

# MEDLEMSUNDERSØGELSE – GENBRUG 2022



LB Forsikring



# LB Forsikring

## **Det er vigtigt for 52% at modtage en spritny mobiltelefon som erstatning fra forsikringsselskabet – i modsætning til en genbrugt.**

LB Forsikrings medlemmer er mindre åbne overfor genbrugte mobiltelefoner som erstatning fra forsikringsselskabet, end de var i 2020 og 2021. De er mest åbne overfor initiativet, når det handler om deres cykel og bil.

Det viser en ny medlemsundersøgelse foretaget i december 2022 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 420.000 medlemmer. 1872 medlemmer, der alle er over 18 år, har deltaget i undersøgelsen. Af respondenterne er 50 % kvinder og 50% mænd.

### **Highlights:**

- 48% af de adspurgte vil generelt have det meget godt eller godt med at få genbrugte eller delvist genbrugte genstande som erstatning fra forsikringsselskabet.
- For 52% er det i meget høj grad eller høj grad vigtigt for dem, at en erstatningstelefon var ny og ikke en genbrugstelefon. I 2021 det tal 23% og i 2020 33%.
- 50% ville have det godt eller meget godt med, at deres bil blev repareret med genbrugte dele efter en skade. I 2021 var det 44%.
- 59% er positive overfor at modtage en brugt cykel fremfor en ny som erstatning fra forsikringsselskabet.

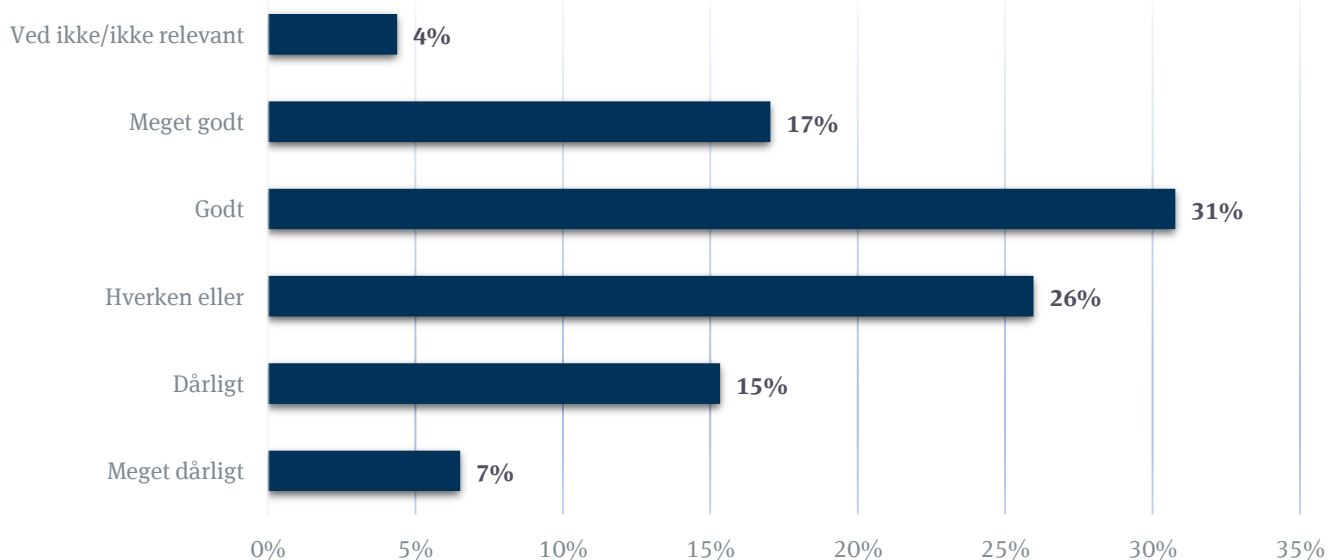


# LB Forsikring

## Undersøgelsen

Medlemmerne er positive overfor genbrugserstatninger generelt:

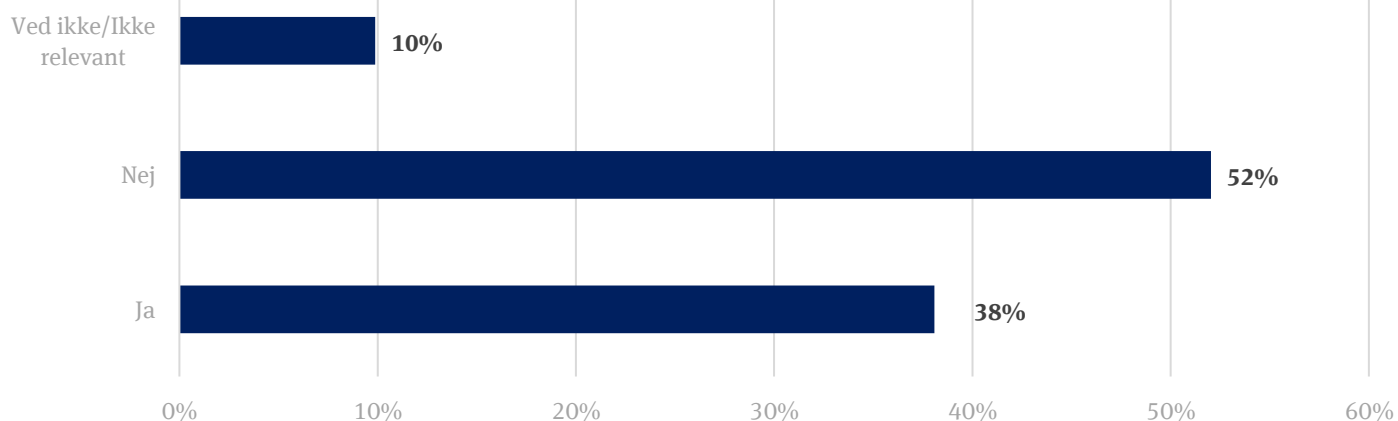
Hvordan ville du have det med, at de erstattede genstande du fik fra dit forsikringselskab, var helt eller delvist genbrug (ville se ud som ny og virke som ny)?



Undersøgelsen er foretaget i december 2022 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 420.000 medlemmer. 1872 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

Medlemmerne er blevet mere skeptiske overfor brugte mobiltelefoner – 2022:

Hvis du selv kunne vælge hos dit forsikringselskab, ville du så vælge genbrugte erstatningsting/reservedele, hvis du skulle i forbindelse med en skade skulle have...? - Erstattet din mobiltelefon



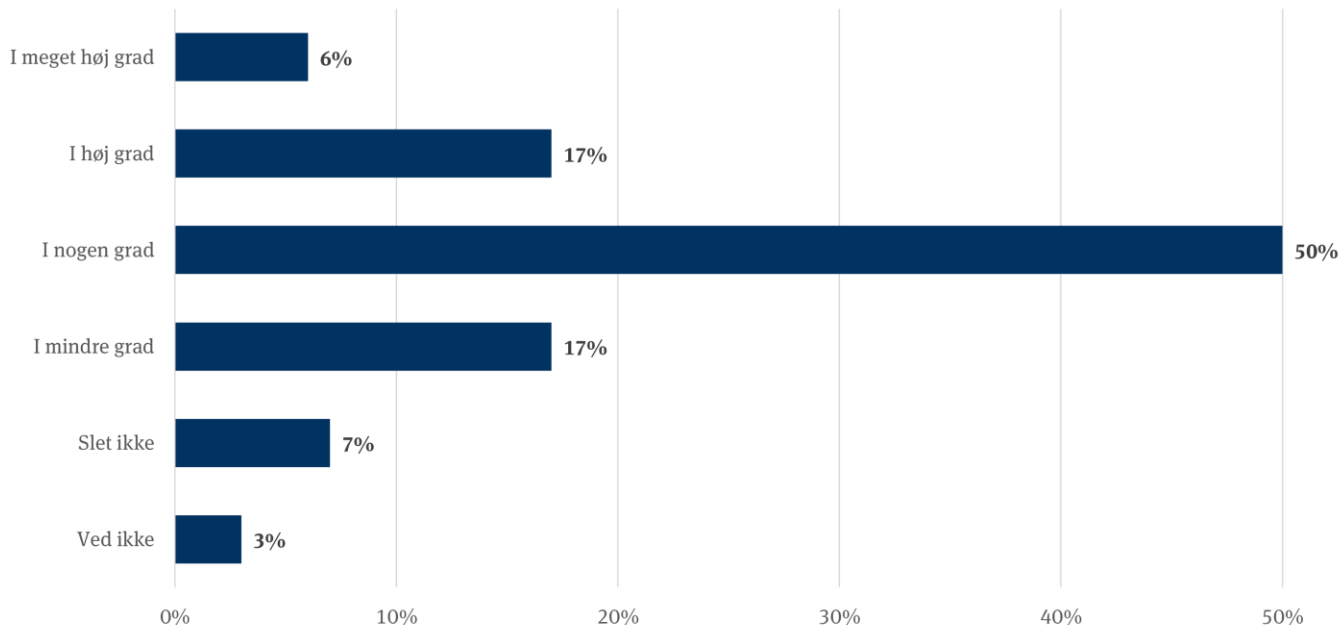
Undersøgelsen er foretaget i december 2022 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 420.000 medlemmer. 1872 respondenter har deltaget i undersøgelsen.



# LB Forsikring

Lignende spørgsmål stillet til medlemspanelet i 2021, hvor folk var mindre skeptiske:

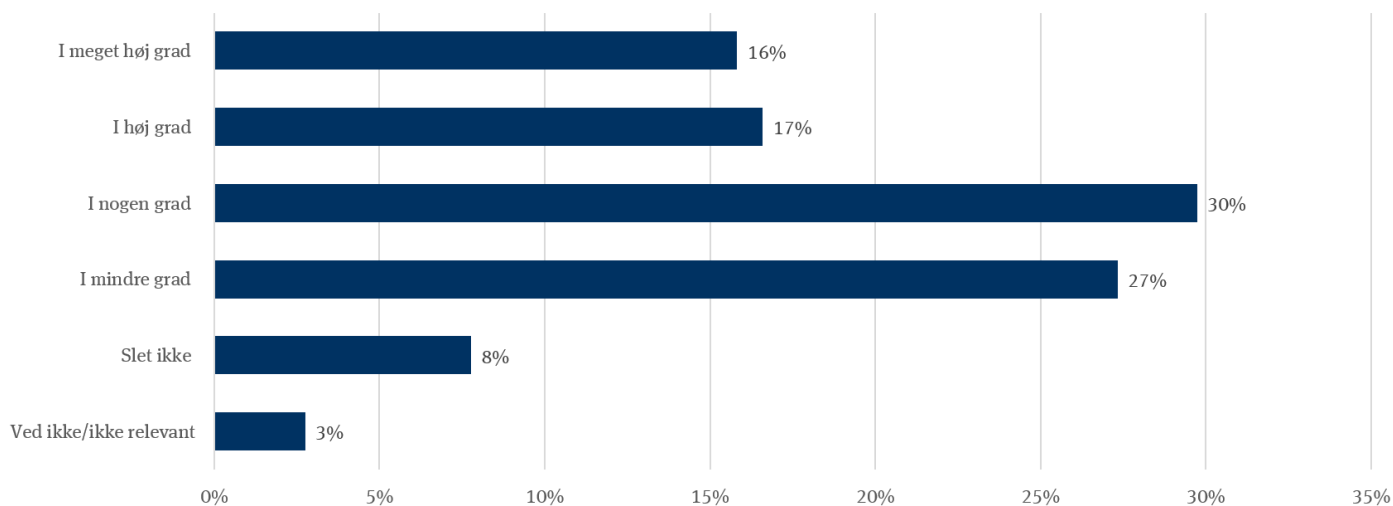
**Forestil dig at du har en skade på din mobiltelefon, der ikke kan repareres. I hvilken grad er det vigtigt for dig, at den mobiltelefon du får som erstatning fra dit forsikringsselskab er ny – modsat en genbrugt i perfekt stand?**



Undersøgelsen er foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

Samme spørgsmål stillet til medlemspanelet i 2020:

**Forestil dig at du har en skade på din mobiltelefon, der ikke kan repareres. I hvilken grad er det vigtigt for dig, at den mobiltelefon du får som erstatning fra dit forsikringsselskab er ny? Modsat en genbrugt i perfekt stand?**

