen kort før jul udkom med en uddybende vejledning til opgørelsen af tallene, og vi vil i 2024 se på, om det har betydning for vores beregninger.

## Omfattet

For at beregne andelen af vores bruttopræmieindtægter, der er omfattet af taksonomien, har vi anvendt de aktivitetsområder, som vi benytter i Solvens II arbejdet, og som kan knyttes til de forsikringskategorier, der opgives i Taksonomiforordningens bilag II. Således er data baseret på de finansielle oplysninger, der benyttes i vores reviderede årsregnskab. For hver produktkategori har vi gennemgået alle de underliggende dækninger, for at vurdere om produktet indeholder en eksplicit dækning af klimarisici som defineret i Taksonomiforordningens bilag II, Appendix A, eller hvis vi har konkrete eksempler på, at der er dækket eller kan tænkes dækning for klimarisici, selvom de ikke nævnes eksplicit. Alle de relevante dækninger, har vi derefter medtaget i beregningen af bruttopræmieindtægter, der er omfattet af taksonomien.

## Overensstemmelse

I forhold til andelen af aktiviteter, der er i overensstemmelse med taksonomiens kriterier, har vi ikke nogen aktiviteter. Ligesom vi heller ikke har en målsætning om produkter, der er i overensstemmelse taksonomiens kriterier for nu.

For gennemgang af vores investeringer i henhold til taksonomien, kan du læse mere i det næste afsnit, der netop handler om vores investeringer.

## EU Taksonomi - Forsikringsaktiviteter\*

|                                                                                      | 2023                |                       | 2022                  | Princippet om "ikke at gøre væsentlig skade" |                        |                  |            |                                       |           |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|----------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|---------------------------------------|-----------|----------|
|                                                                                      | Bruttopræmier total | Andel af bruttopræmie | Andel af bruttopræmie | Modvirkning af klimaændringer                | Vand- og havressourcer | Cirkulær økonomi | Forurening | Biodiversitet og økosystemergarantier | Minimums- | Kategori |
|                                                                                      | Mio kr.             | %                     | %                     | Ja/Nej                                       | Ja/Nej                 | Ja/Nej           | Ja/Nej     | Ja/Nej                                | Ja/Nej    | M**      |
| A.1. Aktiviteter der er i overensstemmelse med EU-taksonomien                        | 0                   | 0                     | 0                     |                                              |                        |                  |            |                                       |           | M        |
| A.1.1. heraf genforsikrede                                                           | 0                   | 0                     | 0                     |                                              |                        |                  |            |                                       |           | M        |
| A.1.2. heraf som hidrører genforsikringsvirksomhed                                   | 0                   | 0                     | 0                     |                                              |                        |                  |            |                                       |           | M        |
| A.2. Aktiviteter, der er omfattet af, men ikke i overensstemmelse med EU-taksonomien | 3.470               | 95                    | 94                    |                                              |                        |                  |            |                                       |           |          |
| B. Aktiviteter der ikke er omfattet af EU-taksonomien                                | 196                 | 5                     | 6                     |                                              |                        |                  |            |                                       |           |          |
| I alt (A.1 + A.2 + B)                                                                | 3.666               | 100                   | 100                   |                                              |                        |                  |            |                                       |           |          |

\* Skema til Forsikrings- og genforsikringsselskabernes KPI'er Bilag X-artikel og 8-forordningen (forordning 2021/2178)

\*\* Mulighedsskabende

# Investeringer

**I LB Forsikring investerer vi de præmier, vi får ind fra vores medlemmer, og i 2023 havde vi investeringer for ca. 9 mia. kr. Målsætningen med vores investeringer er, at de skal skabe et godt afkast på et ansvarligt grundlag.**

De selskaber, vi investerer i, skal enten direkte eller gennem forvaltere, udøve god selskabsledelse og overholde internationale normer og standarder, herunder de ti principper i UN Global Compact om antikorruption, miljø, menneskerettigheder og arbejdstagerrettigheder. Det tjekker vi løbende og der rapporteres halvårligt til bestyrelsen, ligesom der er løbende dialog med vores forvaltere om overholdelse af internationale normer og standarder.

Vi vurderer vores eksterne kapitalforvalters arbejde med ESG-forhold, og gør brug af eksterne ratings for at vurdere, hvordan de integrerer ESG og bæredygtighed i deres investeringsprofil.

Vi måler også på vores investeringers klimaaftryk. I 2023 er CO<sub>2</sub>e-udledningen (Scope 1 og 2) fra vores investeringer i aktier og kreditobligationer ca. 28.000 t CO<sub>2</sub>e, hvilket er 22 % mindre ift. 2022 – og CO<sub>2</sub>e-aftrykket er faldet fra 14 til 10 tCO<sub>2</sub>e pr. mio. kr. i perioden svarende til 29 %.

Vi vurderer betydningen af klima-relaterede risici for vores investeringer. Vi tror på åbenhed, og har siden 2021 årligt udarbejdet en klimarapport ud fra anbefalingerne fra TCFD (Task force on Climate-related Financial Disclosures). Klik på TCFD-logoet og læs mere.



