

Information om behandling af personoplysninger

Opdateret 26. september 2023

Privatlivspolitikken gælder for:



LB Forsikring



LB Foreningen



Indhold

1. Dataansvarlig	4
2. Databeskyttelsesrådgiver (DPO).....	4
3. Dine rettigheder som registreret og klagemuligheder	4
4. Klage til Datatilsynet.....	6
5. Brud på persondatasikkerheden.....	6
6. Hjemmesider, Min side og Sociale Medier	6
7. Optagelse af telefonsamtaler.....	10
8. Nyhedsbreve og direkte markedsføring	11
9. Forsikringstilbud og kontaktoplysninger på potentielle medlemmer	13
10. Medlemsforhold og policeadministration	18
11. Skadesbehandling.....	24
12. Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere mfl.....	48
13. Klager og tvister mv.....	49
14. Regres og genforsikring.....	52
15. Legater og fonde.....	55
16. Bogføring og regnskabsmateriale	57

Information om behandling af Personoplysninger

Vi er efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven forpligtet til at orientere dig om vores anvendelse af dine personoplysninger. I LB Forsikring A/S, der består af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Bauta, Runa og LB Forsikring til PFA samt LB Foreningen - er du en del af et medlemsejet forsikringsfællesskab, hvor værdier som åbenhed og tillid er rodfæstet i vores kultur og arbejde. Det gælder også, når vi behandler de oplysninger, vi har om dig.

Nedenfor kan du se, hvilke typer af personoplysninger vi indsamler, og hvordan vi bruger og behandler dem i forskellige sammenhænge. Det er ikke alle afsnit, der er relevante for dig da privatlivspolitikken dækker på tværs af medlemsgrupper, produkter og behandlinger. Informationen er inddelt i forskellige emner, som du kan klikke på for at fremfinde de nærmere oplysninger, som du måtte efterspørge.

Privatlivspolitikken gælder for alle LB's forsikringsgrupper og LB Foreningen.

1. Dataansvarlig

LB Forsikring A/S, CVR-nr. 16 50 08 36, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø., telefon +45 33 11 77 55, e-mail: persondata@lb.dk ("LB Forsikring" eller "LB"), er dataansvarlig for behandling af personoplysninger på tværs af forsikringsgrupperne Lærerstandens Brandforsikring, Bauta, Runa og LB Forsikring til PFA.

For så vidt angår medlemskab i LB Foreningen F.M.B.A, CVR-nr. 65 26 43 15, Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø. ("LB Foreningen"), dvs. medlemmer i Lærerstandens Brandforsikring, er det dog LB Foreningen, der er selvstændigt dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger.

For så vidt angår dataansvar relateret til personoplysninger, der behandles i forbindelse med ansøgninger til og udbetalinger fra LB Foreningen, fonde og legater, henvises til afsnittet "*Legater og fonde*".

2. Databeskyttelsesrådgiver (DPO)

LB Forsikring har udpeget en databeskyttelsesrådgiver (DPO), som du kan kontakte på telefon: +45 33 48 56 17, e-mail: dpo@lb.dk og brev: Amerika Plads 15, DK-2100 København Ø., att. "DPO", hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger eller om udøvelse af dine rettigheder.

3. Dine rettigheder som registreret og klagemuligheder

Du har efter Databeskyttelsesforordningen og Databeskyttelsesloven en række rettigheder relateret til vores behandling af personoplysninger om dig. Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du kan finde på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

Ønsker du at udnytte dine rettigheder, er du velkommen til at kontakte os på e-mail: persondata@lb.dk.

Personoplysninger, der behandles som led i håndteringen af anmodninger fra dig som registreret, opbevares til dokumentation i op til 3 år plus indeværende år regnet fra vores afslutning af håndteringen heraf. Hvis der indgår en optaget telefonsamtale i forbindelse med vores håndtering af din anmodning, gemmes denne i op til 1 år, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, mens øvrige personoplysninger håndteret som led i behandlingen af anmodningen gemmes som dokumentation som nævnt ovenfor.

Ret til indsigt

Du har ret til at anmode os om indsigt i de personoplysninger, som vi behandler om dig, herunder med visse undtagelser at modtage kopi af personoplysningerne samt en række yderligere informationer.

Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode os om at få urigtige personoplysninger om dig rettet eller få

fuldstændiggjort ufuldstændige personoplysninger om dig. Du kan som medlem selv til enhver tid redigere eller slette dine stamoplysninger på Mine Sider.

Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet personoplysninger om dig, inden tidspunktet for vores generelle sletning af dine personoplysninger ellers ville indtræffe.

Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger til et eller flere formål begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen til et eller flere formål, må vi fremover kun behandle de pågældende personoplysninger – bortset fra opbevaring heraf – med dit samtykke, med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person.

Ret til indsigelse

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores ellers lovlige behandling af dine personoplysninger af grunde, der vedrører en særlig situation hos dig. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring.

Ret til at få transmitteret personoplysninger (dataportabilitet)

Du har i visse tilfælde ret til at modtage personoplysninger om dig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra os til dig og/eller til en anden dataansvarlig.

Ret til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

Du har som udgangspunkt ret til ikke at blive underlagt en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, som har retsvirkning eller på tilsvarende vis betydeligt påvirker dig. Dette gælder ikke i en række tilfælde, fx hvis den automatiske behandling/afgørelse er nødvendig for at indgå eller opfylde en forsikringsaftale med os, idet du i givet fald har ret til at få afgørelsen revurderet med menneskelig indgriben af en sagsbehandler mv. Vi oplyser om automatiske afgørelser i denne her privatlivspolitik i relation til de tilfælde, hvor vi gør brug af sådanne.

Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis LB behandler dine personoplysninger på baggrund af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden. Tilbagekaldelsen påvirker ikke den behandling af dine personoplysninger, som er foretaget forud for tilbagekaldelsen, fx hvis du har givet os samtykke til at indsamle eller videregive dine personoplysninger. LB kan være berettiget til at behandle (fx videregive og opbevare) dine personoplysninger på et andet grundlag end samtykke.

Hvis du tilbagekalder dit samtykke, kan konsekvensen være, at vi i nogle tilfælde ikke vil kunne fortsætte dit medlemsforhold eller fx ikke længere kan sende nyhedsbreve til dig, hvis du har tilbagekaldt dit samtykke til markedsføring.

Klage til LB

Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på e-mail: persondata@lb.dk

4. Klage til Datatilsynet

Du har ret til at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, telefon: 33 19 32 00, e-mail dt@datatilsynet.dk, www.datatilsynet.dk.

Vedrørende forhold relateret til persondata, som ligger inden for Finanstilsynets tilsynskompetence, kan du efter omstændighederne også klage til Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, Telefon: 33 55 82 82, finansstilsynet@ftnet.dk, www.finanstilsynet.dk.

5. Brud på persondatasikkerheden

Læs hvad du gør, hvis du opdager brud på persondatasikkerheden

Hvis du bliver opmærksom på et eventuelt brud på persondatasikkerheden i forhold til personoplysninger, som LB Forsikring er dataansvarlig for, bedes du venligst orientere os om det ved at skrive til: persondatabrud@lb.dk

Det kan for eksempel være, at du ved en fejl har modtaget en e-mail eller et brev med forsikringsoplysninger vedrørende et andet medlem/forsikringstager, eller at du på Min Side ved en fejl kan se forsikringsoplysninger vedrørende et andet medlem/forsikringstager.

Indberetninger vedrørende persondatasikkerhedsbrud og dokumentation i den forbindelse, som kan indeholde personoplysninger, behandles og opbevares af LB i op til 5 år, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

6. Hjemmesider, Min side og Sociale Medier

Vi indsamler oplysninger om brugerne af og deres besøg på vores hjemmesider på tre måder:

- Ved brug af cookies (og andre teknologier)
- Ved at du selv afgiver oplysninger i kontaktformularer, tilbudsformularer, skadesanmeldelser mv.
- Ved benyttelse af vores chatfunktion

Cookies

I relation til cookies mv. registrerer vi automatisk login- og logud- tidspunkter, IP-adresse samt data vedrørende dine aktiviteter og bevægelser mellem vores forskellige sider og tjenester.

LB anvender data, der indsamles ved hjælp af cookies mv. om dine aktiviteter på vores hjemmesider til forskellige formål, fx sikre forskellig funktionalitet på hjemmesiden, gennemføre en service til dig ved din anvendelse af hjemmesiden, sikre at visningen af hjemmesiden er tilpasset din browser, skærm, styresystem og platform, foretagelse af generel statistik ift. dine besøg og klik på vores hjemmesider til brug for forbedring af hjemmesiderne og vores service til dig som bruger, samt at målrette vores markedsføringsiltag til dig fx ved visning af relevante reklamebannere, når du besøger andre hjemmesider.

Oplysningerne behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra b for at gennemføre en service til dig på din anmodning på hjemmesiderne henholdsvis art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

Du kan til enhver tid læse om, hvordan LB anvender cookies på vores hjemmesider, og hvor længe cookies lagres, i vores cookie-politik som du finder nederst på hjemmesiden.

Kontaktformularer og undersøgelser

Hvis du har bedt om at modtage tilbud på en forsikring her på hjemmesiden, registrerer vi de oplysninger, du giver os. Det kan fx være oplysninger om navn, adresse, e-mail, CPR-nummer og forsikringer i andre selskaber. Der henvises til afsnittet *”Forsikringstilbud og kontaktoplysninger på potentielle medlemmer”*.

Hvis du anmelder en skade på vores hjemmesider eller på Mine Sider, registrerer vi de oplysninger, du giver os om skaden. Der henvises til afsnittet *”Skadesbehandling”*.

Vi kan også indsamle informationer via undersøgelser og analyser, der er rettet mod en forbedring af vores produkter, tjenester og teknologier, samt visning af indhold, der er tilpasset dine præferencer. Dette kan både ske på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, eller fordi vi har en berettiget interesse i at anvende indsamlede oplysninger til at kunne foretage sådanne analyser mv., jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen). Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os.

Chatsamtaler/Chat-funktion/Chatbot

Vi har en chatfunktion på vores hjemmesider og Min Side. Chatfunktionen er krypteret.

Ved anvendelse af chat-funktionen registrerer vi de oplysninger, som du oplyser på chatten med henblik på at kunne besvare og håndtere din henvendelse. Disse oplysninger behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Vi foretager også logning af benyttelsen af chatfunktionen (herunder IP-adresser mv.) med henblik på dokumentation og udarbejdelse af generel statistik. Disse oplysninger behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f

(interesseafvejningsreglen).

Chatsamtaler bliver som udgangspunkt slettet 3 måneder efter, at du har chattet med os. Hvis du gør brug af rettighederne i databeskyttelsesforordningen ved fx at anmode os om indsigt i en chatsamtale – som vi med sikkerhed kan identificere har været med dig og inden den slettes automatisk efter 3 måneder - vil vi i forbindelse med anmodningen gennemgå og herefter kunne gemme chatsamtalen i op til 3 år, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Hvis du klager til os over forhold relateret til indholdet af en given chatsamtale med dig, som fortsat opbevares af os, kan vi vælge at gennemgå chatsamtalen med henblik på at håndtere klagen og efter en konkret vurdering beslutte at gemme chatsamtalen som dokumentation og anvende den i forbindelse med klagen/tvisten, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. art. 6, stk. 4, og databeskyttelseslovens § 5, stk. 2. Indgår indholdet af en chatsamtale i en konkret klagesag eller tvist, slettes chatsamtalen først, når klagen/tvisten er endeligt afsluttet i overensstemmelse med forældelsesregler, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Vi kan i forbindelse med compliance og risikostyring udvælge stikprøver af chatsamtaler med henblik på gennemgang heraf til brug for kontrol og sikring af overholdelse af interne og eksterne regler, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. art. 6, stk. 4 og databeskyttelseslovens § 5, stk. 2.

Dine personoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder it-, service- og hostingpartnere beliggende inden for EU/EØS. Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os.

Automatisk behandling på hjemmesider

Såfremt du anvender vores hjemmesider til at beregne en pris på en forsikring og/eller købe en forsikring online, vil denne blive beregnet og vist automatisk på baggrund af dine indtastede oplysninger, der sammenholdes med vores generelle grundlag for prissætning og indtegning af medlemmer på vores forskellige forsikringsprodukter. Det kan fx være på baggrund af antal m², postnummer eller andre forhold, som vi – baseret på risikostyring, skadesudvikling og rentabilitetsanalyser mv.

i forhold til vores forsikringsprodukter og porteføljen som helhed – har valgt at tillægge betydning i forhold til prissætning og køb af de enkelte forsikringsprodukter.

Dette er nødvendigt for, at hjemmesiderne kan besvare din forespørgsel, så du kan få beregnet og vist en pris på vores hjemmesider og indgå en forsikringsaftale online med os, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 2, litra a (nødvendig for opfyldelse af en kontrakt), jf. artikel 6, stk. 1, litra b og litra f.

Såfremt du har spørgsmål til den beregnede pris, og hvad der ligger til grund for den, er du altid velkommen til at ringe eller skrive til os på telefon +45 78 73 64 67 eller skrive til os via kontaktformularen for den forsikringsgruppe, som du tilhører:

Lærerstandens Brandforsikring: <https://www.lb.dk/kontakt/kontaktformular>

Bauta: <https://www.bauta.dk/kontakt/kontaktformular>

Runa: <https://www.runa.dk/kontakt/kontaktformular>

LB Forsikring til PFA: <https://www.lbforsikring-pfa.dk/kontakt/kontaktformular>

LB Foreningen: kontakt Cecilia Brandenhoff pr. mail.: cebr@lb.dk eller pr. brev:

LB Foreningen F.M.B.A
Amerika Plads 15
DK-2100 København Ø
Att: Cecilia Brandenhoff

Min Side

Første gang du logger på Min Side med NEM-ID vil du blive bedt om at oplyse dit CPR-nr., hvilket er omfattet af det samtykke, du har afgivet til os, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2. Ved efterfølgende login, anvender vi et PID (Personligt ID) i stedet til at foretage validering af CPR-nr., og vi modtager således ikke det CPR-nr., som du efterfølgende indtaster i login-boksen med NEM-ID til Nets DanID.

Facebook

Når du besøger vores facebookprofil, indsamler Facebook almindelige personoplysninger om dig til brug for at forbedre sit reklamesystem og til brug for vores tilpasning af vores facebookprofil samt markedsføring.

Vi modtager anonyme statistiske oplysninger om brugerne af vores facebookside. Oplysningerne indsamles ved, at Facebook gemmer cookies på din harddisk eller andet medium. De virker i to år, medmindre du sletter dem. Brugerkoden, som kan kædes sammen med forbindelsesdata for brugere, som er registreret på Facebook, indsamles og behandles, når siden åbnes.

Vi annoncerer på Facebooks platform ved at gøre brug af Facebooks Business Manager, hvorigennem vi kan lave forskellige målgrupper, som der segmenteres på baggrund af, fx demografi, interesser mv. Herudover har Facebook mulighed for via en pixel at lægge en cookie hos de brugere, som besøger vores hjemmesider. På denne måde kan Facebooks brugere rammes med sponsorerede annoncer fra os, når brugeren anvender Facebook, herunder annoncer i den pågældende brugers Facebook feed med sponsoreret indhold, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen). Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling til brug for direkte markedsføring.

Vi og Facebook er fælles dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. Du kan til enhver tid udøve dine persondataretlige rettigheder over for både os og Facebook. Facebooks privatlivspolitik kan findes på deres hjemmeside: <https://da-dk.facebook.com/policy>

Der foretages automatisk sletning ift. oplysninger modtaget via Lead Apps-formularer i Facebook Business Manager løbende efter 90 dage. Ift. modtagne beskeder i Facebook Messenger, foretager LB sletning heraf hvert halve år.

