

# MEDLEMSUNDERSØGELSE – GENBRUG 2022



**LB Forsikring**

Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø



## LB Forsikring

### **Det er kun vigtigt for 23% at få en ny mobiltelefon som erstatning fra forsikringsselskabet – modsat en genbrugt.**

LB Forsikrings medlemmer har mindre modstand overfor genbrugte mobiler som erstatning fra forsikringsselskabet i 2021 end de havde i 2020, men det er stadig genbrugte dele til bilreparationer, de er mest positive overfor.

Det viser en ny medlemsundersøgelse foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 medlemmer, der alle er over 18 år, har deltaget i undersøgelsen. Af respondenterne er 50 % kvinder og 50% mænd.

#### **Highlights:**

- 47% af de adspurgte vil have det meget godt eller godt med at få genbrugte eller delvist genbrugte genstande som erstatning fra forsikringsselskabet.
- For 23% er det i meget høj grad eller høj grad vigtigt for dem, at en erstatningstelefon var ny og ikke en genbrugstelefon. I 2020 det tal 33%.
- 27% ville have det godt med, at deres bil blev repareret med genbrugte dele efter en skade. 17% ville have det meget godt med det.
- Hvis man selv kunne vælge hos sit forsikringsselskab, ville 44% vælge en genbrugt eller delvist genbrugt mobiltelefon, hvis de skulle have en erstattet. 37% ville ikke vælge genbrug.

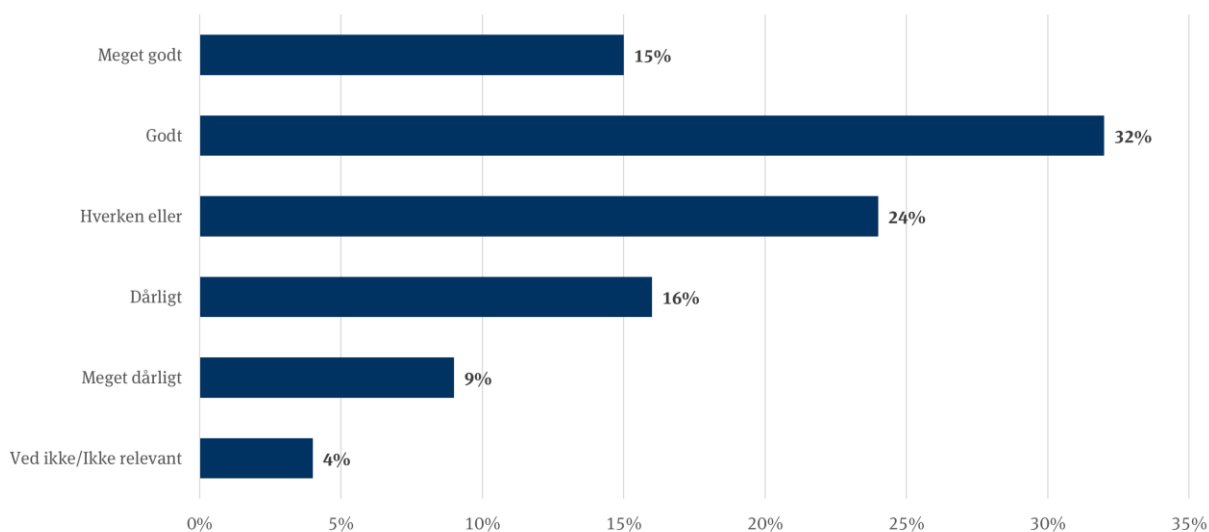


# LB Forsikring

## Undersøgelsen

Medlemmerne er positive overfor genbrugserstatninger generelt:

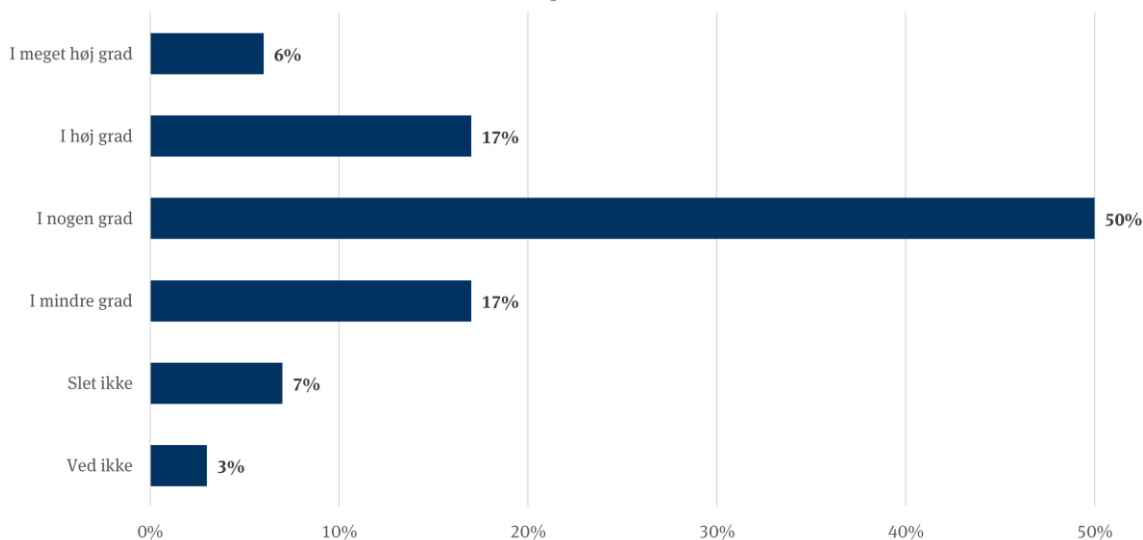
Hvordan ville du have det med, at de erstattede genstande du fik fra dit forsikringsselskab, var helt eller delvist genbrug (ville se ud og virke som ny)?



Undersøgelsen er foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

Medlemmerne er blevet mindre skeptiske overfor brugte mobiltelefoner – 2021:

Forestil dig at du har en skade på din mobiltelefon, der ikke kan repareres. I hvilken grad er det vigtigt for dig, at den mobiltelefon du får som erstatning fra dit forsikringsselskab er ny – modsat en genbrugt i perfekt stand?



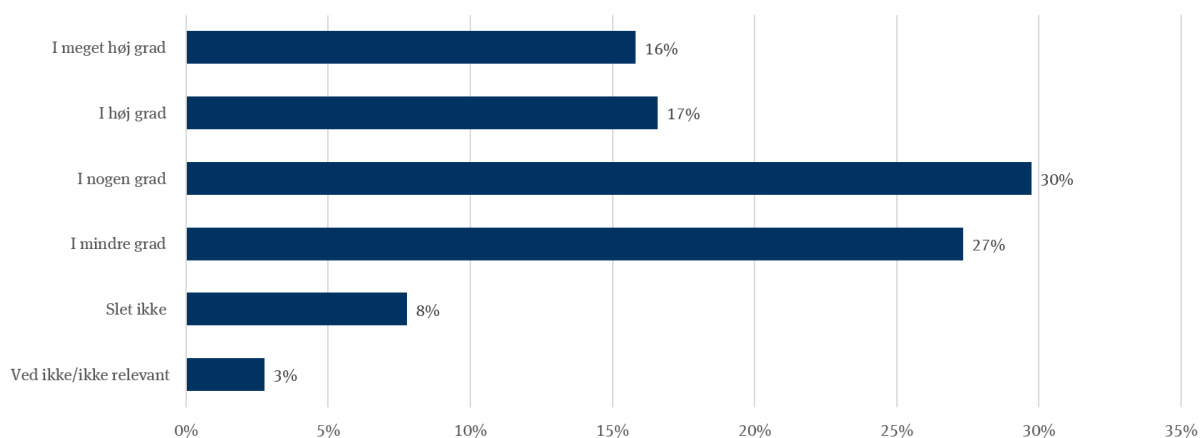
Undersøgelsen er foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 respondenter har deltaget i undersøgelsen.