TASK FORCE ON  
CLIMATE-RELATED  
FINANCIAL  
DISCLOSURES

## CO<sub>2</sub>-udledning

Der er stadig ikke alle selskaber der rapporterer på deres CO<sub>2</sub>e-udledning. For at sikre et robust datagrundlag er der i tråd med de seneste år alene opgjort CO<sub>2</sub>e tal for LB's investeringer i børsnoterede aktier og kreditobligationer, som tilsammen udgør 33 % af vores investeringer ultimo 2023. For aktier og kreditobligationer var der data på ca. 89 % af vores investeringer.

|                                                                                      |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| CO <sub>2</sub> e-udledning 2023 (scope 1+2)                                         | 28.000 tCO <sub>2</sub> e                  |
| CO <sub>2</sub> e-aftrykket (ton CO <sub>2</sub> pr. mio. kr. investeret)            | 10 t CO <sub>2</sub> e/mio. kr. investeret |
| Vægtet gns. CO <sub>2</sub> e-intensitet (tons CO <sub>2</sub> e/mio.kr. omsætning)* | 18 t CO <sub>2</sub> e/mio.kr. omsætning   |

\*Den vægtede gennemsnitlige CO<sub>2</sub>e-intensitet angiver, hvor mange ton CO<sub>2</sub>e (Scope 1 + 2) en virksomhed udleder pr. million kr. omsætning, samtidig med der tages højde for, hvor stor en procentdel, der er investeret. Metrikken angiver, hvor CO<sub>2</sub>e-intensive selskabernes aktiviteter er, og dermed også vores investeringer. Opgørelsen er lavet på baggrund af investeringsporteføljen pr. 31 december 2023. CO<sub>2</sub>e-udledningen for hvert selskab baseres på historiske data, som ikke fortæller noget om fremtidens udvikling eller ændringer i selskabers strategi, og for flere selskaber gøres der brug af estimater fra tilsvarende selskaber, hvis de ikke har oplyst om udledningen.

I LB Forsikring vil vi investere fremtidssikkert, og vores ambition er at leve op til Paris-aftalens målsætninger. For at nå dette, har vi sat 4 klimaambitioner for vores investeringer:

- Vi vil have 20% af vores investeringsportefølje investeret i aktiviteter hvor fokus er på bæredygtighed og impact såsom skov og infrastruktur i 2030. I 2023 udgjorde disse investeringer 16%.
- Vi vil have markant flere ESG-investeringer i 2030. ESG-investeringer er defineret som børsnoterede investeringer, der i særlig høj grad udviser god selskabsledelse og tager højde for sociale og miljømæssige hensyn. I vores klimastrategi fra 2021 var ambitionen at have 40 % ESG-investeringer i 2030. I 2023 har vi allerede nået dette mål, da 48 % af vores børsnoterede investeringer kan klassificeres som ESG-investeringer.
- Vi vil udfase de fossile investeringer. Vi vil ikke have investeringer i virksomheder med aktiviteter i kul, olie og gas (omsætning på over 5%) medmindre virksomhederne har en strategi for en grøn omstilling.

Vi vil reducere klimaafttrykket fra vores investeringer med 40% i 2030 sammenlignet med 2020. Ultimo 2023 har vi reduceret vores CO<sub>2</sub>e-afttryk (t CO<sub>2</sub>e/mio. kr. investeret) med 33 %.

I 2024 vil vi genbesøge de 4 klimaambitioner og vi forventer i den forbindelse at foretage en mindre opdatering af LB's klimastrategi for investeringsporteføljen.

## EU-taksonomien

Med EU-taksonomiens klassificering, er der skabt en ramme for, hvad der kan kvalificeres som en miljømæssig bæredygtig investering, dog er det fortsat meget begrænset med hensyn til rapporteret data. Ud fra nuværende oplysninger om vores investeringsportefølje er ca. 0,3 % af vores investeringer i overensstemmelse med EU-taksonomien også kaldet "taksonomi-aligned", og 0,6 % er ikke i overensstemmelse. I opgørelsen er der kun anvendt data som er rapporteret af virksomhederne og ikke estimeringer. Derfor er det også kun en lille del af vores børsnoterede aktier og obligationer, der kan opgøres i relation til taksonomiens klassificering, da det kun er en lille del af de underliggende virksomheder i vores investeringsportefølje som rapporterer taksonomital på nuværende tidspunkt.

Vores investeringer i infrastruktur og skov er ikke opgjort efter taksonomien, da datagrundlaget for disse aktivklasser endnu ikke er tilgængeligt. Tallene er opgjort på baggrund af markedsværdien af LB Forsikrings investeringsportefølje pr. 31. december 2023.