Annonceringsnetværk

Vi anvender Adform som annonceringsnetværk til at annoncere igennem ved at kunne lægge bannerreklamer på andre hjemmesider, som ønsker at stille bannerplads til rådighed. Via annoncenetværket kan der laves målgrupper, hvor der kan segmenteres ud fra en række parametre, som netværket stiller til rådighed, fx demografi, interesser og andet. På denne måde kan vi ramme brugere med relevant markedsføring på andre hjemmesider ved sponsorerede annoncer fra os, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen). Du har ret til at gøre indsigelse mod vores behandling til brug for direkte markedsføring.

7. Optagelse af telefonsamtaler

For løbende at forbedre vores service og som dokumentation kan vi optage og transskribere indgående telefonsamtaler mellem dig og os. Vi anvender optagelserne og transskriberinger til uddannelses- og analyse-mæssige formål og som dokumentation, som vi har oplyst i telefonen (for at forbedre vores service, ønsker vi at optage samtalen til uddannelses- og analyse-mæssige formål og for at dokumentere, hvad vi har talt om. Læs mere under ”Personoplysninger” på vores hjemmeside. Tast 1 for at acceptere optagelsen - ellers vent venligst).

Vi behandler dine personoplysninger, herunder optager og lagrer vi telefonsamtaler og foretager og lagrer transskriptioner, på baggrund af dit samtykke, som du afgiver ved at trykke 1 i telefonen, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, henholdsvis databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os.

Hvis LB i forbindelse med en optaget telefonsamtale vurderer, at den giver anledning til undren, kan optagelsen videresendes til LB’s skadeinspektører, der også selv kan vælge at optage, lagre og transskribere telefonsamtaler ifm. konkrete undersøgelser af forsikringssager, idet LB har en legitim interesse i at bekæmpe forsikringssvindler, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f og behandlingen er nødvendig, for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Det er kun et begrænset antal personer, der har adgang til optagelserne/transskriptionerne. Dine personoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder it-, service- og hostingpartnere, hvor data opbevares inden for og i visse tilfælde kan tilgås af servicepartnere fra lande uden for EU/EØS. Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os.

Opbevaring og sletning af optagede telefonsamtaler

LB opbevarer optagede telefonsamtaler fra callcenteret og transskriptioner i 30 dage, hvorefter de løbende slettes automatisk. Telefonsamtaler, der er videresendt til eller optages af LB’s skadeinspektører ifm. særlige undersøgelser af forsikringssager, slettes dog straks, hvis samtalen ikke giver anledning til yderligere undersøgelser.

Hvis du eller din samtalepart i LB gør brug af rettighederne i databeskyttelsesforordningen ved fx at anmode os om indsigt i en optagen telefonsamtale/transskription (inden den slettes automatisk efter 30 dage), vil vi i forbindelse med anmodningen gennemgå og herefter kunne gemme disse i op til 1 år, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, mens øvrige personoplysninger håndteres som led i behandlingen af anmodningen gemmes som dokumentation i op til 3 år.

Indgår en optaget telefonsamtale/transskription i en konkret klagesag eller tvist, slettes samtalen/transskriptionen, når klagen/tvisten er endeligt afsluttet i overensstemmelse med forældelsesreglerne, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f.

Optagelser, der er videresendt til eller foretaget af LB's skadeinspektører ifm. særlige undersøgelser af forsikringsager, der vurderes at have betydning for sagen, slettes 1 år efter optagelsen, med mindre der efter en konkret vurdering og begrundelse er behov for at opbevare optagelsen eller en transskription af samtalen i længere tid. I de tilfælde slettes optagelsen eller transskriptionen senest i overensstemmelse med forældelsesreglerne.

Brugen af enkelte optagelser i konkrete tilfælde

Håndtering af klager

Hvis du klager til os over forhold relateret til indholdet af en given samtale, som er blevet optaget/transskriberet og fortsat opbevares af LB, kan LB vælge at lytte/læse samtalen/afskriften igennem med henblik på at håndtere klagen og efter en konkret vurdering beslutte at gemme samtalen/afskriften som dokumentation og anvende disse i forbindelse med klagen/tvisten, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. art. 6, stk. 4, og databeskyttelseslovens § 5, stk. 2.

Compliance og risikostyring

Vi kan i forbindelse med compliance og risikostyring udvælge stikprøver af optagne samtaler/transskriptioner med henblik på gennemgang heraf til brug for kontrol og sikring af LB's overholdelse af interne og eksterne regler, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f, jf. art. 6, stk. 4 og databeskyttelseslovens § 5, stk. 2.

8. Nyhedsbreve og direkte markedsføring

Når du giver os samtykke til at sende dig markedsføring på e-mail, SMS eller til Mine Sider, anvender vi personoplysninger om dig til brug for direkte markedsføring med henblik på at sende dig nyhedsbreve mv.

Formål med behandling af dine personoplysninger

Formålet med behandling af dine personoplysninger er udsendelse af markedsføring fra os, herunder at forbedre vores kommunikation og målrette markedsføringen til modtageren.

Behandling af personoplysninger til udsendelse af markedsføring

I forbindelse med at vi indhenter dit samtykke til, at vi må sende dig e-mails, meddelelser til Mine Sider og SMS-beskeder med markedsføring, indsamler vi dine kontaktoplysninger. Disse oplysninger behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Afgivelse af dine personoplysninger og afgivelse af samtykke til markedsføring er frivillig og påvirker ikke dit eventuelle medlemskab hos os. Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til markedsføring ved at kontakte os, gå ind på vores hjemmeside via linket i din kvitteringsmail eller logge på Mine Sider, hvis du er medlem.

Behandling af personoplysninger til at målrette markedsføringen

Når vi sender markedsføring ud til dig per e-mail, indsamler vi information om, hvorvidt e-mailen åbnes, og om der klikkes på links i e-mails, meddelelser til Mine Sider og SMS-beskeder. Vi bruger disse oplysninger til at målrette markedsføringen og udarbejdelse af statistik. Disse oplysninger behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning).

Behandling af medlemsoplysninger til brug for markedsføring

Er du medlem, bliver du i forbindelse med afgivelse af samtykket bedt om tillige at oplyse dit medlemsnummer, og/eller CPR-nummer, så vi ved, at du er medlem i forvejen, herunder hvilke forsikringer og dækninger mv., du har hos os. Det gør vi for at målrette vores markedsføring efter dine behov og forsøge at undgå, at du modtager irrelevant markedsføring fra os. Dine forsikringsoplysninger behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f til markedsføringsformål. Vi behandler ikke følsomme personoplysninger om dig til direkte markedsføring.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Trækker du dit samtykke til markedsføring tilbage, benytter vi ikke længere dine personoplysninger til at sende dig elektronisk markedsføring.

Vi gemmer identifikationsoplysninger og dokumentation for dit afgivne samtykke og tilbagetrækning heraf i indtil 3 år efter, at vi sidste gang sendte markedsføring til dig. Hvis vi ikke har sendt markedsføring til dig forud for tilbagetrækningen af dit samtykke, sletter vi disse oplysninger inden for 30 dage. Hvis der opstår en klage eller tvist vedrørende samtykket, udsendelser eller vores behandling af dine personoplysninger, gemmer vi oplysningerne, indtil tvisten er endeligt afgjort, jf. afsnittet "*Klager og tvister*".

Hvis du meddeler os, at du ikke ønsker at blive ringet op med tilbud eller at modtage markedsføring via fysisk brev fra os, gemmer vi dit telefonnummer og/eller din adresse, så vi kan efterkomme din anmodning.

Er du medlem, behandler vi fortsat dine personoplysninger med henblik på opfyldelse af forsikringsaftalen/aftalerne med dig, jf. afsnittene "*Medlemsforhold og policeadministration*" og "*Skadesbehandling*".

Hvem vi kan dele dine personoplysninger med

Dine personoplysninger vil blive behandlet af vores databehandlere, herunder markedsføringsbureauer og it- og hostingpartnere beliggende inden for EU/EØS. Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os.

9. Forsikringstilbud og kontaktoplysninger på potentielle medlemmer

Hvor vi modtager dine personoplysninger fra

Når du udfylder dine oplysninger hos en af vores partnere eller fx en bilforhandler, videregiver de oplysningerne, som du har udfyldt, til os. Sådanne partnere kan efter omstændighederne være selvstændigt dataansvarlige eller vores databehandlere. I tilfælde af at du oplyser partneren eller fx en bilforhandler dit CPR-nr., modtager vi også dette. Transmissionen sker med krypteret forbindelse, Vi modtager dermed dine kontaktoplysninger og øvrige afgivne oplysninger, som er relevante for at kunne undersøge mulighederne for at tilbyde dig en forsikringsaftale.

Bortset fra følsomme personoplysninger om fagforeningsmæssige tilhørsforhold, hvis du er omfattet af Lønsikring og Studieforsikring EKSTRA, jf. nedenfor, indsamler vi i forbindelse med indtegning alene almindelige personoplysninger og CPR-nr.

Når du er i kontakt med os vedrørende modtagelse af tilbud om indgåelse af en forsikringsaftale, registrerer vi de oplysninger, som du selv afgiver til os i den forbindelse, herunder kontaktoplysninger, CPR-nr. og oplysninger om dine forsikringsforhold og værdier, som du ønsker forsikret hos os. Afgivelse af dine oplysninger er frivillig men samtidig nødvendig for, at vi kan tilbyde dig en forsikringsaftale.

I visse tilfælde indhenter vi oplysninger fra dine nuværende og tidligere forsikringsselskaber, hvilket sker på baggrund af dit samtykke. Det omfatter fx dækningsoplysninger, skadeforløb, opsigelser og skærpede vilkår, som bliver anvendt med henblik på at afgøre om og i givet fald under hvilke vilkår, at vi kan tilbyde dig at tegne forsikringen hos os.

I processen med udarbejdelse af et tilbud kan vi indhente og foretage kontrol og validering af dine oplysninger, fx navne- og adresseoplysninger samt oplysninger om reklamebeskyttelse (Robinsonlisten) fra CPR-registret, adresse- og boligoplysninger fra BBR-registret til brug for køb af hus- og indboforsikringer, oplysninger om motorkøretøjer fra DMR-registret ved køb af forsikringer til motorkøretøjer samt informationer fra offentligt tilgængelige kilder såsom søgemaskiner, virk.dk, de gule sider, krak, sociale medier, OIS.dk og boligejer.dk. Dem, der driver de relevante registre mfl., er selvstændigt dataansvarlige. Disse kilder anvendes også til brug for visitering af indkomne breve og e-mails.

Ved indtegning af motorkøretøjsforsikringer foretager vi opslag i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister hos DFIM (Dansk Forening for

International Motorkøretøjsforsikring) med henblik på at afgøre, om vi kan tegne køretøjsforsikring til dig, eller om du måtte være registreret som dårlig betaler eller med afvigende skadeforløb af et andet selskab, jf. også Bekendtgørelse om ansvarsforsikring for motorkøretøjer mv.

Følgende er kun gældende for Lønsikring og Studieforsikring EKSTRA:

For så vidt angår de medlemmer, der er omfattet af Lønsikring kontrollerer vi, om du er medlem af BUPL for at sikre, at du opfylder kravene for at købe Lønsikring.

I forhold til Studieforsikring EKSTRA kontrollerer vi, at du er medlem af din faglige organisation for at sikre, at du opfylder kravene for at købe forsikringen.

Følgende er kun gældende for forsikringsgruppen ”LB Forsikring til PFA”:

Det er en betingelse for, at du kan blive medlem og købe forsikringer i forsikringsgruppen ”LB Forsikring til PFA” (og for at dine evt. medforsikrede kan opnå forsikringsdækning), at du er pensionskunde i PFA Pension. Vi modtager og behandler derfor oplysninger fra PFA Pension om, hvorvidt du har et pensionsengagement i PFA Pension, jf.

Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f, hvis du er omfattet af den forsikringsgruppe. PFA Pension er selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som de videregiver til LB, og du kan finde PFA Pensions privatlivspolitik på deres hjemmeside: <https://pfa.dk/andet/behandling-af-personoplysninger/> og <https://pfa.dk/andet/persondata-lb>

Formål med behandling af dine personoplysninger

Formålet med behandling af dine personoplysninger er, at vi kan kontakte dig og undersøge mulighederne for at tilbyde dig en forsikringsaftale og udarbejde et tilbud til dig om indgåelse af en forsikringsaftale.

Vores indsamling og behandling af dine personoplysninger er nødvendige for, at vi kan tilbyde dig medlemskab og for, at vi kan tilbyde dig en forsikringsaftale og udarbejde tilbud til dig om indgåelse af en forsikringsaftale.

Retsgrundlaget for behandling af dine personoplysninger

Vi behandler dine personoplysninger med henblik på, at vi kan følge op på din anmodning og kontakte dig for at undersøge mulighederne for at tilbyde dig en forsikringsaftale, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b. Indsamling og validering af oplysninger i offentlige registre og i Automobilforsikringsselskabernes Fællesregister foretager vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen), delvist fordi vi er retligt forpligtet til det efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, således at vi ved indtegning og løbende sikrer, at vi har ajourførte oplysninger om dig og dine forsikrede værdier og ikke indtegner på et forkert grundlag eller i strid med lovgivningen, jf. Bekendtgørelse om ansvarsforsikring for motorkøretøjer mv.

Dit CPR-nr. behandler vi på baggrund af det samtykke, som vi eller vores partner har indhentet fra dig i forbindelse med medlemsoprettelse og/eller som led i tilbudsprocessen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, og databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a, således at vi internt og eksternt kan foretage en entydig identifikation af dig (enhedsadministration) til brug for medlemsoprettelse, login på Mine Sider, tilbudsudstedelse, for den løbende administration, risikostyring og opfyldelse af dine forsikringer og dit medlemsforhold samt kontrol/opdatering af dine data via offentlige registre.

Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke til at behandle dit CPR-nr., vil det kunne have den betydning, at dit medlemskab og mulighederne for at tegne og opretholde dine forsikringer hos os ophører. Herudover kan sagsbehandlingstiden forlænges, ligesom vi kan have behov for at iværksætte yderligere tiltag med henblik på entydig identifikation af dig senere hen.

Følgende er kun gældende for Lønsikring og Studieforsikring EKSTRA:

Såfremt du er omfattet af Lønsikring og medlem af BUPL sker vores indhentelse, registrering og videregivelse af oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke, vil det have betydning for dit medlemskab og mulighederne for at købe og opretholde dine forsikringer hos os.

I forhold til Studieforsikring EKSTRA og medlemskab af din faglige organisation, sker vores indhentelse, registrering og videregivelse af oplysninger om din faglige organisation og evt. fagforeningsmæssige tilhørsforhold, på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a og art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke, vil det have den betydning, at dit medlemskab og mulighederne for at tegne og opretholde dine forsikringer hos os som udgangspunkt vil ophøre.

Hvem vi kan dele dine personoplysninger med

Dine personoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder fx efter omstændighederne:

- telemarketingbureauer,
- telefonisystemudbydere i forhold til opkaldsdata og telefonoptagelser,
- servicepartnere til sikker bortskaffelse af papiraffald med personoplysninger,
- markedsføringsbureauer,
- it- og cloudleverandører samt hostingpartnere, programmører, konsulenter mfl., hvor data lagres inden for EU/EØS. Læs også neden for om overførsel af personoplysninger til tredjelande.

Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os.

Når du indgår en forsikringsaftale med os og accepterer tilmelding til betalingservice, videregiver vi CPR-nr., bank, kontonummer og registreringsnummer (krypteret) til betalingserviceudbyderen.

Såfremt du som led i tilbudsprocessen beder os om at opsig dine nuværende forsikringer, eller vi på baggrund af dit samtykke indhenter forsikrings- og skadesoplysninger, kan vi videregive relevante identifikationsoplysninger (navn og CPR-nr.) til dine nuværende og tidligere forsikringsselskaber. Vores brancheorganisation, Forsikring & Pension, har udviklet et EDI-system, der anvendes til at håndtere opsigelser af forsikringer mellem forsikringsselskaber. Forsikring & Pension vil være de enkelte selskabers databehandler, når dine data behandles i systemet.

Vi foretager ved indtegning validering af dine data i offentlige registre, hvor vi videregiver nødvendige identifikationsoplysninger til de offentlige registre, fx adresseoplysninger i CPR-registret (på baggrund af dit CPR-nr.), af biloplysninger i Skats motorregister/DMR (dit navn, adresse, Cpr-nr. og motorkøretøjets registreringsnummer) samt af bygningsoplysninger i BBR-registret (på baggrund af dine adresseoplysninger). Den myndighed, der driver det offentlige register, er selvstændigt dataansvarlig, fx CPR-kontoret.

Dine oplysninger kan blive videregivet til samarbejdspartnere, der leverer ydelser under eller som tillæg til forsikringerne, fx andre forsikringsselskaber og servicepartnere til vejhjælp/autohjælp, boligalarm, bygningsrådgivning, sundheds- og behandlingsydelser, visse erhvervsforsikringsprodukter mfl. Dine oplysninger bliver alene videregivet ved indtegning, såfremt det er nødvendigt. Disse partnere behandler som udgangspunkt dine personoplysninger som selvstændigt dataansvarlige men kan efter omstændighederne være vores databehandler.

Såfremt du fx tegner en motorkøretøjsforsikring med tilknyttet vejhjælpsabonnement, vil relevante personoplysninger blive videregivet til vores servicepartner, der udbyder produktet. Partneren er selvstændigt dataansvarlig for dine personoplysninger i forhold til udførelsen af assistancen. Partneren kan foretage opslag i vores systemer, så partneren hurtigt kan afklare, om du har tegnet vejhjælp, når du måtte ringe ind og har brug for hjælp.

Følgende er kun gældende for forsikringsgruppen "LB Forsikring til PFA":

Såfremt du er medlem af LB Forsikring til PFA, er det en betingelse for, at du kan blive medlem og købe forsikringer i LB Forsikring til PFA, at du er pensionskunde i PFA Pension. Vi videregiver dit medlemsnummer, fødselsdag, navn, efternavn og adresse med henblik på, at PFA Pension kan kontrollere, om du har et pensionsengagement hos PFA Pension, jf. lov om finansiel virksomhed § 117 og Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Der kan i visse tilfælde være behov for at videregive dit CPR-nr. til PFA Pension, hvis dette er nødvendigt for entydigt at kunne identificere dig. Videregivelsen af dit CPR-nr. er omfattet af det samtykke, som du har afgivet til os, jf.

databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, og databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

PFA Pension er selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som de modtager fra LB, og du kan finde PFA Pensions privatlivspolitik på deres hjemmeside: <https://pfa.dk/andet/behandling-af-personoplysninger/> og <https://pfa.dk/andet/persondata-lb>

Overførsel til tredjelande

I visse tilfælde anvender vi forskellige it-leverandører, partnere og konsulenter mfl., som kan tilgå nogle af LB's data fra lande uden for EU/EØS, hvilket juridisk har den betydning, at data overføres til tredjelande, også selvom de ikke nødvendigvis opbevares i disse tredjelande. Sådanne it-leverandører/partnere vil være underlagt databehandlingsaftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger efter vores instrukser.

Primært har vi valgt it-leverandører og partnere, som behandler data inden for EU/EØS, dernæst leverandører/partnere i lande, der fremgår af EU Kommissionens liste over sikre tredjelande, fx Israel. Læs mere i Datatilsynets vejledning om overførsel af oplysninger til tredjelande.

Såfremt vi undtagelsesvist i relation til fx en it-leverandør (databehandler) accepterer overførsel af personoplysninger til øvrige tredjelande, indgår vi overførselsaftaler med samarbejdspartneren, der sikrer et passende beskyttelsesniveau af oplysningerne og af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Vi gør brug af EU kommissionens standardkontrakter for overførsel af personoplysninger.

Du kan læse mere på Datatilsynets hjemmeside: <http://www.datatilsynet.dk> og på EU Kommissionens hjemmeside: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Aktivitet	Opbevaringsperiode	Uddybende kommentarer
Kontakt	3 måneder	Når vi har modtaget dine kontaktoplysninger, forsøger vi at kontakte dig. Vi sletter dine personoplysninger efter 3 måneder, hvis vi ikke har skabt kontakt til dig. Dette gælder også, hvis vi erfarer, at du ikke er medlemsberettiget, eller hvis du alligevel ikke ønsker at modtage et tilbud fra os.
Tilbud	2 til 3 år	Hvis du modtager et forsikringstilbud fra os, og vi ikke hører tilbage fra dig, sletter vi som udgangspunkt dine oplysninger og tilbuddet 2 år efter, at vi sendte det frem til dig. Såfremt du modtager et tilbud fra os og returnerer dette til os, men hvor vi ikke kan acceptere din forsikringsbegæring, eller du kontakter os og afslår et medlemskab, gemmer vi dine oplysninger og tilbuddet i 3 år efter sidste kontakt med dig.

10. Medlemsforhold og policeadministration

Hvor vi modtager dine personoplysninger fra

Når du er oprettet som medlem og har tegnet en eller flere forsikringer hos os, indsamler vi yderligere oplysninger, såfremt du eller nogen i din husstand (fuldmagt) kontakter os for at foretage ændringer i dine forsikringsforhold eller opdatere dine oplysninger. Det kan du også selv gøre direkte på Min Side.

Vi indhenter løbende til kontrol og ajourføring af dine oplysninger, fx navne- og adresseoplysninger samt oplysninger om reklamebeskyttelse (Robinsonliste) fra CPR-registret, adresse- og boligoplysninger fra BBR-registret til brug for hus- og indboforsikringer, oplysninger om motorkøretøjer fra DMR-registret samt efter behov informationer fra offentligt tilgængelige kilder såsom søgemaskiner, sociale medier, OIS.dk og boligejer.dk. Dem, der driver de relevante registre mfl., er selvstændigt dataansvarlige (Facebook har vi et fælles dataansvar med).

Såfremt du i forbindelse med en påtænkt rejse, anmoder om en medicinsk forhåndsgodkendelse, foretages denne af vores samarbejdspartner (Falck Global Assistance/Falck Travel Care eller SOS International), som er selvstændigt dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i den forbindelse. Vi modtager kopi af resultatet til dokumentation under din rejseforsikring.

Følgende er kun gældende for Studieforsikring EKSTRA:

Såfremt du er omfattet af Studieforsikring EKSTRA kontrollerer vi løbende, at du er medlem af din faglige organisation for at sikre, at du opfylder kravene for at opretholde forsikringen.

Følgende er kun gældende for forsikringsgruppen "LB Forsikring til PFA":

Såfremt du har tegnet forsikringer gennem LB Forsikring til PFA kontrollerer vi løbende hos PFA Pension, at du fortsat har et pensionsengagement hos PFA Pension med henblik på at sikre, at du (og dine evt. medforsikrede) opfylder kravene for at opretholde medlemskab og forsikringer hos LB Forsikring til PFA. Vi modtager og behandler derfor løbende oplysninger fra PFA Pension om, hvorvidt du har et pensionsengagement i PFA Pension, jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Vi modtager også fra PFA Pension generiske oplysninger om din tilknytning til PFA Pension herunder blandt andet typen, fx fripolice eller virksomhed/organisation, virksomheds- og organisationskode (selve virksomheden/organisationen får LB ikke oplyst) foruden branche og segment.

PFA Pension er selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som de videregiver til LB, og du kan finde PFA Pensions privatlivspolitik på deres hjemmeside: <https://pfa.dk/andet/behandling-af-personoplysninger/> og <https://pfa.dk/andet/persondata-lb>

Formål med og retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

Behandling, herunder videregivelse af dine oplysninger til partnere er nødvendig for, at vi kan opretholde, opfylde og administrere dit medlemsforhold og dine forsikringsaftaler hos os, herunder også fakturering og foretage udbetalinger til dig, jf.

databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Indsamling, videregivelse, kontrol, opdatering og validering af dine oplysninger i offentlige registre og databaser foretager vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen), således at vi løbende sikrer, at vi har ajourførte oplysninger om dig og dine forsikrede værdier. I forhold til indsamling af oplysninger om reklamebeskyttelse i Robinsonlisten undersøges dette register (på baggrund af dit CPR-nr.) for at overholde en retlig forpligtelse til at undersøge CPR-registeret for, om en person har frabedt sig henvendelser i markedsføringsøjemed, jf. databeskyttelsesforordningens art 6, stk. 1, litra c og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1.

Vi foretager automatisk behandling af personoplysninger, når du som medlem skifter folkeregisteradresse fx til områder med anden risiko end din tidligere adresse, eller såfremt fx det offentlige har registreret nye oplysninger (fx boligareal mv.) vedrørende din bolig. Det betyder, at din præmie kan ændres automatisk på husforsikring, indboforsikring og kaskoforsikring i forhold til risikoen, når LB foretager system-kontrol af vores data ift. CPR-registeret og BBR-registeret. Dette vil typisk ske til næste fornyelse af forsikringen.

Retsgrundlaget for vores brug af automatiske individuelle præmiefastsættelser er databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b og litra f, jf. artikel 22, stk. 2, litra a (nødvendig for opfyldelse af en kontrakt). Du har altid mulighed for at spørge ind til, bestride eller klage over din præmie. Du er velkommen til at kontakte den afdeling, som er ansvarlig for den pågældende forsikringstype, hvorefter din henvendelse bliver behandlet af en af vores sagsbehandlere i overensstemmelse med vores sædvanlige procedurer.

Dit CPR-nr. behandler vi desuden på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, således at vi internt og eksternt kan foretage en entydig identifikation af dig (enhedsadministration) til brug for den løbende administration, login på Mine Sider, risikostyring og opfyldelse af dine forsikringer og dit medlemsforhold samt kontrol/opdatering af dine data via offentlige registre. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke til at behandle dit CPR-nr., vil det kunne have den betydning, at dit medlemskab og mulighederne for at tegne og opretholde dine forsikringer hos os ophører. Herudover kan sagsbehandlingstiden forlænges, ligesom vi kan have behov for at iværksætte yderligere tiltag med henblik på entydig identifikation af dig senere hen.

Vi anvender som udgangspunkt din NemKonto til udbetalinger under dine forsikringer og betalingserviceudbydere til indbetalinger under dine forsikringer, hvilket nødvendiggør behandling af dit CPR-nr.

Vi behandler dine personoplysninger relateret til dit medlemsforhold og dine forsikringer til brug for opfyldelse af lov- og myndighedskrav til at kunne drive forsikringsvirksomhed samt dokumentationskrav og indberetningskrav til myndigheder, jf. databeskyttelses-

forordningens art. 6, stk. 1, litra c:

- Forsikringsoplysninger behandler vi med henblik på risikostyring som forsikringselskab, jf. reglerne i Solvens II-forordningen, lov om finansiel virksomhed og ledelsesbekendtgørelsen, herunder ved på baggrund af personoplysninger at kunne foretage analyser, beregninger, sammenstillinger, statistik og rapportering – navnlig til foretagelse af solvensberegninger og hensættelser, tarifiering, bestands- og forløbsrapporter, simuleringer af forventede skadesforløb/ risikoafdækning i forhold til de enkelte forsikringsprodukter, produktrentabilitet og i forhold til forsikringsporteføljen som helhed. Med henblik på risikostyring som forsikringselskab modtager og behandler vi desuden fra PFA Pension (såfremt du er medlem af LB Forsikring til PFA) generiske oplysninger om din tilknytning til PFA Pension herunder blandt andet typen, fx fripolice eller virksomhed/organisation, virksomheds- og organisationskode (selv virksomheden/organisationen får LB ikke oplyst) foruden branche og segment., jf. Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c og f.
- Regnskabsmateriale og transaktionssporet behandler vi med henblik på, at vi kan overholde bogføringslovgivningens krav til registrering, indberetning og opbevaring af regnskabsmateriale.

For så vidt angår datagrundlag med personoplysninger til brug for statistikker til myndighedsindberetninger og sikring af selskabets forsikringsmæssige risici og hensættelser, anvendes tillige databeskyttelsesforordningens art. 89, jf. databeskyttelseslovens § 10 som retligt grundlag, da det er af væsentlig samfundsmæssig betydning, at vi som forsikringselskab ikke påtager os risici og fastsætter præmier på et grundlag, som ikke rummer en meget høj grad af sikkerhed for, at vi kan honorere vores forpligtelser både på kort og lang sigt. Dette nødvendiggør et personhenførbart datagrundlag for at kunne foretage disse beregninger, vurderinger og indberetninger.

Vi behandler forskellige almindelige personoplysninger relateret til dit medlemsforhold og dine forsikringer til brug for følgende formål:

- Foretagelse af medlemstilfredshedsanalyser
- Foretagelse af tarifieringsanalyser, prissætning samt undersøgelse af rentabilitet af produkter og services (når det falder uden for rammerne af lovgivningsmæssige forpligtelser i relation til risikostyring)
- Forbedring af eksisterende og udvikling af nye produkter og services samt af vores tekniske løsninger
- Følge udviklingen i forskellige medlemsgrupper og af produkter og services
- Foretagelse af markedsanalyser og medlemsanalyser
- Foretagelse af tilgangs- og afgangsanalyser af medlemmer generelt og i forhold til specifikke produkter og services
- Generel markedsføring, behovsafdækning, segmenteringsanalyser, kampagner samt foretagelse af effektmålinger heraf. Sådanne tiltag og analyser kan anvendes til direkte markedsføringstiltag/ kampagner, som er målrettet dig som medlem.

Behandling af personoplysninger til ovennævnte formål foretager vi efter

databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen) med henblik på at kunne drive den bedst mulige forsikringsforretning, der bibringer værdi til vores nuværende og kommende medlemmer.

Medlemsanalyser baseret på interviews og input fra de enkelte medlemmer foretager vi blandt andet i vores Medlemspanel, hvor modtagne personoplysninger behandles på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden.

Såfremt vi foretager frasalg af en del af forsikringsporteføljen, vil vi overdrage de personoplysninger, som relaterer sig til den frasolgte portefølje i henhold til reglerne i lov om finansiel virksomhed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.

Vi kan videregive personoplysninger til organisationer, foreninger, selskaber mv., hvis det at du er medlem eller kunde i pågældende organisation, forening, selskab mv. er en forudsætning for, at du kan købe eller beholde dine forsikringer hos os.

Følgende er kun gældende for Lønsikring:

Hvis du er omfattet af Lønsikring og medlem af BUPL sker vores indhentelse, registrering og videregivelse af oplysninger om fagforeningsmæssigt tilhørsforhold på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Vi registrerer og kontrollerer, om du er medlem af BUPL for at sikre, at du ved købet opfyldte kravene for at købe Lønsikring. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke, vil det have betydning for dit fortsatte medlemskab og mulighederne for at opretholde dine forsikringer hos os.