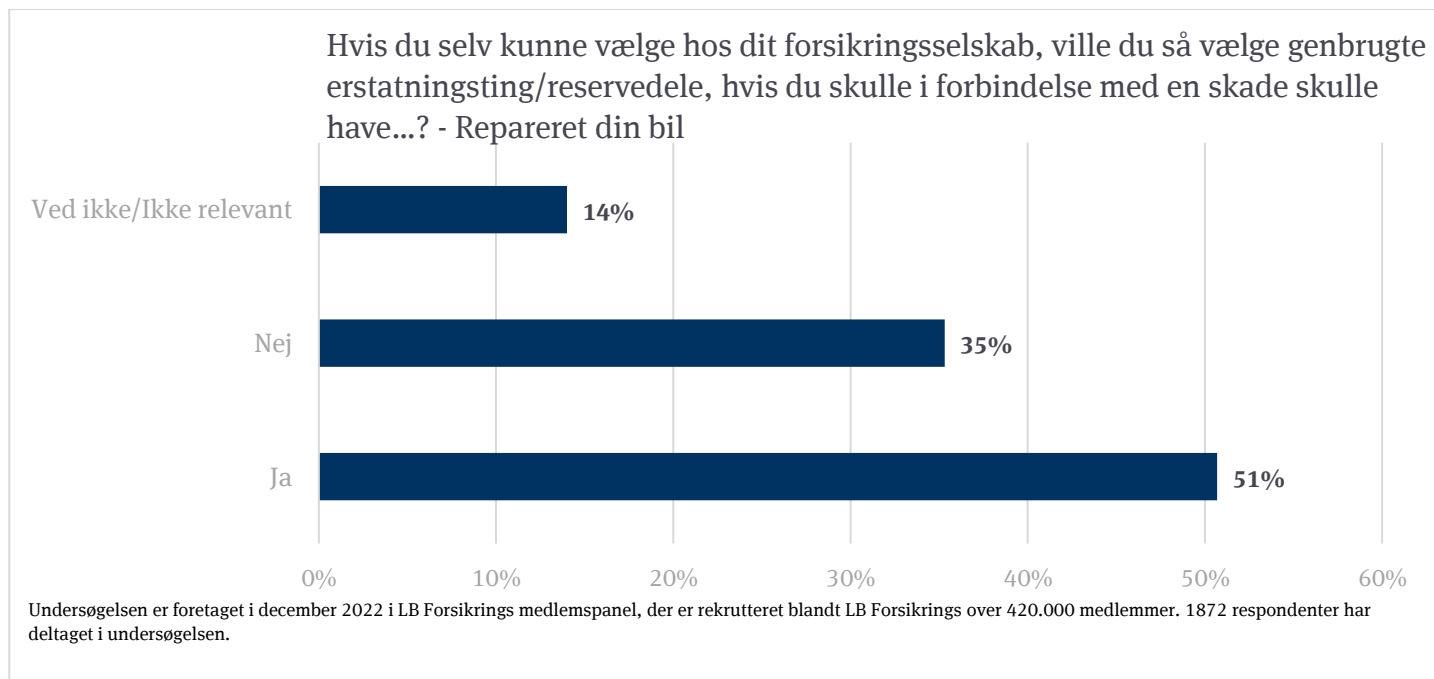


Undersøgelsen er foretaget i december 2020, i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 400.000 medlemmer. 1416 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