### EU taksonomi

|                                                                                                                  | Omsætningsbaseret      | CapEx-baseret          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| Vægtet gennemsnitsværdi af alle investeringer som har en aktivitet der er i overensstemmelse med EU's taksonomi. | 0,3 %<br>(21 mio. kr.) | 0,4 %<br>(32 mio. kr.) |
| Andel af aktiver omfattet af KPI'en eksklusive investeringer i statslige enheder                                 | 100 %<br>8,2 mia. kr.  |                        |



## EU-taksonomi investering

| Flere supplerende oplysninger: inddeling af KPI'ens nævner                                                                                                                                                                                                                                                                   | Omsætningsbaseret                                                     | Beløb i danske kroner                                                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <i>Andel af samlede aktiver</i>                                       |                                                                                           |
| Andel af aktiver der udgøres af derivater                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0,01 %                                                                | 1,2 mio. kr.                                                                              |
| Andelen af eksponeringer for finansielle og ikkefinansielle virksomheder, som ikke er omfattet af artikel 19a og 29a i direktiv 2013/34/EU, i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                                                                      | Ikke-finansielle virksomheder: 48 %<br>Finansielle virksomheder: 37 % | Ikke-finansielle virksomheder: 3.911 mio. kr.<br>Finansielle virksomheder: 3.025 mio. kr. |
| Andelen af eksponeringer for finansielle og ikkefinansielle virksomheder fra tredjelande, som ikke er omfattet af artikel 19a og 29a i direktiv 2013/34/EU, i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                                                      | Ikke-finansielle virksomheder: 38 %<br>Finansielle virksomheder: 9 %  | Ikke-finansielle virksomheder: 3.077 mio. kr.<br>Finansielle virksomheder: 738 mio. kr.   |
| Andelen af eksponeringer for finansielle og ikkefinansielle virksomheder, som er omfattet af artikel 19a og 29a i direktiv 2013/34/EU, i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                                                                           | Ikke-finansielle virksomheder: 9 %<br>Finansielle virksomheder: 2 %   | Ikke-finansielle virksomheder: 696 mio. kr.<br>Finansielle virksomheder: 135 mio. kr.     |
| Andelen af eksponeringer for andre modparter i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en: X %                                                                                                                                                                                                                | 0 %                                                                   | 0 kr.                                                                                     |
| Værdien af alle de investeringer, som finansierer økonomiske aktiviteter, der ikke er omfattet af klassificeringssystemet, i forhold til værdien af de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en:                                                                                                                           | 82 %                                                                  | 6.626 mio. kr.                                                                            |
| Værdien af alle de investeringer, som finansierer økonomiske aktiviteter, der er omfattet af klassificeringssystemet, men som ikke er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, i forhold til værdien af de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                 | 18 %                                                                  | 1.478 mio. kr.                                                                            |
| Flere supplerende oplysninger: inddeling af KPI'ens tæller                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                                                                                           |
| Andelen af eksponeringer, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, for finansielle og ikkefinansielle virksomheder, som er omfattet af artikel 19a og 29a i direktiv 2013/34/EU, i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                   | 0,3 %                                                                 | 21 mio. kr.                                                                               |
| Den andel af forsikrings- og genforsikringsselskabernes investeringer, som ikke er investeringer med relation til livsforsikringsaftaler, hvor investeringsrisikoen bæres af forsikringstagerne, og som er rettet mod finansiering eller er forbundet med aktiviteter, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet | 0 %                                                                   | 0 kr.                                                                                     |
| Andelen af eksponeringer, der er i overensstemmelse med klassificeringssystemet, for andre modparter i forhold til de samlede aktiver, der er omfattet af KPI'en                                                                                                                                                             | 0 %                                                                   | 0 kr.                                                                                     |
| Inddeling af KPI'ens tæller efter miljømål                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                       |                                                                                           |
| (1) Modvirkning af klimaændringer                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 0,3 %                                                                 | 0,4 %                                                                                     |
| (2) Tilpasning til klimaændringer                                                                                                                                                                                                                                                                                            | N/A                                                                   | N/A                                                                                       |
| (3) Bæredygtig anvendelse og beskyttelse af vand- og havressourcer                                                                                                                                                                                                                                                           | N/A                                                                   | N/A                                                                                       |
| (4) Omstilling til en cirkulær økonomi                                                                                                                                                                                                                                                                                       | N/A                                                                   | N/A                                                                                       |
| (5) Forebyggelse og bekæmpelse af forurening                                                                                                                                                                                                                                                                                 | N/A                                                                   | N/A                                                                                       |
| (6) Beskyttelse og genopretning af biodiversitet og økosystemer                                                                                                                                                                                                                                                              | N/A                                                                   | N/A                                                                                       |

Note: Opgørelsen af om virksomhederne er omfattet af artikel 19a og 29a i direktiv 2013/34/EU er baseret på hvor virksomheden er hjemmehørende samt på en kombination af CIC, NACE og anden sektorinformation på enhedsniveau (kilde: Systainalytics)

# God selskabsledelse

**Som medlemsejet forsikringsfællesskab er tilliden mellem medlemmerne og LB Forsikring afgørende. Det er vigtigt, at vi lever op til den tillid, medlemmerne viser os, og derfor har vi fokus på at sikre en sund virksomhedskultur og adfærd i vores organisation.**

## Antikorruption

I LB Forsikring har vi en antikorruptions-politik, der understøtter vores holdning og bekæmpelse af korruption og bestikkelse. Formålet med politikken er at gøre det klart for alle ansatte og bestyrelsesmedlemmer, hvor grænser for god adfærd går. Der er i 2023 ikke konstateret nogen brud på politikken. Politikken suppleres af en politik om adfærd i forbindelse med gaver og repræsentation. Udvælgt medarbejdere vil i 2024 blive uddannet i reglerne og sikre kendskab og efterlevelse af reglerne.

## Whistleblowerordning

I alle finansielle virksomheder og private virksomheder med 50 eller flere ansatte, er det obligatorisk at etablere en intern whistleblowerordning, hvor medarbejdere kan indberette oplysninger om ulovlig adfærd eller mistanke herom. Dette gælder også for LB Forsikring. Som noget nyt er det ikke kun alle medarbejdere, der kan benytte ordningen, men også LB Forsikrings bestyrelsesmedlemmer, leverandører, samarbejdspartnere og tidligere ansatte m.fl., hvis man har mistanke om ulovlig adfærd eller potentielle overtrædelser, som man måtte have fået omkring arbejdsrelaterede aktiviteter i og med LB Forsikring. Herudover er

der også mulighed for at indberette om krænkende adfærd i LB Forsikring, f.eks. sexchikane og mobning. Der har i 2023 været 0 indberetninger til whistleblowerordning.

## Kønsdiversitet i ledelsen

Vi værdsætter mangfoldighed og arbejder for en inkluderende kultur. Det gælder også, når det kommer til kønsdiversitet, hvor vi løbende holder øje med sammensætningen i ledelseslagene og den øvrige organisation.

### Øverste ledelse

Den øverste ledelse består af bestyrelsen der består af ni personer, heraf tre kvinder. Dog skal man ifølge Erhvervsstyrelsens vejledning ikke medregne medarbejdervalgte repræsentanter, selvom de har samme pligter og rettigheder, som de andre medlemmer. Fraregnet de medarbejdervalgte repræsentanter består bestyrelsen af fire mænd og to kvinder. Det er en procentvis fordeling på 33,33/66,67. Det er en lige kønsfordeling ifølge vejledningen, hvorfor der ikke er fastsat et særskilt måltal på området. Det er ambitionen at fastholde en ligelig kønsfordeling med respekt for, at tre medlemmer udpeges demokratisk gennem LB Foreningen.

### Øvrige ledelse

De øvrige ledelsesniveauer omfatter LB Forsikrings direktion og direkte tilknyttede medarbejdere. Det gælder koncernledelsen, der består af seks personer. Direktionen

består af to personer. Derudover medregnes også chefen for Intern Revision og direktør, LB Foreningen og Bestyrelse, der har direkte reference til vores administrerende direktør. Samlet udgøres ledelseslaget af ti personer, heraf tre kvinder. Det er en forbedring på 10 procentpoint fra 2022, men stadig ikke en ligelig kønsfordeling.

I starten af 2023 vedtog bestyrelsen et mål om, at det underrepræsenterede køn bør udgøre 40 %. Arbejdet for at sikre diversitet omfatter bl.a. brug af IT software til at sikre inkluderende sprog i f.eks. jobopslag og People Review, med henblik på karriereudvikling og fokus på lige karrieremuligheder for ledere af begge køn. Men også fokus på kønsdiversitet i successionsberedskab samt fastholdelse af ligelig kønsmæssig fordeling blandt alle ledere, hvor andelen af kvinder med ledelsesansvar i dag udgør 54 %.

Måltal og politik revideres årligt af bestyrelsen.

## Lønforskel

Siden 2021, har vi fulgt anbefalingerne fra FSR og Erhvervsstyrelsen omkring ESG-nøgletal, herunder for lønforskel mellem CEO og den gennemsnitlige medarbejder. Tallet kan ses som udtryk for, om der er en passende ledelseskultur og fokus på social lighed. Ledelsens løn offentliggøres årligt i vores aflønningsrapport på lbforsikring.dk. Når vi tager udgangspunkt i samlede udgifter for året til den administrerende direktør, sammenholdt med medianlønnen for medarbejdere, ligger lønforskellen på faktor 9,2.

## Medlemsdemokrati

LB Forsikring er demokratisk ejet af medlemmerne gennem LB Foreningen. Hvert år har vi valg til vores delegeretforsamling i LB Foreningen. Her mødes 70 delegerede valgt af vores medlemmer. I starten af året var det medlemmerne i Lærerstandens Brandforsikring i postnumrene 7000-9990, som gik til de digitale stemmeurner. Der var i alt 28 kandidater til 16 pladser i tre jyske valgkredse. Vi forsøger at sikre, at vi altid har flere kandidater end pladser på valg, så vi sikrer et levende medlemsdemokrati.

