



Husforsikring

Vilkår nr. 41-6, januar 2023



LB Forsikring

LB Forsikring • Forsikringsaktieselskab • CVR-nr. 16 50 08 36 • Amerika Plads 15 • DK-2100 København Ø • www.lbforsikring.dk

En del af LB Forsikring



LB Forsikring til PFA



1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

- A. Hvad gælder for din forsikring?
- B. Hvem dækker forsikringen?
- C. Hvor dækker forsikringen?
- D. Hvilke bygninger omfatter forsikringen?
- E. Særligt om bygninger under opførelse, om- eller tilbygning
- F. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?
- G. Hvilke ting dækker forsikringen skader på?
- H. Hvordan opgør vi erstatningen?
- I. Særlige regler for erstatning
- J. Afskrivningstabeller
- K. Hvilke følgeudgifter får jeg dækket?
- L. Hvad dækker din forsikring?

Dækningsskemaer bygning

- 2. Brand, lynnedslag, eksplosion mv.
- 3. El-skade
- 3+. Udvidet dækning for funktionsfejl på elektriske apparater
- 4. Tyveri og hærværk
- 4+. Udvidet dækning for tyveri af og hærværk på byggematerialer
- 5. Udstrømning af væsker (vandskade) og frostsprængning af rør
- 6. Storm, voldsomt sky- og tøbrud og snetryk
- 6+. Udvidet vanddækning
- 7. Pludselig skade
- 8. Glas og sanitet
- 9. Stikledninger
- 9+. Udvidet dækning for brønde og stikledninger
- 10. Skjulte rør og kabler
- 11. Råd og svamp
- 12. Insekter
- 13. Skadedyr
- 14. Udvidet dækning for haveanlæg

15. Bolighjælp

16. Retshjælp

17. Ansvar

18. Generelt for alle dækninger

- A. Hvis skaden sker
- B. Selvrisiko
- C. Hvis en anden forsikring også dækker skaden
- D. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorskader
- E. Ændringer i risikoen
- F. Betaling
- G. Gebyrer
- H. Indeksregulering
- I. Hvornår kan LB Forsikring ændre vilkår og priser
- J. Forsikringens varighed og opsigelse
- K. Generel information
- L. Klagemuligheder
- M. Fortrydelsesret

1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

A. Hvad gælder for din forsikring?

En husforsikring består af en række forskellige dækninger. Du kan se på din police, hvilke dækninger din forsikring omfatter. Få et overblik over, hvad vi tilbyder i afsnit F.

Din forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, [LB Forsikrings vedtægter og disse forsikringsvilkår](#). Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for din forsikring, står de i din police.



B. Hvem dækker forsikringen?

Forsikringstager er sikret som ejer eller bruger af ejendommen.

Under ansvarsforsikringen er medhjælp, der passer ejendommen, også sikret.



C. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker på den matrikel, der er nævnt i policen (forsikringsstedet).



D. Hvilke bygninger mv. omfatter forsikringen?

- Bygninger på forsikringsstedet opført på muret eller støbt sokkel eller sokkelsten
- Udhuse og carporte opført med trykimprægnerede stolper direkte i jord
- Glas, sanitet, kabler, rør, bygningstilbehør, bygninger, hegn, stakitter, kunstnerisk udsmykning og haveanlæg nævnt i [afsnit 1.G](#).



E. Særligt om bygninger under opførelse, om- eller tilbygning

Hvad omfatter forsikringen?

- Bygning under opførelse
- Bygning under om- eller tilbygning
- Byggematerialer på byggepladsen som skal monteres i bygningen.



Entreprenører er sikret på policen, for så vidt angår brand- og stormskadedækningen.

Hvad dækker forsikringen?

Der er en række indskrænkninger i din dækning under opførelse, om- og tilbygning. Du kan se, hvilke skader der er undtaget fra dækning i afsnit 2 til 17.

Er skaden ikke undtaget, er det altid en betingelse for dækning at:

- byggeprojektet opfylder byggelovgivningens regler, og hvor dette foreskrives er godkendt af myndighederne
- arbejdet udføres i overensstemmelse med sædvanlig fagmæssig praksis.

Der kan købes entreprisforsikring med udvidet dækning for byggematerialer.

Anmeldelsespligt

Ved om- og tilbygning skal vi kontaktes, da det kan have betydning for prisen, se afsnit 18.E.

1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

F. Hvilke typer af skader dækker forsikringen?

Forsikringen kan bestå af en række dækninger. Se på din police, hvilke dækninger du har valgt.



Bygningsbrand med restværdierstatning

Bygningsbrand

Dækker bygningen og fastmonteret tilbehør som fx hårde hvidevarer efter brandskade og direkte lynnedslag.

El-skade

Dækker enhver skade på elektriske ledere og komponenter på grund af kortslutning mv.

Bolighjælp

Altid en del af din husforsikring og indeholder telefonisk bolighjælp og forebyggende hjælp.

Stikledning og skjulte rør

Dækker bl.a. ved skader, der skyldes utætheder i skjulte rør og stikledninger.

Bygningsbeskadigelse

Bygningsbeskadigelse

Dækker bl.a. storm- og vandskader, tyveri, hærværk, glas og sanitet.

Ansvarsforsikring

Dækker sikredes ansvar for at erstatte skade på personer og ting.

Retshjælpsforsikring

Dækker dig som husejer ved visse private retssager.

Svamp, insekt og råd

Dækker skader på dit hus, der skyldes angreb af trænedbrydende svamp eller træødelæggende insekter samt råd, der har betydning for træets funktions- eller bæreevne.

Hus Plus

Dækker bl.a.:

- skader efter indtrængende og opstigende vand
- skader forvoldt af gnavere, pindsvin, slanger og fugle
- funktionsfejl på elektriske installationer under 4 år
- udvidet dækning for skader på stikledninger og brønde
- delvis dækning af kosmetiske skader på glas, sanitet og fliser
- visse skader på haveanlæg og træer
- Dækker tab af vand og olie ved udstrømning.

Hvis du skal bygge nyt, om eller til

Entrepriseforsikring

Skal du bygge nyt, om eller til anbefaler vi, at du køber en entrepriseforsikring, der kan dække skader på dit hus og tyveri af byggematerialer i byggeperioden.

1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

G. Hvilke typer ting dækker forsikringen skader på?

Din forsikring kan dække skader på følgende ting. Du kan se i afsnit 2-16, om og hvordan dine ting er dækket ved forskellige skader.



a. Ejendommens bygninger

Ejendommens bygninger, hegn og stakitter opført på muret eller støbt sokkel, sokkelsten eller trykimprægnerede stolper direkte i jord samt støbte eller nedgravede svømmebassiner.

b. Glas og sanitet

- Alt glas, ruder af andet materiale og fastmonterede spejle
- Keramiske kogeplader
- Sanitet som fx badekar, håndvaske, bideter, wc-kummer og cisterner, men ikke armaturer

Alt fastmonteret på sin blivende plads som bygningsbestanddel.

c. Kabler og rør

Rør til gas, vand, varme, olie og afløb til de forsikrede bygningers drift, antennekabler og el-kabler til ejendommens strømforsyning og rumopvarmning, men ikke drønrør, brønde, septiktanke, trixtanke, faskiner eller lignende.

d. Bygningstilbehør

Faste installationer, fx private solcelleanlæg og solfangere, varmeanlæg, el-installationer, hårde hvidevarer og faste gulvbelægninger og andet sædvanligt bygningstilbehør. Flagstønger, antenner, paraboler og markiser. Havelamper på muret eller støbt fundament.

e. Bygninger, hegn og stakitter

Bygninger uden fundament samt hegn og stakitter, der ikke er opført på muret eller støbt fundament.

f. Kunstnerisk udsmykning

Vægmalier, relieffer og skulpturer, herunder solure og fuglebade. Vi erstatter den håndværksmæssige værdi med højst 367.700 kr. (indeks 2023).

g. Haveanlæg

Beplantning, levende hegn, gårdbelægning, fliser, havebassiner mv.

H. Hvordan opgør vi erstatningen?

Nyværdi

Skaden opgøres til det beløb, som det uden unødigt forsinkelse vil koste at istandsætte eller genopføre det beskadigede med samme byggemåde og på nøjagtigt samme sted. Ved beregningen kan der ikke bruges priser på dyrere materialer end de beskadigede, eller priser på materialer og byggemetoder der ikke er gængse på skadetidspunktet.

For visse bygningsdele foretager vi dog afskrivning. Se hvilke bygningsdele vi foretager afskrivning på i afskrivningstabellerne. Disse bygningsdele erstattes ved reparation eller totalskade med den procentsats af reparationsprisen eller af nyværdien, der fremgår af afskrivningstabellerne - se [afsnit 1.J](#).

Vi foretager dog ikke afskrivning ved reparation, medmindre reparationen forlænger levetiden.

Dagsværdi

Hvis det står på din police, at en bygning eller bygningsdel erstattes til dagsværdi, har du ikke ret til nyværdierstatning, men får erstattet til dagsværdi. Dagsværdien fastsættes for den nævnte bygning/bygningsdel under hensyn til alder, brug, vedligeholdelsesstand, nedsat anvendelighed og andre individuelle omstændigheder. Der tages bl.a. hensyn til forholdet mellem den tid, bygningsdelen har været brugt, og dens formodede levetid.

For visse bygningsdele gælder standardiserede afskrivningsregler. Disse bygningsdele erstattes ved reparation eller totalskade med den procentsats af reparationsprisen eller af nyværdien, der fremgår af afskrivningstabellerne - se [afsnit 1.J](#).

Restværdi

Er en bygning beskadiget over 50 % af nyværdien, kan du vælge at få erstattet skaden, som om hele bygningen var ødelagt, under forudsætning af at bygningen genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted.



Vi dækker dog ikke:

- c. Genopførelse af kældre, fundamenter eller terrændæk med installationer, hvis de kan genanvendes
- d. Bygninger som før skaden var bestemt for nedrivning eller som er under nedrivning.

Herudover erstatter vi omkostningerne til at nedrive og køre brugbare rester bort, dog med fradrag af resternes værdi.

Udbetalingen

Erstatningen skal normalt bruges til at genopføre det beskadigede, og udbetalingen sker, når det beskadigede er reetableret.

Skal erstatningen udbetales kontant eller bruges til andet formål, foretager vi fradrag for værdiforringelse. Denne erstatning kan ikke overstige det beskadigedes handelsværdi. Det er en forudsætning for at udbetale erstatning, at forsikringstager indhenter skriftlig accept fra de berettigede ifølge alle adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

I. Særlige regler for erstatning

Særligt for rør- og stikledningsdækning

Rør og stikledninger erstattes altid til nyværdi.

Bygninger bestemt til nedrivning

For bygninger, som før skaden var bestemt til nedrivning, gøres erstatningen op til materialeleværdien med fradrag af sparede nedrivningsomkostninger.

Var nedrivningen ikke umiddelbart forstående, kan der beregnes en tillægserstatning ud fra dansk rets almindelige erstatningsregler.

Forladte huse

Har et hus været ubeboet i mere end 12 måneder fastsættes erstatning til dagsværdi, se [afsnit 1.H](#) om dagsværdi. Den samlede erstatning kan højst svare til husets handelsværdi.

Farveforskelle

Vi betaler ikke erstatning for farveforskelle, når udseendet efter en beskadigelse eller reparation kun i mindre omfang er forringet. Har du købt dækning for kosmetiske skader **HusPlus**, kan farveforskelle dog være dækket.

Kosmetiske skader - HusPlus

Har du købt **HusPlus**, dækker vi kosmetiske skader af mindre omfang:



- Udskiftning af fliser/klinker/sanitet med 50 % af udgifterne til at udbedre kosmetiske forskelle mellem skadede og ubeskadigede fliser/klinker/sanitet efter en dækningsberettiget skade på stikledninger eller skjulte rør. Dækningen er begrænset til det skaderamte rum
- Glas med 50 % af udgifterne til at udbedre kosmetiske forskelle mellem det skadede og ubeskadigede glas efter en dækningsberettiget glasskade. Dækningen er begrænset til det vindues-/dørparti, der er ramt af skaden.

Tillægget for kosmetiske skader dækker ikke:

- Lovliggørelse
- Hvis det er muligt at skaffe materialer, der er identiske med det beskadigede. Glas og sanitet i samme farve/mønster eller konstruktion anses som identisk, uanset om der er tale om et andet fabrikat/model
- Udskiftning af ubeskadigede indmurede badekar eller fodbadekar.

J. Afskrivningstabeller

Tage af plast, pvc og lignende		Tage af pap		Kedler, varmevekslere, beholdee, olie- og gasfyr		Gulvbelægnings af tæpper, vinyl, kork og lignende	
Alder	Procentsats	Alder	Procentsats	Alder	Procentsats	Alder	Procentsats
0-4 år	100 %	0-15 år	100 %	0-10 år	100 %	0-4 år	100 %
4-6 år	80 %	15-20 år	80 %	10-15 år	70 %	4-8 år	70 %
6-8 år	70 %	20-25 år	70 %	15-20 år	50 %	8-12 år	60 %
8-10 år	60 %	25-30 år	60 %	20-25 år	40 %	12-16 år	50 %
10-12 år	50 %	30-40 år	50 %	25-30 år	30 %	16-20 år	40 %
12-14 år	40 %	40 år -->	20 %	30 år -->	20 %	20-24 år	30 %
14-16 år	30 %					24 år -->	20 %
16 år -->	20 %						

Hårde hvidevarer, glaskeramiske kogeplader og el-drevne ting		Parabler og antenner		Flagstænger af træ			
Alder	Procentsats	Alder	Procentsats	Alder	Procentsats		
0-2 år	100 %	0-6 år	100 %	0-10 år	100 %		
2-3 år	85 %	6-7 år	70 %	10-15 år	70 %		
3-4 år	75 %	7-8 år	60 %	15-20 år	60 %		
4-5 år	65 %	8-9 år	50 %	20-25 år	50 %		
5-6 år	50 %	9-10 år	40 %	25-30 år	40 %		
6-7 år	40 %	10-11 år	30 %	30-35 år	30 %		
7-8 år	30 %	11 år -->	20 %	35-40 år	25 %		
8 år-->	20 %			40 år -->	20 %		

1. Husforsikringens hvem - hvad - hvor?

K. Hvilke følgeudgifter får jeg dækket?

Redning - bevaring

Efter en skade, der er dækket af forsikringen, betaler vi rimelige udgifter til at redde, bevare og rydde op.

Flytning og huslejetab

Kan ejendommen ikke bruges efter en skade, der er dækket af denne forsikring eller en brandforsikring i andet selskab, betales:

- Rimelige udgifter til genhusning og andre merudgifter i anledning af ejendommens fraflytning
- Dokumenteret tab af huslejeindtægt efter gældende lovlige lejekontrakter.

Vi yder erstatning i det tidsrum, der normalt vil gå til at sætte bygningen i samme stand som før skaden - dog højst 12 måneder efter skadens indtræden.

Lovliggørelse

Ved større skader kan myndighederne efter loven stille krav til byggeriet, som forøger byggeomkostningerne.



Vi yder derfor en lovliggørelseserstatning, der opgøres med priserne på skadedagen og med indtil 15 % af bygningernes nyværdi.

Det er en betingelse, at erstatningen anvendes til byggeri og vedrører de bygningsdele, der er ødelagt.

Bygningen skal genopføres i samme skikkelse, til samme anvendelse og på nøjagtigt samme sted.

Værdiforringelse af bygningen eller bygningsdelene må ikke overstige 30 % af nyværdien.

Vi dækker ikke udgifter i det omfang, myndighederne kunne have forlangt lovliggørelse før skaden. Vi dækker heller ikke udgifter, hvis der kan opnås dispensation fra lovliggørelseskrav.

L. Hvad dækker din forsikring?

Din forsikring består af forskellige dækninger. Den omfatter både dit hus, bygningsdele samt tilbehør.

I afsnit 1 kan du læse, hvilke bygningsdele m.m. din forsikring omfatter. Du kan også læse, hvordan vi opgør din erstatning.



Du kan se i dækningsskemaerne afsnit 2 til 17, hvilke skader din forsikring dækker, hvilke ting vi dækker skaderne på, og om der er særlige regler for erstatning.

Til sidst finder du det, der gælder generelt for alle dækninger i afsnit 18.

Få et hurtigt overblik i indholdsfortegnelsen.



2. Brand, lynnedslag og eksplosion mv.

- En del af modulet bygningsbrand med restværdierstatning

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Brand, det vil sige en løssluppen, flammedannende ild, der kan brede sig ved egen kraft
- b. Lynnedslag, når lynet er slået ned direkte i det forsikrede eller den bygning, hvor det forsikrede er anbragt. Det er en forudsætning, at der kan påvises spor efter gnister og brandmærker der, hvor lynet har slået ned
- c. Eksplosion
- d. Pludselig tilsodning fra forskriftmæssigt indrettede anlæg til at varme rum op
- e. Tørkogte kedler
- f. Nedstyrtende luftfartøj eller dele derfra
- g. Bortkomst af forsikrede ting efter brand
- h. Sprængte autoklaver og dampkedler
- i. Skade på bygninger under opførelse, om- og tilbygning - se [afsnit 1.E](#).