Følgende er kun gældende for Studieforsikring EKSTRA:

I forhold til Studieforsikring EKSTRA og medlemskab af din faglige organisation, sker vores indhentelse, registrering og videregivelse af oplysninger om din faglige organisation og evt. fagforeningsmæssige tilhørsforhold, på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Vi registrerer og kontrollerer løbende, at du er medlem af din faglige organisation for at sikre, at du opfylder kravene for at opretholde forsikringen. Du har ret til at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden ved at kontakte os. Du skal være opmærksom på, at hvis vi ikke har dit samtykke, vil det have betydning for dit fortsatte medlemskab og mulighederne for at opretholde dine forsikringer hos os.

Hvem vi kan dele dine personoplysninger med

Dine personoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder fx efter omstændighederne:

- analysebureauer og analyseinstitutter,
- reassurancemæglere,
- telefonsystemudbydere i forhold til opkaldsdata og telefonoptagelser,

- markedsføringsbureauer og kampagnepartnere,
- servicepartnere til generering af større brevudsendelser og udsendelse til andre kanaler, fx til e-Boks,
- servicepartnere til sikker bortskaffelse af papiraffald med forsikringsoplysninger,
- it- og cloudleverandører samt hostingpartnere, programmører, partnere, konsulenter mfl. beliggende inden for EU/EØS. Se neden for i forhold til overførsler til tredjelande.

Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os. I den forbindelse kan vi overlade almindelige personoplysninger og CPR-nr. til sådanne samarbejdspartnere til administrative formål, jf. § 118, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed.

Når du har tegnet forsikringer hos os som medlem i LB Forsikring A/S, videregiver vi dine basisoplysninger til LB Foreningen til brug for administration af dit medlemskab i LB Foreningen, hvor LB Foreningen er selvstændigt dataansvarlig. Videregivelsen foretages efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, for at opfylde dit medlemskab i LB Foreningen. Vi anvender desuden dit CPR-nummer med henblik på at sikre, at du kan deltage i elektronisk valg til delegeret-kredsen i LB Foreningen, og at der i den forbindelse kan ske entydig identifikation af stemmeberettigede medlemmer.

Når du er blevet medlem hos os, kan vi fx anvende e-Boks til udsendelse af forsikringsinformation, forsikringsoverblik mv. e-Boks A/S er vores databehandler i forbindelse med levering af forsikringsoverblik mv. Fra det tidspunkt, hvor et dokument er afleveret i din e-Boks, betragtes e-Boks behandling af dokumentet at ske på dine vegne. Med hensyn til administrationen af e-Boks-ordningen er e-Boks A/S selvstændigt dataansvarlig.

Vi foretager løbende validering af dine oplysninger i offentlige registre, hvor vi videregiver nødvendige identifikationsoplysninger til de offentlige registre, fx CPR-registret (på baggrund af dit CPR-nr.), Skats Motorregister/DMR (dit navn, adresse, Cpr-nr. og motorkøretøjets registreringsnummer) samt BBR-registret (på baggrund af adresseoplysninger).

Vi kan videregive dine oplysninger til myndigheder og registre, såfremt vi efter lovgivningen er forpligtede til det, fx til Centralregistret for Motorkøretøjer, SKAT, Datatilsynet, Finanstilsynet, Automobilforsikringssekskabernes Fællesregister, Stormbasen (Forbruger- og Konkurrencestyrelsen som sekretariatsfunktion for Stormrådet) mfl. Videregivelsen har hjemmel i forskellig lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Du kan altid rette henvendelse til os med spørgsmål hertil.

Såfremt vi foretager udbetalinger på din forsikring, fx tilbagebetaling af præmie eller udbetaling af loyalitetsrabat, udbetaler vi som udgangspunkt til din Nem Konto, hvor vi registrerer og videregiver dit CPR-nr. og kontooplysninger til vores bankforbindelse. Vores bank er selvstændig dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i den forbindelse. Vi videregiver også oplysninger til Nets Danmark A/S, herunder dit navn, CPR nr., kontonummer og adresse i forbindelse med udbetalinger.

Dine oplysninger kan blive videregivet til samarbejdspartnere, der leverer ydelser under eller som tillæg til forsikringerne, fx andre forsikringsselskaber og servicepartnere til autohjælp, boligalarm, bygningsrådgivning, sundheds- og behandlingsprodukter, visse erhvervsforsikringsprodukter mfl. Herunder kan vi videregive almindelige personoplysninger og CPR-nr. til sådanne samarbejdspartnere til administrative formål, jf. § 118, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed. Dine oplysninger bliver videregivet i forbindelse med den løbende administration af din forsikring, når det er nødvendigt. Disse partnere behandler som udgangspunkt dine personoplysninger som selvstændigt dataansvarlige men kan efter omstændighederne være vores databehandler.

Såfremt vi foretager frasalg af en del af forsikringsporteføljen, vil vi overdrage de personoplysninger, som relaterer sig til den frasolgte portefølje, til erhververen.

Følgende er kun gældende for forsikringsgruppen "LB Forsikring til PFA":

Såfremt du er medlem af forsikringsgruppen LB Forsikring til PFA er det en betingelse for at du (og dine evt. medforsikrede) kan fortsætte med at være medlem, herunder købe og opretholde forsikringer i LB Forsikring til PFA, at du er pensionskunde i PFA Pension. Vi videregiver løbende dit medlemsnummer, fødselsdag, navn, efternavn og adresse med henblik på, at PFA Pension kan kontrollere, om du fortsat har et pensionsengagement hos PFA Pension, jf. lov om finansiel virksomhed § 117 og Databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Der kan i visse tilfælde være behov for at videregive dit CPR-nr. til PFA Pension, hvis dette er nødvendigt for entydigt at kunne identificere dig. Videregivelsen af dit CPR-nr. er omfattet af det samtykke, som du har afgivet til os, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, og databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

PFA Pension er selvstændig dataansvarlig i forhold til de personoplysninger, som de modtager fra LB, og du kan finde PFA Pensions privatlivspolitik på deres hjemmeside: <https://pfa.dk/andet/behandling-af-personoplysninger/> og <https://pfa.dk/andet/persondata-lb>

Overførsel til tredjelande

I visse tilfælde anvender vi forskellige it-leverandører, partnere og konsulenter mfl., som kan tilgå LB's forsikringsdata fra lande uden for EU/EØS, hvilket juridisk har den betydning, at data overføres til tredjelande, også selvom de ikke nødvendigvis opbevares i disse tredjelande. Sådanne it-leverandører/partnere vil være underlagt databehandlingsaftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger efter vores instrukser.

Primært har vi valgt it-leverandører/partnere, som behandler data inden for EU/EØS, dernæst leverandører/partnere i lande, der fremgår af EU Kommissionens liste over sikre tredjelande, fx Israel. Læs mere i Datatilsynets vejledning om overførsel af oplysninger til tredjelande.

Såfremt vi undtagelsesvist i relation til fx en it-leverandør (databehandler) accepterer overførsel af personoplysninger til øvrige tredjelande, indgår vi overførselsaftaler med samarbejdspartneren, der sikrer et passende beskyttelsesniveau af oplysningerne og af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Vi gør brug af EU kommissionens standardkontrakter for overførsel af personoplysninger.

Du kan læse mere på Datatilsynets hjemmeside: <http://www.datatilsynet.dk> og på EU Kommissionens hjemmeside: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Aktivitet	Opbevaringsperiode	Uddybende kommentarer
Tilbud	2 til 3 år	<p>Hvis du modtager et forsikringstilbud fra os, og vi ikke hører tilbage fra dig, sletter vi som udgangspunkt dine oplysninger og tilbuddet 2 år efter, at vi sendte det frem til dig.</p> <p>Såfremt du modtager et tilbud fra os og returnerer dette til os, men hvor vi ikke kan acceptere din forsikringsbegæring, eller du kontakter os og afslår at tegne forsikringen, gemmer vi dine oplysninger og tilbuddet i 3 år efter sidste kontakt med dig.</p>
Aktiv police	Så længe du er aktivt medlem	Vi sletter ikke oplysninger om dig, såfremt du har en aktiv police hos os. Vi opbevarer således alle policerelaterede personoplysninger om medlemmer, som har en aktiv police i kraft hos os.
Tidligere medlemmer	Afhænger af dækning	<p>Opbevaringsperiodens længde afhænger af, hvilken forældelsesfrist der gælder for dit forsikringsprodukt. Det afgørende for vores beregning af opbevaringsperioden er derfor, hvornår det ikke længere er muligt at anmelde skader med de dækninger, som findes under din police, indgive klager eller anlægge retssag.</p> <p>Herudover kan det være nødvendigt at opbevare disse data ud over forældelsesfristerne af hensyn til risikostyring og foretagelse af indberetninger til myndigheder.</p> <p>Vi har internt i LB undersøgt, kortlagt og vurderet mulighederne for sletning samt de lovbestemte forældelsesfrister for samtlige vores forsikringsprodukter, og du kan altid rette henvendelse til os med spørgsmål til opbevaringsperioden på dine personoplysninger, herunder relateret til dit konkrete forsikringsprodukt.</p>

11. Skadesbehandling

Formål med og retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

Når du er oprettet som medlem og har tegnet en eller flere forsikringer hos os, kan du som medlem eller en anden skadelidt foretage en skadesanmeldelse under din forsikring til os.

Behandling, herunder videregivelse af dine oplysninger som medlem, er nødvendig for, at vi kan opfylde dine forsikringsaftaler hos os og behandle din skadesanmeldelse, og foretage udbedring af skader og udbetalinger til dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.

Når vi behandler personoplysninger i forbindelse med skadesbehandling, kan vi alt efter den konkrete skade behandle oplysninger om dig som medlem/forsikringstager, personer i din husstand, medforsikrede samt oplysninger om personer, der ikke er vores medlemmer. Sådanne personer kan fx være skadelidte, der anmelder en skade under en af vores medlemmers forsikringer, modparter, gerningsmænd, sikrede, begunstigede, erstatningsberettigede og skadevoldere, betalingsmodtagere, vidner mfl. Det kan også være oplysninger om personer omtalt i skadesanmeldelsen. Vi registrerer deres personoplysninger på skadessagen til behandling af skaden og krav afledt heraf, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen) og databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, jf. art. 6, stk. 1, litra f, med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, vores eller tredjemands.

For så vidt angår følsomme personoplysninger (fx helbredsoplysninger i din skadesanmeldelse eller indsamlet på baggrund af dit samtykke) behandler vi disse til behandling af skaden og krav afledt heraf efter databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, jf. art. 6, stk. 1, litra b eller litra f afhængig af de konkrete omstændigheder, foruden i sjældne tilfælde efter art. 9, stk. 2, litra c, jf. art. 6, stk. 1, litra d.

Såfremt vi indsamler helbredsoplysninger om et medlem eller en skadelidt fra andre end den pågældende person, sker dette som udgangspunkt på baggrund af den pågældendes samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Såfremt vi videregiver helbredsoplysninger til andre som led i sagsbehandlingen, gør vi enten dette på baggrund af den pågældendes samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a og § 119, stk. 1 i lov om finansiel virksomhed, jf. art. 6, stk. 1, litra a, eller med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, vores eller tredjemands i relation til skadesbehandlingen eller som er afledt heraf, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f og § 117, stk. 1 i lov om finansiel virksomhed, jf. art. 6, stk. 1, litra f.

Dit CPR-nr. behandler vi i forbindelse med skaden og krav afledt heraf efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra f. Videregivelse af dit CPR-nr. kan vi herudover foretage til partnere, der varetager administrative opgaver for os, jf. § 118, stk. 1, i lov om finansiel virksomhed, ligesom vi kan videregive CPR-nr., når dette andre steder følger af lovgivningen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, eller når videregivelsen er et naturligt led i vores normale drift (fx til CPR-registret og servicepartnere) og er af afgørende betydning for at

sikre en entydig identifikation af dig, eller når videregivelsen kræves af en offentlig myndighed (fx Skat og Centralregistret for Motorkøretøjer), jf.

databeskyttelsesforordningens § 11, stk. 2, nr. 3. I skadesager kan vi også indhente dit samtykke til, at vi kan videregive dit CPR-nr., jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a.

Oplysninger om evt. strafbare forhold kan vi modtage i forbindelse med skadesanmeldelsen eller som led i skadesbehandlingen, fx i politirapporter eller lignende. Oplysningerne behandler vi med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, vores eller tredjemands i relation til skadesbehandlingen eller som er afledt heraf, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f.

Indsamling, kontrol, opdatering og validering af dine oplysninger i offentlige registre foretager vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen), således at vi i forbindelse med skadesbehandlingen og af hensyn til behandling af krav afledt heraf sikrer, at vi har ajourførte oplysninger om dig og dine forsikrede værdier.

Vi behandler dine personoplysninger relateret til skader og aktiviteter afledt heraf til brug for opfyldelse af lov- og myndighedskrav til at kunne drive forsvarlig forsikringsvirksomhed samt dokumentationskrav og indberetningskrav til myndigheder, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, henholdsvis art. 9, stk. 2, litra g, i forhold til behandling af følsomme personoplysninger (fx helbredsoplysninger), jf. art. 6, stk. 1, litra f, for at opfylde vores retlige forpligtelser, hvilket er nødvendigt af hensyn til varetagelse af væsentlige samfundsinteresser, som forsikringsbranchen er underlagt efter lovgivningen:

Forsikringsoplysninger behandler vi med henblik på risikostyring som forsikringsselskab, jf. reglerne i Solvens II-forordningen, lov om finansiel virksomhed og ledelsesbekendtgørelsen, herunder ved på baggrund af personoplysninger med skadesoplysninger at kunne foretage analyser, beregninger, sammenstillinger, statistik og rapportering – navnlig til foretagelse af solvensberegninger, hensættelser, bestands- og forløbsrapporter, simuleringer af forventede og aktuelle skadesforløb/risikoafdækning i forhold til de enkelte forsikringsprodukter herunder produktrentabilitet, tarifiering og skadesudvikling samt i forhold til forsikringsporteføljen som helhed.

Regnskabsmateriale og transaktionssporet behandler vi med henblik på, at vi kan overholde bogføringslovgivningens krav til registrering, indberetning og opbevaring af regnskabsmateriale, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c.

For så vidt angår datagrundlag med personoplysninger til brug for statistikker til myndighedsindberetninger og sikring af vores forsikringsmæssige risici og hensættelser, anvendes tillige databeskyttelsesforordningens art. 89, jf. databeskyttelseslovens § 10 som retligt grundlag, da det er af væsentlig samfundsmæssig betydning, at forsikringsselskaber ikke påtager sig risici og fastsætter præmier på et grundlag, som ikke rummer en meget høj grad af sikkerhed for, at selskaberne kan honorere deres forpligtelser både på kort og lang sigt. Dette nødvendiggør et personhenførbart datagrundlag til at kunne foretage disse

beregninger, vurderinger og indberetninger.

Vi behandler forskellige almindelige personoplysninger relateret til dig og dine skader til brug for følgende formål:

- Foretagelse af analyser vedrørende skadesbehandlingstilfredshed
- Foretagelse af markedsanalyser og medlemsanalyser
- Foretagelse af tariferingsanalyser, prissætning samt undersøgelse af rentabilitet af produkter og services (når dette ikke falder inden for rammerne af vores lovgivningsmæssige forpligtelser i relation til risikostyring)
- Forbedring af eksisterende og udvikling af nye produkter og services samt af vores tekniske løsninger
- Følge udviklingen i forskellige medlemsgrupper og af produkter og services samt skader
- Foretagelse af tilgangs- og afgangsanalyser af medlemmer generelt og i forhold til specifikke produkter og services samt skader
- Generel markedsføring, segmenteringsanalyser, kampagner samt foretagelse af effektmålinger heraf. Vi anvender som udgangspunkt ikke skadesoplysninger til direkte markedsføringstiltag men kan anvende disse for at undgå at sende direkte markedsføring, der vil kunne virke upassende for et givent medlem i den konkrete situation, fx at sende en folder med en tilvalgsdækning på en forsikring, samtidig med at vores medlem lige har haft en skade, som ikke var dækket, og hvor den tilvalgsdækning kunne have været relevant for medlemmet. Vi forsøger at sikre, at vores medlemmer har en passende forsikringsdækning, herunder også baseret på skadeshistorik, men i visse tilfælde kan en markedsføringshenvendelse og timingen af den forekomme upassende, hvilket vi forsøger at undgå.

Behandling af personoplysninger til ovennævnte formål foretager vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen) med henblik på at kunne drive den bedst mulige forsikringsforretning, der bibringer værdi til vores nuværende og kommende medlemmer.

Medlemsanalyser baseret på interviews og input fra de enkelte medlemmer foretager vi blandt andet i vores Medlemspanel, hvor modtagne personoplysninger relateret til skader behandles på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, henholdsvis art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden.

Information om brug af automatiske individuelle afgørelser

LB træffer i visse tilfælde afgørelser om erstatning, som er baseret på automatisk behandling ved brug af automatiserede systemer og skadesbehandlingsrobotter. Formålet er en smidigere, hurtigere sagsbehandling, som samtidig er ressourcebesparende.

Vi udvælger løbende de skadestyper, hvor behandlingen i forvejen dels er standardiseret, dels er baseret på foruddefinerede erstatningskriterier samt på faste erstatningstakster. Det

vil overordnet sige, at for skadesanmeldelser, der modtages via Min Side eller telefonisk, inden for nogle givne skadestyper, og som opfylder visse faste kriterier, beregnes og udbetales erstatningen automatisk med udgangspunkt i en fast afskrivningstabel. De relevante kriterier er blandt andet medlemmets anciennitet, medlemmets forsikringsdækning og tidspunktet for tegning, antallet af skader inden for de sidste tre år, den forsikrede genstands alder, pris og skadesdato samt faste afskrivningstabeller.

Hvis en skadesanmeldelse ikke opfylder de fastlagte kriterier, overgår behandlingen til manuel behandling.

Ved brug af automatiserede systemer og skadesbehandlingsrobotter kan der hurtigere træffes en afgørelse, effektiviteten øges og risikoen for menneskelige fejl begrænses. Vi har indført regelmæssig kvalitetssikringskontroller og afprøvning af de anvendte systemer og algoritmer. Herved sikrer vi, at beregningerne og afgørelserne træffes på et korrekt grundlag.

Retsgrundlaget for vores brug af automatiske individuelle afgørelser er databeskyttelsesforordningens artikel 22, stk. 2, litra a (nødvendig for opfyldelse af en kontrakt), jf. artikel 6, stk. 1, litra b og artikel 6, stk. 1, litra f. Læs mere [her](#) om vores retsgrundlag for behandling af skadesanmeldelser.

Du har altid mulighed for at spørge ind til, bestride eller [klage](#) over din erstatningsberegning og vores afgørelse. Du er velkommen til at kontakte den afdeling, som er ansvarlig for den behandlede skade, hvorefter din henvendelse bliver behandlet af en af vores sagsbehandlere i overensstemmelse med vores sædvanlige procedurer.

Klik [her](#) for en oversigt over i hvilke skadestyper, vi bruger automatiseret behandling til at træffe afgørelse. Information om anvendte afskrivningstabel(ler) kan findes i vores forsikringsvilkår.

Hvor vi får dine oplysninger fra, og hvem vi kan dele dine oplysninger med

GENERELT PÅ TVÆRS AF DE FLESTE TYPER AF FORSIKRINGSPRODUKTER OG SKADER

Vi registrerer de oplysninger, som vi modtager i din skadesanmeldelse, herunder kontaktoplysninger, CPR-nr., skadesoplysninger, herunder efter omstændigheder også helbredsoplysninger og oplysninger om strafbare forhold, ligesom vi gør brug af de personoplysninger og oplysninger om dine forsikringsforhold, skader og værdier, som vi har indsamlet tidligere i medlemsforholdet. Afgivelse af person- og skadesoplysninger er nødvendig for, at vi kan behandle din skadesanmeldelse og vurdere skadens omfang efter forsikringsbetingelserne og lovgivningen samt udbetale erstatning eller udbedre en dækningsberettiget skade.

Såfremt du er repræsenteret af andre, modtager (og videregiver) vi oplysninger om dig igennem disse – det kan fx være forældremyndighedsindehavere, værger, dine private fuldmagtshavere, eller eventuelle advokater eller faglige organisationer, som bistår dig i

din skadessag.

Indgår der i skadesanmeldelsen også fx kontaktoplysninger og andre oplysninger om øvrige personer med tilknytning til sagen, registreres disse som dokumentation på sagen til behandling af skaden og eventuelle krav afledt heraf.

Vi kan indhente (og videregive nødvendige identifikations- og skadesoplysninger) relevante oplysninger fra dine tidligere og eksisterende forsikringsselskaber herunder kreditkortselskaber, hvor du har anmeldt din skade, eller hvor du har haft tidligere skadesanmeldelser af relevans for den konkrete skade, som du har anmeldt. Vi kan også videregive nødvendige oplysninger relateret til skaden til fx skadelidtes ulykkesforsikringsselskab og/eller skadevolders forsikringsselskab.

Vi indhenter løbende til kontrol og ajourføring af dine oplysninger, fx navne- og adresseoplysninger samt oplysninger om reklamebeskyttelse (Robinsonliste) fra CPR-registret, adresse- og boligoplysninger fra BBR-registret til brug for hus- og indboforsikringer, oplysninger om motorkøretøjer fra DMR-registret samt efter behov informationer fra offentligt tilgængelige kilder såsom søgemaskiner, Krak, CVR, Facebook, Instagram og andre sociale medier, OIS.dk og boligejer.dk. Dem, der driver de relevante hjemmesider, registre og platforme mfl., er selvstændigt dataansvarlige.

I forhold til de offentlige registre videregiver vi nødvendige identifikationsoplysninger, fx til CPR-registret (på baggrund af dit CPR-nr.), til Skats Motorregister/DMR (dit navn, adresse, CPR-nr. og motorkøretøjets registreringsnummer) samt til BBR-registret (dine adresseoplysninger).

Dine personoplysninger og relaterede skadesoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder fx efter omstændighederne:

- Skadespartnere, fx til levering af sundhedsforsikringsydelser,
- telefonisystemudbydere i forhold til opkaldsdata og evt. telefonoptagelser,
- servicepartnere til sikker bortskaffelse af papiraffald med forsikringsoplysninger,
- servicepartnere til sikker og effektiv sletning af personoplysninger på beskadigede datamedier, telefoner, harddiske mfl.
- markedsføringsbureauer, analysebureauer og analyseinstitutter,
- reassurancemæglere,
- it- og cloudleverandører samt hostingpartnere, programmører, konsulenter mfl. beliggende inden for EU/EØS. Se nærmere neden for om overførsel af oplysninger til tredjelande.

Disse databehandlere behandler alene dine personoplysninger efter aftale med og instruks fra os.

Vi kan i forbindelse med skadesbehandlingen have behov for at antage ekstern rådgivning, fx vikarbistand, konsulentbistand eller advokat- og revisorbistand. Disse vil typisk være selvstændigt dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger inden for rammerne af den bistand, som vi måtte antage dem til at udføre, og de vil være

underlagt fortrolighed efter lovgivningen og efter aftale med os.

I en del tilfælde gør vi som led i skadebehandlingen også brug af forskellige skadespartnere, som udfører visse opgaver for os, fx vejhjælpsudbydere, håndværkere, værksteder, eksterne taksatorer, læger, bolighjælp og psykologisk krisehjælp. Personoplysninger, som sådanne skadespartnere modtager og behandler om medlemmer og skadelidte mfl., vil de være selvstændigt dataansvarlige for.

Vi kan videregive dine oplysninger til myndigheder og registre, såfremt vi efter lovgivningen er forpligtede til det, fx til Centralregistret for Motorkøretøjer, SKAT (fx renter af erstatninger baseret på indberetning med CPR-nr.), Datatilsynet, Finanstilsynet, Automobilforsikringssselskabernes Fællesregister, Stormbasen (Forbruger- og Konkurrencestyrelsen som sekretariatsfunktion for Stormrådet) mfl. Forpligtelsen til at videregive oplysninger har hjemmel i forskellig lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Du kan altid rette henvendelse til os med spørgsmål hertil.

Såfremt vi foretager udbetalinger på din forsikring i forbindelse med dækningsberettigede skader, udbetaler vi som udgangspunkt til din NemKonto, hvor vi registrerer og videre giver CPR-nr. og kontooplysninger til vores bankforbindelse. Vores bank er selvstændig dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i den forbindelse. Vi videre giver også i forbindelse med udbetalinger oplysninger til Nets Danmark A/S, herunder dit navn, CPR nr., kontonummer og adresse.

I RELATION TIL DE ENKELTE FORSIKRINGSPRODUKTER OG SKADESANMELDELSER

Forsikringsprodukter til motordrevne køretøjer, herunder også arbejdsmaskiner, traktorer, elbiler og golfvogne samt camping- og påhængsvogne

Forsikringsprodukterne indeholder dækninger, som kan give anledning til anmeldelse af forskellige typer af skader, fx skade på motorkøretøjet (kasko), skade på personer og ting (ansvar), eller skade på føreren og passagerer. Vedrører din skade eksempelvis din bil (kasko) og er ingen personer kommet til skade, indsamler og videre giver vi oplysninger, som har med bilen og uheldsbeskrivelsen at gøre. Hvis der under motoransvarsforsikringen er sket personskade, vil vi på baggrund samtykke indsamle dine helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere. Med dit samtykke kan vi også videre give helbredsoplysninger fx til dit ulykkesforsikrings selskab.

Neden for er i kategorier oplyst forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videre gives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Skadespartnere, fx Taksatorringen (taksatorrapporter mv. efter besigtigelse og opgørelse af skader på motorkøretøjet)	Skadespartnere, fx Taksatorringen (besigtigelse og opgørelse af skader – kontaktoplysninger, relevante police- og skadesoplysninger relateret til motorkøretøjet)
Carglass (eller andre samarbejdspartnere på glasservice), hvis din skade vedrører bilruder	Carglass (eller andre samarbejdspartnere på glasservice), hvis din skade vedrører bilruder
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Læger, herunder speciallæger, som har undersøgt eller behandlet dig eller udarbejdet journaler, attester eller erklæringer	Læger, herunder speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer
Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal)	Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)
Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har været indlagt, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker	Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)
Tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig	Tandlæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig
Psykologer og neuropsykologer, som har tilset eller behandlet dig	Psykologer og neuropsykologer, som har tilset eller behandlet dig (kun identifikationsoplysninger)
Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune (fx via BDO og andre firmaer, som varetager kommuners krav for sygedagpenge ved erhvervsevnetab), Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, Ankestyrelsen, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Retslægerådet, og/eller Patientskadeankenævnet.
Kemiske konsulenter til brug for promilleberegning	
	Sygeforsikringen ”danmark”, hvis du modtager tilskud herfra til den dækkede behandling, og hvis vi hjælper med indberetning.

	Handlingpartnere og grøntkortpartnere, som er udenlandske forsikringsselskaber, der fx varetager motoransvarskrav mod os sket i udlandet eller varetager andre krav mod os efter EU's Motorkøretøjsdirektiv 2009/103/EC
Biludlejningsvirksomheder	Vi videregiver skadenummer (bruges som referencenummer), navne på førere af bilen og e-mailadresse til biludlejningsvirksomheden. Dette sker så vi kan opfylde dækningen "Bilafsavn" ved tyveri eller totalskade af din forsikrede bil.

Ulykkesforsikringsprodukt

Vi vil på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger. Vi indsamler og videregiver de kategorier af personoplysninger, og fra de kilder og til de kategorier af modtagere, der fremgår af samtykkeerklæringen foruden relevante personoplysninger, som vi har registreret i forbindelse med indtegnning, policeadministration, skadesanmeldelse mv.

Neden for er i kategorier oplyst forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som kan være relevante for vores skadesbehandling.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	Læger, herunder speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer

Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet	Offentlige og private hospitaler hvor du modtager undersøgelse og behandling
	Tandlæger, hvor du har eller skal modtage undersøgelse og behandling
	Psykologer og neuropsykologer, hvor du har modtaget behandling (kun identifikationsoplysninger)
	Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)
	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, Ankestyrelsen, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Retslægerådet, og/eller Patientskadeankenævnet.

Lønsikringsprodukter

Formålet med behandling af dine personoplysninger er at vurdere din berettigelse til og udbetaling af lønsikringsydelse under den kollektive ordning hos BUPL, som du er en del af. Dette gælder også for Lønsikring EKSTRA, hvis du har indgået en aftale med os herom.

Når du udfylder din skadesanmeldelse på BUPL's hjemmeside (eller vores hjemmeside i forhold til Lønsikring EKSTRA), videregiver BUPL de oplysninger, som du har udfyldt, til os, så vi kan behandle din skadesanmeldelse om lønsikring, henholdsvis Lønsikring EKSTRA. Vi modtager dine kontaktoplysninger, trækprocent, ledighedsoplysninger, kontooplysninger og dit CPR-nr. Transmissionen sker med krypteret forbindelse.

De personoplysninger, som vi har modtaget fra BUPL til behandlingen af din kollektive forsikring, kan tillige indgå til at behandle en skadesanmeldelse på din individuelle dækning (Lønsikring EKSTRA), herunder til sikring af, at regler om maksimumdækning for en given ledighedsperiode samlet set ikke overskrides.

Vi foretager indberetning til SKAT af udbetalte forsikringsydelse.

Sundhedsforsikring

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger med henblik på vurdering og behandling af din skadesanmeldelse, herunder at gennemføre den nødvendige behandling under din sundhedsforsikring. Vi anvender en leverandør/skadespartner, som behandler dine police- og skadesoplysninger på vores vegne og efter vores instruks med os som dataansvarlig og skadespartneren som vores databehandler.

Vi vil på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger. Vi indsamler og videregiver de kategorier af personoplysninger, og fra de kategorier af kilder og til de kategorier af modtagere, der fremgår af samtykkeerklæringen foruden relevante personoplysninger, som vi har registreret i forbindelse med indtegning, policeadministration, skadesanmeldelse mv.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler eller vores skadespartner for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Indboforsikringsprodukter

Neden for er i kategorier oplistet forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling. I hvilket, omfang vi indsamler eller videregiver nødvendige personoplysninger, afhænger af, hvad skaden vedrører.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
<p>Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck eller håndværkere mfl., som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende i relation til skaden.</p>	<p>Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck, håndværkere, Dansk Varebørs, Taksatorringen mfl. som i nærmere bestemt omfang yder bistand eller lignende i relation til skaden.</p> <p>Scalepoint er vores databehandler i relation til skadesbehandlingen vedrørende hus og løsøre, og de håndterer således skadesbehandlingen, herunder udbedring hhv. opgørelse af erstatning, hvilket efter omstændighederne sker i samarbejde med deres eksterne taksatorer og underleverandører. Vi overlader dine kontaktoplysninger, relevante police- og skadesoplysninger samt CPR-nummer til Scalepoint. Via Scalepoint - i egenskab af LB's databehandler – kan der via deres system videregives nødvendige person- og skadesoplysninger til Scalepoints underleverandører, der som selvstændigt dataansvarlige bistår LB med at levere en given skadesservice. Såfremt du har krav på erstatning, anvender Scalepoint herefter dine kontaktoplysninger og beløbsstørrelse i deres system som selvstændigt dataansvarlig til brug for udbetaling af erstatning henholdsvis køb af varer eller ydelser i deres online</p>

webshop.

Rejseforsikringsprodukter

Neden for er i kategorier oplyst forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

I hvilket omfang vi indsamler eller videregiver nødvendige personoplysninger, afhænger af, hvad skaden vedrører. Vi kan på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger. Vi indsamler og videregiver de kategorier af personoplysninger, og fra de kilder og til de kategorier af modtagere, der fremgår af samtykkeerklæringen foruden relevante personoplysninger, som vi har registreret i forbindelse med indtegnning, policeadministration, skadesanmeldelse mv.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer <ul style="list-style-type: none">• Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker.• Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal.	Læger, herunder tandlæger eller speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig samt sygehuse, hvor du har været tilset eller indlagt såvel i Danmark som i udlandet.
Patienterstatningen	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen
Den danske region, hvor din behandling er foretaget	Den danske region, hvor din behandling er foretaget
Flyselskaber, som du har fløjet med (hvis vi indhenter oplysninger direkte hos dem på din anmodning)	Flyselskaber, som du har fløjet med (hvis vi indhenter oplysninger direkte hos dem på din anmodning)

Det rejsebureau du bestilte din rejse igennem (hvis vi indhenter oplysninger direkte hos dem på din anmodning)	Skadespartnere, fx Falck Global Assistance/ Falck Travel Care, som håndterer diverse bistand under vores rejseforsikringsprodukt, bistår som LBs databehandler
	Forsikringselskaber og kreditkortselskaber, hvor du måtte have en rejseforsikring, som dækker den pågældende skade

Hundeansvarsforsikringsprodukt

Neden for er i kategorier oplyst forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

Vi kan på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Vores eksterne dyrlægekonsulenter	Vores eksterne dyrlægekonsulenter
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	Læger, herunder tandlæger og speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer
Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervs sikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet	Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)

	Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)
	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet

Forsikringsprodukter til helårs- og sommerhuse samt entreprisforsikringsprodukter

Neden for er i kategorier oplistet forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

I hvilket omfang vi indsamler eller videregiver nødvendige personoplysninger, afhænger af, hvad skaden vedrører. Vi kan på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger. Vi indsamler og videregiver de kategorier af personoplysninger, og fra de kilder og til de kategorier af modtagere, der fremgår af samtykkeerklæringen foruden relevante personoplysninger, som vi har registreret i forbindelse med indtegnning, policeadministration, skadesanmeldelse mv.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck og Scalepoint og som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende til dig	Scalepoint er vores databehandler i relation til skadesbehandlingen vedrørende hus og løsøre, og de håndterer således skadesbehandlingen, herunder udbedring hhv. opgørelse af erstatning, hvilket efter omstændighederne sker i samarbejde med deres eksterne taksatorer og underleverandører. Vi overlader dine kontaktoplysninger, relevante police- og skadesoplysninger samt CPR-nummer til Scalepoint. Via Scalepoint - i egenskab af LB's databehandler – kan der via deres system videregives nødvendige person- og skadesoplysninger til Scalepoints underleverandører, der som selvstændigt dataansvarlige bistår LB med at levere en given skadesservice. Såfremt du har krav på erstatning, anvender Scalepoint herefter dine kontaktoplysninger og beløbsstørrelse i deres system som selvstændigt dataansvarlig til brug for udbetaling af erstatning henholdsvis køb af varer eller ydelser i deres online webshop.
Vores eksterne taksatorer, værksteder og servicepartnere, som måtte have været tilknyttet din skadesbehandling	Vores eksterne taksatorer, værksteder og servicepartnere, som måtte have været tilknyttet din skadesbehandling
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	Læger, herunder tandlæger eller speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer
Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen,	Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)

Retslægerådet, Patientskadeankenævnet	
	Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)
	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet

Forsikringsprodukter til lystfartøjer mv.

Neden for er i kategorier oplistet forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

I hvilket omfang, vi indsamler eller videregiver nødvendige personoplysninger, afhænger af, hvad skaden vedrører. Vi kan på baggrund af dit samtykke indsamle relevante skadesoplysninger, herunder helbredsoplysninger fra autoriserende behandlere som led i sagsbehandlingen. Med dit samtykke kan vi også videregive helbredsoplysninger. Vi indsamler og videregiver de kategorier af personoplysninger, og fra de kilder og til de kategorier af modtagere, der fremgår af samtykkeerklæringen foruden relevante personoplysninger, som vi har registreret i forbindelse med indtegnning, policeadministration, skadesanmeldelse mv.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Skadespartnere, fx Taksatorringen	Skadespartnere, fx Taksatorringen og Yacht-Enterprise
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag

<p>Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	<p>Læger, herunder tandlæger eller speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer</p>
<p>Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet</p>	<p>Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)</p>
	<p>Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)</p>
	<p>Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet</p>

Erhvervsansvarsforsikringsprodukter

Neden for er i kategorier oplyst forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
<p>Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom</p>	<p>Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag</p>

Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	Læger, herunder tandlæger eller speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer
Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet	Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)
Din nuværende eller tidligere arbejdsgiver	Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)
	Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet

Erhvervsforsikringsprodukter, herunder erhvervsløsoforsikringer, udstillingsforsikringer samt forsikringer dækkende teknisk udstyr og bærbare pc'er mfl.

Vi udbyder visse erhvervsforsikringsprodukter, mens vi ved andre erhvervsforsikringsprodukter formidler disse til vores medlemmer, som tegner forsikringen hos det forsikringsselskab, vi samarbejder med. I sidstnævnte tilfælde behandler vi dine oplysninger relateret til medlemsforholdet, tilbud og policeadministration samt videregiver oplysninger til forsikringsselskabet. Selve skadesbehandlingen foretages af det pågældende forsikringsselskab, som behandler dine personoplysninger. Forsikringsselskabet er selvstændigt dataansvarlig.

Neden for er i kategorier oplistet forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck og som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende til dig	Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck og som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende til dig. Scalepoint er vores databehandler i relation til skadesbehandlingen vedrørende hus og løsøre, og de håndterer således skadesbehandlingen, herunder udbedring hhv. opgørelse af erstatning, hvilket efter omstændighederne sker i samarbejde med deres eksterne taksatorer og underleverandører. Vi overlader dine kontaktoplysninger, relevante police- og skadesoplysninger samt CPR-nummer til Scalepoint. Via Scalepoint - i egenskab af LB's databehandler – kan der via deres system videregives nødvendige person- og skadesoplysninger til Scalepoints underleverandører, der som selvstændigt dataansvarlige bistår LB med at levere en given skadesservice. Såfremt du har krav på erstatning, anvender Scalepoint herefter dine kontaktoplysninger og beløbsstørrelse i deres system som selvstændigt dataansvarlig til brug for udbetaling af erstatning henholdsvis køb af varer eller ydelser i deres online webshop.
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Vores eksterne taksatorer	Vores eksterne taksatorer

Erhvervsbygningsforsikringsprodukter (83)

Vi udbyder visse erhvervsbygningsforsikringsprodukter, mens vi ved andre erhvervsbygningsforsikringsprodukter formidler disse til vores medlemmer, som tegner forsikringen hos det forsikringsselskab, vi samarbejder med. I sidstnævnte tilfælde behandler vi dine oplysninger relateret til medlemsforholdet, tilbud og

policeadministration samt videregiver oplysninger til forsikringssselskabet. Selve skadesbehandlingen foretages af det pågældende forsikringssselskab, som behandler dine personoplysninger. Forsikringssselskabet er selvstændigt dataansvarlig.

Neden for er i kategorier oplistet forskellige parter, som oplysninger kan indsamles fra (kilder) og videregives til (kategorier af modtagere), herunder identitets-, police- og skadesoplysninger, som er relevante for vores skadesbehandling.

Du er altid velkommen til at kontakte din skadesbehandler for flere informationer om dataudvekslingen, som vi foretager i forbindelse med din sag.

Kategorier af kilder som personoplysninger indsamles fra	Kategorier af modtagere af personoplysninger
Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck og som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende til dig.	Samarbejdspartnere inden for skadesservice såsom fx Falck og som i nærmere bestemt omfang har ydet bistand eller lignende til dig. Scalepoint er vores databehandler i relation til skadesbehandlingen vedrørende hus og løsøre, og de håndterer således skadesbehandlingen, herunder udbedring hhv. opgørelse af erstatning, hvilket efter omstændighederne sker i samarbejde med deres eksterne taksatorer og underleverandører. Vi overlader dine kontaktoplysninger, relevante police- og skadesoplysninger samt CPR-nummer til Scalepoint. Via Scalepoint - i egenskab af LB's databehandler – kan der via deres system videregives nødvendige person- og skadesoplysninger til Scalepoints underleverandører, der som selvstændigt dataansvarlige bistår LB med at levere en given skadesservice. Såfremt du har krav på erstatning, anvender Scalepoint herefter dine kontaktoplysninger og beløbsstørrelse i deres system som selvstændigt dataansvarlig til brug for udbetaling af erstatning henholdsvis køb af varer eller ydelser i deres onlineweb shop.
Politiet og domstolene i tilfælde af optaget politirapport eller afsagt dom	Politiet og domstolene i tilfælde af politianmeldelse eller retssag
Vores eksterne taksatorer	Vores eksterne taksatorer

<p>Behandlere, læger eller tandlæger, som har undersøgt eller behandlet dig, eller udarbejdet journalnotater, attester og/eller erklæringer</p> <ul style="list-style-type: none"> • Offentlige og private sygehuse samt laboratorier, ambulatorier, centre og klinikker. • Egen læge, speciallæger, tandlæger, fysioterapeuter, kiropraktorer og psykologer og evt. andre autoriserede behandlere, der fører journal 	<p>Læger, herunder tandlæger eller speciallæger, som skal undersøge eller behandle dig, eller som har undersøgt eller behandlet dig eller udfærdiget attester eller erklæringer</p>
<p>Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet</p>	<p>Dine behandlere (fx fysioterapeuter og kiropraktorer og evt. andre autoriserede behandlere)</p>
<p>Din nuværende eller tidligere arbejdsgiver</p>	<p>Offentlige og private hospitaler hvor du er blevet tilset eller har modtaget behandling, herunder laboratorier, ambulatorier og klinikker (kun identifikationsoplysninger)</p>
	<p>Offentlige myndigheder såsom Patienterstatningen, Arbejdsmarkedets Erhvervssikring, din nuværende eller tidligere bopælskommune, Skifteretten, Sundhedsstyrelsen, Ankestyrelsen, Retslægerådet, Patientskadeankenævnet</p>

Overførsel til modtagere i tredjelande

OVERFØRSEL TIL IT-LEVERANDØRER MFL. (DATABEHANDLERE)

I visse tilfælde anvender vi forskellige it-leverandører, samarbejdspartnere og konsulenter mfl., som kan tilgå persondata fra lande uden for EU/EØS, hvilket juridisk har den betydning, at data overføres til tredjelande, også selvom de ikke nødvendigvis opbevares i disse tredjelande. Sådanne it-leverandører, partnere mfl. vil være underlagt databehandlingsaftaler med os, der sikrer, at de alene behandler personoplysninger efter vores instrukser.

Primært har vi valgt udbydere/partnere, som behandler data inden for EU/EØS, dernæst i lande, der fremgår af EU Kommissionens liste over sikre tredjelande, fx Israel. Læs mere i Datatilsynets vejledning om overførsel af oplysninger til tredjelande.

Såfremt vi i relation til fx en it-leverandør (databehandler) accepterer overførsel af personoplysninger til øvrige tredjelande, indgår vi overførselsaftaler med samarbejdspartneren, der sikrer et passende beskyttelsesniveau af oplysningerne og af dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen. Vi gør brug af EU kommissionens

standardkontrakter for overførsel af personoplysninger.

Du kan læse mere på Datatilsynets hjemmeside: <http://www.datatilsynet.dk> og på EU Kommissionens hjemmeside: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_en.

OVERFØRSEL TIL TREDJELANDE I RELATION TIL SKADESBEHANDLING

I visse tilfælde kan du befinde dig i lande uden for EU/EØS, når du anmelder en skade under en af dine forsikringer hos os, fx en skade under din rejseforsikring i forbindelse med et ferieophold fx Tyrkiet eller i Thailand. Det kan også være, at du bliver ansvarlig for en skade forvoldt en skadelidt tredjemand i udlandet, eller fx en udlænding på ferie i Danmark, men hvor sagsbehandlingen er nødt til at blive foretaget på tværs af landegrænser. Det vil afhænge af den konkrete skade, fx hvor skaden er sket henne, hvor skadelidte måtte befinde sig, eller hvor en skadevolder hører hjemme.

Som forsikringselskab har vi ingen indflydelse på, hvor henne i verden det måtte være – selve skaden er således omdrejningspunktet. Vi kan derfor være nødt til at overføre nødvendige person- og sagsoplysninger til modtagere i tredjelande, herunder tredjelande som ikke har samme beskyttelsesniveau for behandling af personoplysninger, som findes inden for EU/EØS-landene. Når vi overfører personoplysninger til sådanne modtagere, vil de være selvstændigt dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

Overførsel af personoplysninger og sagsoplysninger til tredjelande vil i de fleste tilfælde være nødvendig for, at vi kan behandle skadesanmeldelsen og opfylde forsikringsaftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra b, eller til opfyldelse af en kontrakt, som vi har indgået med en samarbejdspartner i tredjelandet, som bistår os med at opfylde forsikringsaftalen med dig, jf. databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra c. Det kan fx være en overførsel af personoplysninger med police- og skadesoplysninger relateret til et medlem til en vejhjælpsudbyder eller handlingspartner i et tredjeland, som vi samarbejder med.

I visse tilfælde kan vi indhente dit samtykke til at overføre dine personoplysninger til tredjelande, jf. databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra a.

Behandlingen af en skadesanmeldelse kan også indebære overførsel af andres personoplysninger end blot vores medlemmers, fx relevante sagsoplysninger, der måtte indeholde nødvendige oplysninger om personer tilknyttet skaden, jf. databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra e, hvilket er nødvendigt at overføre med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende og forsvare det retskrav, som du, vi, skadelidte eller andre måtte have i forbindelse med behandlingen af skaden og krav afledt heraf.

Det kan endelig også dreje sig om at overføre nødvendige helbredsoplysninger til fx et hospital i Thailand, hvis du under en rejse skal tages under lægelig behandling, og hvor det er af vital interesse for dig, at hospitalet kender til dine helbredsoplysninger fra vores journaler, navnlig i en situation, hvor du selv måtte være ude af stand til at give dit samtykke (fx i tilfælde af akut sygdom eller anden medicinsk nødsituation), jf.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Aktivitet	Opbevaringsperiode	Uddybende kommentarer
Aktiv police	Så længe du er aktivt medlem	<p>Vi sletter ikke skadesrelaterede personoplysninger for medlemmer, hvis oplysningerne er relateret til deres <i>husforsikringsprodukter</i>, såfremt du fortsat har en aktiv police hos os. Dette har et dobbelt formål – for det første at sikre, at vi har et overblik over den pågældende historik og risiko for dig som medlem i hele dit medlemskab, således at der kan ske en korrekt bestemmelse af forsikringsprofil, og hvilke risici der er forbundet hermed, for det andet at kunne betjene aktive medlemmer og give dem oplysninger om tidligere huspolicer og skader vedrørende husforsikringsprodukter, hvis dette måtte være nødvendigt. Oplysninger om skader, der tidligere er anmeldt under en husforsikring, kan være yderst relevante for et medlem, der overvejer at sælge sit hus, også selv om den anmeldte skade er forældet. Vi behandler disse oplysninger ud over forældelsesfristerne, jf. afsnittet ”<i>Skadesbehandling</i>” neden under, med henvisning til interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f.</p>
Skadesbehandling	Afhænger af skadessagens forløb og forældelse af krav (dit, vores og tredjemands)	<p>Vi opbevarer alle relevante personoplysninger om et medlem, en skadelidt, en skadevolder eller andre med tilknytning til sagen, indtil sagen er endeligt færdigbehandlet og den lovbestemte forældelsesfrist for at gøre yderligere eller afledte krav m.v. gældende er udløbet.</p> <p>Vi har internt i LB undersøgt, kortlagt og vurderet mulighederne for sletning samt de lovbestemte forældelsesfrister relateret til skadesbehandling og mulige yderligere og afledte krav relateret hertil. Du kan altid rette henvendelse til os med spørgsmål til opbevaringsperioden på dine personoplysninger i skadessager.</p> <p>Generelt gemmer vi oplysninger i tingsskadesager med baggrund</p>

		i den absolutte forældelsesfrist på 10 år, mens vi kan opbevare fx dine helbredsoplysninger i forbindelse med personskader med baggrund i den absolutte forældelsesfrist på 30 år, men hvis skaden er sket i udlandet, hvor der ikke nødvendigvis indtræder forældelse for personskader, kan vi gemme oplysningerne i 40 år.
Risikostyring og indberetning til myndigheder		Det kan være nødvendigt at opbevare dine skadesdata ud over forældelsesfristerne af hensyn til risikostyring og foretagelse af indberetninger til myndigheder, typisk i 15 år.

Undersøgelse af mistanke om forsikringssvindel

FORMÅL OG RETSGRUNDLAGET FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Undersøgelser og kontrol af de nærmere faktiske omstændigheder relateret til en skadesanmeldelse foretager vi, hvis der er noget, som ikke rigtig stemmer. Ofte giver indsamlingen af nye oplysninger en god forklaring på dét, som umiddelbart var usædvanligt, modstridende eller uklart. I de tilfælde afslutter vi sagen, og medlemmet eller den skadelidte får naturligvis dækket skaden i henhold til forsikringsvilkårene. Dette adskiller sig ikke fra den behandling af personoplysninger, som vi ellers foretager ved behandling af skadessager, jf. afsnittet ”Skadesbehandling”.

I få tilfælde årligt er vi dog nødt til at gå dybere til værks med henblik på at undersøge forholdene nærmere ved mistanke om forsikringssvindel. Indsamling af personoplysninger ved disse undersøgelser kan gå videre end den almindelige skadesbehandling, og der kan blive indsamlet personoplysninger, som vi i den typiske skadesbehandling normalt ikke ville indsamle.

Såfremt vi behandler almindelige personoplysninger i forbindelse med sådanne undersøgelser af mistanke om forsikringssvindel, gør vi det efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

Vi indsamler også personoplysninger på baggrund af dit samtykke efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.

For så vidt angår eventuelle oplysninger om strafbare forhold behandles disse efter databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 og 4, da vi har en berettiget interesse i at imødegå og undersøge mistanke om forsikringssvindel af hensyn til os selv og alle vores medlemmer.

Vi behandler desuden de indsamlede oplysninger – såvel almindelige personoplysninger, CPR-nr., evt. oplysninger om strafbare forhold og evt. følsomme personoplysninger - med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, vores eller tredjemands i relation til skadesbehandlingen eller som er afledt heraf, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9,

stk. 2, litra f.

HVOR VI MODTAGER DINE PERSONOPLYSNINGER FRA, OG HVEM VI KAN VIDEREGIVE DEM TIL

Oplysninger om medlemsforholdet, policer og skader indgår som grundlag i forbindelse med eventuelle undersøgelser af mistanke om svindel. Vi kan også indsamle yderligere personoplysninger for at afklare sagens faktiske omstændigheder, som vi i den typiske skadesbehandling normalt ikke ville. Det kan dreje sig om for eksempel indsamling af flere oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, ekstra kontrol af fakturaer, uvildige eksperterklæringer, indhentelse af oplysninger fra teleselskaber, optagelse af samtaler og telefonsamtaler, samt i yderst sjældne tilfælde kontakt til omgangskreds og vidner, foto og videooptagelser samt overvågning osv.

Sådanne skridt vil kun blive foretaget, når de er proportionale med formålet med undersøgelserne i den konkrete sag, og vi efterlever Forsikring & Pensions Kodeks for undersøgelse af sager ved mistanke om svindel. Læs mere om vores procedurer i relation til undersøgelse af forsikringssvindel på vores hjemmeside: [her](#).

OPBEVARING OG SLETNING AF DINE PERSONOPLYSNINGER I FORBINDELSE MED SVINDELUNDERSØGELSER

Når indsamlingen af nye oplysninger giver en god forklaring på forholdene, afslutter vi sagen, og medlemmet eller den skadelidte får naturligvis dækket skaden i henhold til forsikringsvilkårene. Dokumentation indsamlet i forbindelse med behandlingen af skadessagen gemmes på skadessagen, jf. afsnittet *"Skadesbehandling"/"Opbevaring og sletning af dine personoplysninger"*. Vi sletter derimod som udgangspunkt de yderligere oplysninger (fx optagede samtaler), som måtte være indsamlet i forbindelse med undersøgelserne om mistanke af svindel.

I de tilfælde hvor vi som led i undersøgelserne konstaterer, at den skade, der søges erstattet, enten ikke er hændt eller ikke har været så omfattende som anmeldt, vil det give anledning til afslag på erstatning eller delvis erstatning begrundet i de konstaterede forhold.

Herudover kan det betyde en afbrydelse, ændring eller opsigelse af medlemsforholdet. Vi gemmer oplysninger indsamlet i forbindelse med undersøgelserne som dokumentation på Skadessagen, indtil forældelsesfristen måtte være udløbet, jf. afsnittet *"Skadesbehandling"/"Opbevaring og sletning af dine personoplysninger"*.

12. Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere mfl.

Såfremt du henvender dig til os som ansat i en myndighed, en samarbejdspartner, faglig organisation eller lignende, registrerer vi dine kontaktoplysninger, herunder fx navn, arbejdstelefon, stilling, virksomhedsadresse og arbejds-e-mail.

Vi kan også selv indhente oplysninger relateret til en potentiel og eksisterende samarbejdspartner, herunder fra CVR-registret om ledelsesforhold mv.

Formålet med at registrere dine kontaktoplysninger, henholdsvis oplysninger om ledelsesforhold, er afhængig af den konkrete sammenhæng.

Det kan være som led i en enkelt sag, hvor vi opbevarer alle relevante personoplysninger om personer med tilknytning til sagen, indtil sagen er endeligt færdigbehandlet og den lovbestemte forældelsesfrist for at gøre yderligere eller afledte krav m.v. gældende er udløbet.

Det kan også være som led i et samarbejdsforhold mellem os og din arbejdsgiver (virksomheden, faglig organisation mv.). Vi gemmer derfor modtagne kontaktoplysninger som kontaktpunkt og dokumentation i forbindelse med det pågældende samarbejde. Vi gemmer generelt disse kontaktoplysninger sammen med anden dokumentation relateret til samarbejdet i hele samarbejdets løbetid, og sletter som udgangspunkt disse ved udløb af regnskabsåret 5 år efter ophør af samarbejdet.

Vi behandler kontaktoplysningerne mv. efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

13. Klager og tvister mv.

Formål med og retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger

Vi kan i mange forskellige sammenhænge modtage klager, og vores behandling af personoplysninger vil afhænge både af hvilken relation vi har til den, der klager, og hvilke forhold der klages over.

En person kan fx klage til os over et forløb vedrørende tilbud og køb af en forsikring hos os eller over udfaldet af en skadesbehandling hos os. En person kan også fx klage over modtagelse af markedsføring eller over vores behandling af den pågældendes personoplysninger i en givensammenhæng.

Der kan også klages over os til myndigheder (fx Datatilsynet, Erhvervsstyrelsen, Finanstilsynet, Forbrugerombudsmanden mfl.) eller over os til forskellige ankenævn (fx Ankenævnet for Forsikring), hvilket afstedkommer oprettelse af en tilsvarende klagesag hos os.

I visse tilfælde kan personer og virksomheder også anlægge retssager mod os, som medfører behandling af en sådan tvist hos. I det følgende omtales alle typer af klager og tvister som ”klagebehandling”.

Når vi behandler personoplysninger i forbindelse med en klagebehandling, kan vi alt efter, hvad den konkrete klage vedrører, behandle oplysninger om dig som medlem/forsikringstager, personer i din husstand, medforsikrede samt oplysninger om personer, der ikke er vores medlemmer, fx skadelidte, modparter, sikrede, begunstigede, erstatningsberettigede og skadevoldere, betalingsmodtagere, debitorer, gerningsmænd, vidner, legatansøgere, modtagere af nyhedsbreve og af anden markedsføring mfl. Det kan også være oplysninger om personer omtalt i klagen.

Endelig kan vi også vælge selv at starte en tvist. Det kan fx være en inddrivelsessag over for medlemmer, som ikke betaler deres præmier rettidigt, som ikke indbetaler selvriskobeløb eller krav om tilbagebetaling af udbetalte erstatninger til skadelidte. Det kan også fx være i forbindelse med regres eller genforsikring, jf. afsnittet ”Regres og genforsikring”.

Vi registrerer modtagne og indsamlede personoplysninger på klagesagen/tvisten af hensyn til håndtering af sagen samt af krav afledt heraf, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen), databeskyttelseslovens §§ 8, stk. 5 og 11, stk. 2, nr. 4, jf. § 7, stk. 1 samt databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, jf. art. 6, stk. 1, litra f, med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket typisk er vores.

Hvor vi får dine oplysninger fra, og hvem vi kan dele dine personoplysninger med

Vi registrerer de oplysninger, som vi modtager i din klage, herunder fx kontaktoplysninger, CPR-nr., skadesoplysninger, herunder efter omstændigheder også helbredsoplysninger og oplysninger om strafbare forhold. I forbindelse med en klagebehandling gør vi brug af alle relevante sagsoplysninger og personoplysninger, som vi tidligere har modtaget eller indsamlet om dig, og som kan være nødvendige for vores behandling af klagen eller tvisten.

Drejer din klage sig fx om udfaldet af en skadesbehandling, gør vi eksempelvis brug af nødvendige oplysninger om dit medlemsforhold og dine forsikringsforhold og værdier, som vi har indsamlet tidligere i medlemsforholdet relateret til dine forsikringer, samt oplysninger om tidligere skader og om den konkrete skade, der klages over. Det vil derfor også som hovedregel være de samme parter/kilder, som vi har modtaget oplysninger fra tidligere, og de samme databehandlere og modtagere, som vi tidligere har overladt og videregivet oplysninger til, ved klagebehandlingen, jf. navnlig afsnittene *"Forsikringstilbud og kontaktoplysninger på potentielle medlemmer"*, *"Medlemsforhold og policeadministration"* og *"Skadesbehandling"*.

Såfremt du er repræsenteret af andre, modtager (og videregiver) vi oplysninger om dig igennem disse – det kan fx være forældremyndighedsindehavere, værger, dine private fuldmagtshavere, eller eventuelle advokater eller faglige organisationer, som bistår dig i din klagesag.

Indgår der i klagen også fx kontaktoplysninger og andre oplysninger om øvrige personer med tilknytning til sagen, registreres disse som dokumentation på klagesagen til behandling af klagen og eventuelle krav afledt heraf.

I forbindelse med klagebehandlingen vil vi typisk indsamle og videregive oplysninger om dig og dine forsikringsforhold fra flere kilder og til flere modtagere for at undersøge og kontrollere de nærmere faktiske omstændigheder i relation til de forhold, der har givet anledning til klagen/tvisten.

Vi indsamler typisk oplysninger fra samarbejdspartnere, der har ydet service eller været involveret i skadesbehandlingen. Vi gør også brug af forskellige samarbejdspartnere, som foretager diverse analyser og tekniske undersøgelser relateret til din skade, fx uddybninger af erstatningsopgørelser, reparationsopgørelser, yderligere sagsfremstilling, brandtekniske rapporter, værkstedsrapporter og taksatorrapporter, færdselsuheldsanalyser, rapporter omkring skader og miljøkritiske stoffer i bygninger mv. I en del tilfælde anvendes også uvildige eksperter til undersøgelserne, fx fra Teknologisk Institut, eller gennemførelse af udenretligt syn- og skøn efter aftale med den, der klager.

Vi indsamler også efter omstændighederne oplysninger fra en række offentligt tilgængelige kilder, fx CPR-registeret, CVR-registret, OiS, Tinglysningsregisteret, Statstidende, diverse internetbaserede søgemaskiner, åbne profiler på sociale medier, krak, SKAT, motorkontoret, Nummerplade.net mfl.

Vi kan også indsamle og videregive relevante oplysninger fra og til politi og anklagemyndigheden (fx politirapporter), vidner i forbindelse med retssager, samt andre forsikringsselskaber, hvilket kan være dit, vores genforsikringspartnere eller tredjemand med tilknytning til sagen.

Har du klaget til Ankenævnet for Forsikring, indsamler og videregiver vi også relevante person- og sagsoplysninger fra og til ankenævnet som led i klagebehandlingen.

Vi kan i forbindelse med klagebehandlingen have behov for at antage eksternt rådgivning, fx taksatorbistand, konsulentbistand eller advokatbistand. Disse vil typisk være selvstændigt dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger inden for rammerne af den bistand, som vi måtte antage dem til at udføre, og de vil være underlagt fortrolighed efter lovgivningen eller efter aftale med os.

Misligholder du dine forpligtelser over for os, kan vi indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/ eller advarselsregistre i overensstemmelse med gældende regler herfor. Misligholder du dine betalingsforpligtelser, kan vi oprette afdragsordninger for afvikling af gælden, og vi kan gøre brug af inkassobureauer og advokatfirmaer til at forestå inddrivelsen. Inkassobureauer modtager fx oplysninger om navn, adresse og registreret gæld. Disse modtagere vil være selvstændigt dataansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

I forbindelse med inddrivelsessager kan vi foretage opslag i RKI (Experians register over dårlige betalere), hvor vi modtager navn, adresse og registreret gæld.

Bliver vi involveret i en retssag eller voldgiftssag, indsamler og videregiver vi relevante person- og sagsoplysninger til domstolene og voldgiftsretten samt til de øvrige parter i sagen.

Hvis en person er sigtet for indbrud i et medlems hus, kan vi fremsende erstatningskrav til domstolen, der behandler straffesagen mod den pågældende person.

Opbevaring og sletning af personoplysninger

Aktivitet	Opbevaringsperiode	Uddybende kommentarer
Klager, tvister mv.	Afhænger af endelig afslutning af tvisten	<p>Vi opbevarer alle relevante personoplysninger om et medlem, en skadelidt eller andre med tilknytning til klagesagen, så længe sagen er uafsluttet og indtil, at den pågældende klage eller tvist er endeligt afsluttet, herunder ved bindende forlig, eller der foreligger en endelig og inappellabel domstols- eller voldgiftsavgørelse.</p> <p>Dette gælder også i forhold til personoplysninger, som behandles i forbindelse med fx en genforsikrings- eller regressag, tvister, eller i forbindelse med en fonds- og legatansøger henholdsvis -modtager.</p> <p>Vi gemmer generelt oplysninger i klage- eller inddrivelsessager og anmodninger om udnyttelse af rettigheder i databeskyttelsesforordningen i 3 år plus indeværende år fra vores afslutning af behandling af sagen henholdsvis anmodningen. Telefonoptagelser, jf. afsnittet ”Optagelse af telefonsamtaler” gemmes dog i 1 år i disse tilfælde.</p>
Compliance- og risikostyring samt klager, høring og tilsyn fra Datatilsynet		<p>I forbindelse med compliance- og risikostyring samt i klagesager, høringer og tilsyn fra Datatilsynet, kan der indgå personoplysninger – enten ved stikprøver til brug for kontrol og sikring af LB’s overholdelse af interne og eksterne regler – og/eller som led i behandlingen af klagen til Datatilsynet, myndighedshenvendelsen mv. Personoplysninger, der indgår i denne dokumentation, kan behandles og opbevares i op til 10 år, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).</p>

14. Regres og genforsikring

Formål med og retsgrundlaget for behandling af personoplysninger, samt hvem vi kan dele disse med

Som skadesforsikringsselskab dækker vi ofte skader for vores medlemmer og skadelidte, hvor vi enten skal deles om betalingen med andre forsikringsselskaber (dobbeltforsikring eller genforsikring), eller har mulighed for at søge refusion eller regres hos en offentlig myndighed eller skadesgarantifond, skadevolder, en

skadevolders forsikringsselskab, en producent, mellemand eller andre ansvarlige for skaden.

I visse tilfælde anmoder vi om dit samtykke til at dele oplysninger med et andet af dine forsikringsselskaber, hvor du måtte have hel eller delvis dækning for samme skade. I sådanne tilfælde indhenter vi dit samtykke til at dele dine oplysninger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a, henholdsvis i relation til eventuelle helbredsoplysninger databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække samtykket tilbage med virkning for fremtiden. Manglende samtykke eller tilbagetrækning heraf kan dog medføre, at du alene kan opnå dækning for en del af skaden hos os og selv er ansvarlig for at foretage eventuel anmeldelse hos andre forsikringsselskaber med henblik på at opnå fuld dækning for din skade, jf. forsikringsaftalelovens regler.

Såfremt vi allerede har udbetalt hel eller delvis erstatning til dig, behandler og videregiver vi nødvendige personoplysninger fra sagen til de modtagere, hvor vi forventer at kunne opnå regres eller refusion. Vi behandler og videregiver disse personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen) og databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, jf. art. 6, stk. 1, litra f, med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare vores retskrav mod tredjemand. Dit CPR-nr. behandler og videregiver vi efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra f.

Videregivelse af dit CPR-nr. kan vi herudover foretage på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2, eller når videregivelsen kræves af en offentlig myndighed (fx Styrelsen for Patientsikkerhed, den danske Region, hvor en behandling af dig måtte være foretaget, eller Arbejdsmarkedets Erhvervssikring), jf. databeskyttelsesforordningens § 11, stk. 2, nr. 3.

I relation til oplysninger om eventuelle strafbare forhold, som kan være nødvendige at behandle og videregive i forbindelse med søgning af regres (fx på baggrund af omtale i politirapporter), behandler vi disse med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare vores retskrav mod tredjemand, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 5, jf. § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f. At vi som medlemsejet forsikringsfællesskab er i stand til at søge og opnå regres, efter at have erstattet din skade, kommer alle vores medlemmer til gode.

Overførsel til modtagere i tredjelande

GENFORSIKRINGSSKABER OG REASSURANCEMÆGLERE

Dine personoplysninger med specifikke, nødvendige police- og skadesoplysninger vil kunne blive behandlet af vores databehandlere (se nærmere under afsnittet om *Skadesbehandling*), hvor navnlig vores reassurancemæglere optræder som vores databehandler i forbindelse med, at vi måtte søge om dækning hos de forsikringsselskaber, som vi har genforsikret vores forsikringsrisici hos.

Vores reassurancemæglere er beliggende inden for EU/EØS men kan på vores vegne videregive eventuelt nødvendige police- og skadesoplysninger til genforsikringsselskaber,

som kan være beliggende i hele verden. Reassurancemæglere behandler alene personoplysninger efter aftale med og instruks fra os, og vi har instrueret vores reassurancemæglere i at sikre et ”overførselsgrundlag” med de relevante genforsikringselskaber, således at dine personoplysninger er undergivet et passende beskyttelsesniveau, og at dine rettigheder efter databeskyttelsesforordningen er sikret.

Såfremt overførselsgrundlaget kan sikres aftalemæssigt, gøres der brug af EU kommissionens standardkontrakter for overførsel af personoplysninger til genforsikringselskaber placeret i tredjelande.

Alternativt overføres personoplysninger efter databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra e) med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende og forsvare vores genforsikringskrav mod de relevante genforsikringselskaber.

Genforsikringselskaber er selvstændigt dataansvarlige for behandling af dine personoplysninger.

REGRESKRAV I ØVRIGT

Den eller de personer og virksomheder, som måtte være ansvarlige eller hæfte for en skade, som vi har dækket over for et medlem eller en skadelidt, kan være placeret i hele verden. Det afhænger fx af, hvor skaden er sket henne, hvor det måtte være muligt at søge refusion henne, hvor en skadevolder eller skadevolders forsikringselskab hører hjemme, eller hvor en given producent eller mellemandler af et produkt, som har medført en skade, har deres hovedkontor eller relevante selskab henne.

Som forsikringselskab har vi ingen indflydelse på, hvor henne i verden det måtte være. Vi kan derfor være nødt til at rette krav mod og overføre sagsoplysninger med personoplysninger til tredjemand i lande, som ikke har samme beskyttelsesniveau for behandling af personoplysninger, som findes inden for EU/EØS-landene. Som led i at fastlægge og gøre vores krav gældende, vil vi således kunne være nødt til at overføre nødvendige person- og skadesoplysninger til modtagere i tredjelande.

Når vi i sådanne tilfælde overfører personoplysninger til modtagere i tredjelande, gør vi dette efter databeskyttelsesforordningens art. 49, stk. 1, litra e) med henblik på, at vi kan fastlægge, gøre gældende og forsvare vores regreskrav mod de pågældende tredjemænd (personer, virksomheder mfl.).

De tredjemænd, som modtager personoplysninger, vil være selvstændigt dataansvarlige for behandlingen heraf.

Opbevaring og sletning af dine personoplysninger

Aktivitet	Opbevarings periode	Uddybende kommentarer
Regres og refusion	Afhænger af refusion/regr essagens forløb og forældelse af sådanne krav	<p>Vi opbevarer alle relevante personoplysninger om et medlem, en skadelidt, en skadevolder eller andre med tilknytning til sagen, indtil sagen er endeligt færdigbehandlet og den lovbestedte forældelsesfrist for at gøre yderligere eller afledte krav (regres, genforsikringskrav, refusion mv.) gældende er udløbet.</p> <p>Vi har internt i LB undersøgt, kortlagt og vurderet mulighederne for sletning samt de lovbestedte forældelsesfrister relateret til sådanne afledte krav. Du kan altid rette henvendelse til os med spørgsmål til opbevaringsperioden på dine personoplysninger.</p> <p>Vi gemmer som udgangspunkt oplysninger i regressagen i 5 år plus indeværende år fra vores afslutning af behandlingen af regressagen. Data relateret til genforsikringskrav gemmes i 5-10 år fra afslutningen af det regnskabsår, som data vedrører.</p>

15. Legater og fonde

LB Foreningen som dataansvarlig

LB Foreningen er dataansvarlig for behandling af dine personoplysninger i relation til ansøgninger om og uddelinger af støtte fra LB Foreningen i overensstemmelse med § 2 i foreningens vedtægter, hvorefter foreningen kan uddele midler til værdigt trængende medlemmer af LB Foreningen (dvs. medlemmer i Lærerstandens Brandforsikring – en del af LB Forsikring A/S), til velgørende formål og til andre formål efter retningslinjer godkendt af generalforsamlingen, herunder rejselegatansøgning formidlet af forskellige danske professionshøjskoler og ansøgninger til Understøttelseskassen.

For så vidt angår dine rettigheder som registreret, henvises der til afsnittet ”Dine rettigheder som registreret og klagemuligheder”, idet LB Forsikring håndterer din eventuelle henvendelse herom på LB Foreningens vegne.

LB Foreningen som databehandler for fonde og legater

LB Foreningen administrerer forskellige fonde og legater, herunder LB Fonden, LB Foreningens Fond og LSU Legat, samt rejselegatansøgninger formidlet af forskellige danske offentlige uddannelsesinstitutioner. LB Foreningen modtager og administrerer legatansøgninger og uddelinger samt varetager indberetninger til offentlige myndigheder i den forbindelse. LB Foreningen behandler forskellige personoplysninger i forbindelse med

modtagelse af legatansøgninger samt ved støtte af enkeltpersoner, herunder i visse tilfælde også følsomme personoplysninger og CPR-nr. oplyst i ansøgningsskemaer og i henvendelser fra de pågældende ansøgere og modtagere.

LB Foreningen agerer som administrator og databehandler for de enkelte fonde og legater, som er selvstændige juridiske enheder, der hver især er dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger om legatansøgere – og modtagere.

LB Forsikring som databehandler/underdatabehandler

LB Foreningen gør brug af LB Forsikring A/S, som databehandler i forbindelse med administrationen af de pågældende fonde og legater mv., herunder navnlig CSR-tiltag, bogføring og opbevaring af personoplysninger om legatansøgere og -modtagere i LB Forsikrings it-systemer. Dette sker efter aftale med og instruks fra LB Foreningen.

LB Forsikring gør brug af forskellige underdatabehandlere, herunder CSR-, markedsførings- og kampagnepartnere, servicepartnere til sikker bortskaffelse af papiraffald med legatansøgninger mv. samt it- og hostingpartnere beliggende inden for EU/EØS. Disse underdatabehandlere behandler alene personoplysninger efter aftale med og instruks fra LB Forsikring, henholdsvis afledt af LB Foreningens instruks til LB Forsikring.

Formål og retsgrundlag for behandling af personoplysninger

LB Foreningen henholdsvis de enkelte fonde, legater og offentlige uddannelsesinstitutioner (herefter "fonden mfl.") indsamler som dataansvarlig almindelige personoplysninger med henblik på at kunne administrere din ansøgning samt foretage uddeling, såfremt du får tildelt støtte, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b, mens indberetninger til offentlige myndigheder foretages, for at fonden mfl. kan overholde en retlig forpligtelse, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c. Fondene mfl. behandler således de personoplysninger, som måtte tilgå fonden mfl. i ansøgningsskemaer, korrespondance osv. fra ansøgerne og modtagerne af støtte.

For så vidt angår kontaktoplysninger på personer i virksomheder og organisationer, som måtte ansøge om støtte, behandles disse efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f (interesseafvejning). Der henvises til afsnittet "*Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere mv.*", som efter omstændighederne finder tilsvarende anvendes i forhold til fondens mfl. behandling af kontaktoplysninger.

Følsomme personoplysninger kan være nødvendige at oplyse i fonds- og legatansøgninger, hvilket som udgangspunkt behandles af fonden mfl. på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a, jf. art. 6, stk. 1, litra a, hvilket er nødvendigt for, at du kan komme i betragtning som legatmodtager. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden, men såfremt fonden mfl. fx har afvist din ansøgning eller udbetalt støtte til dig, vil fonden mfl. fortsat opbevare de følsomme personoplysninger som dokumentation med henblik på, at fonden mfl. kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, fondens mfl. eller tredjemands i relation til behandlingen af legatansøgninger og legatudbetalinger, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra f, jf. art. 6, stk. 1, litra f.

CPR-nr. behandles på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage med virkning for fremtiden, men såfremt fonden mfl. fx har afvist din ansøgning eller udbetalt støtte til dig, vil fonden mfl. fortsat kunne have behov for at opbevare dit CPR-nr. som dokumentation med henblik på, at fonden mfl. kan fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav, hvilket kan være dit, fondens mfl. eller tredjemands i relation til behandlingen af legatansøgninger og legatudbetalinger efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 4, jf. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra f.

Videregivelse af dit CPR-nr. kan tillige foretages, når dette følger af lovgivningen, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1, henholdsvis når videregivelsen kræves af en offentlig myndighed (fx SKAT), jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 3.

Endelig behandles oplysninger relateret til modtagere af udbetalinger/støtte fra fonden mfl. tillige efter bogføringslovens regler som en del af regnskabsmateriale, jf. afsnittet ”Bogføring og regnskabsmateriale”.

Opbevaring og sletning af personoplysninger

Personoplysninger relateret til ansøgninger til LB Foreningen, fonde og legater opbevares og slettes af LB Foreningen i overensstemmelse med forældelsesreglerne. LB Foreningen foretager som udgangspunkt derfor sletning af personoplysninger relateret til ansøgninger 3 år efter afvisning af den pågældende ansøgning.

Personoplysninger relateret til udbetalinger fra LB Foreningen, fonde og legater (herunder ansøgningerne) gemmes af LB Foreningen i 5 år fra afslutningen af det regnskabsår, som udbetalingen vedrører, jf. afsnittet ”Bogføring og regnskabsmateriale”. Herefter sletter LB Foreningen som udgangspunkt personoplysningerne.

Såfremt der opstår en konkret klage, tvist eller lignende i relation til en ansøgning og/eller tildeling/ udbetaling, kan der være behov for, at LB Foreningen gemmer personoplysningerne i længere tid.

Der henvises til afsnittet ”Klager og tvister”, som efter omstændighederne finder tilsvarende anvendes i forhold til LB Foreningens, fondens mfl. behandling af personoplysninger.

Du er velkommen til at rette henvendelse til de enkelte fonde og legater, der er selvstændigt dataansvarlige, i relation til deres procedurer for opbevaring og sletning af ansøgninger mv. Du kan læse mere på LB Foreningens hjemmeside:

<https://www.lbforeningen.dk/>

16. Bogføring og regnskabsmateriale

Regnskabsmateriale behandler vi efter databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, således at vi kan overholde bogføringslovgivningens krav til registrering og opbevaring af regnskabsmateriale, herunder transaktionsspor. Regnskabsmateriale indeholder i sit transaktionsspor blandt andet fakturaer og oplysninger om transaktioner, som vi har gennemført, fx indbetaling fra eller udbetaling til dig relateret til en af dine forsikringer.

Det omfatter også sagsoplysninger, der dokumenterer fx en erstatnings-, indbetalings- eller udbetalings (transaktions) størrelse.

Regnskabsmateriale gemmer vi i 5 år til udløb af det pågældende regnskabsår. Vi opbevarer fortsat personoplysninger, som måtte indgå i vores regnskabsmateriale i længere tid, såfremt der findes et andet lovligt behandlingsgrundlag, jf. navnlig afsnittene ”*Medlemsforhold og policeadministration*” og ”*Skadesbehandling*”.

Regnskabsmateriale vil kunne blive behandlet af vores databehandlere, herunder it-, cloud- og hostingpartnere, hvor data er lagret inden for EU/EØS. Disse databehandlere behandler alene regnskabsmateriale efter aftale med og instruks fra os. Vi kan også være forpligtede til at videregive regnskabsoplysninger til offentlige myndigheder, fx SKAT og Finanstilsynet.