## Informationssikkerhed

Vi har ansvar for at passe godt på LB Forsikring og på vores medlemmer. Det gør vi blandt andet ved at sikre, at vi er opmærksomme og varsomme med vores data. Derfor har vi løbende fokus på, at vi klæder medarbejderne bedst mulig på til at modstå de trusler, vi udsættes for. Som en del af vores arbejde på at styrke vores IT-sikkerhed og beskytte vores data og systemer mod trusler, har vi i år opdateret vores regler for IT- og informationssikkerhed. Disse regler kalder vi 'Sammen om vores data'. Her finder medarbejderne blandt andet oplysninger om vores password-politik. Vi ønsker at træne alle medarbejdere til at have større fokus på IT-sikkerhed. Derfor har vi siden februar 2023 sendt vores awareness-træningsprogram i Cybersikkerhed og GDPR ud til alle medarbejdere i LB Forsikring – nye som gamle. Her er vi alle blevet trænet i IT-sikker adfærd på arbejdspladsen og når vi arbejder hjemme, hvordan vi spotter et forsøg på phishing og hvordan vi bedst passer på vores medlemmers og medarbejderes oplysninger.

## Dataetik

Siden 2021 har det været et krav for danske virksomheder at redegøre for arbejdet med dataetik. Den lovpligtige redegørelse kan findes i vores årsrapport. Her kan man også se, at vi i 2023 blev nomineret til den første Dataetik Pris, som uddeles af Finansforbundet og Dansk Industri. Vi vandt ikke. Men vi er stolte af nomineringen.

Særligt med de seneste års digitale udvikling og de mange nye muligheder med f.eks. AI er data og herunder dataetik blevet et vigtigt emne både for vores medlemmer og medarbejdere i LB Forsikring. Hvert år foretager vi undersøgelse af det vigtigste bæredygtighedstematikker blandt vores medlemmer, og her blev datasikkerhed og dataetik rangeret som det tredje vigtigste emne.

I LB Forsikring gør vi brug af en række dataetiske værktøjer, blandt andet Det Digitale Etikkompasset, som vi arbejder med i vores udviklingsarbejde. Samt en dataetik tjekliste 'Tjeklisten' der bygger på F&P's dataetiske principper, som går under navnet 'Cool eller Creepy'.

Du kan læse mere om vores politik og arbejdet med dataetik på [Dataetik LB Forsikring A/S](#).



**Nomineret til Dataetikprisen**  
Finansforbundet og Dansk Industri

## Ansvarlig leverandørstyring

I LB Forsikring har vi altid haft god dialog med vores leverandører med henblik på at sikre høj kvalitet til en god pris, hvad end det har handlet om skadeservice, Facility Management, IT eller noget helt fjerde. Det seneste års tid har bæredygtighed også fyldt mere i de samtaler. Vi vil igennem vores indkøb arbejde for at undgå negative påvirkninger af verden omkring af os, og forøge den positive påvirkning, hvor vi kan samarbejde med vores leverandører. Derfor har vi fokus på tre områder:

- Vi er gået i gang med at bede alle leverandører tiltræde et adfærdskodeks, hvor vi beskriver en række forventninger til god adfærd, herunder at sikre fokus på sociale forhold, menneskerettigheder, klima og miljø med mere. [Du kan læse vores adfærdskodeks her](#).
- Udvalgte leverandører vil fremadrettet blive bedømt på bæredygtighed
- Vi vil udarbejde leverandørspecifikke målsætninger, hvor det er relevant.

Netop det sidste påbegyndte vi i starten af 2023, hvor vi udarbejdede en række krav til alle håndværkere og skadeservice leverandører f.eks. om at de skal sikre ordentlige arbejdsvilkår, affaldssortering og en bevægelse væk fra benzindrevne maskiner – således ønsker vi, at alle håndværkere fra 2026 kører i elbil, når de kommer ud for at udbedre skader hos medlemmerne.

## Menneskerettigheder

I LB Forsikring bakker vi op om menneskerettighederne og forpligter os til at respektere og fremme dem. Derfor bakker vi også op om UN Global Compact. Ligesom vi overholder dansk lovgivning, der udarbejdes med respekt for menneskerettighederne og fokus på ligebehandling, privatliv, arbejdsvilkår med videre. LB Forsikring har i dag ikke en overordnet politik for arbejdet med menneskerettigheder, men det er afspejlet i vores politik for samfundsansvar, politik for ansvarlige investering samt forretningsgang bæredygtigt indkøb og leverandørstyring. I forhold til egen forretning kan man læse mere i afsnittene; medarbejdere og medlemmer om hvordan, vi arbejder med at sikre gode og fair forhold for vores væsentligste interessenter, både ift. arbejdstagerrettigheder, ligebehandling og andre emner relateret til menneskerettighedsområdet. Vi forventer, at vi gennem vores arbejde med dobbeltvæsentlighedsanalysen, vil få en mere systematisk gennemgang af risici relateret til området på tværs af området.

## Risici og potentialer

God selskabsledelse eller forretningsskik, som det også kaldes, er centralt for at fastholde den tillid, der præger kulturen i LB Forsikring og forholdet til medlemmerne. Derfor lægger vi vægt på, at særligt nye medarbejdere hurtigt bliver en del af vores kultur, og at alle løbende gøres bekendt med vores regler og værdier.

Vi har de seneste år, og vil de næste kommende år, særligt have fokus på, hvordan vi kan påvirke vores værdikæde, da det også er her, vi tror på, at vi har de største risici – og potentiale. Derudover oplever vi et stigende fokus på datasikkerhed og etik. Det gælder en lang række emner, særligt klima og miljø og sociale forhold, herunder menneskerettigheder, hvor vi gennem vores den dobbelte væsentlighedsanalyse forventer at få et bedre billede af risici og potentialer. Det virker kun naturligt med udviklingen i samfundet generelt. Et særligt internt fokus handler om at sikre de rette ledelsesgange og processer, samt understøttende politikker i arbejdet med bæredygtighedsrapporteringsdirektivet. Der vil i 2024 blive foretaget en gennemgang af vores nuværende tilgang for at sikre, at vi kan møde egne, samt omverdenens forventninger og krav.



# Branchehenstilling for klimarapportering

Vores brancheorganisation F&P har udarbejdet en fælles branchehenstilling for klimarapportering. Det fælles format skal styrke branchens arbejde på området ved at give overblik og inspiration. Nogle af nøgletallene optræder i vores ESG-oversigt, men vi medtager dem også her for læsbarhedens skyld.

[Se branchenstillingen her](#)

Udover branchehenstilling har F&P udarbejdet en større klimarapport på tværs af forsikringsbranchen i Danmark. Rapporten er anbefalet læsning for alle, der vil have større indblik i, hvilken rolle forsikringsbranchen spiller i den grønne omstilling, og hvilke muligheder og risici branchen har.

[Se F&P klimarapport her](#)

## Del 1 - følg eller forklar

|                                                                      | Enhed | Mål       | 2023  | 2022  | 2021  | Læseguide |
|----------------------------------------------------------------------|-------|-----------|-------|-------|-------|-----------|
| <b>Aktivt engagement i klimaforbedringer</b>                         |       |           |       |       |       |           |
|                                                                      |       |           |       |       |       | 10        |
| Dialoger om energiforbedringer m.m. i forbindelse med kundekontakter | -     | Ingen mål | 0     | 0     | 0     |           |
| <b>Bæredygtighed i forretningsmodeller</b>                           |       |           |       |       |       |           |
|                                                                      |       |           |       |       |       | 10        |
| Udbetalinger til skadesforebyggelse                                  | %     | 1,8       | 1,3   | 1,2   | 0,9   |           |
| <b>Virksomhedens egne udledninger</b>                                |       |           |       |       |       |           |
|                                                                      |       |           |       |       |       | 10        |
| CO <sub>2</sub> -Scope 1                                             | tons  | ~ 2023    | 9     | 12    | 13    |           |
| CO <sub>2</sub> -Scope 2 (markedsbaseret)                            | tons  | ~ 2023    | 36    | 29    | 59    |           |
| Vedvarende energiandel                                               |       |           |       |       |       |           |
| Indkøbt                                                              | %     | ~ 2023    | 47    | 52    | 40    |           |
| Egenproduceret                                                       | %     | ~ 2023    | 0     | 0     | 0     |           |
| Energiforbrug                                                        | GJ    | ~ 2023    | 5.750 | 5.964 | 7.133 |           |

## Del 2 - frivillig

|                                                                    |               |                        |        |        |        |    |
|--------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------|--------|--------|--------|----|
| <b>Investeringernes CO<sub>2</sub>-aftryk</b>                      |               |                        |        |        |        |    |
|                                                                    |               |                        |        |        |        | 22 |
| CO <sub>2</sub> -udledning fra investeringsaktiver                 | Tons          | -                      | 28.000 | 35.624 | 36.088 |    |
| CO <sub>2</sub> -aftryk                                            | Tons/mio. kr. | 40% ↓<br>2020 til 2030 | 10     | 14     | 12     |    |
| <b>Bæredygtighed i forretningsmodeller</b>                         |               |                        |        |        |        |    |
|                                                                    |               |                        |        |        |        | 21 |
| Salg af forsikringer der lever op til EU's bæredygtighedskriterier | %             | Ingen mål              | 0      | 0      | 0      |    |

# Regnskabspraksis

## Klimadata

Klimadata som omfatter CO<sub>2</sub>e-udledning opgøres i henhold til Greenhouse Gas Protocol (GHG-protokollen) og opdeles i grupper (scopes). Disse opgøres samlet for LB Forsikring og underliggende brands og selskaber, hvor der er operationel kontrol.

## Scope 1

Direkte emissioner, der stammer fra egen forbrænding af brændsler i forbindelse med kørsel i firmabiler ud fra liter forbrug.

Anvendt emissionsfaktor for Scope 1:

| Drivmiddel | Kg CO <sub>2</sub> -e / L |
|------------|---------------------------|
| Diesel     | 2,51                      |
| Benzin     | 2,17                      |

Beregnet fra: Iblandingsprocenter (ENS, 2020), Energistatistik 2020 (Energistyrelsen, 2021), og UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA, 2022)

## Scope 2 – markedsbaseret

Indirekte emissioner fra forbrugt el og varme i vores kontorbygninger.

Eksklusiv fire firmabiler, der kører på el og elforbruget på et plugin hybrid bil, samt otte ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

## Scope 2- lokationsbaseret

Indirekte emissioner fra energi brugt til at producere el og varme. Eksklusiv 4 firmabiler, der kører på el og elforbruget på 1 plugin hybrid samt 8 ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

Anvendt emissionsfaktor for varme 43,1 g CO<sub>2</sub>e/kWh Hofo miljødeklaration 2022 for fjernvarme i hovedstadsområdet 2022, <https://www.hofo.dk/baeredygtige-byer/beregn-co2/miljoedeklarationer/miljoedeklaration-for-fjernvarme/>

Anvendt emissionsfaktor for el 63,51 g CO<sub>2</sub>e/kWh baseret på energinets opgørelse for LB's specifikke emissionsfaktor for Amerika Plads 11-15 for 2022.

## CO<sub>2</sub>e pr. ansat

t CO<sub>2</sub> scope 1+2 lokationsbaseret /FTE.

## CO<sub>2</sub>e pr. mio kr. omsat

t CO<sub>2</sub>e scope 1+2 lokationsbaseret / omsætning. mio. kr.  
CO<sub>2</sub>e pr. m2

## tCO<sub>2</sub>e scope 1+2

lokationsbaseret / antal m2 bygningsareal (BBR).

## Energiforbrug

Brugt elektricitet (inkl. vedvarende energi) i GJ + brugt fjernvarme i GJ. Eksklusiv fire firmabiler, der kører på el, og elforbruget på en plugin-hybrid bil, samt otte ferieboliger, hvor vi ikke har kunne skaffe forbrugsdata.

## Vedvarende energiandel

(Vedvarende energi/Energiforbrug) \* 100.

## Vandforbrug

Summen af alt forbrugt vand (brutto).

## Scope 3

### Medarbejderpendling

Udledningen fra medarbejderpendling er baseret på svarene fra et spørgeskema sendt ud til samtlige medarbejder i september 2023. Her blev der spurgt til hvor langt man bor fra kontoret, hvor mange dage om ugen man tager til kontoret på Amerika Plads og hvilke transportmidler man har benyttet til pendling. I alt 150 medarbejdere har svaret på spørgeskemaet og udledningen af CO<sub>2</sub> er baseret på disse svar ganget op med en faktor så udledningerne svarer til det reelle antal medarbejdere som arbejdede i LB i 2023.

### Tjenesterejser

I år er udledningerne for tjenesterejser kun baseret på de data vi har fra vores system for registrering af kørselsgodtgørelser. Gennem nummerpladeregistreringen finde ud af om de indtastede kilometer er kørt i en benzin, diesel eller elbil.

Anvendt emissionsfaktor:

| Drivmiddel | Kg CO <sub>2</sub> -e / L |
|------------|---------------------------|
| Diesel     | 0,22                      |
| Benzin     | 0,26                      |
| El         | 0,09                      |

For diesel og benzin: Beregnet fra: DCE (2020), UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA, 2022) og Base Carbone v17 (ADEME, 2019)  
For el: Beregnet fra: Dansk Energi (2019), Endelig miljødeklarering af 1 kWh el, 2021 (Energinet, 2022), UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (DEFRA, 2022) og Base Carbone v17 (ADEME, 2019)

### Kantinen

Vores indkøb til forbrug i kantinen kommer fra ni leverandører. De indkøbte varer er kategoriseret så de passer med kategorierne for emissionsfaktorerne i Concito's Denstore klimadatabase.dk. Udledningerne er udregnet ud fra det faktiske indkøb i kilogram.

### Investeringernes CO<sub>2</sub>e udledning

Tal for CO<sub>2</sub>e-udledning, og -aftryk og -intensitet fra LB Forsikrings investeringsaktiver omfatter børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer. LB Forsikrings dataleverandør Institutional Shareholder Services (ISS) har opgjort LBs CO<sub>2</sub>e-udledninger på baggrund af tal fra vores investeringsportefølje. Børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer udgør 33 pct. af LB Forsikrings samlede investeringsportefølje ultimo 2023. Datadækningen for børsnoterede aktier og virksomhedsobligationer i relation til CO<sub>2</sub> opgørelsen er på 89 pct. Tallene er baseret på GHG scope 1 og 2 emissioner og selskabernes udledning er beregnet på baggrund af "enterprise value including cash (EVIC)"

### Skadesforebyggende omkostninger

Skadesforebyggende omkostninger defineres i overensstemmelse med ændringsbekendtgørelse nr. 1592 af 9/11 2020 § 37 stk. 1 til regnskabsbekendtgørelsen. Målepunktet opgøres som virksomhedens skadesforebyggende udgifter i procent af de samlede erstatningsudgifter.

### Dialog med kunderne om energiforbedringer

Antal dialoger defineret ud fra virksomhedens retningslinjer for brug af naturlige kontakt-punkter med kunderne til dialog om klimareducerende tiltag f.eks. energiforbedringer, udskiftning af varmekilder m.v.

### Fultidsarbejdsstyrke

Fultidsarbejdsstyrke = FTE'er + inklusiv tidsbegrænsede ansættelser. Opgjort i henhold til ATP-Metoden.

### Kønsdiversitet - alle medarbejdere

Kvindelige medarbejdere i procent af alle medarbejdere-talt på alle medarbejdere ansat pr. 31.12.2023.

### Kønsdiversitet - alle ledere

Kønsdiversitet baseret på registreret køn for alle ledelseslag (alle med personaleansvar) i procent af alle medarbejdere pr. 31.12.2023.

