



# Erhvervs- og produkt- ansvars- forsikring

**AXA Forsikring**

Filial af AXA Versicherung AG,  
Tyskland, CVR 25 93 57 05

**Generalagent for Danmark:**

AXA Forsikring Formidler A/S,  
CVR 73 77 19 19

# Indholdsfortegnelse

---

Side	Indeholder
3	Indledning
4	Erhvervs- og produktansvar
8	Ingrediens- og komponentskade
9	Ingrediens- og komponenttab
10	Forurening
11	Fareafværgelse
12	Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)
13	Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)
14	Graveansvar
15	Løfteansvar
16	Hus- og grundejeransvar
17	Låseomstilling/nøgledækning
18	Varmt arbejde
19	Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

# Indledning

---

## Forklaring af enkelte begreber, der bruges i betingelserne

### Selskabet

Ved selskabet forstås forsikringsgiveren jf. forsikringsaftalelovens § 2. Forsikringsgiveren er AXA Forsikring, filial af AXA Versicherung AG, Tyskland, CVR 25 93 57 05  
Generalagent for Danmark: AXA Forsikring Formidler A/S, CVR 73 77 19 19

### Forsikringstager

Ved forsikringstager forstås den person eller virksomhed, der har indgået forsikringsaftalen med Selskabet jf. forsikringsaftaleloven.

### Sikrede

Ved sikrede forstås den, som har ret til erstatning jf. forsikringsaftaleloven.

### Persondatapolitik

Læs mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside:  
[www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490\\_Persondata](http://www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata).

### Betingelser for Erhvervs- og produktansvarsforsikring

For forsikringen gælder reglerne i forsikringsaftaleloven, for så vidt de ikke er fraveget ved de almindelige og særlige forsikringsbetingelser.

Dækning efter de almindelige forsikringsbetingelser ydes i øvrigt i overensstemmelse med de af SKAFOR (Forsikring og Pension) og INDUSTRIRÅDET i fællesskab udarbejdede kommentarer hertil.

## Kontakt AXA Forsikring

Du kan få svar på dine spørgsmål på:  
[www.axa-forsikring.dk](http://www.axa-forsikring.dk), hvor du også kan  
anmelde en skade.  
Tlf. nr. 33 12 62 62

1

## De sikrede

Forsikringen dækker forsikringstageren og de personer, der er i forsikringstagerens tjeneste.

2

## Erhvervsansvar

2.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade tilføjet personer eller ting under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed.

2.1.1 Forsikringen dækker sikredes anvendelse af kraner, person- og vareelevatorer, hejseapparater og øvrige maskiner samt de i driften selvkørende arbejdsmaskiner op til 25 hk, der ikke er - eller skulle være - dækket af en lovpligtig ansvarsforsikring.

2.1.2 Forsikringen dækker ansvar i forbindelse med forbrugerevents og lignende.

2.1.3 Forsikringen dækker ansvar for enhver forening, klub eller anden organisation og medlemmer heraf. Det er en betingelse, at sådan aktivitet etableres af eller for sikredes medarbejdere med henblik på sociale eller rekreative formål og med sikredes viden.

2.1.4 Forsikringen omfatter sikredes hæftelsesansvar for underleverandørens/-entreprenørens arbejde udført for sikrede, men dækker ikke underleverandørens/-entreprenørens selvstændige ansvar. Denne dækning ydes under forudsætning af, at underleverandøren/-entreprenøren har udtaget selvstændig Erhvervs- og Produktansvarsforsikring. Nærværende police dækker således subsidiært selvstændigt udtaget forsikring. Selskabet bibeholder retten til regres mod underleverandøren/-entreprenøren.

2.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade på ting:

2.2.1 Tilhørende forsikringstageren

2.2.2 Som sikrede har til låns, leje, opbevaring, afbenyttelse, befordring eller af anden grund har i varetægt eller har sat sig i besiddelse af

2.2.3 Som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, hvis skaden sker under hvervets udførelse

2.2.4 Forårsaget ved, at produkter eller ydelser udebliver, ikke kommer rettidigt frem eller ikke præsteres rettidigt

2.2.5 Forårsaget ved den sikredes udførelse af jordarbejder, herunder jordboring og jordgrubning, nedramning og optrækning af spunsvægge eller andet, nedbrydningsarbejder, grundvandssænkninger og andre grundvandsreguleringer, styret underboring og anvendelse af jordraketter

2.2.6 Som følge af fremstilling, oplagring, påfyldning/aftapning, nedbrydning og transport af:

- Alle former for sprængstoffer, fyrværkeri og ammunition
- Gas og/eller luft under tryk
- Butan, metan, propan og andre flydende gasser
- Petrokemikalier

- 2.2.7 Forårsaget ved den sikredes brug af sprængstoffer
- 2.2.8 Forårsaget ved arbejder på bygning eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift, i form af
- Byggearbejder (nybygning, ombygning, tilbygning m.v.) hvad enten de udføres af sikrede eller andre
  - Jord-, vand-, eller nedbrydningsarbejder udført af andre end sikrede.
- 2.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter.
- Forsikringen dækker heller ikke skade på kloak, rørledninger, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse.
- Forsikringen dækker ikke krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer.
- 2.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab, medmindre dette er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade.
- 2.5 Forsikringen dækker ikke bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private herunder "punitive damages" eller godtgørelse for tort.
- 2.6 Forsikringen dækker ikke indbyrdes ansvar mellem de sikrede virksomheder.
- Forsikringen dækker heller ikke erstatningskrav mellem sikrede og sikredes moder- eller datterselskaber eller erstatningskrav mellem sikrede og virksomheder
- i samme koncern som sikrede eller
  - hvori ejerrelationen mellem sikrede og skadelidte direkte eller indirekte udgør mere end 50% af den stemmeberettigede aktie- eller anpartskapital eller udgør rådighed over mere end 50% af stemmerettighederne.
- 2.7 Forsikringen dækker ikke krav jf. søloven.

## 3 Produktansvar

- 3.1 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på personer eller ting forvoldt af sikredes produkter eller ydelser, efter at de er bragt i omsætning eller præsteret. Dækning er betinget af, at skaden er forvoldt under udøvelse af den i policen nævnte virksomhed og af produkter eller ydelser, som er angivet i policen.
- 3.1.1 Forsikringen dækker ansvar i forbindelse med forbrugerevents og lignende.