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade der består i svidning, smeltning eller småhuller, medmindre skaden er forårsaget af løssluppen flammedannende ild (brand)
- b. Skade på ting der forsætligt udsættes for ild eller varme
- c. Skade der skyldes løbesod
- d. Skade på en ejendom der opvarmes med halm- eller fastbrændselsfyr, når gældende vejledninger er til-sidesat. Det er også en betingelse, at der ikke opbevares halm eller brændselspiller til mere end et års forbrug.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er dækket
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsøttelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.



3. El-skade

- En del af modulet bygningsbrand med restværdierstatning

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Enhver skade på elektriske ledere eller komponenter der opstår på grund af kortslutning, induktion, overspænding eller lignende
- b. Anden skade på apparatet sket ved el-skaden
- c. Skade på bygninger under opførelse, om- og tilbygning - se [afsnit 1.E](#).

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade omfattet af en garanti eller serviceordning
- b. Skade der skyldes fejlkonstruktion, -montering eller -tilslutning, forkert udført reparation eller skader sket under reparation
- c. Skade der skyldes, at apparatet er blevet overbelastet eller brugt i strid med dets bestemmelse og konstruktion.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket. Det kan dog være dækket på glas- og sanitetsmodulet - se [afsnit 8](#)
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er ikke dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Har du købt **Hus PLUS**, har du en udvidet dækning for kosmetiske skader på fliser og klinker. Se [afsnit 1.I](#).



3+. Udvidet dækning for funktionsfejl på elektriske apparater

- En del af modulet HusPLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Enhver skade der inden 4 år fra første købsdato fra forhandler opstår i tingen af alle andre årsager end der er nævnt i 3.1, fx funktionsfejl, mekanisk og elektronisk svigt, der gør den forsikrede ting ubrugelig. Skaden skal anmeldes og konstateres inden for den 4-årige periode.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader der i øvrigt er dækket af en garanti, serviceordning eller købelovens reklamationsret
- b. Skader der skyldes den beskadigede installations mangelfulde vedligeholdelse, slitage, fejlmontering, fejlkonstruktion eller anden fejl ved dens fremstilling
- c. Løsdele og tilbehør til de forsikrede ting
- d. Fejl i eller tab af software, data og pixelfejl
- e. Udgifter til fejlfinding, justeringer og service, når der ikke er fejl på apparatet.

3. Forsikringen dækker skader på:

Forsikringen dækker skader på faste elektriske installationer.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Der sker ingen afskrivning efter afskrivningstabellerne i [afsnit 1.J](#) de første 4 år efter køb hos forhandler. Erstatning for eller reparation af de beskadigede ting opgøres i denne periode efter [afsnit 1.H](#) om nyværdi
- b. Der er en selvrisiko på 1.210 kr. (indeks 2023) for enhver skade omfattet af dækningen for funktionsfejl.



4. Tyveri og hærværk

- En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Tyveri
- b. Hærværk. Ved hærværk forstås skade, forvoldt med vilje og i ond hensigt.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Tyveri og hærværk på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning og byggematerialer. Byggematerialer kan dog være dækket, hvis du har købt **Hus PLUS** - se afsnit 4+
- b. Tyveri og hærværk begået af de sikrede, medhjælp, ejendommens beboere, lånere, lejere og andre med lovlig adgang til forsikringstagerens private område.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket. Det kan dog være dækket på glas- og sanitetsmodulet - se [afsnit 8](#)
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket, hvis det er fastmonteret på sin blivende plads. Har du købt **Hus PLUS** kan ikke fastmonteret bygningstilbehør være dækket, se [afsnit 4+](#)
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket. Men kun vægmalerier, relieffer, og skulpturer der er fastmonteret på deres blivende plads
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket. Haveanlæg kan dog være dækket, hvis du har købt **Hus PLUS** - se [afsnit 14](#).

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.



4+. Udvidet dækning for tyveri af og hærværk på byggematerialer

- En del af modulet Hus PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Tyveri og hærværk på bygningstilbehør og byggematerialer som er købt og beregnet til at bruge og montere i og på de eksisterende forsikrede bygninger, se [afsnit 1.D](#). Forsikringen dækker, uanset om tingene er monteret på deres blivende plads. Dækningen er begrænset til materialer, der er leveret inden for 3 måneder før skadedatoen.

Det er en forudsætning for dækning at:

- b. materialer beregnet til at lukke bygningens ydre (fx tagbelægning, isolering, træ til konstruktion, mursten og vinduer), havefliser og grus opbevares på matriklen
- c. alle andre materialer opbevares i forsvarligt aflåst bygning, container eller udhus/garage.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke tyveri og hærværk på bygnings-tilbehør og byggematerialer, som er købt og beregnet til at bruge og montere på ny- og tilbygninger.

3. Forsikringen dækker skader på:

Se [afsnit 4⁺.1](#).

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Erstatningen kan højst udgøre 100.000 kr. pr. forsikringsår.



5. Udstrømning af væsker (vandskade) og frostsprængning af rør

- En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Vand, olie, kølevæske eller lignende der pludseligt og tilfældigt strømmer ud fra installationer, akvarier eller andre beholdere med et rumindhold på 20 liter eller derover. Nedløbsrør og tagrender betragtes ikke som installationer eller beholdere
- b. Skade som følge af frostsprængninger når årsagen er tilfældig svigtende varmforsyning

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade som følge af dryp eller udsivning
- b. Udgifter til at optø rør
- c. Skade opstået under påfyldning og aftapning af olietanke eller andre beholdere
- d. Tabet af selve den udflydende væske. Har du købt **Hus PLUS** er tabet af selve den udflydende væske dog dækket.
- e. Skade som følge af opstigende grund- og kloakvand. Har du købt **Hus PLUS**, kan en skade som følge af indtrængende nedbør og opstigende grundvand og kloakvand være dækket, se afsnit 6+.
- f. Skade på bygninger og byggematerialer under opførelse, om- eller tilbygning.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket. Dog dækkes frostsprængning af svømmebassiner eller tilbehør ikke
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket. Vandførende radiatorer, kedler og beholdere sidestilles i denne sammenhæng med rør
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket, men solfangere og alle udendørs installationer, som fx springvand og varmepumper, dækkes ikke ved frostsprængning
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket, dog dækker vi forurening som følge af udstrømning fra olietank, når offentlige forskrifter er opfyldt.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.

Har du købt **Hus PLUS**, er tab af olie og vand, som følge af en dækningsberettiget skade, dækket.



6. Storm - voldsom sky - og tøbrud - snetryk

En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Storm og umiddelbar efterfølgende nedbørsskade.
Storm betyder vind, hvor styrken konstant eller i stød er mindst 17, 2 m pr. sekund. Forsikringen dækker stormskader på bygninger under opførelse, om eller tilbygning - se [afsnit 1.E](#)
- b. Oversvømmelse som følge af voldsomt sky- eller tøbrud når vandet ikke kan få normalt afløb. Det vil sige vand fra terræn, tag eller altan, der trænger gennem naturlige åbninger i bygningerne, som fx døre og lyskasser eller stiger op gennem afløbsledningerne.
- c. Skade som følge af smeltevand eller nedbør som følge af anden dækningsberettiget pludselig virkende skade på bygningen
- d. Skade som følge af, at sneen bliver så tung, at tag eller andre bygningsdele ikke kan bære (snetryk), når det ikke har været muligt at fjerne sneen.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Oversvømmelse fra hav, fjord, sø og vandløb, medmindre skaden skyldes et umiddelbart forudgående sky- eller tøbrud.
- b. Nedbør der trænger gennem utætheder og åbninger, medmindre det er en direkte følge af en dækningsberettiget skade på bygningen. Har du købt **Hus PLUS**, kan en skade som følge af indtrængende nedbør og opstigende grundvand i sig selv være dækket – se [afsnit 6⁺](#)
- c. Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- d. Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket. Det kan dog være dækket på glas- og sanitetsmodulet - se [afsnit 8](#)
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket, men fritstående solcelleanlæg er kun dækket mod stormskader, hvis de er på muret eller støbt fundament
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er dækket med mindre skaden skyldes manglende fundering
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket, dog dækker vi stormskader på haveanlæg, der er en direkte følge af en dækningsberettiget skade på huset

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- a. En selvrisiko på 5.000 kr. for enhver skybrudsskade
- b. Bygningstilbehør af tekstil, laminat, gips og træ m.v. i kældre, der ikke er godkendt til beboelse, erstattes med dagsværdi ved enhver skybrudsskade - se [afsnit 1.H](#) om erstatning for dagsværdi.
- c. Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.



6+. Udvidet vanddækning

- En del af modulet Hus PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- Indtrængende nedbør, opstigende grundvand og kloakvand
- Fygesne på loftet, når skaden sker på steder, hvor loftet ikke umiddelbart kan besigtiges på grund af bygningskonstruktionen
- Udsivning og dryp fra synlige installationer og beholdere
- Udsivning dryp fra røranlæg der er i lokaler uden for den sikrede bygning.

Det er en forudsætning for dækning, at årsagen til vand-skaden reparerer/udbedres straks efter skaden.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Lovliggørelse
- Skader der skyldes mangelfuld vedligeholdelse, fx revner i sokkel, løstsiddende/knækkede tegl og manglende understrykning
- Udgifter til at udbedre skadeårsagen og rådgivning om, hvordan udbedring kan ske
- Skader der skyldes kondens eller grundfugt
- Lugtgener
- Skader på bygninger under om-/tilbygning og under opførelse
- Skader som skyldes oversvømmelse fra hav, fjord, sø eller vandløb.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket. Det kan dog være dækket på glas- og sanitetsmodulet - se [afsnit 8](#)
- Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket
- Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- En selvrisiko på 5.000 kr. for enhver skade omfattet af den udvidede vanddækning
- Bygningstilbehør af organisk materiale i kældre, der ikke er godkendt til beboelse, erstattes med dagsværdi ved enhver skade - se [afsnit 1.H](#) om erstatning for dagsværdi.
- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning betaler vi kun udgifter til nyplantning. For træer og buske betyder det, at vi højst erstatter 4 år gamle vækster.



7. Pludselig skade

En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Skade som sker pludseligt og ikke er dækket eller undtaget andet sted. Skaden er pludselig, når den sker på et tidspunkt, og både skadens årsag og virkning er øjeblikkelig og uventet.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skade sket over et tidsrum, fx sætningsskader, rystelser fra trafik, frost eller tøringsskader
- b. Skade der er påregnelig eller opstår ved dagligt brug. Det betyder, at vi ikke erstatter skade, der opstår i forbindelse med normale aktiviteter i et hjem. Det kan fx være skade forårsaget af børn, dyr, spild af væsker, skrammer, ridser eller tilsmudsning
- c. Skade på bygninger under opførelse, om- eller tilbygning og byggematerialer
- d. Følger efter byggefejl, fejlkonstruktion, fejlmontering, underdimensionering mv.
- e. Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er ikke dækket. Det kan dog være dækket på glas- og sanitetsmodulet - se [afsnit 8](#)
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket
- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.



8. Glas og sanitet

En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- a. Brud på glas, sanitet og keramiske kogeplader uanset årsagen.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Ridser, betragtes ikke som brud med mindre bygningsdelen bliver ubrugelig
- b. Afspringning af fliser, punktering af eller utætheder i sammensætningen af termoruder
- c. Glas eller erstatningsmateriale herfor i drivhuse og erhvervslokaler
- d. Sanitetsskade der er en følge af frost i utilstrækkeligt opvarmet rum, medmindre årsagen er tilfældigt svigtende varmforsyning
- e. Ridser i keramiske kogeplader
- f. Skader på glas og sanitet i bygninger i forbindelse med om- og tilbygninger
- g. Udgifter til at forebygge.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se en præcis specifikation af, hvilket glas og sanitet vi dækker i [afsnit 1.G](#).

Derudover dækker vi brud på solfangere.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Har du købt **Hus PLUS**, har du en udvidet dækning for kosmetiske skader på glas og sanitet. Se [afsnit 1.I](#).



9. Stikledninger

- En del af modulet Stikledninger og rør, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- Utoetheder der opstår i stikledningerne i jorden, som sikrede har pligt til at vedligeholde fra indførelsen i bygning til hoved-/fællesledning, og skader der udbreder sig derfra
- Udgifter til at opspore utøetheder dækkes, når sporingen er aftalt med os på forhånd
- Skader konstateret og anmeldt i forsikringstiden
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er købt.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Råd-, svamp- og insektskade. Har du købt modulet råd, svamp og insekt, kan skaden være dækket under [afsnit 11](#) og [12](#).

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er dækket
- Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket. Ved utætheder i jord dækkes udgiften til reparation af utætheden, hvis utætheden medfører funktionssvigt eller skade på bygningen. Desuden dækkes utætheder, hvis der ved en kloak/tv-inspektion bliver konstateret en skade af fejlklasse 3 eller derover i henhold til gældende standarder. Vi dækker brønde med en diameter på op til 60 cm, som er en del af afløbssystemet. Har du købt **Hus PLUS**, har du en udvidet dækning for fejlklasse 2 skader og brønde med en diameter på mere end 60 cm - se [afsnit 9⁺](#)
- Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket
- Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er dækket
- Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Der udover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.

Har du købt **Hus PLUS**, har du en udvidet dækning for kosmetiske skader på fliser og klinker. Se [afsnit 1.I](#).



9+. Udvidet dækning for brønde og stikledninger

- del af modulet Hus PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- utætheder af klasse 2 der konstateres på brønde/stikledninger i forbindelse med udbedring af en skade, som er dækket efter [afsnit 9](#)
- opsætning af rottespærre ved udbedring af en skade dækket af [afsnit 9](#), når skaden er forvoldt af rotter.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Fejlkonstruktion
- Følgeskader til fejlklasse 2-skader.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se præcis, hvilke rør og stikledninger vi dækker i [afsnit 1.G](#). Forsikringen dækker dog ikke skader på nedfældningsanlæg, sivebrønde og trixtanke.

Forsikringen dækker alle brønde, som sikrede har pligt til at vedligeholde uanset diameter.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Lovliggørelse er ikke dækket
- Ved skader omfattet af [afsnit 9⁺.1.a](#) og [9⁺.1.b](#) dækkes alene 50 % af omkostningerne
- Kosmetiske skader på fliser og klinker er dækket, se [afsnit 1.I](#)
- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsøttelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.



10. Skjulte rør og kabler

- En del af modulet Stikledninger og rør, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker følgende skader:

Forsikringen dækker:

- Alle utætheder der opstår i bygningens skjulte rør og kabler, og skader der breder sig derfra. Ved skjulte rør forstås rør skjult i vægge, skunkrum, slanger bag indbyggede hårde hvidevarer, krybekældre, under gulv eller indstøbt i gulv
- Udgifter til at opspore utætheder dækkes, når sporingen er aftalt med os på forhånd
- Skader konstateret og anmeldt i forsikringstiden
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør, medmindre anden forsikring er købt.

2. Forsikringen dækker ikke følgende skader:

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til at forebygge
- Råd-, svamp- og insektskade. Har du købt modulet råd, svamp og insekt, kan skaden være dækket under [afsnit 11](#) og [12](#)
- Skade som følge af frost. Har du købt bygningsbeskädigelse, kan skaden være dækket - se [afsnit 5](#).

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er dækket
- Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket. Skader på følgende dækkes dog ikke:
 - Tanke, varmtvandsbeholdere, varmevekslere og andre beholdere eller rørene heri
 - Aftræksrør fra varmeinstallationer i skorstene.
- Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket. Men skade på solvarmeanlæg erstattes ikke
- Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er dækket
- Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er dækket
- Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.

Har du købt **Hus Plus**, har du en udvidet dækning for kosmetiske skader på fliser og klinker. Se [afsnit 1.I](#).

Har du købt **Hus PLUS**, er tab af olie og vand, som følge af en dækningsberettiget skade, dækket.



11. Råd og svamp

- En del af modulet råd, svamp og insekt, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad forsikringen dækker?

Forsikringen dækker:

- Skade som følge af råd, der har betydning for træets bærel- eller funktionsevne, og skade som følge af trænedbrydende svampe. Vi dækker dog reparation af råd i vinduer og døre selvom det ikke har betydning for træets funktion eller bæreevne.
Svampeskade er, at der utilsigtet kommer fugt til træet, så den angrebne bygningsdel viser tegn på væsentlig hurtigere nedbrydning end under normale omstændigheder.
Råd er skader på træ forårsaget af svampe og bakterier, der er karakteriseret ved, at ødelæggelsen forløber langsomt. Det viser sig ved, at træet farves mørkt, mørnes og gennemsoettes af ret tætliggende revner, som normalt må forventes i træ i fugtige omgivelser, medmindre der er særlige foranstaltninger som fx kemisk træbeskyttelse.
Råd- eller svampeskader skal konstateres (lokaliseres) og anmeldes i forsikringstiden, og der skal være tale om en væsentlig nedsættelse af konstruktionens sædvanlige levetid. Til bedømmelse af levetiden kan bruges Forsikring og Pensions "Vejledning om levetider".
- Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør når betingelserne under punkt a i øvrigt er opfyldt, medmindre anden forsikring er købt.

2. Hvad forsikringen ikke dækker?

Forsikringen dækker ikke:

- Udgifter til at forebygge
- Skader der skyldes mangelfuld eller forkert vedligeholdelse. Det kan være, at træet i længere tid har været udsat for opfugtning fx på grund af for lange intervaller imellem overfladebehandling eller brug af uegnede produkter
- Mangelfuld vedligeholdelse kan også være manglende kitning og topforsegling, der tillader opfugtning af rammer og karme
- Skade som skyldes fejl, forsikringstageren kan eller burde kende til. Det kan være fejl i materialer, konstruktioner eller udførelse, eller indgreb i de enkelte funktioner, som fx at lukke ventilationsåbninger
- Skader der alene påvirker udseendet, som fx misfarvning og huller efter rådborebiller.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er dækket
- Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket.

For punkt a-d dækker vi ikke skade på:

- Sternbeklædninger
- Vindskeder og tilhørende dæklister
- Uafdækkede spær-, bjælke- og remender
- Åbne trækonstruktioner udsat for vind og vejr, fx:
 - Udvendige trapper
 - Verandaer
 - Terrasser
 - Altaner
 - Balkoner
 - Solafskærmninger
 - Pergolaer eller plankeværker.
- Træfundamenter
- Træpiloting og skader som stammer herfra
- Køldbeklædning, det vil sige:
 - Trægulve
 - Indfatning
 - Træskillerum
 - Vægbeklædning og fodpaneler.
- Støbte eller nedgravede svømmebassiner.
- Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er ikke dækket
- Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Ved enhver rådskafe er en selvrisiko på 2.080 kr. (indeks 2023).



12. Insekter

- En del af modulet råd, svamp og insekt, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Hvad forsikringen dækker?

Forsikringen dækker:

- a. Skade som følge af insekter der angriber og ødelægger træ

Det aktive angreb skal konstateres (lokaliseres) og anmeldes i forsikringstiden. Skader der anmeldes indtil 6 måneder efter forsikringens ophør er omfattet, medmindre anden forsikring er købt.

2. Hvad forsikringen ikke dækker?

Forsikringen dækker ikke:

- a. Udgifter til at forebygge. Ved angreb af husbukke betaler vi dog udgifter til at bekæmpe dem
- b. Skade der alene påvirker udseendet, fx betragtes misfarvning, borehuller og rådborebiller ikke som ødelæggende
- c. Skade der skyldes mangelfuld vedligeholdelse.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se, hvilke genstande vi dækker skader på ved at sammenholde punkterne nedenfor med oversigten i [afsnit 1.G](#):

- a. Ejendommens bygninger - se [afsnit 1.G.a](#) - er dækket
- b. Glas og sanitet - se [afsnit 1.G.b](#) - er dækket
- c. Kabler og rør - se [afsnit 1.G.c](#) - er dækket
- d. Bygningstilbehør - se [afsnit 1.G.d](#) - er dækket.

For punkt a-d gælder, at angrebet træ kun udskiftes eller afstives, hvis det er påkrævet af hensyn til træets bæreevne.

- e. Bygninger, hegn og stakitter - se [afsnit 1.G.e](#) - er ikke dækket
- f. Kunstnerisk udsmykning - se [afsnit 1.G.f](#) - er ikke dækket
- g. Haveanlæg - se [afsnit 1.G.g](#) - er ikke dækket.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i afsnit [1.H-1.K](#) gælder.



13. Skadedyr

- del af modulet Hus PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker skader efter:

- a. Mår, rotter, mus, flagermus og andre gnavere
- b. Pindsvin, slanger og fugle.

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- a. Skader efter husdyr (fx marsvin, hamstere og ørkenrotter)
- b. Skader efter insekter (fx myrer, murbier og hvepse)
- c. Bekæmpelse og/eller forebyggelse af angreb fra skadedyr
- d. Kosmetiske skader i form af fx skjolder, skrammer, buler og ridser er ikke dækket. Der er dækning for kosmetiske skader på fliser og klinker - se [afsnit 1.1](#)
- e. Lugtgener og oprydning efter skadedyr er ikke dækket, hvis der ikke er anden skade
- f. Skader på bygninger der ikke anvendes til beboelse.

3. Forsikringen dækker skader på:

Se 13.4.

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i afsnit [1.H-1.K](#) gælder.

Forsikringen dækker:

- a. Reparation eller, hvis reparation ikke er mulig, udskiftning af beskadigede bygningsdele i beboelsesbygninger, når bekæmpelse og forebyggelse er sket.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- b. Lovliggørelse er ikke dækket
- c. Huslejetab og andre indirekte tab er ikke dækket.



14. Udvidet dækning for haveanlæg

- del af modulet Hus PLUS, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

1. Forsikringen dækker disse skader:

Forsikringen dækker:

- Tyveri og hærværk forvoldt på haveanlæg af personer uden lovlig adgang til forsikringsstedet
- Påkørsel af haveanlæg af ukendte bilister
- Bortskaffelse og oprydning af træer der er fældet eller væltet på grund af storm - se [afsnit 6.1](#).

Fældning af akut beskadigede træer kan være dækket som en del af Bolighjælp - se [afsnit 15](#).

2. Forsikringen dækker ikke disse skader:

Forsikringen dækker ikke:

- andre skader på haveanlæg.

3. Forsikringen dækker skader på:

Du kan se en præcis specifikation af, hvilke dele af dit haveanlæg, der er omfattet i [afsnit 1.G.g](#).

Forsikringen dækker ikke:

- Svømmebassiner
- Havemøbler
- Bygninger
- Hobbyanlæg som fx jernbaneanlæg

4. Erstatning:

De almindelige regler for erstatning i [afsnit 1.H-1.K](#) gælder.

Derudover gælder følgende særlige regler:

- Vi betaler kun erstatning for haveanlæg, hvis istandsættelse sker. Ved skade på beplantning erstatter vi højst med 4 år gamle vækster.
- Ved skader omfattet af 14.1.c. er optagning af rødder og ny beplantning ikke dækket.
- Udgifter til særlig assistance (fx lift) i forbindelse med at fælde akut beskadigede træer der ikke er dækket af Bolighjælp - se [afsnit 15](#).



15. Bolighjælp

- fast del af husforsikringen

Bolighjælpen omfatter forebyggende hjælp og telefonisk adgang til bolighjælpslinjen.

1. Forebyggende hjælp

Forsikringen dækker hjælp ved forhold i boligen, der kan udvikle sig til en større skade.

Hvis hjælpen kræver særligt materiale (fx en lift), er udgiften hertil ikke dækket.

Hjælpen kan omfatte at:

a. Fælde træer

Fælde akut beskadigede træer, der er ved at vælte og er til fare for mennesker eller for at ødelægge værdier på forsikringsstedet. Bortskaffelse af træer efter fældning er ikke dækket.

b. Fjerne synligt fygesne

Fjerne fygesne på loftet i bygninger på forsikringsstedet. Sneen skal være synlig og kunne fjernes uden at flytte tag og lignende eller i øvrigt foretage destruktive indgreb.

c. Lukke vand i boligen

Lukke vand ved frostsprængninger eller anden rørskade. Det forudsætter, at du ved, hvor hovedhanen er, og at du sørger for adgang til huset, hvis det er nødvendigt.

d. Låne mårfølder

Opsætning og afhentning af mårfølder efter gældende lovgivning. Mårfølder kan lånes i op til 30 dage.

e. Hjælp ved fugle, pindsvin eller slanger

Fugle, pindsvin eller slanger, der er kommet ind i beboede bygninger på grunden, indfanges og sættes fri.

f. Fjerne/afspærre ved istapper

Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage. Hvis vi vurderer, at istapperne er til fare for mennesker eller værdier på grunden, dækker forsikringen også at fjerne istapper.

g. Fjerne/afspærre ved løse tagsten

Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage. Hvis vi vurderer, at tagstenene er til fare for mennesker eller værdier på grunden, dækker forsikringen også at fjerne tagsten.

h. Fjerne/afspærre ved store mængder sne på taget

Afspærring af sne på taget på beboede bygninger, hvis der er over 60 cm nysne eller over 30 cm tøsne på taget. Afspærringsmateriale kan lånes i op til 30 dage. Hvis vi vurderer, at sneen kan være til fare for mennesker eller værdier uden for huset, dækker forsikringen også at fjerne sne.

i. Udbringe 20 liter olie

Udbringning og påfyldning af op til 20 liter olie, hvis boligens oliefyr er løbet tør. Du betaler selv for olien.

Kontakt: Du kan ringe til os på 70 15 55 00, hvis du har brug for hjælp til disse opgaver.

2. Bolighjælpslinje

Forsikringen giver ret til at kontakte os om telefonisk hjælp:

- vand- og fugtskader
- skadedyr
- råd, svamp og skimmel
- varme- og el-svigt
- kloak og afløb
- skader efter storm, vand, brand, indbrud og eksplosion
- glas og sanitet
- ventilationsanlæg og indeklima
- isolering
- klimaskærm (mur, tag, skorsten, dør og trapper)
- sne, fygesne, istapper og frostskafer
- skader på dit indbo.

Kontakt:

Du kan ringe til os på 46 97 50 31 eller udfylde en formular på vores hjemmeside.

Begrænset ansvar

Vi har ikke ansvar for eventuelle skader og tab, hvor rådgivningen er udført forkert, fordi bolighjælpslinjen har fået mangelfulde eller fejlagtige oplysninger.

3. Vejrvarsling

Mange skader kan undgås ved eksempelvis at være forberedt på vejret.

Du kan blandt andet tilmelde dig en vejrvarslingstjeneste, som via en app eller SMS giver dig varslinger om særlige vejrforhold i dit område. Særlige vejrforhold kan blandt andet være skybrud, oversvømmelser og kraftig vind/storm.

Hvilken tjeneste skal jeg vælge?

Der findes flere forskellige udbydere af varslingstjenester og du kan læse mere på vores hjemmeside omkring vores anbefalinger.



15. Bolighjælp

- fast del af husforsikringen og ydes via Falck

Psykologisk krisehjælp ydes af Falck. Ring 70 15 55 00 for hjælp

4. Psykologisk krisehjælp

Din forsikring omfatter rådgivning og behandling gennem Falck uden selvrisiko til dig som forsikringstager og medlemmer af din husholdning, der er omfattet af forsikringen. De sikrede personer kan bruge Falcks netværk af psykologer i følgende tilfælde:

- a. Større brand- og eksplosionsskader
- b. Skader på huset, der har kostet menneskeliv eller hvor der har været fare for menneskeliv.

Krisepsykologisk bistand i relation til de nævnte pludseligt opståede skadesituationer ydes i op til et halvt år efter hændelsen. Vi dækker hændelser i fritids-/privatlivet, men ikke arbejdsrelaterede hændelser.

Konsultationen foregår som udgangspunkt i psykologens konsultationstid, men kan efter særlig aftale også foregå i sikredes hjem.

Dækningen omfatter følgende ydelser leveret af Falck:

- c. Krisepsykologisk bistand. Efter ulykken står et landsdækkende net af psykologer til rådighed for at yde psykologhjælp. Den/de ramte kan få op til 10 konsultationer hos psykologen. Falck garanterer en responstid for den første telefoniske kontakt på højst 12 timer og den første samtale inden for yderligere 24 timer
- d. Døgnbemandet vagtcentral
- e. Psykologisk døgnrådgivning. Døgnet rundt sidder psykologer klar til at give de ramte psykologisk krisehjælp pr. telefon. Maksimal responstid er én time
- f. Transport til og fra psykolog. Falck stiller køretøjer til rådighed til transport af den eller de ramte fra bopæl til psykologens praksis.



16. Retshjælp

En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

Vilkårene for Retshjælpsforsikringen er ens i alle selskaber. Det, der står her om retshjælpsforsikringen, er kun en ufuldstændig beskrivelse.

Du kan se vilkårene på vores hjemmeside eller få dem ved at ringe eller skrive til os.

1. Forsikringen dækker følgende sager:

Retshjælp på husforsikringen dækker de sager, hvor sikrede er part som ejer (tidligere ejer) eller bruger af den forsikrede ejendom.

2. Forsikringen dækker ikke følgende sager:

Forsikringen undtager en række skadetyper bl.a. inkasso-, erhvervs- og straffesager.

Se nærmere i de fuldstændige vilkår.

3. Anmeldelse:

Det er i de fleste tilfælde en betingelse for dækning, at du har en advokat til at føre sagen for dig. Du skal derfor kontakte en advokat, der kan anmelde sagen for dig.

Kan din sag behandles efter reglerne om småsager, kan du selv anmelde sagen til os.

Bistand fra en advokat eller rettergangsfuldmægtig er i småsager kun dækket i forbindelse med hovedforhandlingen under selve retssagen.

Se om din sag kan behandles efter reglerne om småsager på domstol.dk eller forsikringogpension.dk.

4. Erstatning:

Forsikringen dækker med højst 225.000 kr.

Summen afhænger af, hvornår søgsmålsgrunden er opstået. Der gælder særlige regler for ankesager.

Der er en selvrisiko på 10 %, dog mindst 2.500 kr.

Forsikringen dækker ikke almindelig advokatrådgivning.

Forsikringssummer og selvrisiko for retshjælpsforsikringen indekseres ikke.



17. Ansvar

En del af modulet bygningsbeskadigelse, er omfattet af forsikringen, hvis det fremgår af policen

Generelt om din ansvarsforsikring

Denne forsikring har til formål at betale for sikrede, hvis sikrede har pådraget sig et privat erstatningsansvar, og at hjælpe med at friholde sikrede, hvis der rejses et uberettiget erstatningskrav mod sikrede.

Efter dansk ret er du normalt juridisk ansvarlig, når du ved fejl eller forsømmelse er skyld i en skade. Denne hovedregel står ikke skrevet i en lov, men er opstået gennem mere end 200 års retspraksis. Er skadevolderen uden skyld i skaden, kaldes den hændelig, og for hændelig skade er du ikke erstatningsansvarlig. Derfor må skadelidte i en sådan situation selv bære tabet.

1. Hvilket ansvar dækker vi:

Forsikringen dækker de sikredes ansvar - som ejer eller bruger af ejendommen - for skade på personer eller ting.

2. Hvilket ansvar undtager vi:

- Ansvar der udelukkende støttes på aftaler.
- Ansvar for skade opstået i forbindelse med en i eller på ejendommen drevet virksomhed.
- Ansvar for skade på ting som sikrede eller familiemedlemmer, der bor sammen med sikrede:
 - ejer
 - har til brug, lån, leje eller opbevaring
 - har til transport, bearbejdelse, behandling eller har sat sig i besiddelse af.
- Ansvar for skader forvoldt med forsæt medmindre skadevolder er under 14 år eller har manglet evnen til at handle fornuftsmæssigt på grund af sin sindstilstand
- Ansvar for skade forvoldt som følge af selvforskyldt beruselse eller selvforskyldt påvirkning af narkotika - og det uanset skadevolders sindstilstand
- Ansvar for forurening af luft, jordbund eller vand og derved forvoldt skade på ting, medmindre skaden:
 - er opstået ved et enkeltstående uheld
 - ikke er en følge af, at sikrede har tilsidesat de forskrifter, der gælder til enhver tid.
- Ansvar for brug af motordrevne køretøjer
 - Dog dækkes ansvar for brug af motordrevne haveredskaber under 25 HK, når lovpligtig ansvarsforsikring ikke er eller skulle være købt.
 - Ansvar efter færdselsloven ved brug af disse motordrevne haveredskaber dækkes med færdselslovens summer.

3. Anmeldelse:

LB Forsikring bestemmer sagens behandling over for skadelidte. Hvis sikrede selv anerkender erstatningsansvaret, forpligter sikrede kun sig selv - ikke selskabet. Hvis sikrede uden aftale med LB Forsikring anerkender et erstatningsansvar, risikerer sikrede selv at skulle betale en erstatning.

4. Forsikringssum:

Vi dækker dit ansvar for personskade med en sum på op til 10 mio. kr.

Vi dækker dit ansvar for tingskade med en sum på op til 5 mio. kr.

Ud over forsikringssummen dækkes omkostninger i forbindelse med erstatningssagen og renter af det beløb, der hører under forsikringen.

18. Generelt for alle dækninger

A. HVIS SKADEN SKER

Anmeldelse

Enhver skade skal anmeldes til os hurtigst muligt. Du kan anmelde skaden på vores hjemmeside eller ringe til os.

Krav til dokumentation

Tyveri og hærværk skal også anmeldes til politiet.

Ved nogle skader som fx svamp, insekter og råd er mistanke om skaden nok til, at du kan anmelde.

Udbedring af skade, nedrivning eller fjernelse af det beskadigede må kun ske efter aftale med os.

Nedsættelse eller bortfald af erstatning

Hvis skaden anmeldes for sent, eller anmeldelsen ikke opfylder kravene, kan det få betydning for sikredes ret til erstatning efter forsikringsaftaleloven.

Forløb med flere skader kan ændre pris og vilkår

Pris og vilkår for forsikringer afhænger af udgifterne til skader. Det betyder også, at vi ser efter atypiske skadeforløb. Efter du har anmeldt skader, kan vi foretage en samlet vurdering af hele forsikringsforholdet. Det betyder, at anmeldte skader kan ændre pris og/eller vilkår for flere forsikringer. Det kan også medvirke til, at en eller flere forsikringer eller dækninger kan blive opsagt.

B. SELVRISIKO

Selvrisikoen er den del af erstatningen, som sikrede selv skal betale efter en skade.

Når vi gør en skade op, beregner vi først LB Forsikrings samlede skadeudgift. Herfra fratrækkes selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen.

Den generelle selvrisiko på policen gælder også for skader omfattet af **Hus PLUS**. Er en eller flere skadetyper pålagt en særlig selvrisiko i policen, gælder disse for **Hus PLUS** i det omfang, den pålagte selvrisiko vedrører en dækning, der bliver udvidet med **Hus PLUS**.

Er en skade omfattet både af grunddækningen og den udvidede dækning i **Hus PLUS**, opkræves kun en selvrisiko, nemlig den højeste.

C. HVIS EN ANDEN FORSIKRING OGSÅ DÆKKER SKADEN

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i LB Forsikring. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

D. KRIGS-, JORDSKÆLVS-, ATOM- OG TERRORSKADER

Forsikringen dækker ikke skade, der er en direkte eller indirekte følge af:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Terrorhandlinger ved brug af nukleare, biologiske, kemiske eller radioaktive våben (NBCR-terror), hvis Terrorforsikringsrådet afgør, at der er sket en sådan NBCR-terrorhandling
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Dog dækker vi skader ved kernereaktioner brugt til sædvanligt industrielt, medicinsk eller videnskabeligt formål, hvis brugen har fulgt gældende forskrifter og ikke har stået i forbindelse med reaktor- eller acceleratordrift.

E. ÆNDRINGER I RISIKOEN

Du skal oplyse os om ændringer i forhold til policen, så vi kan tage stilling til, om forsikringen kan fortsætte og i givet fald på hvilke vilkår og til hvilken pris. Det gælder, hvis:

- oplysningerne i policen er forkerte
- der på forsikringsstedet bygges nyt, om eller til
- bygningens brug ændres helt eller delvist (fx overgang til erhverv eller ændring i boligarealet)
- kælder sløjfes eller etableres
- tagbeklædning ændres
- der installeres halm- eller fastbrændselsfyr.
- Vandalarm med alarm til vandværk etableres eller sløjfes
- En autoriseret kloakmester installerer et CE-mærket højtvandslukke eller en pumpebrønd efter de på installationstidspunktet gældende retningslinjer for DS, der årligt vedligeholdes og efterses af en kloakmester
- At et sådant anlæg sløjfes eller ikke længere vedligeholdes/ efterses årligt af en kloakmester.

Giver du ikke besked om ændringer i disse forhold, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter forsikringsaftaleloven.

F. BETALING

Du betaler første gang, når forsikringen træder i kraft. Senere betalinger er på de aftalte betalingsdage.

Betaling kan ske via Betalingsservice eller ved indbetalingskort.

Sammen med betalingen opkræver vi et betalingsgebyr der dækker vores ekspeditionsomkostninger ved betalingen.

Vi opkræver også eventuelle afgifter til staten.

Betaler du ikke til tiden, sender vi en påmindelse om betaling og oplyser konsekvenserne af for sen betaling. Samtidig opkræver vi et rykkergebyr, der dækker vores ekspeditionsomkostninger i forbindelse med rykkeren.

G. GEBYRER

LB Forsikring kan indføre og ændre gebyrer for serviceydelser og opkrævninger i det omfang, sådanne ændringer sker for at sikre, at vi får dækket vores faktiske omkostninger ved den ekspedition, du betaler gebyr for.

Vi offentliggør generelle forhøjelser og nye gebyrer på selskabets hjemmeside.

18. Generelt for alle dækninger

Vi gennemfører først forhøjelser en måned efter offentliggørelsen på hjemmesiden. Når vi indfører nye serviceydelser, kan vi indføre et gebyr for disse. Vi indfører gebyrer for nye serviceydelser samtidig med, at vi indfører serviceydelser og offentliggør gebyret på vores hjemmeside.

H. INDEKSREGULERING

Vi regulerer visse priser, selvrisici og forsikringssummer, herunder erstatningsmaksimum og minimumsbeløb efter Danmarks Statistiks lønindeks for den private sektor. LB Forsikring regulerer hvert år med den procent, som indekset steg eller faldt med i forhold til indekstallet for første kvartal i det forudgående kalenderår. Der reguleres i forhold til det indekssår, der står i policen eller vilkårene. Forsikringssummen reguleres dog på baggrund af indekstallet for januar kvartal i kalenderåret før forsikringen trådte i kraft.

Beløb i vilkårene indeksreguleres, når årstal for indeks fremgår af en parentes. Beløbene indekseres hvert år medmindre andet fremgår af policen.

Indeksring sker på fornyelsesdagen.

Ophører indekset, vil reguleringen ske efter et andet årligt offentliggjort indeks fra Danmarks Statistik, som angiver den gennemsnitlige lønudvikling.

I. HVORNÅR KAN LB FORSIKRING ÆNDRE VILKÅR OG PRISER

LB Forsikring kan ud over den aftalte indeksregulering ændre i forsikringsvilkår, pris, forsikringssummer og selvrisici i følgende tilfælde:

- Ved stigende udgifter til at udbetale erstatninger fx pga. stigende priser hos leverandører (udover indeks) eller ved øget skadesfrekvens/skadesudgifter
- Ved ændringer i lovgivning, regulering eller praksis
- Ved produktændringer
- For at skabe incitament til at skadesforebygge.

Vi varsler væsentlige ændringer, der medfører en forringelse af pris eller vilkår med det varsel, der gælder for opsigelse til fornyelsesdagen (hovedforfald), og vi giver dig samtidig besked om, hvordan du kan opsiges din forsikring, hvis du ikke ønsker at fortsætte den.

Sker ændringen i forbindelse med en skade, kan ændringen dog ske med det varsel, der gælder ved opsigelse efter skade. Se opsigelsesvarsler i næste afsnit.

Vi kan uden at varsle foretage ikke-væsentlige ændringer, herunder ændringer, der sker i henhold til ændret lovgivning, opdatering af indekstal, sproglige opdateringer og gennemføre ændringer, når det er aftalt i vilkår eller police.

De nyeste vilkår er altid tilgængelige på vores hjemmeside.

J. FORSIKRINGENS VARIGHED OG OPSIGELSE

Opsigelse til fornyelsesdagen

Forsikringen er købt for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne opsiger den med mindst 1 måneds skriftlig varsel til fornyelsesdagen.

Opsigelse med forkortet varsel

Du kan altid opsiges forsikringen med 30 dages varsel til udgangen af en kalendermåned. Bruger du muligheden for at opsiges med forkortet varsel, har vi ret til at opkræve et gebyr. Gebyret står på vores hjemmeside, ligesom du kan få gebyret oplyst ved henvendelse til os.

Opsigelse efter skade

Efter enhver anmeldt skade har både du og vi ret til at opsiges forsikringen skriftligt med 14 dages varsel. Opsigelse kan ske indtil 30 dage efter, at erstatningen er betalt, eller skaden er afvist. LB Forsikring kan inden for samme frist ændre vilkår og pris.

Ejerskifte

Ved ejerskifte ophører forsikringen. Den nye ejer er dog dækket indtil en ny forsikring er købt, dog højst i 1 måned efter den nye ejer har overtaget huset.

Brandforsikringen ophører dog først efter de særlige regler for bygningsbrandforsikring.

Særligt om bygningsbrandforsikring

Bygningsbrandforsikringen kan først opsiges af dig eller os, når:

- alle tinglyste panthavere eller andre berettigede har afgivet deres skriftlige godkendelse
- ejendommen, uden at disses retsstilling forringes, forsikres i et andet selskab, der har ret til at tegne bygningsbrandforsikring.

K. GENEREL INFORMATION

Om LB Forsikring

LB Forsikring et medlemsejet dansk forsikringsaktieselskab, der sælger skadesforsikringer i Danmark.

LB Forsikring er under tilsyn af Finanstilsynet.

LB Forsikring er omfattet af Garantifonden for Skadesforsikringsselskaber, der dækker medlemmernes krav i tilfælde af LB Forsikring A/S's konkurs.

LB Forsikring markedsfører sig under de fire forsikringsgrupper: Lærerstandens Brandforsikring, Bauta Forsikring, Runa Forsikring og LB Forsikring til PFA.

LB Forsikring driver virksomhed fra adressen:

Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
CVR-nr.: 16500836
FT-nr.: 53040

18. Generelt for alle dækninger

Du kan finde flere oplysninger på lbforsikring.dk eller på hjemmesiderne lb.dk, bauta.dk, runa.dk eller lbforsikring-pfa.dk.

1. Kommunikation

Vi indgår aftaler og kommunikerer på dansk.

Du modtager breve og dokumenter fra os digitalt, også selvom du i aftaledokumenter, vilkår m.v. kan læse, at vi bruger ord som "skriftligt", "brev" osv.

Vi sender breve og dokumenter fx tilbud, policer og opkrævninger til e-Boks, medmindre andet er aftalt med os. Når du får digital post og dokumenter i e-Boks, har det samme retsvirkning, som når du modtager fysisk post. Det betyder, at du skal åbne og kontrollere det, der sendes til dig digitalt på samme måde som almindelig fysisk post.

Når du har en forsikring i hos os, har du adgang til Min Side, som du finder på minside.lb.dk, minside.bauta.dk, minside.runa.dk eller minside.lbforsikring-pfa.dk. På Min Side kan du finde oplysninger om dine forsikringer, f.eks. policeoversigter samt information om skader. Du har adgang til Min Side, så længe du har forsikringer hos os og mindst 1 år efter. Vi sender dig en e-mail til den e-mailadresse, du har oplyst, når vi sender ny post og nye dokumenter til Min Side.

Hvis du ikke ønsker at modtage oplysninger, breve og dokumenter digitalt, kan du aftale det med os.

2. Medlemsinformation og nyhedsbreve

Som en del af vores medlemsservice holder vi dig orienteret om ændringer for de forsikringer, som du har. Det betyder, at du indimellem får information, som er adresseret direkte til dig, men som du ikke har bedt om.

Du har også mulighed for at tilmelde dig vores nyhedsbrev indeholdende gode råd og tilbud på LB Forsikrings eksisterende og nye forsikringsprodukter og serviceydelser. Du er velkommen til at kontakte os, hvis du vil tilmeldes vores nyhedsbrev.

3. Behovsafdækning ved køb af forsikringer

Vi foretager en gennemgang af dine krav og behov for forsikringsdækning, når du køber en forsikring hos os. Vi giver dig herefter objektive oplysninger om forsikringen og dækningerne, du kan tilvælge. Dette så du har mulighed for at træffe en informeret beslutning om, hvordan din forsikring skal sammensættes.

Vi yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

4. Aflønning

LB Forsikrings medarbejdere modtager fast løn. LB Forsikring udbetaler bonus til medarbejdere, men den er ikke baseret på, at medarbejderne skal nå bestemte salgsmål.

5. Løbende information om dine forsikringer

På de enkelte forsikringsgruppers hjemmesider kan man på Min side se en aktuel oversigt over sine nuværende og kommende forsikringer. En gang om året skriver vi til dig og opfordrer dig til at ajourføre dine forsikringer.

Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til dine forsikringer eller ønsker en gennemgang af dine forsikringer og dit forsikringsbehov.

6. Behandling af personoplysninger

I forbindelse med køb af din forsikring indsamler, registrerer og videregiver vi forskellige personoplysninger. Du kan på lbforsikring.dk/personoplysninger til enhver tid få nærmere information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

7. NemKonto

Vi bruger hovedsageligt din NemKonto, når vi udbetaler penge til dig. Din NemKonto er den lovpligtige bankkonto, som de offentlige myndigheder bruger til at overføre penge til dig.

Er du i tvivl om, hvilken konto der er din NemKonto, skal du kontakte dit pengeinstitut eller ringe til NemKonto Support på telefon 33 98 00 60. Du kan læse mere om NemKonto på nemkonto.dk.

Ønsker du ikke, at udbetalinger fra os bliver overført til din NemKonto, skal du meddele os dette skriftligt.

Når vi bruger din NemKonto, sker der en elektronisk udveksling af dit cpr-nr. mellem LB Forsikring og NemKonto-systemet. Derfor har LB Forsikring pligt til at oplyse dig om følgende:

Økonomistyrelsen er ansvarlig for at oprette og drive NemKonto. Den egentlige drift af NemKonto-systemet varetager KMD A/S.

LB Forsikring udveksler kun oplysninger om dig med det ene formål at udbetale et eller flere beløb til din NemKonto.

Rent praktisk sker en udbetaling ved, at LB Forsikring sender en betalingsmeddelelse med dit cpr-nr. til Nets, der påfører dit NemKonto-nr., hvorefter betalingen gennemføres.

Du kan kontakte NemKonto Support for at få oplyst, hvilke oplysninger NemKonto har registreret om dig. Er oplysningerne forkerte, kan du få dem rettet.

Du kan selv se og eventuelt rette oplysningerne på nemkonto.dk. Det kræver dog, at du har en Digital Signatur eller NemID.

L. KLAGEMULIGHEDER

Er du uenig i LB Forsikrings afgørelse eller utilfreds med den måde, som vi har behandlet din sag på, kan du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag, og bede om, at en ny medarbejder ser på sagen. Giver det ikke resultat, har du forskellige muligheder for at klage.

18. Generelt for alle dækninger

LB Forsikrings klageansvarlige

Du kan klage til den klageansvarlige ved at maile til: klage@lb.dk eller skrive til:

LB Forsikring,
Att.: Den klageansvarlige
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø.

Din klage skal indeholde følgende oplysninger:

1. Skadenummer/policenummer
2. Navn og adresse
3. En kort redegørelse for, hvorfor du er uenig eller utilfreds med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen. Du kan se de forventede sagsbehandlingstider på hjemmesiden.

Andre klagemuligheder

- Ankenævnet for Forsikring
Ønsker du fortsat at klage over vores afgørelse, kan du indbringe sagen for Ankenævnet for Forsikring. Du kan læse om Ankenævnet for Forsikring og situationer, som erfaringsmæssigt giver anledning til mange klager på ankeforsikring.dk. Ankenævnet for Forsikring opkræver et gebyr, som betales tilbage, hvis du får helt eller delvis medhold i klagen.

M. FORTRYDELSESRET

Har du købt en forsikring, kan du fortryde den indgåede aftale efter [forsikringsaftalelovens § 34 i](#).

Fortrydelsesfristen

Har du købt en forsikring, har du ret til at fortryde dit køb efter reglerne i forsikringsaftalelovens afsnit om fortrydelse.

Fortrydelsesretten er 14 dage, og fristen begynder, når du har modtaget brev om, at forsikringen er gået i kraft og din police ligger på Min Side.

Hvis du fx får brev mandag den 1. kan du fortryde aftalen til og med mandag den 15.

Hvis fristen udløber på en helligdag, en lørdag, en søndag, juleaftensdag, nytårsaftensdag eller grundlovsdag kan du vente med at fortryde til næste hverdag.

Særligt om bygningsbrandforsikringen:

Du skal være opmærksom på, at for bygningsbrandforsikringen vil fortrydelse være betinget af, at der er tegnet en bygningsbrandforsikring i et andet forsikringsselskab med tilbagevirkende kraft til indtegningstidspunktet eller at fortrydelse sker med samtykke fra de berettigede ifølge samtlige adkomster og hæftelser, der er tinglyst på ejendommen.

Sådan fortryder du?

Du skal give LB Forsikring besked om, at du har fortrudt inden udløbet af fortrydelsesfristen.

Ønsker du at fortryde på e-mail skal du inden fristens udløb sende en e-mail til postkasse@lb.dk, husk også her at angive policenummer. Giver du besked pr. brev, er det tilstrækkeligt at sende brevet inden fristens udløb. Hvis du vil have bevis for, at du har fortrudt kan du sende brevet med anbefalet post og gemme kvitteringen. Du skal skrive til:

LB Forsikring
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
Husk at skrive policenummeret.

Hvis du fortryder

Hvis du fortryder dit køb af forsikringen, bliver købet ophævet, og du skal ikke betale noget for forsikringen.

Det betyder også, at hvis der sker en skade i perioden, fra du har købt forsikringen, til du fortryder, er skaden ikke dækket af forsikringen.