### Kønsdiversitet øvrig ledelse

Kønsdiversitet for øvrig ledelse i % = ((Kvindelige ledere i øvrig ledelse) / (Alle i øvrig ledelse)) \* 100.

Virksomhedens øvrige ledelse defineres som de to første ledelsesniveauer under det øverste ledelsesorgan.

Det første ledelsesniveau udgøres af direktionen og de personer, som organisatorisk er på samme ledelsesniveau som direktionen. Mens det andet ledelsesniveau omfatter personer, som refererer direkte til første ledelsesniveau. Metoden er anvendt fra og med regnskabsåret 2022. Vi har i år korrigeret tallene for 2021 samt 2020, så de følger samme metode. jf. Erhvervsstyrelsens seneste vejledning Version 3.0, 3. december 2022.

### Lønforskel mellem køn

Lønforskel mellem køn = Median mandlig løn/Median kvindelig løn baseret på ferieberettigede løn for hele året med pension og uden tillæg.

### Medarbejderomsætning

Medarbejderomsætningshastighed = Antal fastansatte medarbejdere, som var ansat ved periodens start – Antal fast ansatte medarbejdere, som var ansat ved periodens start og som stadig er ansat ved periodens slut) i pct. af antal medarbejdere, som var ansat for 12 måneder siden.

### Sygefravær

Registreret sygefravær i procent på baggrund data registreret i vores flekssystem = Sygefravær i dage/normtid i dage \* 100. Branchebenchmark for 2023 var ikke endeligt opgjort ved rapportens afslutning. Senest tilgængelige tal fra oktober 2023 anvendes.

### Medarbejdertilfredshed

Opgøres af ENNOVA A/S.

## Diskriminationssager

Defineres som sager på området, hvor der er indgået forlig med en faglig organisation, eller hvor LB Forsikring har tabt en afgørelse ved faglig voldgift eller ved en domstol.

## Fastholdelse af kunder

Fastholdelse af kunder = Antal kunder (dvs. medlemmer) ultimo året – antal nye kunder (dvs. medlemmer) i 2023 i pct af antal kunder (dvs. medlemmer) primo året baseret på individuelle medlemsnumre.

## Combined ratio

Combined ratio beregnes som summen af erstatnings-, omkostnings- og nettogenforsikringsprocent. Branchetal fra Skadesforsikringsselskaber, Markedsudvikling 2022, Finanstilsynet.

## Kønsdiversitet øverste ledelse

Kønsdiversitet for øverste ledelse i % =  $((\text{Kvindelige ledere i øverste ledelse}) / (\text{Alle i øverste ledelse})) * 100$ . Virksomheden øverste ledelse defineres som bestyrelsen, dog undtaget medarbejdervalgte repræsentanter jf. Erhvervsstyrelsens seneste vejledning Version 3.0, 3. december 2022.

## Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder i % =  $((\sum \text{Antal bestyrelsesmøder, med tilstedeværelse}) / (\text{Antal bestyrelsesmøder} * \text{Antal bestyrelsesmedlemmer})) * 100$ . Data baseret på godkendte referater fra ordinære bestyrelsesmøder.

## Lønforskel mellem adm. direktør og medarbejdere

Samlet adm. direktørkompensation for hele året som det fremgår i aflønningsrapport, der dækker den fulde ferieberettigede løn inklusive pension og evt. bonus/den ferieberettigede medianløn for alle øvrige medarbejdere.

## EU Taksonomi-omfattede forsikringsaktiviteter

For at vurdere andelen af vores økonomiske aktiviteter, der er omfattet af EU taksonmien, har vi set på, hvor stor en andel af vores bruttopræmier kommer fra forsikringsprodukter, der falder ind under de beskrevne aktiviteter i Delegeret retsakt med tekniske screeningskriterier, juni 2021 afsnit 10.1. litra a)-h), der stemmer overens med de Lines of Business, som vi anvender til vores Solvensopgørelse. Derefter foretages en kvalitativ vurdering af, om de forsikringsprodukter, der er relateret til de førnævnte aktiviteter, yder dækning for en eller flere risici, der er nævnt i tillæg A, II. Klassificering af klimarelaterede farer. I det tilfælde, at det er muligt at opnå dækning for skader, der kan tilskrives en af de beskrevne farer, har vi medtaget det i vores opgørelse af bruttopræmier, der er omfattet af EU taksonmien.

Metoden må forventes at blive forfinet i takt med at relevante myndigheder, styrker deres vejledninger på området, ligesom vi løbende sammenholder vores tilgang med andre danske forsikringsselskaber, så der sikres en form for metodisk konsistens med sammenlignelig for øje, så vi understøtter hensigten med lovgivningen.

## Kontakt

Har du spørgsmål eller kommentarer til rapporten eller arbejdet med bæredygtighed generelt, er du meget velkommen til at kontakte:



Bæredygtighedschef

**Mikkel Minor**

8863 2418

mimi@lb.dk



# LB Forsikring

LB Forsikring A/S • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • CVR-nr.: 16 50 08 36

Hjemsted: København