# Erhvervs- og produktansvar

- 3.1.2 Forsikringen omfatter sikredes hæftelsesansvar for underleverandørens/-entreprenørens arbejde udført for sikrede, men dækker ikke underleverandørens/-entreprenørens selvstændige ansvar. Denne dækning ydes under forudsætning af, at underleverandøren/-entreprenøren har udtaget selvstændig Erhvervs- og Produktansvarsforsikring. Nærværende police dækker således subsidiært selvstændigt udtaget forsikring. Selskabet bibeholder retten til regres mod underleverandøren/-entreprenøren.
- 3.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for:
- 3.2.1 Skade på selve produktet eller ydelsen
- 3.2.2 Skade eller tab forårsaget af produkter eller ydelser, som benyttes ved driften af luftfartøj, og som er medvirkende årsag enten til havari af luftfartøj eller til fremkaldelse af fare herfor
- 3.2.3 Skade eller tab forårsaget af produkter eller ydelser, som benyttes til "off shore"-installationer, og som er medvirkende årsag enten til havari af sådan installation eller til fremkaldelse af fare herfor
- 3.2.4 Skade på ting tilhørende forsikringstageren
- 3.2.5 Skade på ting, som sikrede har i sin varetægt mv. som anført i 2.2.2
- 3.2.6 Skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere, eller på anden måde bearbejde eller behandle, hvad enten skaden sker under hvervets udførelse eller skaden sker efter hvervets udførelse som følge af dette
- 3.2.7 Skade på ting forårsaget af sikredes jord, vand-, eller nedbrydningsarbejder mv. som anført i 2.2.5
- 3.2.8 Skade som følge af fremstilling, oplagring, påfyldning/aftapning, nedbrydning og transport af:
- Alle former for sprængstoffer, fyrværkeri og ammunition
  - Gas og/eller luft under tryk
  - Butan, metan, propan og andre flydende gasser
  - Petrokemikalier
- 3.2.9 Krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer
- 3.2.10 Rådgivning eller anden professionel ydelse. Dog dækkes sikredes erstatningsansvar for skade forvoldt i forbindelse med beregninger og rådgivning, når ansvaret pådrages i direkte tilknytning til de af forsikringen omfattede og leverede produkter
- 3.2.11 Skade på ting forårsaget af sikredes brug af sprængstoffer.
- 3.3 Forsikringen dækker ikke indbyrdes ansvar mellem de sikrede virksomheder.
- Forsikringen dækker heller ikke erstatningskrav mellem sikrede og sikredes moder- eller datterselskaber eller erstatningskrav mellem sikrede og virksomheder
- i samme koncern som sikrede eller
  - hvori ejerrelationen mellem sikrede og skadelidte direkte eller indirekte udgør mere end 50% af den stemmeberettigede aktie- eller anpartskapital eller udgør rådighed over mere end 50% af stemmerettighederne.

# Erhvervs- og produktansvar

- 3.4 Forsikringen dækker ikke ansvar for formuetab, som ikke er en følge af en af forsikringen dækket person- eller tingskade. Forsikringen dækker heller ikke følgende formuetab, selv om de er en følge af en af forsikringen dækket person eller tingskade:
  - 3.4.1 Tab, udgifter eller omkostninger forbundet med at hjemtage, genfremstille, omlevere, omgøre, reparere, tilintetgøre, bortfjerne eller træffe tilsvarende foranstaltninger med hensyn til defekte produkter eller ydelser
  - 3.4.2 Driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab, jf. dog 17.3
  - 3.4.3 Bøder eller tilsvarende, hvad enten de tilfalder det offentlige eller private, herunder ”punitive damages” eller godtgørelse for tort.
- 3.5 Forsikringen dækker ikke sikredes ansvar for skade på ting, herunder bygninger, som sikredes produkt eller ydelse
  - 3.5.1 er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med
  - 3.5.2 er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for
  - 3.5.3 benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.
- 3.6 Forsikringen dækker ikke krav jf. søloven.

## Ingrediens- og komponenteskade

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

4.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.5 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

4.2 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for skade på ting:

4.2.1 Som sikredes produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med

4.2.2 Som sikredes produkt eller ydelse er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for

4.2.3 Som sikredes produkt eller ydelse benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.

Dækning i de pkt. 4.2.1 – 4.2.3 nævnte tilfælde ydes kun, hvis der foreligger en fysisk skade som angivet i pkt. 3.1 med de i øvrigt i pkt. 3.1 nævnte betingelser. Dækning ydes med maksimalt den i policen angivne forsikringssum for denne tilvalgsdækning.

Dækningen er begrænset til sikredes ansvar for det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sikredes produkt eller ydelse må kasseres eller repareres.

Dækning ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings yderligere fremstillings- eller bearbejdningssomkostninger eller selve reparationsudgiften.

Andre omkostninger, herunder som følge af udsendelse af personale, hjemkaldelse, opsporing, undersøgelse eller transport af den fremstillede eller bearbejdede ting eller udsendelse af meddelelser vedrørende denne, dækkes ikke.

I de tilfælde, hvor sikredes produkt eller ydelse har forvoldt skade på ting som nævnt i pkt. 4.2.1 og 4.2.2, sker dækning med fradrag af værdien af sikredes produkt eller ydelse uden defekt.



# Ingrediens- og komponenttab

5

## Ingrediens- og komponenttab

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

5.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.5 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

5.2 Forsikringen dækker sikredes erstatningsansvar for tab vedrørende ting:

5.2.1 Som sikredes produkt eller ydelse er gjort til en del af, er opblandet eller indarbejdet i, sammenføjet med, benyttet til emballering af eller på anden måde forbundet med

5.2.2 Som sikredes produkt eller ydelse er oparbejdet til, benyttet til oparbejdelse af eller foder for

5.2.3 Som sikredes produkt eller ydelse benyttes til fremstilling, bearbejdning eller anden form for behandling af.

Dækning i de pkt. 5.2.1 – 5.2.3 nævnte tilfælde ydes kun, hvis der foreligger et formuetab som angivet i pkt. 3.4 1. punktum med de i øvrigt i pkt. 3.1 nævnte betingelser. Dækning ydes med maksimalt den i policen angivne forsikringssum for denne tilvalgsdækning.

Den ovenfor anførte udvidelse i form af ansvar for tab vedrørende ting begrænses dog samtidig i overensstemmelse med de øvrige bestemmelser under produktansvar for så vidt angår tab, uanset at begrebet Skade alene er anført i disse.

Dækningen er begrænset til sikredes ansvar for det direkte tab forbundet med, at en fremstillet eller bearbejdet ting på grund af sikredes produkt eller ydelse må kasseres, repareres, er blevet dyrere at fremstille eller bearbejde eller mindre værd.

Dækning ydes kun for den fremstillede eller bearbejdede tings værdiforringelse, yderligere fremstillings- eller bearbejdningsomkostninger eller selve reparationsudgiften.

Andre omkostninger, herunder som følge af udsendelse af personale, hjemkaldelse, opsporing, undersøgelse eller transport af den fremstillede eller bearbejdede ting eller udsendelse af meddelelser vedrørende denne, dækkes ikke.

I de tilfælde, hvor sikredes produkt eller ydelse har forvoldt skade på ting som nævnt i pkt. 5.2.1 og 5.2.2, sker dækning med fradrag af værdien af sikredes produkt eller ydelse uden defekt.

6

## Forurening

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

6.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.3 under erhvervsansvar udgår og erstattes med følgende:

6.2 Forsikringen dækker udelukkende i Danmark.

6.3 Forsikringen dækker ansvar for forurening af eller igennem luft, jord eller vand fra den sikredes virksomhed, fra virksomhedens affaldsdepoter eller dens bortskaffelse af spild-, overskuds- eller affaldsprodukter samt derved forvoldt skade på person eller ting, hvis skaden er opstået uventet, utilsigtet og ved et pludseligt uheld og ikke er en følge af, at sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har overtrådt de til enhver tid gældende offentlige forskrifter, og i øvrigt kun med den herfor i policen særskilt angivne dækningssum.

Omfattes den forsikrede virksomhed af den i henhold til miljøloven til enhver tid udarbejdede oversigt over "Særligt forurenende virksomheder", er dækning efter denne bestemmelse betinget af, at policen bærer speciel påtegning herom.

Skade på kloak, rørledning, rensningsanlæg eller tilsvarende som følge af udledning gennem eller til disse anses for en forurenings-skade og dækker kun med de i nærværende stykke angivne begrænsninger.

Forsikringen dækker ikke krav vedrørende miljøskader jf. miljøskadeloven med de til enhver tid seneste ændringer.

7

## Fareafværgelse

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

7.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 16 under fællesbetingelserne udgår og erstattes med følgende:

Opstår der en umiddelbar fare for, en skade omfattet af forsikringen vil indtræde, dækker forsikringen med den i policen herfor særskilt angivne dækningssum de udgifter og tab, som er forbundet med foretagelse af de til farens afværgelse nødvendige foranstaltninger, hvad enten vedkommende foranstaltning træffes af sikrede eller af en tredjemand, over for hvem sikrede er ansvarlig.

7.2 For så vidt angår afværgelse af fare for indtræden af en af pkt. 3 omfattet skade, dækker forsikringen dog ikke udgifter eller tab forbundet med foretagelse af foranstaltninger som nævnt i 3.4.1, selv om de foretages med henblik på afværgelse af fare. Det samme gælder udgifter eller tab, som er forbundet med en undersøgelse af, om et produkt eller en ydelse er defekt, eller om der foreligger fare som anført i 7.1, eller som er en følge af, at et defekt produkt eller en defekt ydelse ikke kan anvendes.

# Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)

## 8 Behandling og bearbejdning under hvervets udførelse (erhvervsansvar)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

8.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.2.3 under erhvervsansvar udgår og erstattes med følgende:

Uanset punkt 2.2.3 dækker forsikringen sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, når skaden sker under hvervets udførelse som følge af dette.

Uanset punkt 2.2.2 dækker forsikringen også sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har i varetægt i oven for nævnte sammenhæng. Dækningsudvidelsen tilsidesætter dog ikke undtagelsen vedrørende skade på ting, som sikrede har til lån, leje eller har leaset.

Uanset punkt 2.4 dækker forsikringen ikke formuetab som følge af en dækningsberettiget tingskade.

# Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)

## 9 Behandling og bearbejdning efter hvervets udførelse (produktansvar)

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

9.1 Denne dækning er en udvidelse til produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 3.2.6 under produktansvar udgår og erstattes med følgende:

Uanset punkt 3.2.6 dækker forsikringen sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har påtaget sig at klargøre, installere, reparere, montere eller på anden måde bearbejde eller behandle, når skaden sker efter hvervets udførelse som følge af dette.

Uanset punkt 3.2.5 dækker forsikringen også sikredes erstatningsansvar for skade på ting, som sikrede har i varetægt i oven for nævnte sammenhæng. Dækningsudvidelsen tilsidesætter dog ikke undtagelsen vedrørende skade på ting, som sikrede har til lån, leje eller har leaset.

Uanset punkt 3.4 dækker forsikringen ikke formuetab som følge af en dækningsberettiget tingskade.

10

## Graveansvar

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

10.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Under forudsætning af, at sikrede kan dokumentere, at der forinden ethvert ud-, opgravnings- eller jordboringsarbejdes påbegyndelse:

1. er indhentet tilladelse fra myndighederne, hvor dette kræves
2. hos myndigheder og ledningsejere er indhentet kortmateriale og undersøgt, hvor ledninger, kabler og kloakker er anbragt

er forsikringen udvidet til at dække ansvar for skade, som følge af ud-, opgravnings- eller jordboringsarbejde, herfra er undtaget skade på bygning.

- 11 **Løfteansvar**  
Gælder kun, hvis det fremgår af policen
- 11.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervs- og produktansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.
- Uanset punkt 2.2.2 og 2.2.3 dækker nærværende forsikring sikredes erstatningsansvar for tab eller beskadigelse af ting, som løftes.

12

## Hus- og grundejeransvar

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

12.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Punkt 2.1 under erhvervsansvar udvides med følgende:

Forsikringen dækker erstatningsansvar for skade på person eller ting (herunder dyr), der pålægges sikrede som ejer eller bruger af bygning, jord- eller grundareal, der benyttes ved virksomhedens drift.



13

## Låseomstilling/nøgledækning

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

13.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Forsikringen er udvidet til at dække rimelige og nødvendige udgifter til omstilling af låse og genfremstilling af nøgler med indtil den i policen anførte forsikringssum for denne dækning.

Forsikringen er tegnet som subsidær dækning.

Nøgledækningen omfatter nøgler, der overdrages til forsikringstageren eller dennes ansatte, og som er nødvendige for arbejdets udførelse, når nøgler går tabt som følge af indbrudstyveri på forsikringsstedet eller hos medarbejdere i en til arbejdet tilknyttet virksomhed.

Nøgledækningen omfatter kun nøgler til bygninger og lokaler.

Ved indbrudstyveri forstås tyveri fra forsvarligt aflukket og aflåst bygning, lokale eller container, når der kan konstateres synlige tegn på voldeligt opbrud.

## Varmt arbejde

Gælder kun, hvis det fremgår af policen

14.1 Denne dækning er en udvidelse til erhvervsansvarsforsikringen, der er gældende i øvrigt.

Forsikringen er udvidet til at omfatte brand- og eksplosionsskader, der skyldes varmt arbejde med indtil den i policen anførte forsikringssum for denne dækning.

14.1.1 Varmt arbejde er defineret i de til enhver tid gældende vejledninger for Varmt Arbejde udarbejdet af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut.

14.1.2 Ved brand- eller eksplosionsskader som følge af varmt arbejde gælder en særlig selvrisko på DKK 100.000 pr. forsikringsbegivenhed. Denne selvrisko opkræves ud over en generel selvrisko gældende for policen.

14.1.3 Der skal dog ikke betales særlig selvrisko hvis:

- Sikrede kan fremlægge godkendt aftaleblanket underskrevet af den ansvarlige virksomhedsleder, brandvagten og den udførende håndværker. Blanketten skal være underskrevet, inden varmt arbejde påbegyndes, og
- Sikrede kan dokumentere, at de håndværkere, der udførte det varme arbejde, havde certifikat på at have gennemført kursus om varmt arbejde. Kurset skal være eller svare til certifikatuddannelsen i varmt arbejde gennemført af Dansk Brand- og Sikringsteknisk Institut.

14.1.4 Hvis der foreligger oplysninger om, at der har været udført varmt arbejde på skadestidspunktet, skal sikrede bevise, at skaden ikke skyldes varmt arbejde, hvis denne vil fritages for den forhøjede selvrisko.

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

15

## Generelle undtagelser

- 15.1 Forsikringen dækker ikke krav, der direkte eller indirekte vedrører:
- 15.1.1 AIDS - Forsikringen dækker ikke erstatningskrav for skader opstået som følge af infektioner med aids-vira (fx hiv, HTLV III-vira) og skader forårsaget af helbredende midler i forbindelse med aids.
  - 15.1.2 Lægemidler/ farlige stoffer/ implantater/ humanbiologisk materiale - Forsikringen dækker ikke erstatningskrav for skader opstået som følge af fremstilling, forarbejdning, inkorporering (optagelse) og/eller salg af antikonception (hormonelle præventionsmidler og spiraler), diethylstilbestrol, L-tryptophan, silikoneimplantater, vaccinationsmidler, oxyquinolin (SMON).  
Forsikringen dækker heller ikke erstatningsansvar for skader opstået som følge af fremstilling, forarbejdning, optagelse (inkorporation) og/eller salg af andre implantater.  
Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader forårsaget af lægemidler eller medicinsk udstyr.
  - 15.1.3 Kliniske undersøgelser/ forsøgspersoner - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for personska-der, der kan henføres til kliniske prøver, undersøgelser, forskning (fx studier med forsøgspersoner), uanset om den kliniske prøve, undersøgelsen, forskningen i ind- og udland er underkastet en forsikringspligt eller ej.
  - 15.1.4 Jernbaner/ deltagelse i jernbanedrift - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar i forbindelse med besiddelse eller drift af jernbaner (jernbanetrafikvirksomhed og/eller jernbaneinfrastrukturvirksomhed) til befordring af personer eller ting samt på selvstændig og ikke-selvstændig deltagelse i jernbanedrift.
  - 15.1.5 Erstatningsansvar for skader som følge af råstofenergiudvinding - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader, der opstår som følge af råstof- og/eller energiudvinding som fx minedrift, energiudvinding gennem jordvarme (geotermi), fracking (hydrofraktur).
  - 15.1.6 Pipelines - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der skyldes besiddelse eller drift af olie-, gas- eller brændstofledninger (såkaldte pipelines).
  - 15.1.7 Brandfarlige, giftige eller eksplosive stoffer - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af fremstilling, forarbejdning, salg, befordring, anvendelse af sprængstoffer, ammunition, fyrværkeri, giftige, brandfarlige eller eksplosive stoffer eller som følge af deres opbevaring til engrosformål samt iværksættelse eller afbrænding af fyrværkeri.
  - 15.1.8 Varer i kommission - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på varer i kommission, for så vidt der ikke er aftalt andet i aftalens bestemmelser.
  - 15.1.9 Politiske risici/force majeure - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, tab, udgifter eller forbrug, der direkte eller indirekte er en følge af eller er i sammenhæng med  
- krig, invasion, fjendtlige handlinger, fjendskab, krigeriske handlinger (uanset om der foreligger en krigserklæring eller ej), borgerkrig, oprør, revolution, opstand, generalstrejke, illegal strejke, indre uro, der antager omfang som en folkeopstand, kommando overtaget af militæret eller retsstridigt, eller umiddelbart beror på indgreb fra statslige eller andre overstatslige instanser  
- enhver form for terrorhandling. Ved begrebet terrorhandling forstås i denne sammenhæng tvangsanvendelse med politisk, religiøst, ideologisk eller etnisk formål begået af en person eller en

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

gruppe personer, der i eget navn, på nogens vegne eller i sammenhæng med en organisation eller regering handler med den hensigt at øve indflydelse på regeringen og/eller at skræmme offentligheden hhv. en del af offentligheden.

Det samme gælder for skader i forbindelse med force majeure, for så vidt der er tale om elementære naturkræfter såsom jordskælv og/eller andre naturkatastrofer.

- 15.1.10 Sanktionsklausul - Uanset bestemmelserne i denne forsikring er der kun forsikringsdækning i det omfang, at ingen sanktioner eller handelsforbud af økonomisk, handelsmæssig eller finansiell art udstedt af den Europæiske Union, Danmark eller Tyskland, og som kan anvendes direkte over for aftaleparterne, står i vejen for sådanne forpligtelser.  
Dette gælder også for økonomiske, handelsmæssigt eller finansielle sanktioner eller handelsforbud, der er vedtaget af de Forenede Stater i Amerika, for så vidt dette ikke står i vejen for danske, tyske eller europæiske retsregler.
- 15.1.11 Nedbrydnings- og nedrivningsarbejde - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på fast ejendom, der opstår i en omkreds på mindre end 150 m efter sprængninger samt ved nedbrydnings- og nedrivningsarbejde på grund af tingskade i en omkreds, hvis radius svarer til højden på den bygning, der skal rives ned, og alle de deraf følgende formueskader.
- 15.1.12 Tobak, e-cigaretter - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar på grund af helbredsskader, der er opstået som følge af forbrug af tobak, tobaksprodukter (undtagen nikotin som terapeutisk middel) samt tilsætningsstoffer (fx filter), der er anvendt i sammenhæng med slutproduktion/produktion af sådanne tobaksprodukter. Dette gælder også, hvis det drejer sig om erstatningsansvar fra personer, der ikke selv har konsumeret tobaksvarer (såkaldte passivrygere).  
Denne undtagelse finder også anvendelse i forbindelse med helbredsskader på grund af elektriske/elektroniske cigaretter og de anvendte inhaleringsstoffer. Undtagelsen omfatter også - og afviger dermed fra afsnit 1 - e-cigaretter anvendt til terapeutiske formål.
- 15.1.13 Ureaformaldehydskum / Skimmelsvampe / Silikater / Mangan / Svampemidler / Mykotoksiner - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for
- skader, der kan føres tilbage til ureaformaldehydskum
  - helbredsskader på grund af silikater (fx kiseljord) eller stoffer, der indeholder silikater eller bestanddele af silikater (fx cement, glasfiber)
  - helbredsskader på grund af mangandampe (fx svejsetråd), manganstøv eller forbindelser, der indeholder bestanddele af mangan
  - skader i umiddelbar eller middelbar sammenhæng med skimmelsvampe, svampemidler eller mykotoksiner. Undtaget er svampe, der af smagsgrunde bevidst er iboende i levnedsmidler, fx roquefortost o.l.
- 15.1.14 Atomenergi, nukleare skader, atomskader - Forsikringen dækker ikke:
- erstatningsansvar for skader som følge af fremstilling, handel, salg, arbejde, vedligeholdelse, inspektioner, reparationer, brug, lagring og transport af nukleare anlæg, apparater, indretninger, udstyrsgenstande, nukleare stoffer
  - ansvar for nukleare skader, som defineret i pkt. 19.1.5. i betingelserne.
- 15.1.15 Elektromagnetiske felter / elektromagnetisk stråling - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af elektromagnetiske felter eller strålinger.

## Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 15.1.16 Stoffer med asbest - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader, der kan føres tilbage til asbest, eller stoffer og produkter, der indeholder asbest.
- 15.1.17 Pligtforsikring - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader på personer eller ting som følge af anvendelse af ting, genstande, fartøjer, produkter eller handlinger, fremstilling af produkter eller tjenesteydelser, der kræver en lovpligtig forsikring (pligtforsikring).
- Forsikringen dækker ikke nogen former for behandlingsansvar som fx behandlingsansvar for alternative behandlere jævnfør L208.
- 15.1.18 Diskriminering / Chikane - Forsikringen dækker ikke erstatningsansvar for skader som følge af fjendtlighed, chikane, mobning, uligebehandling og anden form for diskriminering.
- 15.1.19 Kulbrinte/PCB - Forsikringen dækker ikke ansvar for skader, der opstår på grund af halogeneret kulbrinte (fx stoffer med kloreret kulbrinte som tri-, perklorethylen, trikloretan) samt stoffer, der indeholder PCB.
- 15.1.20 Krav om erstatninger i USA og Canada - Erstatningsansvar som følge af krav om erstatning, indtrådte skader og/eller sagsanlæg kan ikke gøres gældende i USA/Canada og deres territorier.
- 15.1.21 Genteknologi - Erstatningsansvar som følge af nedenstående kan ikke gøres gældende:
3. genteknisk arbejde,
  4. genmodificerede organismer (GMO)
  5. produkter, der indeholder bestanddele af GMO eller er produceret af eller ved hjælp af GMO.
- 15.1.22 TSE (Transmissible Spongiforme Enzephalopathie)/BSE (Bovine Spongiforme Enzephalopathie)/Creutzfeldt-Jakob-Disease (CJD) - Erstatningsansvar kan ikke gøres gældende for skader, der kan føres tilbage til overførsel af TSE (Transmissible Spongiforme Enzephalopathie - overførbare svampeagtige hjernesygdomme)/BSE (Bovine Spongiforme Enzephalopathie - kogalskab)/Creutzfeldt-Jakob-sygdom (CHD) eller af andre prionproteiner eller virioner.
- 15.1.23 Bestyrelsesansvar - Erstatningsansvar kan ikke gøres gældende for formueskader, der opstår i forbindelse med arbejde som leder, bestyrelses- eller repræsentantskabsmedlem i private virksomheder, foreninger, forbund og som rådgiver.
- 15.1.24 Beregning og rådgivning - Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar for fejl eller mangler i rådgivning, beregninger, tegninger eller anvisninger.
- Dog dækkes sådanne fejl eller mangler, når erstatningsansvaret pådrages i direkte tilknytning til de af sikrede leverede produkter, som er omfattet af forsikringen, dog i henhold til forsikringens betingelser i øvrigt.
- 15.1.25 Kiselholdige produkter - Der gælder en total undtagelse for ethvert krav, som direkte eller indirekte er relateret til eller antages at være relateret til hel eller delvis tilstedeværelse, indtagelse, indånding eller optagelse af samt udsættelse for kiselprodukter, kisel fibre, kiselstøv eller kisel i nogen form.
- Der gælder ligeledes en total undtagelse for ethvert krav mod sikrede fra tredjemand på grund af person- eller tingskade, som direkte eller indirekte er relateret til eller antages at være relateret til hel eller delvis tilstedeværelse, indtagelse, indånding eller optagelse af samt udsættelse for kiselprodukter, kisel fibre, kiselstøv eller kisel i nogen form.

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 15.1.26 Professionelt ansvar - Forsikringen dækker ikke professionelt ansvar.
- 15.1.27 Indbyrdes ansvar - Forsikringen dækker ikke de sikredes indbyrdes ansvar (Cross Liability), hvorfor den koncern interne omsætning ikke er medtaget i præmieberegningen.
- 15.1.28 Arbejdsgiveransvar og/eller arbejdsskade - Forsikringen dækker ikke sikredes erstatningsansvar for personskader som følge af arbejdsulykker og erhvervssygdomme, der er eller skulle være sikret inden for rammerne af en lovpligtig arbejdsskadeforsikring tegnet af forsikringstager. Dette omfatter dog ikke det ansvar/forpligtelse, som forsikringstager har ifølge dansk lov.
- 15.1.29 Tab af data - Tab og/eller beskadigelse af data og programmel er ikke dækket af forsikringen. Forsikringen dækker således heller ikke følgende udgifter i forbindelse med tab eller beskadigelse af data eller programmel:
  - a. udgifter til omkørsel, reetablering eller lignende
  - b. driftstab, tidstab, avancetab eller lignende indirekte tab.
- 15.1.30 Mangelfulde produkter – Forsikringen dækker ikke for mangelfulde eller ikke anvendelige produkter.

## 16 Afværgelse af skade

- 16.1 Forsikringen dækker ikke skade, hvis indtræden sikrede forsætligt eller groft uagtsomt har undladt at afværge.
- 16.2 Forsikringen dækker ikke omkostninger til afværgelse af umiddelbar fare for skade.

## 17 Aftaler om ansvar og erstatning

- 17.1 Forsikringen dækker ikke ansvar, som følge af et tilsagn fra sikrede om en anden erstatningsydelse eller om et videregående ansvar, end hvad der følger af almindelige erstatningsregler. Findes tilsagnet i forsikringstagerens almindelige salgs- og leveringsbetingelser, og har selskabet godkendt tilsagnet, er et i dette begrundet ansvar for en af forsikringen i øvrigt omfattet skade dog dækket.
- 17.2 Har forsikringstageren ved aftale fraskrevet sig ret til erstatning, dækker forsikringen ikke i det omfang, selskabets regresret herved begrænses, medmindre
  - 17.2.1 fraskrivelsen findes i forsikringstagerens almindelige indkøbsbetingelser, og selskabet har godkendt fraskrivelsen
  - 17.2.2 fraskrivelsen findes i de af forsikringstagerens leverandør anvendte salgs- og leveringsbetingelser, og disses indhold og anvendelse er i overensstemmelse med, hvad der er sædvanligt i et forhold som det foreliggende.
- 17.3 Har forsikringstageren i sine almindelige salgs- og leveringsbetingelser fraskrevet sig ansvar for formuetaf tab omfattet af pkt. 3.4.2, og har selskabet godkendt denne fraskrivelse, dækker forsikringen sådant tab, der følger af en af pkt. 3.1 dækket person- eller tingskade, hvis sikrede uanset fraskrivelsen er ansvarlig herfor.

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 18 **Geografisk dækningsområde**
- 18.1 Forsikringen dækker skade, som er sket inden for det i policen angivne geografiske område.
- 18.2 Skade omfattet af pkt. 3, som er sket uden for det i policen angivne geografiske område, dækkes kun, hvis skaden er forvoldt af et produkt eller en ydelse, som - i uændret stand, i bearbejdet stand eller som bestanddel af andre produkter eller ydelser - er bragt uden for det i policen angivne geografiske område
- 18.2.1 enten i ikke-erhvervsmæssigt, privat øjemed
- 18.2.2 eller i erhvervsmæssigt øjemed, uden at sikrede havde eller burde have kendskab hertil.
- 18.3 Anden skade end sådan, som omfattes af pkt. 3, sket uden for det i policen angivne geografiske område dækkes kun, hvis skaden er forvoldt af sikrede under rejse eller midlertidigt ophold der og ikke skyldes sikredes arrangement af eller deltagelse i udstillinger, demonstration af produkter eller ydelser, betjening af maskiner eller maskinelle anlæg eller anden deltagelse i produktionsprocesser.
- 19 **Afgrænsning over for særlige ansvarsforsikringer**
- 19.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for:
- 19.1.1 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af motordrevet køretøj. Hvis der er tegnet motorkøretøjsforsikring for sådant køretøj, dækker nærværende forsikring på disse forsikringsbetingelser det ansvar, der ikke omfattes af motorkøretøjsforsikringen, når køretøjet er i brug som arbejdsredskab
- 19.1.2 Skade forvoldt ved sikredes benyttelse af søfartøj eller luftfartøj
- 19.1.3 Skade forvoldt af sikredes hund
- 19.1.4 Skade forvoldt af sikrede som jæger i det omfang, sådant ansvar dækkes af jagtforsikringen
- 19.1.5 Nuklear skade som defineret i § 1 i lov om erstatning for atomskader (nukleare skader).
- 20 **Forsæt, grov uagtsomhed m.v.**
- 20.1 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade forvoldt af sikrede med forsæt eller under selvforskyldt beruselse.
- 20.2 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade omfattet af pkt. 2 (erhvervsansvar) på ting, når skaden skyldes sikredes grove tilsidesættelse af elementære sikkerhedsforanstaltninger.
- 20.3 Forsikringen dækker ikke ansvar for skade omfattet af pkt. 3 (produktansvar), hvis:
- 20.3.1 Skaden kan henføres til groft uforsvarligt forhold i forbindelse med ledelsen af virksomheden

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 20.3.2 Forsikringstagerne eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, var vidende om eller alene af grov uagtsomhed var uvidende om, at vedkommende produkt eller ydelse var defekt, eller har hidført en sådan defekt med forsæt,
- 20.3.3 Skaden skyldes, at der forsætligt eller groft uagtsomt er givet urigtige oplysninger om anvendeligheden af vedkommende produkt eller ydelse, uanset formen for en sådan oplysning.

## 21 Forsikringstid

- 21.1 Forsikringen dækker erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden.
- 21.2 Et erstatningskrav anses for rejst mod sikrede på det tidligste af følgende tidspunkter:
  - 21.2.1 Det tidspunkt, hvor sikrede modtager første skriftlige henvendelse i anledning af en skade eller et tab med krav om erstatning
  - 21.2.2 Det tidspunkt, hvor forsikringstageren eller den, hvem det på dennes vegne påhviler at lede virksomhedens drift, får sin første viden om
    - 21.2.2.1 at der er indtrådt en skade eller tab eller
    - 21.2.2.2 at der er umiddelbar fare for, at der vil indtræde en skade eller et tab, som kan være forårsaget af sikredes handlinger eller undladelser, produkter eller ydelser.
- 21.3 Erstatningskrav, som er rejst mod sikrede i forsikringstiden, men som anmeldes til selskabet mere end 2 år efter forsikringens ophør, dækkes ikke.

Selv om et erstatningskrav, som i henhold til 21.2.2 er rejst mod sikrede i forsikringstiden, er anmeldt til selskabet senest 2 år efter forsikringens ophør, dækkes det ikke, hvis sikrede ikke i anledning af de anmeldte omstændigheder modtager en skriftlig henvendelse med krav om erstatning som anført i 21.2.1, og anmelder dette til selskabet senest 5 år efter forsikringens ophør.
- 21.4 Forsikringen dækker ikke skade eller tab konstateret før den i policen herom angivne dato.

## 22 Dækningssummer

- 22.1 Policens dækningssummer er den højeste grænse for selskabets forpligtigelse for erstatningskrav, som efter punkt 21 er rejst inden for det enkelte forsikringsår.
- 22.2 Omkostninger ved afgørelse af erstatningsspørgsmål dækkes, hvis de er afholdt med selskabets godkendelse. Sådanne omkostninger og renter af idømte erstatningsbeløb henhørende under forsikringen dækkes i øvrigt:
  - 22.2.1 Ved skade sket uden for Norden: Kun i det omfang, dækningssummerne ikke derved overskrides



# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

22.2.2 Ved skade sket i Norden: Fuldt ud, selvom dækningssummerne derved overskrides. Er dækningssummerne mindre end idømte erstatningsbeløb, dækkes alene den forholdsmæssige del af omkostninger og renter, som svarer til det erstatningsbeløb, selskabet skal betale.

## 23 Maksimumdækning for serieskader

23.1 Dækning af erstatningskrav, som efter punkt 21 er rejst mod sikrede i anledning af skader eller tab forårsaget af samme ansvarspådragende forhold, er for det enkelte kravs vedkommende maksimalt som angivet i punkt 24.

For kravene tilsammen er dækningen, selv om kravene rejses over flere forsikringsår, maksimalt til policens dækningssum i det år, hvori det første krav af denne art rejses, med fradrag af, hvad der måtte blive udbetalt i anledning af andre i det år rejste krav.

## 24 Anmeldelse af risikoforandringer

24.1 Hvis der sker ændringer i den i policen anførte risiko – herunder, hvis den forsikrede virksomhed skifter ejer, skal dette uden ophold anmeldes til selskabet, der da træffer bestemmelse om, hvorvidt og på hvilke vilkår forsikringen kan fortsætte.

24.2 Er sådan anmeldelse ikke sket, hæfter selskabet i skadetilfælde kun på de vilkår og i det omfang, i hvilket det mod den aftalte præmie ville have fortsat forsikringen, hvis forandringen havde været det bekendt. Selskabet hæfter dog ikke for skade omfattet af punkt 3, hvis skaden er forvoldt af andre produkter eller ydelser end de i policen angivne, jf. 3.1.2, eller hvis skaden er indtrådt uden for det i policen angivne dækningsområde, jf. punkt 18.

## 25 Anmeldelse af krav

25.1 Hvis erstatningskrav fremsættes eller formodes at ville blive fremsat, skal det uden ophold anmeldes til selskabet.

25.2 Anerkendelse af erstatningspligt og godkendelse af erstatningskrav må kun ske med selskabets samtykke, og selskabet træffer i øvrigt bestemmelse om sagens behandling.

25.3 I det omfang selskabet har udredt en erstatningsydelse, indtræder det i enhver henseende i sikredes eventuelle krav mod tredjemand.

## 26 Andre forsikringer mod samme risiko

26.1 I det omfang, der er tegnet en speciel forsikring for en interesse, der i øvrigt måtte være omfattet af denne forsikring, bortfalder dækningen for denne interesse.

26.2 Er det fastsat i anden forsikringsaftale, som dækker samme interesse, at ansvaret falder bort eller indskrænkes, hvis forsikring er eller bliver tegnet andetsteds, gælder nærværende forsikring med samme forbehold.

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 27 **Præmiens betaling**
- 27.1 Vi opkræver betalingen via indbetalingskort eller Betalingservice sammen med porto eller opkrævningsgebyr.
- Hvis I ikke betaler forsikringen senest på betalingsdagen, sender vi en rykker med oplysning om, at forsikringsdækningen ophører, hvis forsikringen ikke er betalt senest på den nye betalingsdag. Rykkeren er pålagt et gebyr, og vi beregner renter efter renteloven fra opkrævningens sidste rettidige betalingsdag, til betalingen sker.
- 27.2 For forsikringer, der er oprettet som korttidsforsikring, ophører forsikringen uden videre, hvis betalingen ikke sker senest den sidste rettidige betalingsdag, der står på opkrævningen.
- 27.3 Sammen med betalingen opkræver vi skadesforsikringsafgift på statens vegne. Det skal vi gøre ifølge lov om afgift af skadesforsikringer.
- 27.4 Desuden kommer de afgifter, som vi skal opkræve ifølge lovgivningen, oven i prisen.
- 27.5 Vi kan opkræve gebyrer til dækning af de omkostninger, der er forbundet med at udarbejde og sende dokumenter samt med udbetalinger, opkrævninger, besigtigelser, taksationer og andre ydelser i forbindelse med kundeforholdet. I kan altid se de gældende gebyrer på [www.axa-forsikring.dk](http://www.axa-forsikring.dk) eller få dem oplyst ved at kontakte os.
- 28 **Indeksregulering**
- 28.1 Forsikringen indeksreguleres på grundlag af det af Danmarks Statistik offentliggjorte Lønindeks for den private sektor.
- 28.2 Præmien bliver reguleret hvert år pr. hovedforfald, medmindre andet fremgår af policen.
- 28.3 Reguleringen sker i takt med ændringen i Lønindeks for den private sektor pr. 2. kvartal, som er blevet offentliggjort det foregående år af Danmarks Statistik.
- 28.4 Erstatningen bliver fastsat på grundlag af de regulerede forsikringssummers størrelse på skadetidspunktet.
- 28.5 Ophører udgivelsen af reguleringsindekset, er selskabet berettiget til at fortsætte indeksreguleringen efter et tilsvarende indeks fra Danmarks Statistik.
- 29 **Forsikringens opsigelse eller forlængelse**
- 29.1 Er forsikringen oprettet for en 1-årig periode (se policen), fortsætter den, indtil en af parterne skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til hovedforfald, som står i policen.
- 29.2 Er forsikringen oprettet for en flerårig periode (se policen), fortsætter den, indtil en af parterne skriftligt opsiges forsikringen med mindst en måneds varsel til den flerårige periodes udløb

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

- 29.3 Vi kan ændre forsikringens betingelser og/eller pris med en måneds varsel. Kan forsikringstageren ikke godkende ændringerne, har forsikringstageren ret til at opsige forsikringen med 14 dages varsel til ændringsdagen, når ændringen er til ugunst for forsikringstageren.
- 29.4 Efter en skade er anmeldt, kan begge parter - indtil 1 måned efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist - skriftligt opsige forsikringen med 14 dages varsel. I stedet for at opsige forsikringen, efter en skade er anmeldt, kan vi vælge skriftligt at ændre forsikringens vilkår, indtil 1 måned efter erstatningen er betalt, eller efter skaden er afvist - og med mindst 14 dages varsel. Det kan f.eks. ske ved at indføre en selvrisiko, forhøje gældende selvrisiko, begrænse dækningen, kræve bedre sikring eller forhøje prisen. Forsikringstageren kan skriftligt vælge at lade forsikringen udgå, fra det tidspunkt hvor ændringen skal træde i kraft. Vi skal have skriftlig besked om det, inden ændringen træder i kraft.
- 29.5 Hvis forsikringen er tegnet for en flerårig periode, er der ydet rabat for dette. Forsikringstager kan tidligst opsige forsikringen med 1 måneds varsel til hovedforfaldsdatoen i det år, den flerårige tegningsperiode udløber.
- Ønsker forsikringstageren at opsige forsikringen tidligere end ovenstående, kan dette dog ske mod tilbagebetaling af den opnåede rabat.

## 30 Ændringer i forsikringsaftalen

- 30.1 Ændringer i pris, selvrisiko eller betingelser skal varsles mindst 1 måned før forsikringens forfaldsdato. Dette gælder ikke for indeksring, lovmæssige ændringer, ændringer af præciserende karakter, eller ændringer der foretages i forbindelse med en skade. Hvis forsikringstager ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan forsikringen opsiges skriftligt senest 14 dage efter meddelelse om ændringen er modtaget. Opsiges forsikringen ikke, fortsætter denne på de ændrede vilkår og/eller den ændrede pris.

## 31 Fuldmagt

- 31.1 Risikoplysninger afgivet af fuldmagtshaver til selskabet ifm. vurdering og indtegnning af risikoen, er at sidestille med oplysninger afgivet af forsikringstageren, jf. forsikringsaftalelovens bestemmelser.
- 31.2 Tilsvarende gælder det, at oplysninger til fuldmagtshaver afgivet af selskabet sidestilles med, at oplysninger er givet til fuldmagtsgiver og/eller medsikrede direkte.
- 31.3 Foreligger der fuldmagt, er forsikringsaftalen etableret under forudsætning af, at forsikringen er indtegnet gennem fuldmagtshaver, og at forsikringstager har givet fuldmagt til denne.
- 31.4 Hvis der ikke længere foreligger gyldig fuldmagt mellem forsikringstageren og fuldmagtshaver er selskabet berettiget til, uden varsel, og med virkning fra datoen for ophør af forudsætningen, at ændre præmien og/eller forsikringsbetingelserne som følge heraf.
- 31.5 Vores medarbejdere får ikke provision for salg af forsikringer.
- Sælger vi forsikringer gennem partnere, fx forsikringsformidlere eller andre forsikringselskaber, giver vi i visse tilfælde provision til disse partnere.

# Fællesbetingelser, der gælder for hele forsikringsaftalen

## 32 Værneting og lovvalg

32.1 Tvister vedrørende forsikringsaftalen afgøres efter dansk ret ved danske domstole.

## 33 Utilfredshed med selskabet

31.1 Hvis I ikke er enige i resultatet af vores skadebehandling eller anden sagsbehandling, bør I i første omgang kontakte vedkommende, der har behandlet jeres sag. Vores medarbejder vil da gennemgå sagen en ekstra gang. Er I stadig ikke tilfredse med afgørelsen eller vores sagsbehandling, er I velkomne til at kontakte [www.info@axa-forsikring.dk](mailto:www.info@axa-forsikring.dk) att. klageansvarlig.

### Klagen skal indeholde følgende oplysninger:

- skadenummer/policenummer
- navn og adresse
- kort redegørelse for, hvorfor I er uenige eller utilfredse med vores afgørelse.

Vi vil herefter se på sagen igen.

Hvis sikrede er privatperson, kan der klages til Ankenævnet for Forsikring.

Er der opstået uenighed mellem forsikrede og selskabet om forsikringsforholdet, og har en skriftlig henvendelse til selskabets klageansvarlige ikke givet et tilfredsstillende resultat, kan forsikrede klage til:

### Ankenævnet for Forsikring

Anker Heegaards Gade 2 1572 København V

Tlf.: 33 15 89 00

[www.ankeforsikring.dk](http://www.ankeforsikring.dk)

## 34 Persondatapolitik

34.1 Læs mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger på vores hjemmeside: [www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490\\_Persondata](http://www.axa-forsikring.dk/Om-AXA#anker14819490_Persondata).