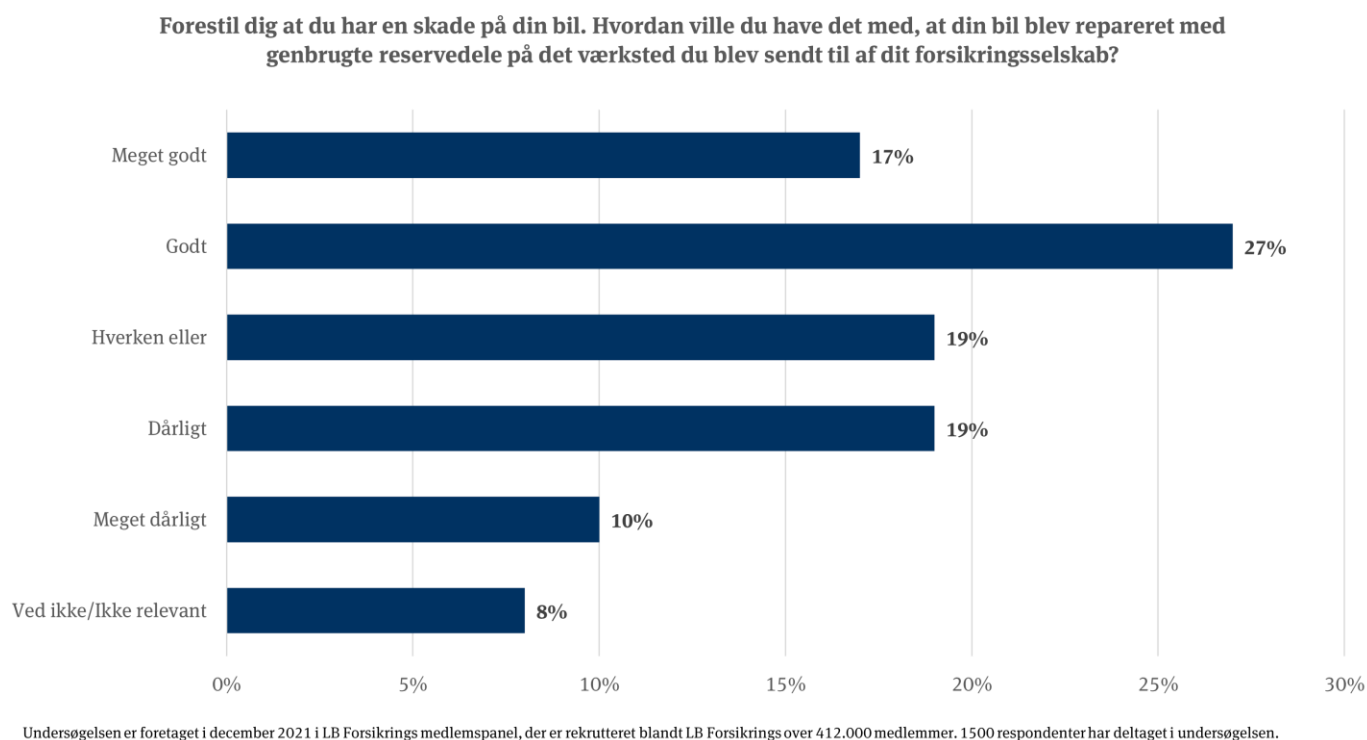


## LB Forsikring

Over halvdelen er positive overfor genbrug i forbindelse med bilreparationer:



Samme spørgsmål stillet til medlemspanelet i 2021:

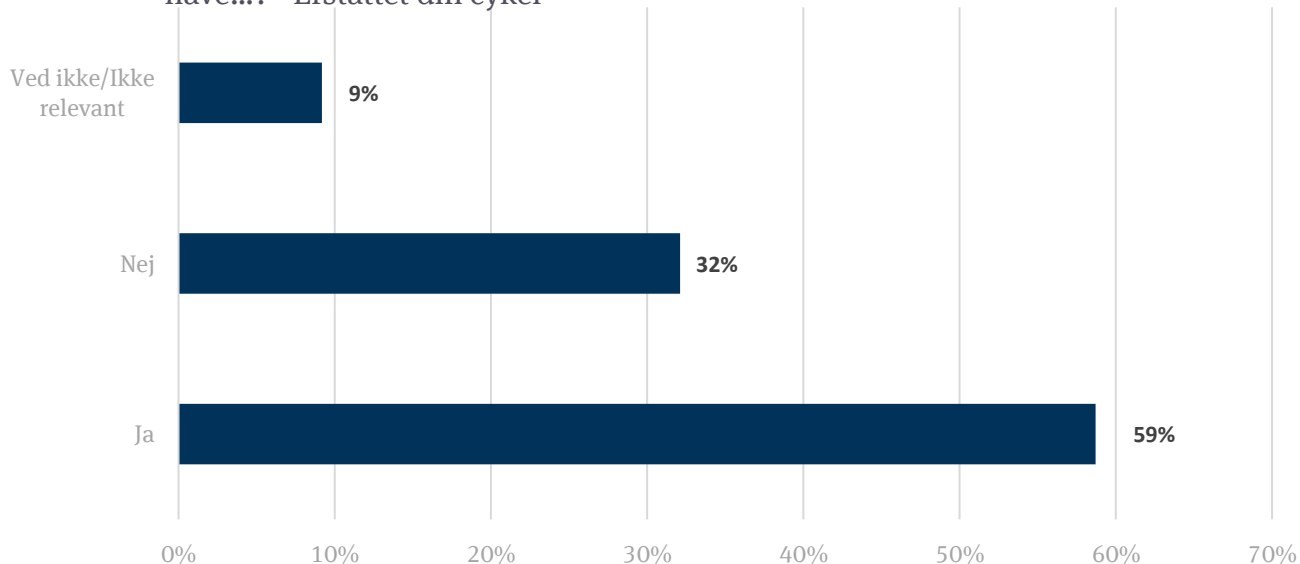


Medlemmerne er meget positive over for genbrug, når det handler om cykler:



# LB Forsikring

Hvis du selv kunne vælge hos dit forsikringselskab, ville du så vælge genbrugte erstatningsting/reservedele, hvis du skulle i forbindelse med en skade skulle have...? - Erstattet din cykel



Undersøgelsen er foretaget i december 2022 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 420.000 medlemmer. 1872 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

LB Forsikrings medlemspanel er et panel af medlemmer på tværs af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring, der frivilligt har meldt sig. Alle i panelet er over 18 år.

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt pressechef i LB Forsikring, Marie Grabow Westergaard, tlf. 31438233, mail. [mago@lb.dk](mailto:mago@lb.dk)



LB Forsikring