# LB Forsikring

Samme spørgsmål stillet til medlemspanelet i 2020:

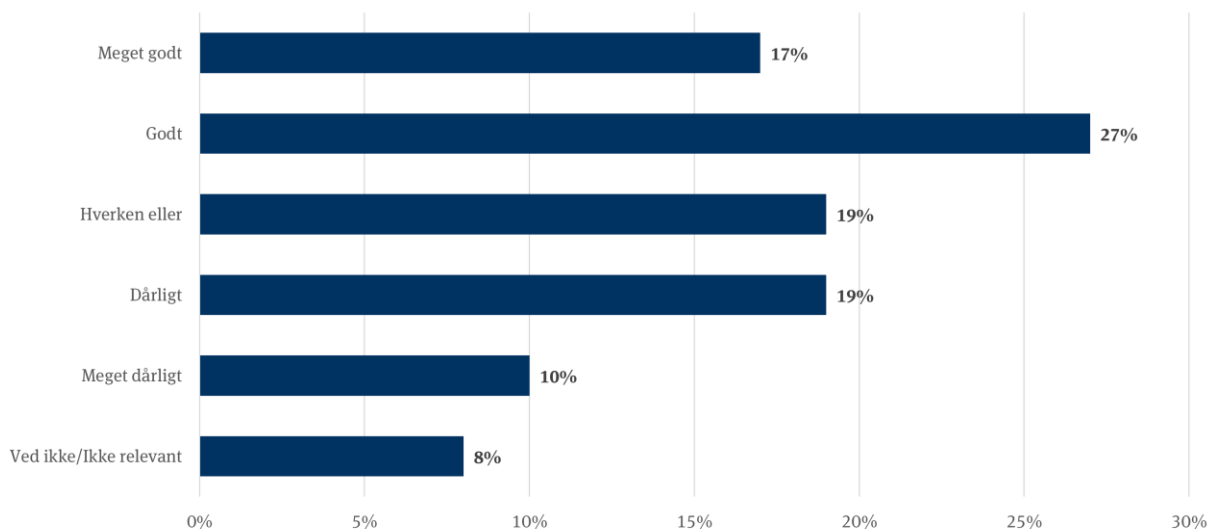
**Forestil dig at du har en skade på din mobiltelefon, der ikke kan repareres. I hvilken grad er det vigtigt for dig, at den mobiltelefon du får som erstatning fra dit forsikringsselskab er ny? Modsat en genbrugt i perfekt stand?**



Undersøgelsen er foretaget i december 2020, i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 400.000 medlemmer. 1416 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

Næsten halvdelen er positive overfor genbrug i forbindelse med bilreparationer:

**Forestil dig at du har en skade på din bil. Hvordan ville du have det med, at din bil blev repareret med genbrugte reservedele på det værksted du blev sendt til af dit forsikringsselskab?**

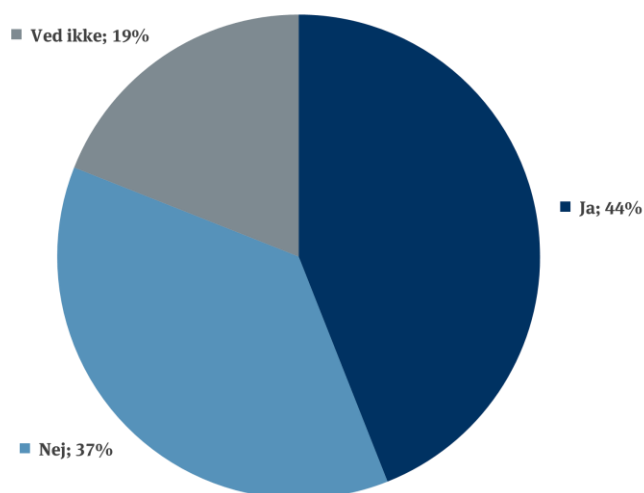


Undersøgelsen er foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 respondenter har deltaget i undersøgelsen.



# LB Forsikring

Hvis du selv kunne vælge hos dit forsikringsselskab, ville du så vælge genbrugte erstatningsting/reservedele, hvis du skulle? - Have repareret din bil



Undersøgelsen er foretaget i december 2021 i LB Forsikrings medlemspanel, der er rekrutteret blandt LB Forsikrings over 412.000 medlemmer. 1500 respondenter har deltaget i undersøgelsen.

LB Forsikrings medlemspanel er et panel af medlemmer på tværs af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring og Runa Forsikring, der frivilligt har meldt sig. Alle i panelet er over 18 år.

For yderligere oplysninger om undersøgelsen kontakt pressechef i LB Forsikring, Marie Grabow Westergaard, tlf. 31438233, mail. [mago@lb.dk](mailto:mago@lb.dk)



LB Forsikring

Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø