



# Bil- forsikring

**AXA Forsikring**

Filial af AXA Versicherung AG,  
Tyskland, CVR 25 93 57 05

**Generalagent for Danmark:**

AXA Forsikring Formidler A/S  
CVR 73 77 19 19

# Indholdsfortegnelse

---

Side	Indeholder
3	Indledning
4	Generelt for forsikringen
13	Ansvar (lovpligtig, hvis køretøjet er indregistreret i Danmark)
14	Kasko (valgfri)
18	Udvidet glasdækning (tilvalgsdækning, kræver kasko)
19	Friskade (tilvalgsdækning, kræver kasko)
20	Nøgledækning (tilvalgsdækning, kræver kasko)
21	Fejltankning (tilvalgsdækning, kræver kasko)
22	Vejhjælp (tilvalgsdækning, kræver kasko)
24	Redning i udlandet
25	Ordforklaring

# Indledning

---

Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne. Yderligere ordforklaringer for de ord, der er stjernemarkerede\*, findes bagest i betingelserne.

## Selskabet

Ved Selskabet forstås forsikringsgiveren jf. forsikringsaftalelovens § 2. Forsikringsgiveren er AXA Forsikring, filial af AXA Versicherung AG, Tyskland, CVR 25 93 57 05  
Generalagent for Danmark: AXA Forsikring Formidler A/S, CVR 73 77 19 19

## Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der har indgået forsikringsaftalen med selskabet jf. forsikringsaftalelovens § 2, stk. 2

## Sikrede

Ved sikrede forstås den, som har ret til erstatning jf. forsikringsaftalelovens § 2, stk. 3.

## Persondatapolitik

Læs mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside:  
[www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490\\_Persondata](http://www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata)

## Kontakt AXA Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på:  
[www.axa-forsikring.dk](http://www.axa-forsikring.dk), hvor du også kan  
anmelde en skade.  
Tlf. nr. 33 12 62 62

# Generelt for bilforsikringen

## 1. Hvad gælder for jeres forsikring?

En bilforsikring består af en række forskellige dækninger. I kan se på jeres police, hvilke dækninger der er omfattet af jeres forsikring.

Jeres forsikring er reguleret af dansk lov, herunder forsikringsaftaleloven, Selskabet og disse bilforsikringsvilkår. Hvis der er lavet særlige aftaler, der gælder for jeres forsikring, står de i jeres police.

## 2. Hvem dækker forsikringen

### Forsikringen dækker:

- Ejer og/eller bruger af bilen
- Andre, som med jeres tilladelse lovligt bruger den forsikrede bil
- Virksomheder, der har fået bilen overdraget til reparation, service og lignende. Skader sket under kørsel er kun dækket, hvis kørslen sker i jeres interesse.

Ved salg af bilen er den nye ejer omfattet af ansvarsforsikringen samt af en evt. kaskodækning, indtil anden forsikring er købt, dog højst i 3 uger fra overdragelsesdagen. Den nye ejer skal betale eventuel selvrisko i forbindelse med en skade, mens I skal betale for forsikringen, indtil bilen bliver omregistreret eller afmeldt.

Ved tilbagelevering af en leasingbil til leasinggiver ophører alle dækninger, bortset fra ansvarsforsikringen, på tidspunktet for tilbageleveringen.

Panthavere, leasinggivere og andre rettighedshavere efter forsikringsaftalelovens § 54 kan ikke opnå en større erstatning end forsikringstageren.

## 3. Hvor dækker forsikringen?

Forsikringen dækker i alle EU-lande og i de lande uden for EU, der er tilsluttet grønt kort-ordningen\*. For ansvarsforsikringen gælder, at den dækker med de summer, der gælder i de pågældende lande – dog mindst med de summer, der er fastsat i den danske færdselslov.

Vejhjælp dækker i Europa indtil Uralbjergene. Dog er Island, Færøerne og Grønland undtaget.

Redning i udlandet følger dækningsområdet for det røde kort. Se nærmere på [axa-forsikring.dk](http://axa-forsikring.dk)

## 4. Fri kilometer

Forsikringen er med fri kilometer, hvilket betyder, at jeres pris ikke er afhængig af, hvor meget der køres i bilen.

## 5. Fast præmie

Forsikringen er indtegnet med fastpræmie, og der foretages ingen bonusreguleringer i forbindelse med skade.

# Generelt for bilforsikringen

## 6. Forhold, der kan påvirke jeres pris og jeres vilkår

Når vi fastsætter prisen på jeres forsikring, lægger vi vægt på de oplysninger, vi har om jer og jeres bil. Hvis der sker ændringer i jeres forhold, kan det påvirke jeres pris og jeres vilkår.

### I skal give os besked, når:

- Firmaet eller den faste bruger flytter
- Bilen får ny fast bruger
- Der sker ændringer i bilens anvendelse
- Bilen får lavet konstruktive ændringer, f.eks. ydelsesoptimering eller ændringer i bremses, styretøj mv.
- Der eftermonteres eller købes ekstraudstyr eller standardværktøj til bilen, så den samlede værdi for udstyret/værktøjet er over 50.000 kr.

Når I kontakter os, tager vi stilling til, om forsikringen kan fortsætte og på hvilke vilkår. Hvis I glemmer at give os besked, kan retten til erstatning falde helt eller delvist bort efter reglerne i forsikringsaftaleloven.

### Hvis vi ikke får besked:

Er Selskabet ikke underrettet om ovennævnte ændringer, og har den skete ændring betydning for Selskabets risiko (fareforøgelse forsikringsaftaleloven § 45), kan en eventuel erstatning eller skade nedsættes eller helt bortfalde.

## 7. Selvrisiko

Når I køber jeres forsikring, kan I vælge, hvilken selvrisiko I ønsker. Jeres selvrisiko er det beløb, I selv skal betale i forbindelse med en skade, som forsikringen dækker. Vælger I en høj selvrisiko, bliver jeres forsikring billigere. Vælger I en lav selvrisiko, bliver jeres forsikring dyrere. Jeres selvrisiko fremgår af jeres police. Vi indeksregulerer ikke jeres selvrisiko.

Vi opkræver én selvrisiko pr. skade.

Når vi gør en skade op, beregner vi først Selskabets samlede skadeudgift. Herfra trækker vi jeres selvrisiko, før vi udbetaler erstatningen. Har I anmeldt en skade, hvor vores udgifter til at få udbedret skaden er mindre end jeres selvrisiko, opkræver vi kun selvrisiko på det beløb, vi har betalt for udbedring af skaden.

Ved skader efter salg af bilen hæfter den nye ejer for en eventuel selvrisiko.

### Der er ikke selvrisiko ved følgende skadetyper:

- Skade på forrude, når glasset repareres i stedet for at blive skiftet ud
- Personskade på tredjemand, hvis føreren af den forsikrede bil er uden skyld i skaden
- Skade på passager
- Vejhjælp.

### Forhøjet selvrisiko

Når skaden forvoldes af en fører, der på skadestidspunktet har en promille over 0,50 og/eller påviseligt har indtaget euforiserende stoffer, og/eller bilen blev ført af en person uden gyldigt kørekort, opkræves der en selvrisiko på 20.000 kr. ud over den selvrisiko, der ellers gælder for forsikringen. Det er en forudsætning for opkrævning af den ekstra selvrisiko, at føreren kan pålægges et ansvar. Den ekstra selvrisiko opkræves direkte hos føreren, hvis denne er en anden end medlem af husstanden.

# Generelt for bilforsikringen

I kan ikke helt fravælge selvrisiko, men I kan begrænse den til 5.000 kr. I har mulighed for at tilkøbe udvidet glasdækning og friskade, hvor selvriskoen ved nogle dækninger er 0 kr. eller mindre end 5.000 kr.

Jeres selvrisiko bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, der ikke var ansat i virksomheden, da skaden skete.

## 8. Moms samt udlæg af selvrisiko

- Moms betales af Selskabet. For køretøjer tilhørende momsregistrerede virksomheder gælder dog, at momsen bæres endeligt af forsikringstageren i det omfang, denne kan modregne beløbet til den indgående moms.
- Selskabet udlægger momsen og opkræver forsikringstageren momsen ved skadens afregning.
- Ved udbetaling af kontanterstatning til registrerede virksomheder fradrages moms i det omfang, virksomheden kan medregne beløbet til den indgående moms.
- Har Selskabet i skadetilfælde udlagt selvriskobeløb, er forsikringstageren forpligtet til efter anmodning straks at refundere Selskabet det udlagte selvriskobeløb.
- Betales momsen eller det udlagte selvriskobeløb ikke senest 14 dage efter påkrav, har Selskabet ret til at lade kaskoforsikringen udgå.

## 9. Øvelseskørsel, orienteringsløb, motorløb mv.

- 9.1 Forsikringen dækker skade, som opstår i forbindelse med:
- a. Øvelses-, glatføre- og manøvrerkørsel, når kørslen foregår under instruktion af en godkendt kørelærer og på et område afspærret til formålet
  - b. Nationale orienteringsløb, økonomiløb eller rallies uden for afspærret bane, når kørslen foregår i Danmark, og politiet har givet tilladelse til løbet. Det er et krav for dækning, at de regler, der gælder for løbet, overholdes.
- 9.2 Forsikringen dækker ikke skade og ansvar for skade, som opstår i forbindelse med motorløb, terræn-, kap- og væddeløbskørsel samt træning dertil eller anden kørsel på bane eller område end den, der er nævnt under punkt 9.1.a

## 10. Krigs-, jordskælvs-, atom- og terrorkader

Forsikringen dækker ikke skade eller ansvar for skade opstået under:

- Krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder
- Jordskælv eller andre naturkatastrofer
- Udløsning af atomenergi eller radioaktive kræfter.

Forsikringen dækker dog skader som følge af krig, krigslignende forhold, oprør eller borgerlige uroligheder, når sikrede er på rejse i et land uden for Danmark i op til 1 måned fra konfliktens udbrud. Det er en forudsætning, at sikrede ikke rejser til et land, der er i en af de nævnte situationer, eller at sikrede selv deltager i handlingerne.

Uanset betingelserne i øvrigt er der ikke dækning for tab, skade, omkostning eller udgift af enhver art, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller er en følge af terrorisme. Dette gælder, uanset om der er andre årsager eller begivenheder, der samtidig bidrager til eller på anden måde følger af skaden. Med terrorisme menes en handling, herunder anvendelse af vold og/eller trussel om vold, begået af en person eller gruppe(r) af personer, der handler alene eller på vegne af eller i forbindelse med en organisation eller et styre, og som begås af politiske, religiøse, ideologiske eller lignende grunde, og som har til hensigt at påvirke et styre og/eller skabe frygt for en befolkning eller en del af en befolkning.

Denne undtagelse gælder også tab, skade, omkostninger eller udgifter af enhver art, som direkte eller indirekte er forårsaget af, skyldes eller følger af en handling, der søger at kontrollere, forhindre, begrænse eller i øvrigt foretages i forbindelse med terrorisme.

Hvis Selskabet på baggrund af denne undtagelse afviser at betale tab, skade, omkostninger eller udgifter, har sikrede bevisbyrden for at dokumentere, at der ikke er tale om terrorisme.

Uanset at en del af denne undtagelse bliver erklæret ugyldig eller ikke kan håndhæves, vil de øvrige bestemmelser i undtagelsen fortsat være gældende.

For bygninger i Danmark dækker forsikringen brand- og eksplosionsskader som følge af terrorhandlinger i det omfang de berørte bygninger er behæftet med panthaverrettigheder.

Uanset ovenstående gælder der altid en fuldstændig dækningsundtagelse for NBCR-skader omfattet af den nye terrorforsikringslov fra 1. juli 2019.

## 11. Sanktioner

Uanset bestemmelserne i denne forsikring er der kun forsikringsdækning i det omfang, at ingen sanktioner eller handelsforbud af økonomisk, handelsmæssig eller finansiel art udstedt af den Europæiske Union, Danmark eller Tyskland, og som kan anvendes direkte over for aftaleparterne, står i vejen for sådanne forpligtelser.

Dette gælder også for økonomiske, handelsmæssigt eller finansielle sanktioner eller handelsforbud, der er vedtaget af de Forenede Stater i Amerika, for så vidt dette ikke står i vejen for danske, tyske eller europæiske retsregler.

12. **Trækkrog**  
Forsikringspræmien for ansvarsforsikringer ændres ikke af, om biler har trækkrog eller ej. Ansvarsforsikringen dækker ansvarsskader sket i forbindelse med en tilkøbt påhængsvogn. De tilkøbte påhængsvogne m.v. er ikke omfattet af denne forsikring, men kræver oprettelse af en selvstændig kaskoforsikring.
13. **Regres\***  
Regres\* er et forsikringsselskabs ret til at få udbetalte beløb tilbage.
- Regres ved forsæt\* eller grov uagtsomhed\***  
Selskabet har regres mod føreren, ejeren eller andre, som efter færdselslovens regler har ansvar for en skade, og som har forvoldt skaden med forsæt\* eller ved en uagtsomhed, der kan betegnes som grov hensynsløshed\*.
- Regres for skader sket under udlejning**  
Selskabet har pligt til at gøre regres for skader, som er sket, mens bilen har været lejet ud i strid med Justitsministeriets bestemmelser, medmindre det godtgøres, at skaden eller omfanget ikke skyldes, at bilen var lejet ud i strid med bestemmelserne.
- Regres for betalte skader, der ikke er forsikringsdækket**  
Selskabet har ret til regres, hvis vi har erstattet en skade, som ikke er omfattet af forsikringen.
- Regres for ansvarsskader, for hvilke der ikke er tegnet fuld dækning**  
Ved ansvarsskader skal vi betale fuld erstatning til en eventuel skadelidte, da vi efter færdselsloven hæfter umiddelbart over for den skadelidte. I det omfang vi på denne baggrund må udbetale erstatning til den skadelidte, selv om I eller en anden sikret ikke var berettiget til fuld forsikringsdækning, har vi efterfølgende ret til at gøre regres.
14. **Indeksregulering**  
Forsikringen indeksreguleres på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte lønindeks for den private sektor.
- Præmie, selvrisikobeløb og forsikringssummer bliver reguleret hvert år pr. hovedforfald\*, medmindre andet fremgår af policen.
- Reguleringen sker i takt med ændring i lønindeks for den private sektor pr. 2. kvartal, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.
- Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.
- Ophører udgivelsen af reguleringsindekset, er Selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.



## 15. Forsikringens varighed og opsigelse

Forsikringen er oprettet for en 1-årig periode og fortsætter, indtil en af parterne skriftligt opsiger forsikringen med mindst en måneds varsel til det hovedforfald\*, som står i policen.

Vi kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med en måneds varsel. Kan forsikringstageren ikke godkende ændringerne, har forsikringstageren ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.

Efter en skade er anmeldt, kan begge parter - indtil 1 måned efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist - skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for at opsige forsikringen, efter en skade er anmeldt, kan vi vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår indtil 1 måned efter, at erstatningen er betalt eller skaden er afvist - og med mindst 14 dages varsel. Det kan f.eks. ske ved at indføre en selvrisiko, forhøje gældende selvrisiko, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan skriftligt vælge at lade forsikringen udgå fra det tidspunkt, hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.

### Ændringer i forsikringsaftalen

Ændringer i pris, selvrisiko eller betingelser skal varsles mindst 1 måned før forsikringens forfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksering, lovmæssige ændringer, ændringer af præciserende karakter eller ændringer, der foretages i forbindelse med en skade. Hvis forsikringstager ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage efter, at meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

### Særligt om motoransvar

Hvis jeres forsikring indeholder dækning for lovpligtigt motoransvar, kan vi ikke opsige jeres forsikring pga. manglende betaling af selvrisiko og merværdiafgift. I stedet ændrer vi forsikringen, så den kun omfatter de dækninger, vi har pligt til at opretholde.

## 16. Opkrævning af betaling, afgifter og gebyr

Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr. Hvis I ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag.

Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til betalingen sker.

For forsikringer, der er oprettet som korttidsforsikring, ophører forsikringen uden videre, hvis betalingen ikke sker senest den sidste rettidige betalingsdag, der står på opkrævningen.

Sammen med betalingen opkræver vi skadesforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi gøre ifølge lov om afgift af skadesforsikringer.

Desuden kommer de afgifter, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen, oven i prisen.

Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udarbejde og sende dokumenter samt med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser\*, taksationer og andre ydelser i forbindelse med kundeforholdet. I kan altid se de gældende gebyrer på [axa-forsikring.dk](http://axa-forsikring.dk) eller få dem oplyst ved at kontakte os.

Er jeres forsikring slettet på grund af manglende betaling, er vi efter lovgivningen forpligtet til at afmelde køretøjet hos det digitale motorregister (DMR).

DMR indberetter restanceforholdet og den manglende ansvarsforsikring til Dansk Forening for International Motorkøretøjsforsikring (DFIM, Postboks 111, 2900 Hellerup, tlf. 41919069), der optager jer i Fællesregisteret. DFIM kan opkræve et dagsgebyr på 250 kr. for hver dag, jeres bil ikke er ansvarsforsikret. Hvis I afleverer nummerpladerne til SKAT, ophører dagsgebyret. Oplysningen om registreringen videregives til øvrige bilforsikringsselskaber, og I kan først købe en ny motoransvarsforsikring, når det beløb I skylder, inkl. gebyrer, til DFIM, er betalt. I får besked om registreringen og årsagen til denne. I får oplysning om klageadgang m.v. Registrering i Fællesregisteret sker på grundlag af en tilladelse, meddelt af Datatilsynet.

## 17. Voldgift og tvister

Tvister\* vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret.

Såvel forsikrede som Selskabet er berettiget til at forlange tabets størrelse fastsat af upartiske vurderingsmænd. Hver af parterne vælger en vurderingsmand. Inden voldgiftens begyndelse vælger de to vurderingsmænd en opmand, som inden for uoverensstemmelsernes grænse træffer den endelige afgørelse. Kan vurderingsmændene ikke blive enige om valget af opmand, udpeges vedkommende af præsidenten for Sø- og Handelsretten. Voldgiftsretten træffer tillige bestemmelse om fordelingen af omkostningerne forbundet med voldgiften.

## 18. I tilfælde af skade

### Anmeldelse ved skader

Sker der en skade, skal Selskabet straks underrettes herom.

Tyveri\*, ran/røveri og hærværk skal ligeledes anmeldes til politiet inden for 24 timer.

I det omfang, Selskabet har betalt erstatning, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

Sikrede må ikke forringe Selskabets mulighed for at indtræde i krav mod tredjemand.

### Ansvarsskader

Ved ansvarsskader skal I altid overlade det til os at tage stilling til, om I eller andre af de sikrede er erstatningsansvarlige for den skete skade. Hvis I eller andre af de sikrede selv anerkender erstatningspligten, er Selskabet ikke bundet af dette tilsagn, og I risikerer dermed selv at skulle betale erstatningen og eventuelle sagsomkostninger.

### Udbedring af skade

En skade må ikke udbedres, og beskadigede ting må ikke fjernes, medmindre det er aftalt med os. Skaden må dog godt udbedres midlertidigt, hvis det er nødvendigt for at afværge alvorligere følger. I må ikke uden accept fra Selskabet træffe aftale om erstatning eller udførelse af reparation. Mindre reparationer kan dog iværksættes, hvis det ville være ulovligt eller uforsvarligt at køre videre.

### En anden forsikring

Er der forsikring mod samme risiko i et andet selskab, og har dette selskab taget forbehold for, at dækningen falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring også er købt i andet selskab, gælder samme forbehold for forsikringen i Selskabet. Det vil sige, at erstatningen betales forholdsmæssigt af selskaberne.

## Garantier og lignende

Er der sket skade på ting, som er omfattet af garantitilsagn og lignende (for eksempel et vedligeholdelses-/eller serviceabonnement), har den sikrede pligt til at forpligte garantistillere og lignende, og Selskabet udbetaler kun erstatning i det omfang, der er pligt hertil i henhold til denne forsikring og i det omfang, sikrede ikke bliver fyldstgjort af garantistillere og lignende. I det omfang, Selskabet i henhold til denne forsikring har udbetalt erstatning, indtræder Selskabet i den sikredes ret over for andre, der kan forpligtes.

## Udbetalt på ufuldstændigt grundlag

Har Selskabet på et ufuldstændigt grundlag udbetalt erstatning eller på anden måde udlagt omkostninger, og viser det sig efterfølgende, at erstatning eller udlæg ikke burde have fundet sted – for eksempel fordi skaden ikke var erstatningsberettiget – kan Selskabet kræve beløbet refunderet.

## Skade før ikrafttræden og efter afmelding

I sagens natur dækker forsikringen ikke skader, som er sket eller konstateret, før denne forsikring er trådt i kraft. Skader, der sker efter ophør eller afmelding på motorregistret, er heller ikke dækket af forsikringen.

## 19. Utilfredshed med Selskabet

Hvis I ikke er enige i resultatet af vores skadebehandling eller anden sagsbehandling, bør I i første omgang kontakte vedkommende, der har behandlet jeres sag. Vores medarbejder vil da gennemgå jeres sag en ekstra gang. Er I stadig ikke tilfredse med afgørelsen eller vores sagsbehandling, er I velkomne til at kontakte [info@axa-forsikring.dk](mailto:info@axa-forsikring.dk) att. klageansvarlig.

### Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

- skadenummer / policenummer
- navn og adresse
- kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

Hvis sikrede er privatperson, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og Selskabet om forsikringsforholdet, og har en skriftlig henvendelse til Selskabets klageansvarlige ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 1572 København V

Tlf.: 33 15 89 00

[ankeforsikring.dk](http://ankeforsikring.dk)

## 20. Persondatapolitik

Læs mere om, hvordan vi behandler jeres personoplysninger på vores hjemmeside:

[www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490\\_Persondata](http://www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata)

21. **Fuldmagt**  
Risikooplysninger afgivet af fuldmagtshaver til Selskabet i forbindelse med vurdering og indtegning af risikoen er at sidestille med oplysninger afgivet af forsikringstageren, jf. forsikringsaftalelovens bestemmelser.

Tilsvarende gælder det, at oplysninger til fuldmagtshaver afgivet af Selskabet sidestilles med, at oplysninger er givet til fuldmagtsgiver og/eller medsikrede direkte. Foreligger der fuldmagt, er forsikringsaftalen etableret under forudsætning af, at forsikringen er indtegnet gennem fuldmagtshaver, og at forsikringstager har givet fuldmagt til denne.

Hvis der ikke længere foreligger gyldig fuldmagt mellem forsikringstageren og fuldmagtshaver, er Selskabet berettiget til, uden varsel og med virkning fra datoen for ophør af forudsætningen, at ændre præmien og/eller forsikringsbetingelserne som følge heraf.

Vores medarbejdere får ikke provision for salg af forsikringer.

Sælger vi forsikringer gennem partnere, f.eks. forsikringsformidlere eller andre forsikringselskaber, giver vi i visse tilfælde provision til disse partnere.

# Ansvar (lovpligtig, hvis køretøjet er indregistreret i Danmark)

## Forsikringen dækker

- 1.1 Forsikringen dækker det erstatningsansvar, den sikrede som ejer, bruger eller fører af den forsikrede bil pålægges.

Er den forsikrede bil registreret med trækkrog, dækker forsikringen også erstatningsansvar for skader, der forvoldes med et tilkøbt køretøj.

## Forsikringen dækker ikke

- 1.1.1 Skade på føreren  
1.1.2 Skade på ting, der tilhører sikrede  
1.1.3 Skade på tilkoblede køretøjer  
1.1.4 Skade på dyr eller ting, der transporteres i eller på et tilkøbt køretøj  
1.1.5 Kørsel uden for Danmark, hvis der er købt en anden forsikring. Dog dækker vi skader, som ikke er dækket af den anden forsikring  
1.1.6 Skade, der er omfattet af lov om fragtaftaler ved international vejtransport.

## Erstatning

- 1.2 Forsikringen dækker i Danmark med de beløb, der fastsættes i færdselsloven.

Under kørsel uden for Danmark dækkes med de summer, der kræves i de pågældende lande, dog mindst med de summer, som gælder i Danmark.

Alle aftaler om erstatning skal forhandles af os. Vær opmærksom på, at det kan få betydning for jeres ret til erstatning, hvis I anerkender ansvaret uden at have talt med os.

## Selvrisko

- 1.3 Ved skade opkræves den selvrisko, der er gældende for policen.

Selvriskoen bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, der ikke var ansat i virksomheden, da skaden skete.

# Kasko (valgfri)

## Forsikringen dækker

- 2.1 **Forsikringen dækker skade på den forsikrede bil samt tyveri eller røveri**
- Den forsikrede bil og fastmonteret\* udstyr, der er standard for bilens fabrikat, model, type og årgang
  - Standardværktøj og afmonteret udstyr, herunder ladekabler til el- og hybridbiler, når dette alene anvendes til bilen. Det er en betingelse for dækning ved tyveri\*, at genstanden opbevares i et aflåst rum eller bygning, og at voldeligt opbrud kan konstateres
  - Eftermonteret udstyr, f.eks. musikanlæg, højttalere, kommunikationsudstyr og andet udstyr hertil samt eftermonteret karosseriudstyr, dog med en maksimal sum på 50.000 kr.
  - Sikkerhedsudstyr, f.eks. tyverialarm/GPS-overvågning, fartpilot, bakkamera og parkeringssensor, dæktrykkontrolsystem, nødbremse og låsebolte til fælge, når dette er monteret på bilen.

## Forsikringen dækker ikke

- 2.1.1 Skader, der alene opstår i og er begrænset til bilens mekaniske dele (f.eks. motor, transmission eller styretøj), elektriske og/eller elektroniske dele, medmindre skaden sker ved brand, lynnedslag, eksplosion, tyveri\*, røveri eller hærværk eller under transport på eller ved hjælp af et andet transportmiddel
- 2.1.2 Skade, der skyldes, at bilen er uforsvarlig eller ulovlig at benytte på grund af ændringer eller fejl og mangler, f.eks. overlæs, manglende syn og godkendelse, nedslidte dæk, eller hvis bilen er monteret med et eller flere ikke godkendte dæk
- 2.1.3 Skader som følge af kørsel med utilstrækkeligt vand- eller olieniveau eller skade som følge af fejlpåfyldning/fejltankning af væsker (fejlpåfyldning/fejltankning af væsker er omfattet af forsikringen, hvis denne dækning er tilvalgt jf. betingelserne punkt 6)
- 2.1.4 Skader, der har årsag i fejlopladning eller fejltilslutning af batteri eller ladekabel
- 2.1.5 Skader, der er en følge af vejrets påvirkning (f.eks. tæring, rust eller frostsprængning) eller af almindelig brug, herunder stenlag i lak og ridser samt skader på interiør forvoldt af dyr
- 2.1.6 Skader sket under behandling og bearbejdning, medmindre skaden skyldes brand eller kørsel i forsikrings-tagerens interesse. Skader sket i selvbetjent vaskehal er dog dækket
- 2.1.7 Skader omfattet af garanti eller reklamationsret
- 2.1.8 Skader der sker, mens bilen er udlejet, herunder privat udlejning
- 2.1.9 Skader der sker, mens bilen er leaset ud, herunder privat leasing
- 2.1.10 Skader forvoldt med forsæt\* eller ved grov uagtsomhed\*, herunder skader sket under kørsel, hvor føreren var påvirket af alkohol, narkotika eller medicin
- 2.1.11 Tab opstået i forbindelse med politiets eller andre myndigheders beslaglæggelse af køretøjet samt bortkomst, der ikke skyldes tyveri\* eller røveri.

# Kasko (valgfri)

## Forsikringen dækker

## Forsikringen dækker ikke

- 2.1.12 Skader sket, mens bilen blev ført af en person, der ikke har gyldigt kørekort, medmindre det bliver godtgjort, at skaden ikke skyldes manglende kørefærdighed
- 2.1.13 Underslæb, bedrageri og bortkomst
- 2.1.14 Skade under motorløb m.v. jf. pkt. 9.
- 2.1.15 Krigs-, jordskælvs-, atom-, terrorskader m.v. jf. pkt. 10.
- 2.1.16 Lånt, lejet og leaset tilbehør.  
Dog dækkes leasede batterier til forsikrede elbiler
- 2.1.17 Mobiltelefoner, mobile navigationsanlæg, andet mobilt elektronisk udstyr
- 2.1.18 Brændstof og øvrige væsker.

Ved skade nævnt under punkt 2.1.11 og 2.1.13 er forsikringstageren dog dækket, medmindre denne, dennes ægtefælle/samlever, ansatte eller den faste bruger:

- Var fører af bilen
- Vidste, at der var omstændigheder som beskrevet, eller deres manglende kendskab hertil skyldes grov uagtsomhed\*.

## Erstatning

### 2.2 Forsikringen giver ret til erstatning for:

#### Transport:

Efter en skade omfattet af forsikringen dækkes nødvendig transport af bilen til nærmeste værksted efter eget valg. Det er en betingelse, at værkstedet er i nærheden af skadestedet. Findes bilen efter tyveri\*, dækker vi transport til bopæl eller værksted. Transport, der er omfattet af anden forsikring, abonnement eller lignende, dækkes ikke under denne forsikring.

#### Reparation:

Bilen skal ved reparation sættes i samme stand som før skaden. Vi har ret til at anvise reparatør og leverandør af reservedele m.v. Der betales ikke erstatning for:

1. Øgede udgifter til reparation uden for normal arbejdstid
2. Forringelse af bilens handelsværdi
3. Forbedringer som følge af f.eks. nødvendig udskiftning af slidte eller tærede dele.

#### Kontanterstatning:

Kontanterstatning fastsættes til det beløb, som en tilsvarende bil med samme alder og stand ville koste mod kontant betaling, hvis:

1. Skaden er så stor, at reparationsudgiften efter regler fastsat af myndighederne medfører, at der skal tilbydes og betales kontanterstatning
2. Bilen efter et tyveri\* ikke er fundet 4 uger efter anmeldelse til politiet og skriftlig anmeldelse til os.

Bilen tilfalder Selskabet ved kontanterstatning. Kontanterstatning forudsætter, at bilen afmeldes i Motorregistret, og at SKAT's regler overholdes.

#### Genlevering:

Stjålet eller skadet tilbehør, hvor reparation ikke kan betale sig, erstattes efter vores valg ved kontanterstatning eller levering af tilsvarende ting.

## Selvrisiko

- 2.3 Ved skade opkræves den selvrisiko, der er gældende for policen.

Selvrisikoen bliver forhøjet med 3.000 kr., hvis bilen var udlånt til en fører under 25 år, der ikke var ansat i virksomheden, da skaden skete.



# Kasko (valgfri)

## Erstatning

### Nyværdi:

Der er ret til nyværdierstatning, når:

1. Bilen er en personbil registreret til privat personkørsel
2. Reparationsomkostningerne vil overstige 50 % af bilens nyværdi på skadetidspunktet
3. Skaden sker inden for det første år efter bilens første registrering
4. Bilen er købt som fabriksny
5. Bilen ikke er leaset.

Ved nyværdi beregnes erstatningen som prisen på skadetidspunktet for en fabriksny bil af samme fabrikat, type og årgang.

### Moms:

Der betales moms i henhold til gældende lovgivning. Hvis ejeren af bilen er momsregistreret, sender vi en opkrævning på momsbeløbet ved skadens afregning eller trækker momsen fra i kontanterstatningen.

## Selvrisiko

# Udvidet glassdækning (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

- 3.1 Hvis der står på jeres police, at forsikringen er med udvidet glassdækning, betaler I ikke selvrisiko ved:
- Skade på bilens glas
  - Skader på spejl/lygteenheder, når der samtidig er sket skade på spejl- eller lygteglasset, og det er nødvendigt at skifte hele enheden for at reparere skaden.

Der gælder dog en selvrisiko på 1.000 kr. ved udskiftning af forrude.

## Forsikringen dækker ikke

# Friskade (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

4.1 Friskadedækningen sikrer, at skaden ikke påvirker præmietrinnet. Der opkræves heller ikke selvrisiko.

**Friskadedækningen omfatter følgende skadetyper og er omfattet af kaskodækningen:**

- Tyveri\*, røveri eller hærværk
- Nedstyrtning af frit faldende genstande på køretøjet
- Brand, herunder lynnedslag og eksplosion, men ikke svidningskader
- Påkørsel af dyr.

### Leje af erstatningsbil i Danmark

Refusion af forsikringstagerens udlæg for leje af erstatningsbil med op til 500 kr. pr. døgn, hvis den skete skade på den forsikrede bil er erstatningsberettiget hos Selskabet, og bilreparatøren ikke kan stille en erstatningsbil til rådighed. Er sidstnævnte tilfældet, vælger forsikringstageren selv et biludlejningsfirma for udlejning. Er bilen totalskadet og derfor ikke kan repareres, gælder nærværende dækning tillige.

## Forsikringen dækker ikke

4.2

- Glasskader nævnt i punkt 3
- Leje af erstatningsbil ud over 14 dage, regnet fra datoen, hvor bilen blev indleveret til reparation, og ud over 28 dage, hvis bilen er stjålet eller totalskadet
- Udgifter for leje af erstatningsbil, hvis værkstedet, som skal reparere bilen, eller Selskabet kan stille en erstatningsbil til rådighed
- Lejeudgifter, som ikke kan dokumenteres ved originalregning og lejekontrakt fra biludlejningsfirmaet
- Udgifter til køb af drivmidler i forbindelse med leje af erstatningsbil.

# Nøgledækning (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

- 5.1 Hvis nøgledækning er tilvalgt, dækkes udgifter forbundet med at få en ny bilnøgle, hvis nuværende f.eks. er blevet stjålet, er blevet væk eller er gået i stykker ved en pludselig skade.

Der gælder ingen selvrisko for skader, som er omfattet af denne tilvalgsdækning.

Den maksimale sum pr. skade er 10.000 kr.

Bemærk, at nøgledækning maksimalt kan benyttes 2 gange pr. bil pr. år.

## Forsikringen dækker ikke

# Fejltankning (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

6.1 Hvis fejltankning er tilvalgt, dækkes udgifter i forbindelse med udbedring af skader forvoldt ved fejltankning.

Der gælder ingen selvrisiko for skader, som er omfattet af denne tilvalgsdækning.

Den maksimale sum pr. skade er 10.000 kr.

Bemærk, at fejltankningsdækning maksimalt kan benyttes 2 gange pr. bil pr. år.

## Forsikringen dækker ikke

# Vejhjælp (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## 7.1 Forsikringen dækker

## Forsikringen dækker ikke

7.1 Assistance ydes af Falck. Ved behov for assistance kontaktes Falck på 70 15 55 00.

Forsikringen dækker, når I har haft et uheld eller drift-stop et sted i Danmark, og I ikke selv kan køre videre.

### Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (I skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (I skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre.

Falck sørger for at transportere jer som fører og jeres passagerer til et fælles bestemmelsessted i Danmark, hvis I ikke selv kan køre videre. I og jeres passagerer vil blive transporteret i et Falck-køretøj, med offentlig transport eller i taxa efter vores skøn.

### Bugsering af bil i Danmark

Forsikringen dækker transport, hvis Falck ikke kan reparere den forsikrede bil på stedet.

Vi dækker transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter dit valg
- Jeres hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark
- Mellem værksteder, hvis bilen skal repareres flere steder.

### Dækning ved tyveri

Bliver bilen fundet igen i Danmark efter et tyveri\*, der er omfattet af dækningen hos os, dækker vi transport inkl. færge- og broafgifter til:

- Et værksted efter jeres valg
- Jeres hjemadresse
- Et andet bestemmelsessted i Danmark.

Vi dækker også låsesmed, hvis vi skønner, at det er nødvendigt at tilkalde en låsesmed til at lukke døren op på jeres bil.

# Vejhjælp (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

I kan få hjælp, hvis I er ude for et uheld et sted i Europa (Europa indtil Uralbjergene. Dog er Island, Færøerne og Grønland undtaget), og I ikke selv kan køre videre.

### Hjælpen kan omfatte:

- Udbedring af skaden på stedet (I skal selv betale reservedele)
- Bjærgning
- Starthjælp
- Udbringning af brændstof (I skal selv betale brændstof)
- Oplukning af bildøre
- Mulighed for at leje en bil til fordelagtig pris gennem Falck. Kontakt Falck for at høre nærmere.

Dækningen fra rødt kort-ordningen\* går forud for "Vejhjælp i Europa", og I kan forvente at blive omstillet til den aktuelle udbyder af redning i udlandet, hvis det røde kort dækker hændelsen.

### Trailerdækning

Forsikringen dækker en trailer til privat brug med en totalvægt på op til 750 kilo, når traileren er spændt på den forsikrede bils trækkrog.

Forsikringen dækker, uanset om traileren er ejet, lejet eller lånt.

### Hjælpen kan omfatte:

- Fritrækning
- Hjulskifte.

Du skal betale for de reservedele, vi bruger til at hjælpe din trailer videre.

Forsikringen dækker transport, hvis vi ikke kan reparere den forsikrede trailer på stedet. Transport dækkes efter Punktet "Bugsering af bil i Danmark" ovenfor.

Hvis det er nødvendigt at aflæsse din trailer for at hjælpe den videre, har du ansvar for at af- og pålæsse traileren og for de ting, der ligger på din trailer.

## Forsikringen dækker ikke

# Vejhjælp (tilvalgsdækning, kræver kasko)

## Forsikringen dækker

### Ekstra fordele, hvis du har Vejrhjælp gennem os

For øjeblikket tilbyder vi, via Falck, følgende ekstra fordele til dig, der har Vejrhjælp gennem os. Hvis fordelsprogrammet ændrer sig, eller vi skifter udbyder, giver vi dig besked senest 1 måned før ændringen sker.

Transport af bil samt fører og passagerer til Danmark inden for et område på en kørselsafstand på 25 kilometer fra den dansk-tyske grænse i Jylland samt fra rute E65 mellem Malmø og Ystad. Du skal selv betale færebillet eller broafgift til Danmark.

Hvis din bil bryder sammen i Danmark, kan du få transporteret bilen til et valgfrit værksted inden for 25 km fra den dansk-tyske grænse i Jylland. Du skal selv hente bilen fra værkstedet og køre den hjem til Danmark igen.

### Rejsehotline

Du kan i alle døgnets 24 timer ringe til Falcks rejsehotline på 70 33 11 00 og få rådgivning før, under og efter din bilferie i EU og EØS.

## Forsikringen dækker ikke



## 8.1 Forsikringen dækker

## Forsikringen dækker ikke

8.1 Har I tegnet kaskoforsikring, er jeres bil omfattet af rødt kort-ordningen\* under kørsel i udlandet.

Ordningsen omfatter person-, vare- og lastvogne indtil 3,5 tons registreret totalvægt. Vare- og lastbiler er ikke omfattet, hvis rejsens formål er godstransport.

**Rødt kort-ordningen giver jer ret til hjælp ved motorstop og havari. Hjælpen omfatter bl.a:**

- Vejhjælp på skadestedet
- Bugsering
- Hotel og nødvendig lokaltransport
- Udlejningsbil, dog kun hvis køretøjets totalvægt ikke overstiger 3 ton
- Hjemrejse
- Hjemtransport af køretøj
- Fremskaffelse og forsendelse af reservedele.

Listen over lande, der er omfattet af ordningen, samt de fuldstændige vilkår for redning i udlandet, kan ses på nedenstående hjemmeside.

I behøver ikke medbringe det røde kort i papirform, men kan downloade det til jeres telefon.

Se kontaktoplysninger vedr. redning i udlandet på [axa-forsikring.dk](http://axa-forsikring.dk).

## F

---

### Forsæt

Foreligger, når man handler med fuld vished om, eller indser med al overvejende sandsynlighed, at handlingen eller undladelsen vil medføre en skade.

## G

---

### Grov hensynsløshed

Når man groft eller bevidst ignorerer trafiksikkerheden, men ikke forvolder skade med forsæt.

### Grov uagtsomhed

Når man opfører sig med indlysende fare for, at der vil ske en skade.

### Grønt kort-ordningen

Det grønne kort er blevet sjældent. Det grønne kort er beviset på, at jeres bil er ansvarsforsikret. I langt de fleste lande behøver I ikke kortet længere. Her vil en gyldig dansk nummerplade være nok. Det gælder i hele EU samt Norge, Island, Schweiz, Serbien og Andorra.

#### **Kun her skal I have grønne kort med:**

Albanien, Aserbajdsjan, Hviderusland, Iran, Israel, Nordmakedonien, Marokko, Moldavien, Montenegro, Rusland, Tunesien, Tyrkiet og Ukraine.

Det grønne kort anerkendes ikke i Kosovo. Her kan I købe en ansvarsforsikring ved grænsen. Selvom følgende lande er med i Grønt kort-ordningen, og man derved burde kunne se sig fri for at tage det med, anbefales det alligevel at have det grønne kort med her: Storbritannien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Serbien og Schweiz.

## H

---

### Hovedforfald

Den dato, hvor et nyt forsikringsår begynder. Hovedforfaldsdatoen står i policen.

## R

---

### Ran

Tyveri, der sker åbenlyst og uden brug af vold og bemærkes af den bestjålne eller andre tilstedeværende i det øjeblik, tyven griber fat i det, der stjæles. Der skal gøres anskrig straks efter, at tyveriet er bemærket.

### Regres

Selskabets ret til at kræve udbetalte erstatningsbeløb tilbagebetalt af den, der er ansvarlig for skaden.

### Rødt kort

Et rødt kort viser, at din bil er kaskoforsikret, og at du har ret til vejhjælp i udlandet.

### Røveri

Røveri er, når tyven fratager eller aftvinger det forsikrede fra forsikringstager eller dennes ansatte ved vold eller trussel om øjeblikkelig brug af vold.

## S

---

### Skadevolder

Den, der har skadet en andens ting eller en anden person. Skadevolder er ikke altid erstatningsansvarlig for skaden, fordi den f.eks. kan være sket ved et hændeligt uheld.

- Ansvarlig skadevolder. Når vi kender skadevolder, og han eller hun har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.
- Kendt skadevolder. Skadevolder er kendt af os og har erkendt eller er dømt for at have forvoldt skaden.

## T

---

### Tvister

Ved tvister forstås konkrete, aktuelle konflikter, som med rimelighed kan danne grundlag for et civilretligt søgsmål.

### Tyveri

Når man får stjålet sin bil eller sit biltilbehør, er det tyveri. Hvis man f.eks. låner sin bil til en anden, der ikke afleverer den tilbage, betragter vi det som bortkomst og ikke tyveri.